**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat selesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School of Business. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Kristin Handayani, selaku dosen pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta saran di tengah adanya kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Bapak rektor beserta bapak wakil rektor satu, dua, dan tiga.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan. Pendidikan sarjana ekonomi manajemen ini.
4. Para staf dalam perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman yang memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangu. Peneliti berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, Oktober 2019

Russel Kennedy