



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Proses Operasi

Menurut Heizer dan Render (2015:3) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Di mana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Billy Toys merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang retail yang spesialisasinya melayani *mainan anak-anak*. Proses pembelian produk dilakukan dengan cara konsumen mendatangi langsung lokasi toko. Dalam hal produk, *input* dalam proses operasi ialah produk dari produsen yang akan mendapatkan proses pengecekan oleh *Billy Toys*, penyimpanan dan *display* di toko sehingga *output* dari operasi ini ialah produk yang didistribusikan kepada konsumen.

B. Nama Pemasok

Seperti yang sudah dibahas pada bab sebelumnya, *Billy Toys* tidak membuat produknya sendiri melainkan memasok dari supplier mainan yang terpercaya dan memiliki kualitas mainan yang bagus. *Billy Toys* bekerja sama dengan supplier mainan yang bernama *Dufan* yang berlokasi di Jl. Cibadak No.168, Kota Bandung Jawa Barat. Pemilik Supplier tersebut merupakan kerabat penulis dan memiliki

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



hubungan yang baik. Hal itu memudahkan kerja sama dengan usaha Billy Toys sehingga proses pemasokan barang mudah dan terjangkau.

C. Deskripsi Rencana Organisasi

1. Melakukan pencarian *supplier* mainan dan menyimpan kontak *supplier* mainan yang cocok. Dalam tahap ini juga sangat penting untuk mendapatkan *supplier* yang bisa menyediakan bahan baku atau mainan dengan terus menerus dalam jangka waktu yang panjang.
2. Mempersiapkan tempat yang akan menjadi tempat *Billy Toys* merupakan hal utama yang harus dipersiapkan agar usaha dapat langsung berjalan, dan adanya desain ruangan yang tematik agar mendukung suasana nyaman untuk menunjang aktivitas penjualan kepada para konsumen
3. Mencari lokasi yang cocok untuk membuka tempat usaha seperti berada di tempat yang strategis , kemudahan unuk menjangkau dan keamanan lingkungan sekitar.
4. Mendaftarkan NPWP yang artinya sebagai pelaku usaha wajib memiliki NPWP karena Setiap warga negara yang memiliki penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) Wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak. Pendaftaran NPWP
5. Membuat SIUP (SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN), dengan hal ini sebagai pelaku usaha wajib juga untuk membuat SIUP sebagai tanda bukti bahwa usaha tersebut sudah memiliki izin untuk berusaha
6. Membeli seluruh kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung proses operasi *Billy Toys*
7. Pembelian bahan baku agar barang-barang yang akan dijual di usaha toko mainan Billy Toys

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Mencari tenaga kerja melalui iklan di media sosial, pencetakan brosur dan rekomendasi teman dan kerabat, serta melakukan *interview* pada calon pekerja, dan jika diterima akan diajarkan pola kerja agar dapat memulai proses penyesuaian.
9. Menata perlengkapan dan peralatan yang sudah diterima agar dapat di desain kembali sebelum toko mainan Billy Toys di buka
10. Melakukan promosi melalui media sosial, dan meminta bantuan teman-teman untuk mempromosikan *usaha toko mainan Billy Toys* di media sosial mereka.
11. Setelah semua proses telah dilakukan, maka masuk tahap terakhir yaitu pembukaan *Billy Toys*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Rencana Alur Produk

Dalam hal usaha *Billy Toys*, rencana alur produk adalah rangkaian kegiatan untuk menghasilkan produk tersebut. Dalam hal ini *Billy Toys* tidak memproduksi sendiri melainkan mengambil produk dari *Supplier*. Sehingga alur proses produk di *Billy Toys* sebagai berikut:

1. Memesan barang kepada *supplier*.
2. Menyiapkan pesanan.
3. Mengirim pesanan yang berupa *mainan*
4. Menerima barang dan melakukan proses pengecekan barang
5. Melakukan *display mainan*.

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Untuk rencana alur pembelian Billy Toys akan bekerja sama dengan supplier mainan dan juga membuat standarisasi jumlah produk yang harus di *order sehingga*



Jika barang tersebut cukup laku dan cepat laku atau *fast moving* maka boleh dipesan dengan jumlah yang banyak. Barang persediaan selalu dicek oleh tenaga pemasaran dan dilaporkan kepada manajer agar bisa memesan bahan baku yang akan digunakan untuk produksi. Tahap-tahap dalam pemesanan adalah sebagai berikut:

1. *Billy Toys* memeriksa ketersediaan bahan baku dan melaporkan kepada pemilik bila bahan baku sudah menipis
2. Manajer ke pemasok untuk membeli bahan baku yang akan digunakan.
Pemasok mengirim barang ke toko dan dicek oleh *staff operasional*

F. Rencana Kebutuhan Peralatan Usaha

Pada era globalisasi ini bisnis memiliki hubungan yang sangat erat dengan penggunaan teknologi. Penggunaan teknologi dengan tepat dalam menjalankan suatu bisnis dapat meningkatkan efektivitas serta efisiensi dengan sangat signifikan. Selain untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi, penggunaan teknologi juga berguna untuk mendukung kegiatan bisnis sehari-hari dalam menjaga kenyamanan konsumen.

