

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

5.1 Proses Operasi

“Activities that relate to the creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs.” (Jay Hazer & Bary Render, 2017:4). Dalam menjalankan sebuah usaha proses operasi merupakan kegiatan yang harus dilakukan sebuah perusahaan baik perusahaan produksi maupun perusahaan penyedia jasa. Proses operasi terbagi dalam 3 tahapan yaitu input, proses, dan output dalam alur pelaksanaan proses operasi penciptaan barang atau jasa dilakukan dengan mengubah input yang diproses menjadi output sehingga siap untuk diberikan kepada konsumen.

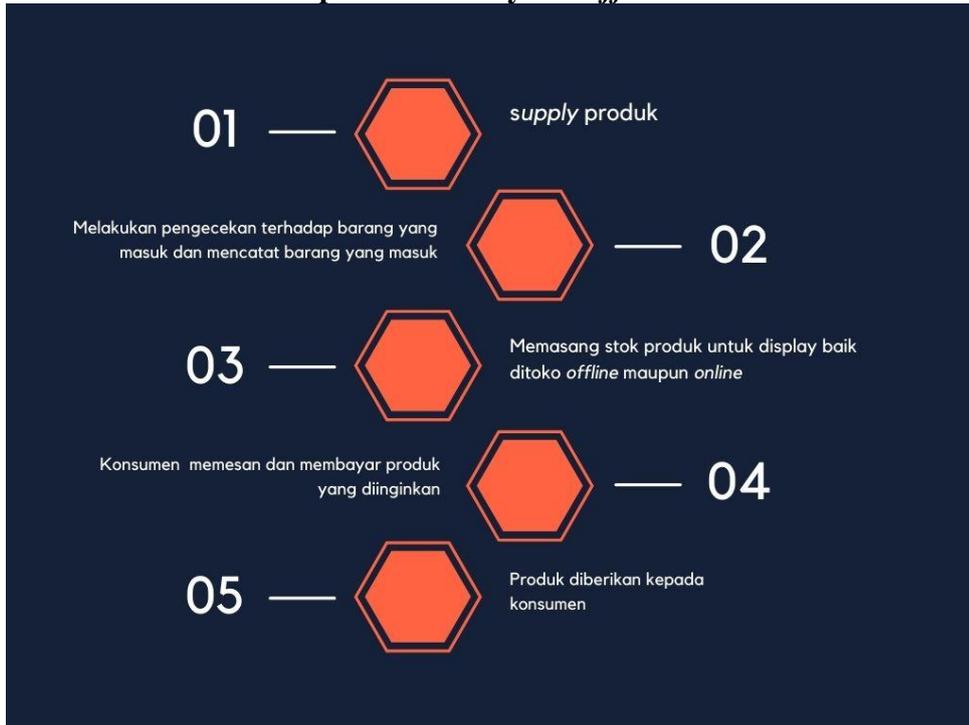
Lunarlyon *Coffee & Games* yang bergerak dalam industry kuliner dan juga retail dalam bentuk *cafe* dengan menyediakan fasilitas untuk bermain TCG. Lunarlyon *Coffee & Games* juga melakukan penjualan secara *online* diberbagai macam *platfrom* seperti Tokopedia, Instagram, dan *Facebook*. Berikut alur proses operasi Lunarlyon *Coffee & Games*

Gambar 5. 1



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Proses Operasi Lunarlyon Coffee & Games



Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon Coffee & Games

5.2 Nama Pemasok

Pemasok merupakan organisasi atau pihak lain yang membantu sebuah perusahaan untuk melakukan suplai produk kepada sebuah perusahaan lain. Berikut daftar pemasok dari Lunarlyon Coffee & Games

