



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

V. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Dalam menjalankan kegiatan usaha tentu membutuhkan bantuan dari tenaga kerja. Tenaga kerja dapat membantu perusahaan untuk menjalankan operasional dari mulai produksi sampai produk tersampaikan ke tangan konsumen. Agar tenaga kerja dapat bekerja dengan efektif dan efisien serta mengikuti standar perusahaan maka dibutuhkan manajemen sumber daya manusia yang baik terlebih karena tenaga kerja yang bekerja di Lunarlyon *Coffee & Games* terdiri atas 2 tim yaitu tim *cafe* dan juga card shop.

Menurut Gary Dessler (2015:4), manajemen sumber daya manusia merupakan serangkaian kegiatan untuk mendapatkan, melatih, mengurus, menilai, dan memberi kompensasi bagi para tenaga kerja. Selain itu, semua yang berhubungan dengan keadilan pekerja harus dipenuhi oleh perusahaan seperti mengurus keselamatan, kesehatan, mengurus relasi kerja mereka, dan lain-lain.

Lunarlyon *Coffee & Games* juga membutuhkan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan dibutuhkan 6 orang tenaga kerja. Berikut rencana kebutuhan kerja dari Lunarlyon *Coffee & Games*.

Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Tenaga kerja Lunarlyon Coffee & Games

NO	Pekerjaan	Jumlah



1	Manajer	1
2	Games master	1
3	Barista	4

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

2. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses seleksi merupakan sebuah Langkah penting yang harus dilakukan perusahaan Ketika mencari tenaga kerja karena perusahaan harus melakukan seleksi terhadap tenaga kerja yang mendaftar sehingga mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan kriteria perusahaan dan berkompeten dalam bidangnya. Berikut merupakan proses seleksi karyawan di Lunarlyon *Coffee & Games*.

a. Membuka lowongan pekerjaan

Tahap pertama Lunarlyon *Coffee & Games* akan membuka lowongan untuk posisi barista, game master, dan juga manager. Lowongan akan disebar ke berbagi media sosial seperti Instagram, facebook, twitter dan juga ke beberapa aplikasi lowongan kerja seperti jobstreet dan linked in. Selain menyebarkan lowongan pekerjaan Lunarlyon *Coffee & Games* juga akan mencari tenaga kerja melalui rekomendasi dari kerabat dan juga orang – orang dari komunitas terutama pada posisi game master yang cukup sulit untuk dicari . Para calon pekerja yang tertarik untuk bekerja dapat mengirimkan CV ke email Lunarlyon *Coffee & Games*.

b. Melakukan seleksi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setelah menerima CV dari para calon pekerja Lunarlyon *Coffee & Games* akan melakukan seleksi berdasarkan CV dari para calon pekerja dan akan melakukan follow up kepada calon calon yang memenuhi kriteria perusahaan

c. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Melakukan penjadwalan wawancara

Pihak Lunarlyon *Coffee & Games* akan menghubungi calon pekerja yang lulus seleksi untuk melakukan wawancara dan mengatur jadwal pertemuan untuk melakukan wawancara.

e. Wawancara

Calon pekerja yang menerima undangan wawancara akan melakukan seleksi wawancara dengan pemilik dari Lunarlyon *Coffee & Games* dan untuk mengetahui lebih dalam mengenai calon karyawan tersebut.

f. Penerimaan calon karyawan

Setelah wawancara selesai maka calon pekerja yang terpilih akan di hubungi untuk langsung mulai bekerja di Lunarlyon *Coffee & Games*.

g. Melakukan pelatihan

Karyawan yang baru bekerja akan diberikan pelatihan oleh pemilik dan menjelaskan Kembali apa tugas tugas yang harus dilakukan oleh karyawan tersebut .Pelatihan akan dilakukan kurang lebih selama 1 minggu.

VI. 3. Uraian Kerja

Setiap posisi kerja yang ada di Lunarlyon *Coffee & Games* memiliki tanggung jawab dan kewajiban yang berbeda – beda. Berikut uraian kerja dari setiap posisi kerja yang ada di Lunarlyon *Coffee & Games*.

1. Barista



Barista yang bekerja di Lunarlyon *Coffee & Games* memiliki kewajiban untuk melayani setiap konsumen dan juga membuat makanan dan minuman yang dipesan konsumen sesuai dengan menu dan resep yang ada. Selain itu ada beberapa kewajiban yang harus dilakukan oleh barista:

- 1) Melayani konsumen
- 2) Membuat makanan dan minuman sesuai pesanan
- 3) Membersihkan area bar
- 4) Membersihkan area meja dan juga toilet
- 5) Memberikan salam kepada setiap konsumen
- 6) Melakukan pengecekan terhadap stok produk
- 7) Mengisi posisi kasir dan membantu transaksi konsumen

2. *Game Master*

Game master yang bekerja di Lunarlyon *Coffee & Games* bertanggung jawab atas area bermain TCG dan memiliki tugas utama yaitu melayani konsumen yang datang dan bermain di area bermain. Berikut beberapa kewajiban game master :

- 1) Membersihkan area bermain
- 2) Menyapa konsumen yang datang
- 3) Melayani konsumen dan juga memberikan informasi dan edukasi kepada konsumen mengenai produk
- 4) Membuat jadwal turnamen mingguan dan juga acara lainnya
- 5) Mengajari pemain baru yang datang untuk mencoba bermain
- 6) Melakukan Pengecekan terhadap stok produk
- 7) Menerima order dari E-commerce dan melakukan packing
- 8) Menerima pembayaran konsumen

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 9) Memastikan setiap konsumen yang datang untuk mengikuti acara turnamen mengisi form registrasi dan membayar *fee* turnamen kepada Game master.

