**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK**……………………………………………………………………………….**iii**

**ABTRACT**……….………………………………………………………………………**iv**

**KATA PENGANTAR**…………………………………………………………………...**v**

**DAFTAR ISI**……………………………………………………………………………**viii**

**DAFTAR TABEL**..……………………………………………………………………..**xii**

**DAFTAR GAMBAR**…………………………………………………………………...**xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN** ………………………………………………………………...**xv**

**BAB I PENDAHULUAN**……………………………………………………………....1

* 1. Latar Belakang Masalah……………………………………………………...1
  2. Identifikasi Masalah …………………………………………………………6
  3. Batasan Masalah……………………………………………………………...6
  4. Batasan Penelitian…………………………………………………………….6
  5. Rumusan Masalah …………………………………………………………....7
  6. Tinjauan Penelitian…………………………………………………………...7
  7. Manfaat Penelitian……………………………………………………………8

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**……………………………………………………………9

1. Landasan Teori……………………………………………………………….9

1. Lingkungan Kerja………………………………………………………….9

1. Pengertian Lingkungan Kerja………………………………………….9
2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja………………………………………10
3. Manfaat Lingkungan Kerja……………………………………………12
4. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja ……………………………….12

2. Motivasi Kerja…………………………………………………………….13

1. Pengertian Motivasi Kerja…………………………………………….14
2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja……………………………………........15
3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja…………………………………………….18
4. Indikator-Indikator Motivasi Kerja…………………………………...19

3. Kinerja Karyawan………………………………………………………20

1. Pengertian Kinerja Karyawan…………………………………………20
2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan………………………………..........22
3. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan……………………………………...23
4. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan………………………………..24
5. Penelitian Terdahulu………………………………………………………...25
6. Kerangka Pemikiran ………………………………………………………...27
7. Hipotesis…………………………………………………………………….29

**BAB III METODE PENELITIAN**……………………………………………………...30

1. Objek Penelitian …………………………………………………………….30
2. Desain Penelitian…………………………………………………………….30
3. Tingkat Perumusan Masalah …………………………………………30
4. Metode Pengumpulan Data…………………………………………...30
5. Pengendalian Variabel-Variabel Oleh Peneliti………………………..31
6. Tujuan Penelitian …………………………………………………….31
7. Dimensi Waktu……………………………………………………….31
8. Ruang Lingkup Topik Bahasan ……………………………………...31
9. Lingkungan Penelitian………………………………………………..31
10. Persepsi Subjek………………………………………………………..31
11. Variabel Penelitian………………………………………………………...32
12. Variabel Penelitian……………………………………………………32
13. Definisi Operasional Variabel………………………………………..32
14. Variabel Independen……………………………………………..33
15. Variabel Dependen……………………………………………….34
16. Teknik Pengumpulan Data ………………………………………………..35
17. Teknik Pengambilan Sampel………………………………………………36
18. Teknik Analisis Data………………………………………………………37
19. Uji Instrumen Kuesioner……………………………………………...37
20. Uji Validitas………………………………………………………37
21. Uji Reliabilitas……………………………………………………38
22. Analisis Statistik Deskriptif…………………………………………...38
23. Rentang Skala ………………………………………………………...39
24. Uji Asumsi Klasik ……………………………………………………41
25. Uji Normalitas……………………………………………………41
26. Uji Multikolinearitas …………………………………………….42
27. Uji Heteroskedastisitas…………………………………………...43
28. Uji Autokorelasi………………………………………………….43
29. Uji Linieritas……………………………………………………...43
30. Analisis Koefisien Korelasi Parsial…..…...…………………………..44
31. Analisis Koefisien Korelasi Berganda………………………………..46
32. Uji Hipotesis…………………………………………………………..46
33. Analisis Regresi Sederhana………………………………………47
34. Analisis Regresi Berganda……………………………………….47
35. Uji Parsial (Uji t)……………………………………………..48
36. Uji Simultan (Uji F)………………………………………….49
37. Koefisien Determinasi (R Square)…………………………....49

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**………………………………….51

1. Gambaran Umum Objek Penelitian………………………………………..51
   1. Profil IPC II Tanjung Priok…………………………………………...51
   2. Visi dan Misi………………………………………………………….52
   3. Kegiatan Usaha………………………………………………………..53
2. Analisis Deskriptif………………………………………………………....53
   1. Profil Responden……………………………………………………...53
      1. Jenis Kelamin…………………………………………………....53
      2. Usia ……………………………………………………………..54
      3. Lamanya Bekerja……………………………………………….54
   2. Analisis Variabel……………………………………………………...55
      1. Analisis Variabel Lingkungan Kinerja …………………………55
      2. Analisis Variabel Motivasi Kinerja……………………………..59
      3. Analisis Variabel Kinerja Karyawan …………………………...63
3. Hasil Penelitian …………………………………………………………...66
4. Uji Validitas…………………………………………………………..66
5. Uji Reliabilitas………………………………………………………...68
6. Uji Asumsi Klasik ……………………………………………………68
   * 1. Uji Normalitas Data……………………………………………..69
     2. Uji Multikolinearitas….…………………………………………69
     3. Uji Heterokedastisitas.…………………………………………..70
     4. Uji Autokorelasi……….………………………………………...71
     5. Uji Linearitas…………………………………………………….72
7. Analisis Koefisien Korelasi Parsial dan Berganda...………………….73
8. Uji Koefisien Korelasi Parsial ……………………………………74
9. Uji Koefisien Korelasi Berganda…………………………………75
10. Uji Hipotesis………………………………………..…………………76
11. Analisis Regresi Linier Sederhana…………………..……………76
    * + 1. Pengujian Hipotesis Pertama (H1) …………..……………76
        2. Pengujian Hipotesis Kedua (H2) …………………………78
12. Analisis Regresi Berganda……………………………..…………80
13. Uji t…….……………………………………………..………80
14. Uji F……………………………………………………..……81
15. Koefisien Determinasi……………………………………...…82
16. Pembahasan……………………………………………………………..…83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**………………………………………………87

1. Kesimpulan……………………………………...…………………………87
2. Saran Bagi Pihak PT Pelabuhan Indonesia II Cabang Tanjung Priok……..87

**DAFTAR PUSTAKA**……………………………………………………………………90

**LAMPIRAN**……………………………………………………………………………...92