Tabel 5.1
Daftar Pemasok Lunarlyon Coffee & Games

NO	Nama	Alamat	Produk/ Jenis suplai
1	Otten Coffee	Jalan Kruing No.3 EF, Sekip, Kec. Medan Petisah, Kota Medan, Sumatera Utara 20113	Kebutuhan <i>cafe</i> (mesin kopi ,grinder,dll)
2	LG	Puri indah mall	Alat elektronik (microwave dan kulkas)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	Ikea	Alam Sutera, Jl. Jalur Sutera Boulevard No.45, Kunciran, Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15320	Storage ,peralatan counter,peralatan makan
4	Toko biji kopi	Tokopedia	Biji kopi
5	AKG Games	Wisma 46, RT.10/RW.11, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10250	Produk game kartu pokemon
6	PT Mitra Nirwana	Apartemen Maqna Residence Ruko 16 dan 17, Jl. Meruya Ilir Raya No.88, RT.1/RW.5, Meruya Utara, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11610	Aksesoris kartu (sleeve, deckbox,album,top loader)
7	Morsel pastry	Tokopedia	Pastry
8	Bhinneka Nusantara	Tokopedia	Alat kebersihan seperti sabun cuci piring, sabun lantai dan alat kerbsihan lainnya.

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan proses yang dilakukan untuk menjaga bisnis yang akan dijalankan terorganisir dan tertata dengan baik, maka dibutuhkan beberapa tahapan dalam kerja yang diperlukan untuk mempertimbangkan usaha yang akan dimulai. Berikut merupakan rencana operasi dari Lunarlyon *Cofee & Games*.

- a. Melakukan Perencanaan Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tahap pertama yang dilakukan adalah membuat rancangan bisnis yaitu membuat rancangan bisnis dan sumber daya apa saja yang dibutuhkan untuk menjalankan sebuah bisnis. Melakukan analisis pasar, modal yang dibutuhkan, dan strategi apa yang akan digunakan perusahaan serta menganalisis kelayakan bisnis yang akan di jalankan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. Survei pesaing

Tahap kedua yaitu untuk melakukan survei terhadap pesaing yang memiliki bisnis yang serupa dengan perusahaan kita dengan melakukan survei terhadap pesaing maka kita dapat menganalisis kekuatan pesaing , kelemahan pesaing, sumber daya pesaing, harga yang ditawarkan pesaing, inovasi yang ditawarkan pesaing, dll. Dengan melakukan analisis ini kita dapat dijadikan acuan untuk menetapkan strategi yang dapat digunakan untuk bersaing dengan pesaing.

c. Survei Pemasok

Tahap ketiga yaitu mencari dan memilih pemasok yang dapat memberikan suplai kepada perusahaan. Perusahaan memilih pemasok yang memberikan kualitas yang terjamin serta harga yang bersaing. Lunarlyon *Coffee & Games* memilih beberapa pemasok untuk kebutuhan *cafe* sehingga memiliki beberapa opsi untuk menjalankan operasional dan untuk produk *trading card game* Lunarlyon *Coffee & Games* memilih pemasok yang merupakan *official distributor* dari masing masing *brand* sehingga kualitas dan orisinalitas barang sangat terjamin.

d. Survei Tempat Lokasi Usaha

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tahap keempat yaitu melakukan survei tempat yang akan menjadi tempat usaha tahap ini dilakukan untuk melihat apakah lokasi tempat usaha strategis. Lunarlyon *Coffee & Games* memilih lokasi usaha yang akan digunakan untuk menjalankan kegiatan operasional sehingga lokasi tempat usaha harus mudah diakses oleh konsumen.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

e. Pembuatan akta perusahaan

Tahap kelima yaitu membuat akta perusahaan Akta Pendirian Perusahaan merupakan salah satu dokumen penting yang sangat diperlukan sebagai bukti adanya Pendirian sebuah perusahaan.

- 1) Dokumen fotocopy KTP yang dimiliki oleh Pendiri Perusahaan minimal dua (2) orang.
- 2) Fotocopy KK (Kartu Keluarga) orang yang menjadi Penanggung Jawab.
- 3) Pas foto Penanggung Jawab.
- 4) Fotocopy PBB di Tahun Terakhir.
- 5) Fotocopy Surat Kontrak Perusahaan.
- 6) Fotocopy Surat Keterangan Domisili Perusahaan.
- 7) Foto Kantor Perusahaan.

f. Pendaftaran NPWP

Tahap keenam yaitu mendaftarkan NPWP, NPWP atau Nomor Pokok Wajib Pajak adalah kewajiban bagi warga negara yang memiliki penghasilan, dimana mereka mendaftarkan diri ke kantor pajak guna melakukan kewajiban membayar pajak. Lunarlyon *Coffee & Games* mendaftarkan NPWP agar menjadi usaha yang legal. NPWP dapat didaftarkan secara *offline* atau langsung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dengan mendatangi kantor pelayanan pajak maupun dapat didaftarkan secara *online* melalui website www.pajak.go.id.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

g.

Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB)

Tahap ketujuh yaitu membuat NIB, NIB atau Nomor Induk berusaha adalah identitas pelaku usaha yang diterbitkan oleh lembaga OSS. Setelah memiliki NIB, maka pelaku usaha bisa mengajukan Izin Usaha dan Izin Komersial atau Operasional sesuai dengan bidang usahanya masing-masing. NIB dapat dibuat melalui *website* <https://oss.go.id/> dengan persyaratan memiliki NIK, NPWP, alamat E-mail, nomor ponsel.

h.

Melakukan desain dan renovasi lokasi usaha

Tahap kedelapan melakukan desain dan renovasi terhadap lokasi usaha desain yang dilakukan untuk meningkatkan estetika didalam lokasi usaha sehingga bisa membuat konsumen merasa lebih nyaman selain untuk estetika desain lokasi usaha juga harus mementingkan akses operasi produk untuk memudahkan operasional seperti h.memperhatikan *customer flow* dan juga *food flow*. Lokasi usaha dari Lunarlyon Cofee & Games pada lantai 1 akan digunakan sebagai *cafe* dan lantai 2 akan digunakan sebagai tempat bermain trading card game meskipun konsumen bisa juga bermain di lantai 1 namun acara yang melibatkan *trading card game* akan dilaksanakan di lantai 2 .

i.

Membeli Peralatan dan Perlengkapan Usaha

Tahap kesembilan untuk mendukung operasional usaha diperlukan peralatan dan perusahaan yang mumpuni. Lunarlyon *Coffee & Games* memerlukan peralatan dan perlengkapan terutama untuk mendukung operasional *cafe* dan *card shop* seperti mesin kopi, mesin kasir, *grinder*, kulkas, etalase, meja, dan juga kursi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- j. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP)
Tahap kesepuluh yaitu pembuatan SOP sehingga proses operasi dapat berjalan dengan baik dan juga efektif dan efisien.
- k. Menyeleksi, Merekrut, Melatih Tenaga Kerja
Tahap kesebelas perusahaan akan mencari calon pegawai dengan cara membuka lowongan ataupun menerima referensi dari teman dan kerabat, calon pegawai yang mendaftar akan diseleksi sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan akan direkrut untuk membantu operasional perusahaan namun sebelum mulai bekerja akan ada pelatihan agar pegawai dapat menjalankan pekerjaannya sesuai dengan SOP yang berlaku.
- l. Membeli Bahan Baku
Tahap keduabelas sebelum membuka usaha maka perusahaan harus melakukan *stock* terhadap bahan baku ataupun barang yang nantinya akan dijual pada tahap ini Lunarlyon *Coffee & Games* akan membeli biji kopi dan pastry namun dalam jumlah yang tidak terlalu banyak agar mempertahankan kesegaran dari bahan baku tersebut sehingga akan melakukan pembelian jika *stock* bahan tersebut mulai menipis, untuk produk *trading card game* terutama aksesoris dapat dibeli dalam jumlah yang banyak karena produk tersebut tidak akan basi dan akan terus dapat digunakan.
- m. Melakukan promosi
Tahap ketigabelas Lunarlyon *Coffee & Games* akan melakukan promosi dengan menjalankan strategi promosi yang sudah dibuat sebelumnya sehingga dapat memperkenalkan Lunarlyon *Coffee & Games* kepada masyarakat.
- n. Meembuka usaha

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tahap terakhir setelah semua persiapan selesai maka perusahaan siap untuk membuka usahanya, Lunarlyon *Coffee & Games* akan membuka usahanya pada 12 Januari 2023. Dengan jam operasional jam 10:00 – 22:00.