3. **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. **Manajer**

Manager yang bekerja di Lunarlyon *Coffee & Games* bertanggung jawab penuh atas semua operasional yang terjadi di dalam tempat usaha. Berikut tugas dan tanggung jawab dari manager:

- 1) Bertanggung jawab penuh atas kegiatan di dalam tempat usaha
- 2) Membuat laporan keuangan
- 3) Mengontrol dan mengawasi pekerjaan karyawan
- 4) Melakukan pelatihan terhadap karyawan
- 5) Membuat jadwal kerja serta jadwal acara yang akan diadakan
- 6) Melakukan evaluasi terhadap kinerja para karyawan
- 7) Melakukan meeting bersama pemilik terkait pembuatan acara yang akan diadakan di Lunarlyon *Coffee & Games*.

VI. **4. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan**

Dalam mencari tenaga kerja yang sesuai dan dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya maka tenaga kerja yang dicari harus sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Berikut merupakan spesifikasi dan kualifikasi jabatan pada tiap posisi di Lunarlyon *Coffee & Games*.

a. **Barista**

- 1) Pria atau wanita berusia 19 – 27 tahun
- 2) Minimal lulusan SMA/SMK
- 3) Memiliki pengalaman menjadi barista minimal 1 tahun kerja
- 4) Memiliki minat dan passion terhadap kopi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 5) Dapat bekerjasama dalam tim
- 6) Bersedia masuk pada hari libur atau tanggal merah
- 7) Memiliki attitude yang baik dan mau belajar

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- b. Game Master
 - 1) Pria atau wanita berusia 23 tahun -30 tahun
 - 2) Minimal lulusan SMA /SMK
 - 3) Memiliki pengalaman dalam menghandle atau menjaga card shop / hobby shop
 - 4) Memiliki minat dan passion terhadap card game
 - 5) Dapat bekerja sama dalam tim
 - 6) Bersedia masuk pada hari libur atau tanggal merah
 - 7) Memiliki attitude yang baik dan mau belajar
 - 8) Bisa memainkan berbagai macam card game merupakan nilai tambah
 - 9) Memiliki skill komunikasi yang baik

c. Manajer

- 1) Pria atau wanita berusia 25-35 tahun
- 2) Minimal lulusan S1 Manajemen atau Administrasi Bisnis.
- 3) Dapat membuat laporan keuangan sederhana
- 4) Memiliki sikap kepemimpinan yang baik dan mampu memotivasi bawahan
- 5) Dapat bekerja sama dalam tim
- 6) Disiplin dan jujur

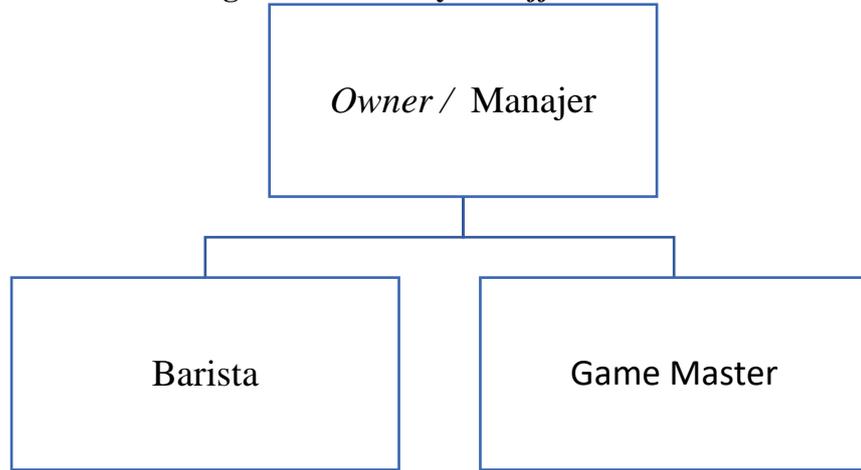
VI. 5. Struktur Organisasi Perusahaan

Pada sebuah perusahaan tentu memiliki pekerja yang tugas dan jabatannya berbeda – beda maka penting bagi perusahaan untuk membagi tingkatan berdasarkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pekerjaan, spesifikasi, dan kualifikasi yang dimiliki oleh para tenaga kerja. Oleh karena itu, diperlukan struktur organisasi bisnis. Berikut merupakan struktur organisasi dari Lunarlyon *Coffee & Games*.

