**ABSTRAK**

Stenly Virreri / 25150045 / 2019 / Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. XYZ cabang Jakarta Timur periode 2018/ Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI, M.M.

Sumber daya manusia merupakan komponen penting dalam proses bisnis suatu perusahaan. Tanpa sumber daya manusia, sumber daya yang lain tidak dapat dikelola dengan seharusnya, untuk itu diperluka pencapaian kepuasan kerja pada karyawan. *Work-life balance* dan *burnout* merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Melalui perhatian dan dukungan yang baik dari perusahaan terhadap faktor diatas, maka akan tercipta kepuasan kerja karyawan yang berujung tercapainya tujuan organisasi.

Ada beberapa teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah definisi dari *Work-Life Balance*, *Burnout*, dan Kepuasan Kerja. Kemudian terdapat juga teori yang menjelaskan dimensi – dimensi dari *Work-Life Balance* dan *Burnout* digunakan untuk mengukur kepuasan kerja karyawan. Kerangka pemikiran akan terbentuk sesuai dengan variabel, indikator variabel, dan dimensi variabel.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. XYZ cabang Jakarta Timur periode 2018. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner yang disebarkan kepada 105 responden serta data sekunder berupa dokumen dari perusahaan. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan berganda. Untuk menganalisis data tersebut dibantu menggunakan program SPSS 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 40,6%, sedangkan *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 7,9%. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *work-life balance* dan *burnout* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 44,7%.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah *Work-life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. XYZ cabang Jakarta Timur periode 2018. *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. XYZ cabang Jakarta Timur periode 2018. *Work-life Balance* dan *burnout* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. XYZ cabang Jakarta Timur periode 2018.

Kata Kunci: *Work-Life Balance, Burnout,* Kepuasan Kerja