Berikut merupakan jadwal rencana operasi usaha Lunarlyon *Coffee & Games*

Table 5.2
Jadwal rencana operasi Lunarlyon *Coffee & Games*

Kegiatan	Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan perencanaan bisnis	■	■	■	■	■	■	■	■								
Survei pesaing		■	■													
Survei pemasok				■	■											
Survei lokasi					■	■										
Pendaftaran akta perusahaan					■											
Pendaftaran NPWP						■	■									
Pendaftaran NIB								■								
Melakukan desain dan renovasi lokasi									■	■	■					
Membeli Peralatan dan Perlengkapan Usaha										■						
Membuat SOP										■						
Menyeleksi, Merekrut, Melatih Tenaga Kerja											■	■				
Membeli Bahan Baku												■				
Melakukan promosi												■	■			
Membuka Usaha													■	■	■	■

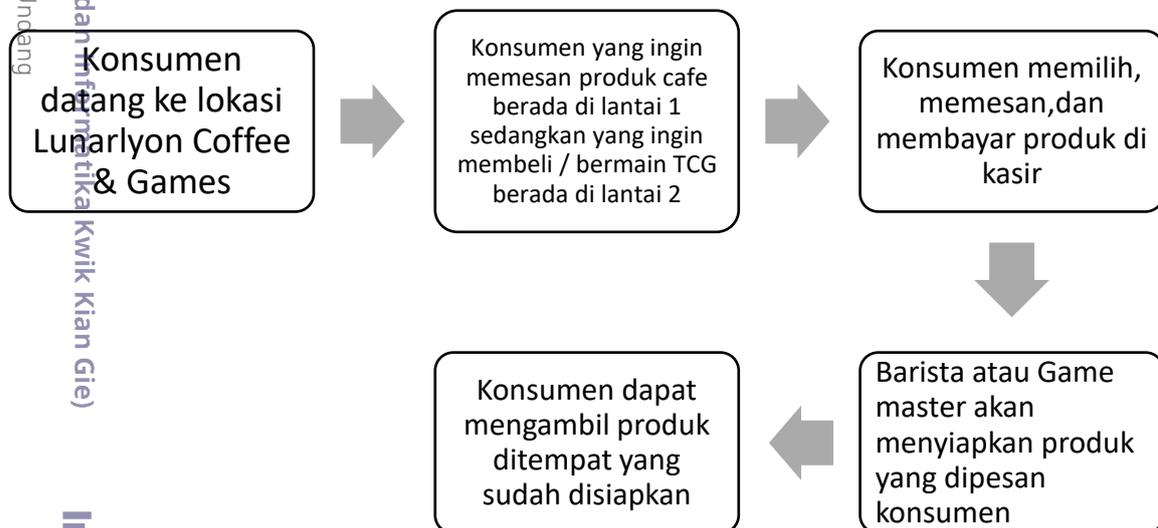
Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*



5.4 Rencana Alur Produk

Dalam kegiatan operasional alur produk merupakan kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan produk hingga produk sampai ke konsumen. Berikut merupakan rencana alur produk dari Lunarlyon *Coffee & Games*.

Gambar 5.2
Rencana Alur Produk Lunarlyon *Coffee & Games*



Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

5.5 Rencana Alur Pembelian Persediaan

Proses pemesanan atau pembelian persediaan akan menggunakan *platform* komunikasi yaitu *whatsapp* ataupun *E-mail*. Proses pemesanan dilakukan ketika barista ataupun *game master* yang bertanggung jawab untuk memantau stok produk atau bahan baku yang ada di dalam tempat usaha memberitahukan kepada manager bahwa ada produk yang perlu *di-stock*. Setelah mendapatkan informasi maka manager baru

melakukan pemesanan dengan menghubungi pihak pemasok melalui *platform* komunikasi *whatsapp* ataupun *E-mail*