Untuk kebutuhan peralatan *Billy Toys* yaitu:

1. Komputer atau PC
2. WIFI
3. Etalase
4. Meja Kasir
5. Mesin Kasir
6. Printer
7. Jam Dinding
8. Kursi Pengunjung
9. Kursi Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

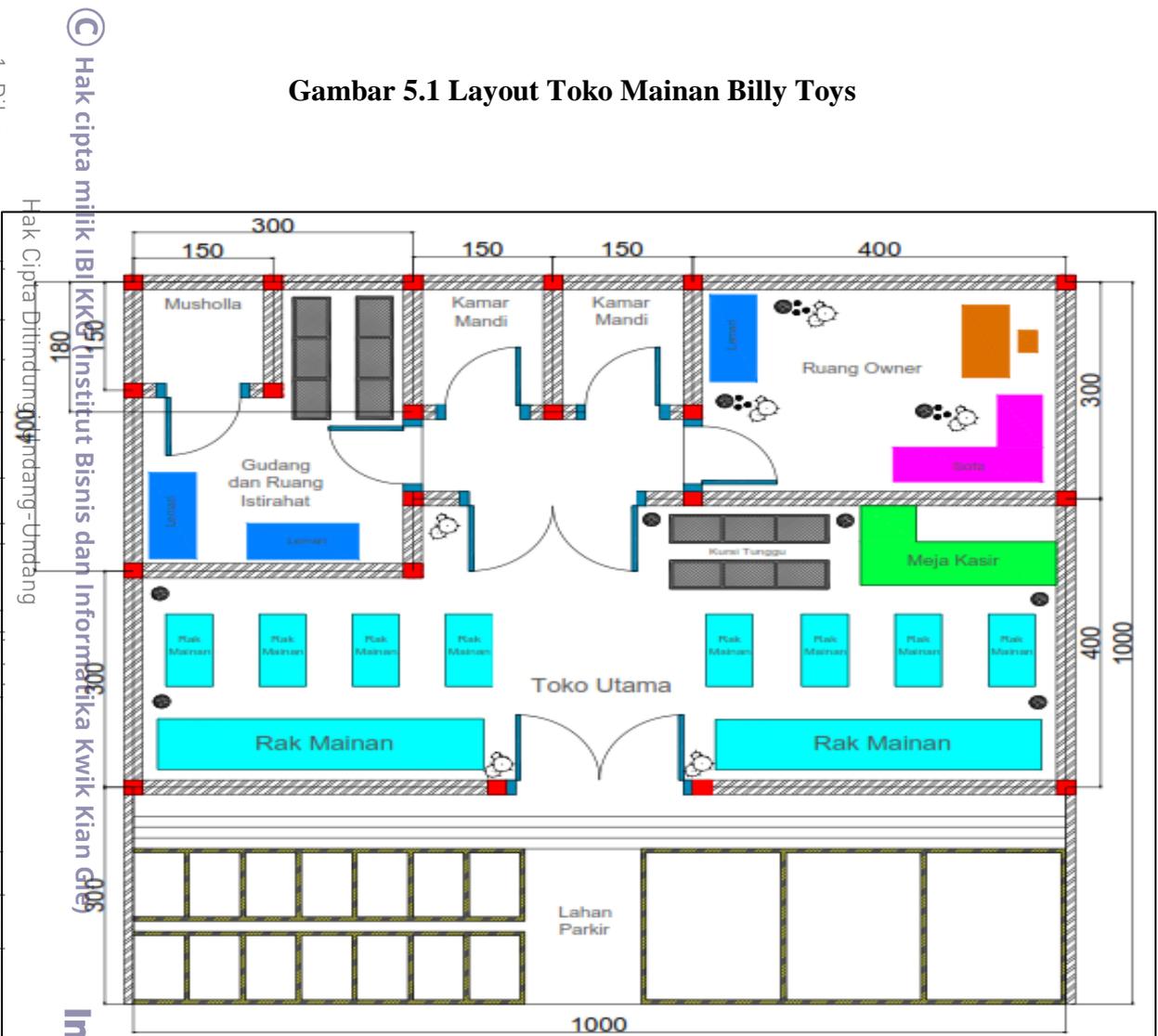
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Lay out Bangunan Tempat Usaha

Gambar 5.1 Layout Toko Mainan Billy Toys



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Menurut Layout bangunan diatas, Billy Toys memiliki luas tanah sekitar 100 meter persegi dengan spesifikasi ukuran 10x10 meter (untuk pengukuran di layout menggunakan ukuran centimeter). Didalam layout bangunan Billy Toys terdapat lahan parkir untuk 14 unit motor dan 3 unit mobil dengan standar ukuran kendaraan pada umumnya. Kemudian pada ruang utama terdapat rak mainan untuk penyimpanan mainan, meja kasir serta ruang tunggu untuk melakukan pembayaran produk dengan ukuran ruangan 4x10 meter. Selain itu terdapat gudang untuk penyimpanan produk mainan yang datang dari supplier serta terdapat tempat istirahat dan musholla untuk digunakan para karyawan pada saat jam istirahat dan sholat yang memiliki ukuran 3x4

meter. Selanjutnya terdapat Ruang owner untuk tempat khusus pemilik usaha Billy Toys dalam menjalankan usaha dengan ukuran 4x3 meter dan terakhir terdapat 2 kamar mandi yang berukuran 1,5x1,8 meter.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

