# KATA PENGHANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Drs. Yosef Dema, M.M ,selaku dosen pembimbing peneliti yang telah berserdia meluangkan waktu, pikiran, serta saran di tengah kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar peneliti selama masa perkuliahan.
3. Terima kasih untuk Ibu yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Pak Kurniawan selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi mengenai Kementerian Perhubungan Direktorat Bandar Udara.
5. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Anastasia, dan Chyntia yang selalu menyemangati dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat terdekat peneliti yaitu Asri Ningsih, Elinia, dan Yurike yang juga turut memberikan dukungan, bantuan dan motivasi kepada peneliti dalam
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak atas doa, dukungan, dan motivasi yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan.Maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini.peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, 01 Februari 2019

Savira Nabillah