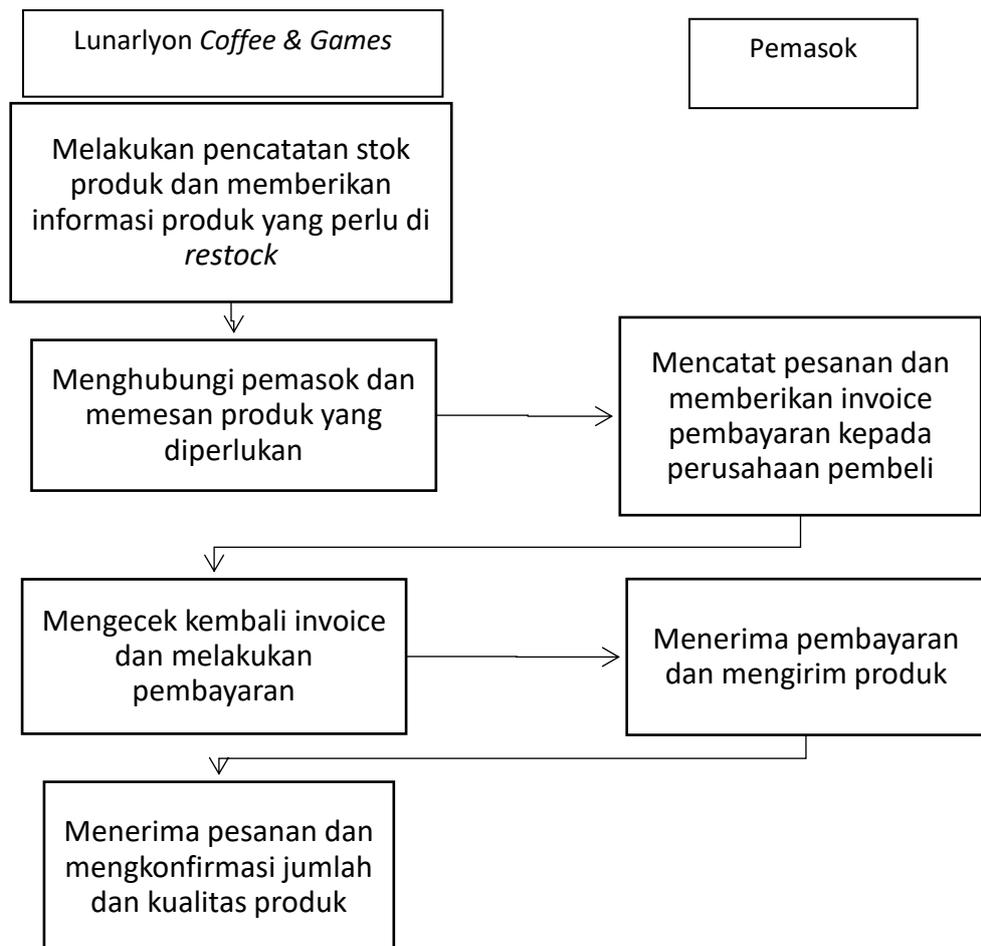
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3
Alur Pemesanan Persediaan Lunarlyon Coffee & Games



Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon Coffee & Games



5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan peralatan

Untuk membantu proses operasional dalam menjalankan usaha dibutuhkan peralatan dan juga teknologi sehingga dapat membantu untuk memberikan produk akhir yang baik dan juga pelayanan serta fasilitas yang baik. Berikut merupakan daftar teknologi yang digunakan Lunarlyon *Coffee & Games*.

a. Mesin Espresso

Mesin Espresso dibutuhkan untuk membantu menghasilkan kopi espresso dengan kualitas yang baik.

b. Grinder

Grinder diperlukan untuk menghaluskan biji kopi agar ukuran biji kopi yang dihasilkan merata dan dapat disesuaikan untuk kebutuhan

c. Kulkas

Kulkas diperlukan untuk menyimpan bahan baku sehingga tidak basi dan tetap segar salah satunya adalah susu karena harus selalu dingin

d. Microwave

Microwave diperlukan untuk memanaskan produk agar lebih enak untuk dikonsumsi terutama produk *pastry*

Berikut merupakan daftar peralatan yang akan digunakan Lunarlyon *Coffee & Games*:

a. *Air Conditioner* (AC) (peralatan)



AC diperlukan untuk menambah kenyamanan konsumen ketika berada di Lunarlyon *Coffee & Games* sehingga suhu di dalam ruangan tetap sejuk.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. *Internet (WI-FI) (peralatan)*

Internet diperlukan untuk memberikan fasilitas kepada para konsumen sehingga dapat mengakses internet dengan lebih mudah dan cepat. Selain itu akses internet juga dapat membantu operasional perusahaan karena dapat membantu untuk pencarian data, membuka E-commerce, melayani konsumen yang membutuhkan informasi via online, mengunggah konten ke media sosial, dll

c. *Laptop (peralatan)*

Laptop diperlukan untuk mendukung operasional terutama bagian administrasi sehingga dapat melakukan pendataan dengan lebih mudah.

d. *Smartphone (peralatan)*

Smartphone atau hp diperlukan untuk mempermudah komunikasi karena smartphone yang dikhususkan untuk keperluan bisnis sehingga konsumen dapat menghubungi Lunarlyon *Coffee & Games* melalui aplikasi whatsapp ataupun sosial media yang diakses melalui smartphone.

