# **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. XYZ Cabang Jakarta Timur Periode 2018” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) bagi mahasiswa S1 program studi Manajemen Sumer Daya Manusia. Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dikingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu,, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga, serta memberi dukungan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga, sehinga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan, sehingga tugas akhir dapat diselesaikan.
3. Bapak Kusnadi Salim selaku Branch Manager dari PT. XYZ cabang Jakarta Timur yang memberikan izin dalam melakukan penelitian skripsi ini.
4. Ibu Ratih selaku kepala HRD dan segenap karyawan lain, di PT. XYZ cabang Jakarta Timur yang sangat membantu dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penulisan ini.
5. Karyawan PT. XYZ cabang Jakarta Timur yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
6. Keluarga yang telah memberi kontribusi pada keberhasian penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, atas kesabaran dan kepercayaan yang diberikan sehingga dapat dengan tegar menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan kata-kata atau kalimat, data - data yang tertera maupun analisa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan permohona maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan yang terdapat dalam penelitian skripsi ini . Penulis juga bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan pihak PT. XYZ , serta para pembaca sekalian, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta , Juli 2019

Penulis