Gambar 6. 1
Struktur Organisasi Lunarlyon *Coffee & Games*



Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

VI. 6. Kompensasi dan Balasa Jasa Karyawan

Sebagai kompensasi balas jasa atas kinerja yang sudah diberikan oleh karyawan dalam membantu menjalankan operasional perusahaan, maka perusahaan harus memberikan upah berupa gaji dan tunjangan hari raya. Menurut UU No. 13 tahun 2003 Bab 1 pasal 1 ayat 1 tentang ketenagakerjaan, upah didefinisikan sebagai hak pekerja maupun buruh yang diterima dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja atau pengusaha kepada pekerja atau buruh yang dibayarkan sesuai dengan kesepakatan, perjanjian kerja, atau undang-undang, didalamnya termasuk tunjangan untuk para pekerja atau buruh dan keluarganya dari hasil pekerjaan atau dapat dikatakan jasa yang telah atau akan dilaksanakan.





Lunarlyon *Coffee & Games* memberikan balas jasa kepada karyawan berupa

gaji yang dibayarkan setiap akhir bulan dan tunjangan hari raya satu tahun sekali sebesar satu bulan gaji. Asumsi pemberian gaji dan tunjangan hari raya pada tahun 2023 UMP DKI Jakarta naik sebesar 5,1% dari UMP 2022. Berikut rincian gaji dan tunjangan hari raya Lunarlyon *Coffee & Games* selama satu tahun.

**Tabel 6. 2 Anggaran Gaji dan Tunjangan Hari Raya
Lunarlyon *Coffee & Games***

Jabatan	jumlah	Gaji/orang/bulan	total gaji 1 tahun	THR/orang	total
barista	4	Rp4.887.150	Rp234.583.200	Rp4.887.150	Rp254.131.800
game master	1	Rp4.887.150	Rp58.645.800	Rp4.887.150	Rp63.532.950
manager	1	Rp5.200.000	Rp62.400.000	Rp5.200.000	Rp67.600.000
total			Rp355.629.000	Rp14.974.300	Rp385.264.750

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

Anggaran kompensasi yang akan diberikan kepada karyawan sampai dengan tahun 2027 akan disesuaikan dengan pertumbuhan UMP DKI Jakarta dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2022. Berikut pertumbuhan UMP DKI Jakarta pada 2018 – 2023.

Tabel 6. 3 Rata-Rata Peningkatan UMP di Jakarta

Tahun	UMP	peningkatan	Rata-rata peningkatan
2023	Rp 4.878.588	5,1% (asumsi)	
2022	Rp4.641.854.	5,1%	
2021	Rp4.416.186	3,27%	
2020	Rp4.267.349	8,28%	6,7%
2019	Rp3.940.973	8,03%	
2018	Rp3.648.036	8,71%	

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan rata – rata peningkatan UMP di Jakarta pada table 6.3 maka

② dapat diasumsikan peningkatan gaji sebesar 6,7% setiap tahunnya. Berikut anggaran gaji dan tunjangan hari raya Lunarlyon *Coffee & Games* untuk tahun 2023 – 2027.

Tabel 6. 4 Anggaran Gaji Pokok Karyawan Lunarlyon *Coffee & Games* 2023 - 2027

Jabatan	jumlah	2023	2024	2025	2026	2027
Barista	4	Rp234.583.200	Rp250.300.274	Rp267.070.393	Rp284.964.109	Rp304.056.704
Game master	1	Rp58.645.800	Rp62.575.069	Rp66.767.598	Rp71.241.027	Rp76.014.176
Manager	1	Rp62.400.000	Rp66.580.800	Rp71.041.714	Rp75.801.508	Rp80.880.209
Total		Rp355.629.000	Rp379.456.143	Rp404.879.705	Rp432.006.645	Rp460.951.090

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

Tabel 6. 5 Anggaran Tunjangan Hari Raya Lunarlyon *Coffee & Games*

Jabatan	jumlah	2023	2024	2025	2026	2027
Barista	4	Rp19.548.600	Rp20.858.356	Rp22.255.866	Rp23.747.009	Rp25.338.059
Game master	1	Rp4.650.001	Rp4.961.551	Rp5.293.975	Rp5.648.671	Rp6.027.132
Manager	1	Rp5.200.000	Rp5.548.400	Rp5.920.143	Rp6.316.792	Rp6.740.017
Total		Rp29.398.601	Rp31.368.307	Rp33.469.984	Rp35.712.473	Rp38.105.209

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

Total biaya kompensasi tenaga kerja didapat dengan menambah gaji pokok karyawan yang ada di tabel 6.4 dengan tunjangan hari raya pada tabel 6.5. Berikut anggaran total kompensasi tenaga kerja Lunarlyon *Coffee & Games*.

Tabel 6. 6 Anggaran Total Kompensasi Lunarlyon *Coffee & Games* Tahun 2023 - 2027

Tahun	Total Kompensasi
2023	Rp385.264.750
2024	Rp411.077.488
2025	Rp438.619.680
2026	Rp468.007.199
2027	Rp499.363.681

Sumber: Data diolah oleh Lunarlyon *Coffee & Games*

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.