5.7 Layout Tempat Usaha

Lunarlyon *Coffee & Games* merupakan sebuah *cafe* dan juga *card shop* sehingga membutuhkan tempat fisik sebagai tempat operasional. Lunarlyon *Coffee & Games* memilih bangunan ruko dengan 2 lantai dengan ukuran 4,5m x 15m. Berikut merupakan layout tempat usaha Lunarlyon *Coffee & Games*.

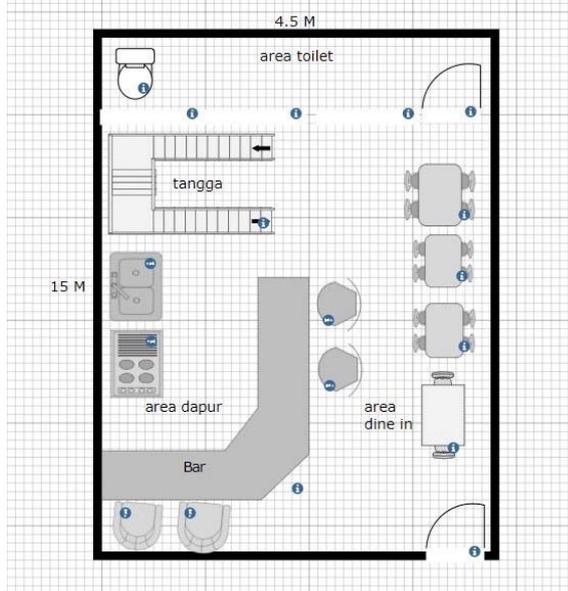


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4
Layout Tempat Usaha Lunarlyon Coffee & Games



Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon Coffee & Games

Gambar 5.5
Layout Tempat Usaha Lunarlyon Coffee & Games Lantai 2

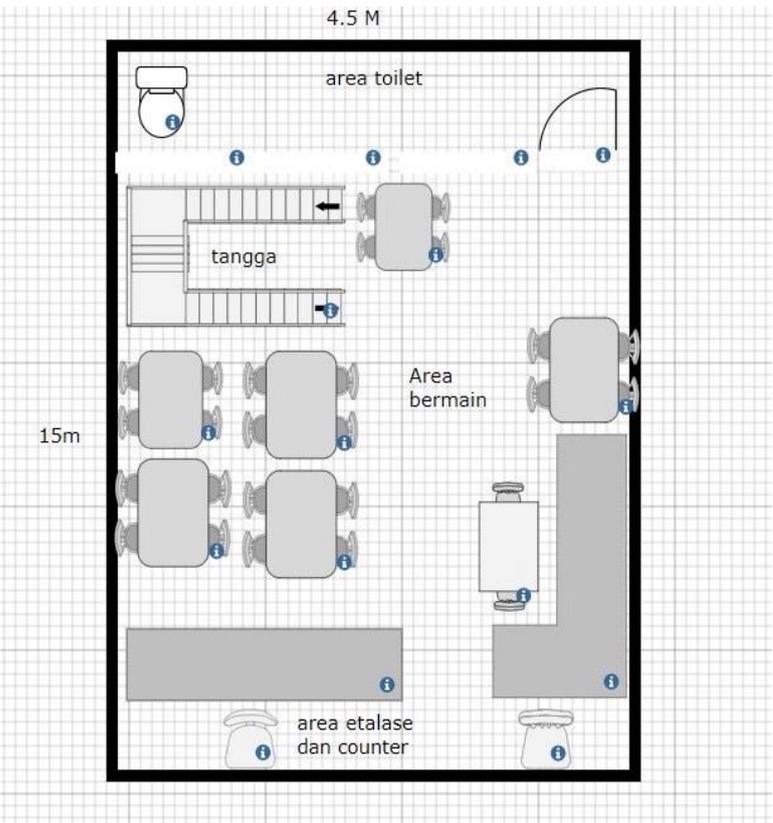


C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*