

# LAMPIRAN

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**C** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Lampiran 1 - Kuesioner**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Keterangan Indikator Penilaian	
0	Tidak ada proses yang dilaksanakan
1	Adanya proses namun belum ditentukan apakah proses tersebut sudah memberikan hasil yang sesuai
2	Adanya pengelolaan pada pelaksanaan proses
3	Adanya implementasi proses yang mampu mencapai hasil dari proses
4	Adanya proses yang dijalankan secara konsisten dengan batasan tertentu dalam meraih tujuan dari proses tersebut
5	Adanya proses dan terus ditingkatkan untuk memenuhi tujuan bisnis dan tujuan yang diproyeksikan

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN					
		0	1	2	3	4	5
1	Sejauh mana perusahaan mengidentifikasi <i>stakeholder</i> bisnis, kepentingan dan tanggung jawab.						



<p><b>C<sup>2</sup></b> Hak cipta milik</p>	<p>Sejauh mana perusahaan meninjau kondisi perusahaan saat ini yang berkaitan dengan pencapaian sasaran strategis dan keselarasan antara strategi yang dimiliki perusahaan dengan arsitektur perusahaan.</p>						
<p><b>B<sup>1</sup></b> KKG</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengimplementasikan teknologi dengan tren yang baru.</p>						
<p><b>I<sup>4</sup></b> Institut Bisnis dan Informatika</p>	<p>Sejauh mana perusahaan dalam mengidentifikasi dan berkomunikasi dengan <i>stakeholder</i> utama dalam peluang, resiko, dan kendala termasuk teknologi saat ini dan teknologi yang muncul.</p>						
<p><b>K<sup>5</sup></b> Kwik Kian Gie</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengelola hubungan secara formal dan transparan yang memastikan fokus pada tujuan bersama.</p>						
<p><b>I<sup>9</sup></b> Institut Bisnis dan Informatika</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengkomunikasikan keluhan dan prosedur dalam menyelesaikan masalah antar hubungan bisnis.</p>						
<p><b>I<sup>7</sup></b> Institut Bisnis dan Informatika</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengkoordinasikan dan mengkomunikasikan perubahan dalam kegiatan transisi sebagai perubahan rencana, jadwal, kebijakan baru, atau pengeluaran kesalahan yang diketahui.</p>						
<p><b>I<sup>8</sup></b> Institut Bisnis dan Informatika</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengambil respon terhadap bisnis untuk peristiwa besar yang mempengaruhi hubungan dengan bisnis untuk memberi dukungan langsung jika diperlukan.</p>						
<p><b>I<sup>9</sup></b> Institut Bisnis dan Informatika</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengimplementasi proses pekerjaan dengan manajemen pelayanan untuk meningkatkan layanan TI dan layanan proses manajemen.</p>						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>10 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengambil tindakan tentang kepuasan pelanggan dan penyedia dalam isu-isu yang beredar untuk meningkatkan layanan TI.</p>						
<p>11 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mendefinisikan dan menerapkan prosedur dan persyaratan teknis yang sesuai dengan ukuran dan tujuan bisnis.</p>						
<p>12 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan memastikan semua persyaratan pemangku kepentingan termasuk kriteria persyaratan yang relevan dipertimbangkan dan dicatat.</p>						
<p>13 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan melakukan studi kelayakan dalam teknologi yang dibutuhkan.</p>						
<p>14 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan dalam mengidentifikasi pembuatan arsitektur perusahaan dan mempertimbangkan ruang lingkup serta mengevaluasi solusi alternatif dengan pemangku kepentingan dalam pemilihan solusi yang paling tepat.</p>						
<p>15 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan dalam menganalisis risiko persyaratan.</p>						
<p>16 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mengendalikan risiko persyaratan dalam urutan prioritas.</p>						
<p>17 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Sejauh mana perusahaan mendapatkan <i>feedback</i> dalam hal kualitas pada akhir proyek.</p>						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



18	Apakah perusahaan merencanakan pengolahan konversi data dan jadwal transisi dengan tepat waktu dan sesuai jadwal.						
19	Sejauh mana perusahaan menyiapkan uji coba dan persiapannya jika migrasi data berhasil ataupun gagal.						
20	Sejauh mana perusahaan memverifikasi pengujian berdasarkan standar perusahaan dunia.						
21	Sejauh mana perusahaan melakukan proses testing data setelah konversi.						
22	Apakah hasil uji yang telah dikonversi mendapatkan hasil yang sempurna sesuai dengan rencana perusahaan.						
23	Seberapa jauh perusahaan mempromosikan hasil produk yang telah diuji.						
24	Sejauh mana perusahaan melakukan <i>back-up support</i> kepada hasil uji						
25	Sejauh mana perusahaan melakukan evaluasi implementasi						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 2 - Hasil Kuesioner**

Hasil Kuesioner Perhitungan Maturity Level

Pertanyaan	Sampel																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	4	3	3	2	4	5	4	3	5	3	5	3	5	2	5	4	5	4	4
2	4	3	2	1	3	4	4	2	3	3	4	3	5	1	5	4	4	3	4
3	5	4	3	2	5	5	3	4	3	5	5	4	1	4	5	2	5	4	5
4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	1	4	3	5
5	5	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	5	0	5	2	3	3	5



6	4	4	2	4	3	4	4	2	5	3	4	5	5	1	4	4	4	2	5
7	4	4	4	2	4	5	4	3	2	3	5	3	5	1	5	2	5	2	5
8	5	5	3	4	5	5	4	3	5	3	3	3	5	2	4	2	3	5	5
9	5	5	2	3	4	5	4	1	5	4	4	5	5	1	4	3	5	4	5
10	5	5	2	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5
11	4	5	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	5	1	4	2	4	2	5
12	4	5	3	2	4	4	5	2	5	4	4	4	5	2	3	2	2	3	5
13	3	5	1	2	3	5	3	3	3	2	3	5	5	1	4	1	1	1	4
14	3	5	2	2	4	5	4	1	1	3	3	4	5	1	5	1	5	2	4
15	3	5	2	3	4	4	3	2	4	4	3	5	5	1	3	3	1	2	4
16	3	5	3	3	4	4	3	1	4	3	3	4	5	1	2	3	1	2	5
17	3	5	4	1	4	4	5	2	4	3	3	4	5	2	4	4	5	2	5
18	4	5	4	1	3	4	4	3	4	3	3	5	5	0	4	2	5	2	4
19	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	0	3	2	5	2	4
20	4	4	2	1	3	4	3	3	3	0	3	4	5	1	4	2	1	1	4
21	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5	1	2	4	5	2	4
22	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	5	2	3	4	5	2	4
23	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	2	4	3	4
24	5	5	4	2	4	4	5	2	5	3	5	5	5	1	5	4	5	4	4
25	5	5	3	2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	1	5	3	5	3	4

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pelanggaran hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.