

BAB III

ANALISIS SISTEM BERJALAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah PT. Primus Indonesia. PT. Primus Indonesia berdiri pada tahun 1992 yang berlokasi di Jl. Boulevard Barat Raya Blok A2 No. 33, Kelapa Gading Barat, Kec. Kelapa Gading, Kota Jakarta Utara, 14240. PT. Primus Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang Sistem Informasi dan Teknik Informatika. PT. Primus Indonesia melayani berbagai industri yang berada pelabuhan dengan sistem yang terintegrasi. PT. Primus Indonesia sebagai integrator sistem, distributor, dan VAR dalam bisnis teknologi informasi yang memiliki bisnis utama di bidang komputer jaringan, komunikasi data, pengembangan perangkat lunak dan perediaan periferal.

1. Visi

“Berkontribusi pada pembangunan regional dan mendapatkan nilai pemegang saham di industry teknologi informasi global”.

2. Misi

“Memberikan solusi yang realistis dan layanan terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan tertinggi.”

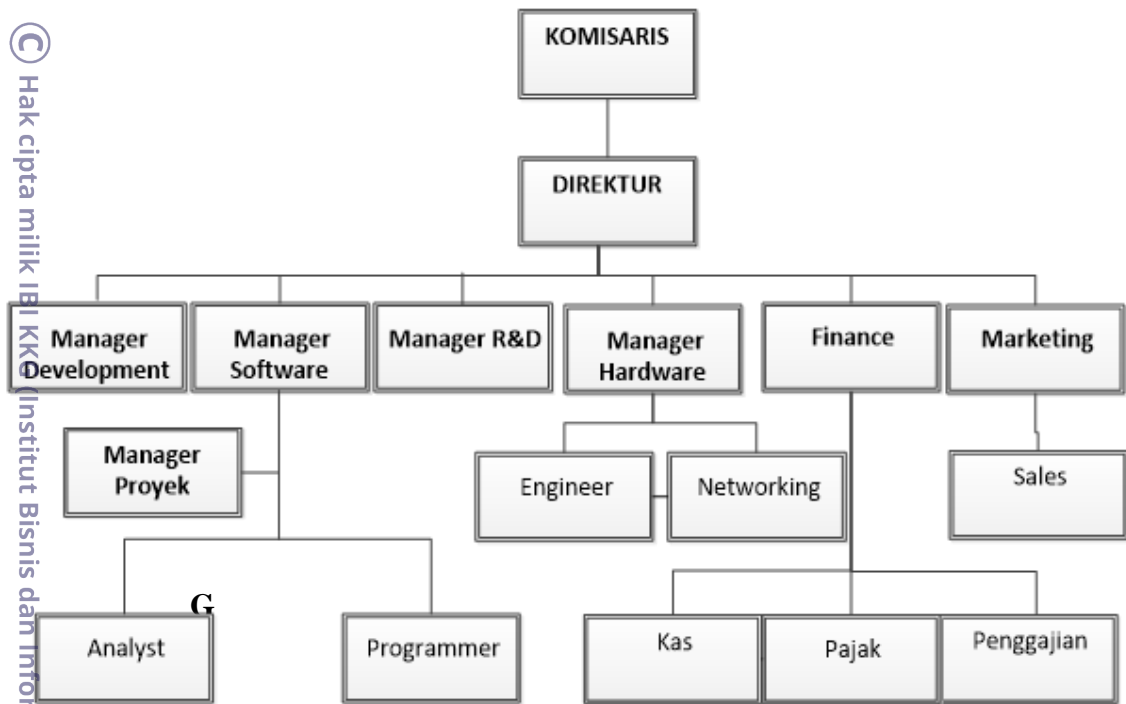
3. Struktur Organisasi

Berikut adalah Struktur Organisasi pada PT. Primus Indonesia:





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Primus Indonesia

Sumber: PT. Primus Indonesia 2022

B. Analisis Sistem Berjalan

Berdasarkan hasil pencarian dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, sistem tata kelola TI yang berjalan pada PT. Primus Indonesia sudah berjalan sebagaimana mestinya yang dibutuhkan oleh perusahaan. Tetapi sistem tata kelola TI pada PT. Primus Indonesia belum pernah dilakukan audit. PT. Primus Indonesia hanya mengikuti standar dan keperluan yang ada sesuai dengan persyaratan dan mekanisme proses bisnis.



C. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Metode yang penulis lakukan menggunakan metode kuantitatif. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Pengumpulan data primer

(1) Wawancara Terstruktur

Menurut Nazir dalam Buku Hardani et al (2020),

“Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si pejawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara)”.

Menurut Hardani et al (2020), Wawancara merupakan situasi sosial antara dua orang dimana proses psikologis yang terlibat membutuhkan kedua individu secara timbal balik dalam memberikan beragam tanggapan sesuai tujuan penelitian.

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan komunikasi dengan pihak yang terlibat dengan proses tata kelola TI melalui pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(2) *Survey* atau Kuesioner

Menurut Hardani et al (2020), Kuesioner merupakan perangkat yang membantu peneliti dalam menyederhanakan dan mengukur perilaku serta sikap responden.

Survey atau Kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan menyebar kuesioner. Kuesioner tersebut akan disebarkan kepada staff yang berhubungan dengan tata kelola TI melalui pertanyaan-pertanyaan mengenai proses domain dan sub-domain yang akan ditentukan. Berikut adalah daftar responden yang mengisi Kuesioner pada PT. Primus Indonesia.

Tabel 3.1 Daftar Responden Penelitian

No.	Jabatan Responden	Jumlah
1.	Manager Hardware	1
2.	Manager Project	4
3.	Manager Riset and Development	1
4.	Manager Software	1
5.	Manager Software Development	3
6.	Analyst	9
	TOTAL =	19

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Pengumpulan data sekunder

(1) Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mempelajari teori-teori yang berkaitan dengan tata kelola teknologi informasi, COBIT 5, dan *IT Governance*. Pengumpulan teori tersebut berasal dari buku-buku maupun *e-book*, jurnal, web resmi, dan penelitian-penelitian yang mendukung dengan variabel skripsi.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

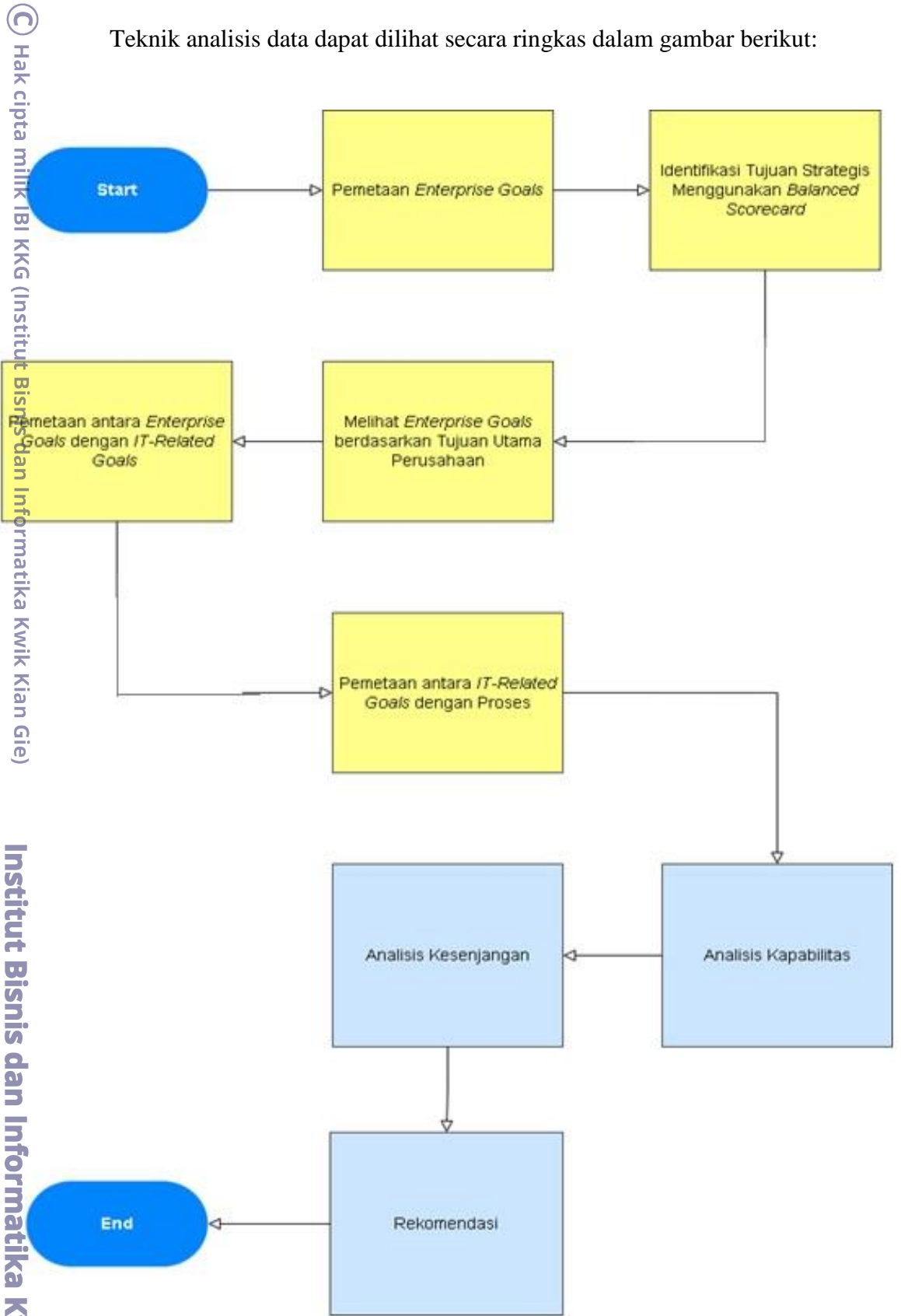
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dapat dilihat secara ringkas dalam gambar berikut:



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.2 Diagram Tahapan Analisis Data

Sumber: Olahan Penulis

Penelitian ini menggunakan analisis yang sudah diterapkan pada *framework* COBIT 5 dengan tahap sebagai berikut:

a. Tahapan Analisis Data dengan COBIT 5

(1) Melakukan Pemetaan

Pada tahap ini, peneliti menentukan pemetaan terhadap PT. Primus Indonesia. Pemetaan ini berfungsi untuk menentukan domain mana yang baik dan cocok diaudit dalam perusahaan tersebut. Pemetaan diawali dengan menetapkan tujuan perusahaan yang tertera dalam COBIT 5, lalu *auditor* melakukan identifikasi tujuan strategis dengan *Balance Scorecard* untuk memastikan objektif mana yang ditargetkan dalam tujuan perusahaan. Setelah memastikan objektif yang dituju, tahap selanjutnya yaitu menghubungkan antara *Enterprise Goals* dengan *IT-Related Goals* untuk menetapkan tujuan IT mana yang paling cocok dengan perusahaan. Pemetaan ini semua disesuaikan dengan data dari *framework* COBIT 5 untuk menentukan proses domain apa yang dapat diaudit dan dievaluasi.

(2) *Process Attribute Level*

Pada tahap ini, peneliti melakukan penilaian terhadap proses yang akan di audit pada domain yang telah ditetapkan. Angka tersebut akan menghasilkan seberapa jauh penilaian pada tata kelola perusahaan PT. Primus Indonesia saat ini melalui kuesioner yang telah dikirimkan kepada pihak yang terkait.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(3) Analisa Kesenjangan

Pada tahap ini, peneliti melakukan penilaian antara nilai kapabilitas yang didapat dengan harapan yang ingin dicapai oleh perusahaan. Analisa kesenjangan ini akan membatasi seberapa jauh keadaan tata kelola saat ini dengan yang ingin dicapai agar *auditor* dapat menentukan saran dan rekomendasi terhadap hasil yang didapat agar mencapai hasil yang diinginkan.

(4) Menentukan Hasil, Rekomendasi dan Saran

Pada tahap ini, peneliti melaporkan hasil audit tata kelola teknologi informasi berupa hasil rekapitulasi hitungan *maturity level*, aktivitas tiap proses, dan *gap* yang dianalisa. Hasil ini bertujuan untuk memberi rekomendasi dan saran untuk memperbaiki kekurangan yang ada.

3. Teknik Pengukuran Data

Teknik pengukuran data yang dilakukan oleh penulis adalah mengukur perbandingan antara hasil kuesioner dengan hasil yang diharapkan tercapai oleh perusahaan. Hasil dari data tersebut berupa tingkat maturitas (*maturity level*). Setelah tingkat maturitas didapatkan, nilai tingkat maturitas tersebut akan dihitung ke dalam indeks nilai kapabilitas untuk dinilai seberapa jauh indeks tata kelola TI pada PT. Primus Indonesia. Berikut adalah indeks nilai kapabilitas pada COBIT 5.

Tabel 3.2 Indeks Nilai Kapabilitas

Indeks	Nilai Kapabilitas	Pengertian
--------	-------------------	------------

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Indeks	Nilai Kapabilitas	Pengertian
0	<i>Incomplete Process</i>	Proses tidak lengkap; Proses tidak diimplementasikan atau gagal mencapai tujuan. Pada titik ini, hanya ada sedikit bukti atau bahkan tidak ada bukti pencapaian sistematis dari tujuan proses tersebut.
1	<i>Performed Process</i>	Proses dijalankan berhasil mencapai tujuan.
2	<i>Managed Process</i>	Proses yang telah dijalankan sudah direncanakan, dipantau, disesuaikan dan telah diimplementasikan. Produk yang dihasilkan telah ditetapkan, dikendalikan, dan dijaga dengan baik.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Indeks	Nilai Kapabilitas	Pengertian
3	Established Process	Proses yang dilalui oleh <i>managed process</i> telah diimplementasikan menggunakan proses tertentu yang telah ditetapkan dan mencapai hasil yang diharapkan.
4	Predictable Process	Proses yang dapat diprediksi dan telah dijalankan dalam batasan yang ditentukan untuk mencapai hasil yang diharapkan.
5	Optimising Process	Proses yang dilalui oleh <i>predictable process</i> ditingkatkan secara berkelanjutan untuk memenuhi tujuan bisnis saat ini dan kedepannya.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: ISACA (2012:42), Tabel dibuat oleh penulis.