

RENCANA BISNIS

PENGEMBANGAN USAHA LOGISTIK

CV JASA TOTAL LOGISTIK SURABAYA

Oleh :

Nama : Ang Yanti

NIM : 76180523

Rencana Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENGEMBANGAN USAHA “CV JASA TOTAL LOGISTIK”

Diajukan Oleh:

Nama : Ang Yanti

NIM : 76180523

Jakarta, 19 April 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2022**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan rencana bisnis yang berjudul Rencana Bisnis Pengembangan Usaha “CV Jasa Total Logistik” di Surabaya dapat diselesaikan. Penyusunan rencana bisnis ini ditugaskan untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dalam hal penyusunan rencana bisnis ini. Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu proses penulisan dengan mengoreksi dan bimbingan selama penyusunan rencana bisnis ini.
2. Seluruh dosen dan pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing dan memberikan materi kuliah selama masa perkuliahan sehingga banyak pengetahuan baru yang penulis dapatkan dan tentunya bermanfaat baik dalam penyusunan laporan rencana bisnis ini maupun dalam pengimplementasiannya.
3. Orang tua yang telah memahami, mendukung, dan memberi semangat selama perkuliahan serta seluruh anggota keluarga yang memberikan perhatian dan doa baik secara moril maupun materiil kepada penulis selama ini.
4. Seluruh teman mahasiswa seperjuangan yang telah membantu penulis selama pembelajaran dan kegiatan di kampus.





5. Pihak – pihak lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan laporan rencana bisnis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa rencana bisnis ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Penulis berharap semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima Kasih.

Jakarta, Februari 2022

Penulis,

Ang Yanti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Ang Yanti / 76180523 / 2021 / Rencana Bisnis Pengembangan Usaha CV Jasa Total Logistik Surabaya / Pembimbing : Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos.

Pengembangan Usaha CV Jasa Total Logistik di Surabaya ditujukan pada melakukan ekspansi yang dilakukan pada beberapa titik. CV Jasa Total Logistik di Surabaya ini bergerak pada bidang logistik yang terfokus pada pendistribusian produk.

Jenis jasa yang ditawarkan adalah pengiriman ataupun distribusi produk yang terfokus pada pengiriman dari pelanggan terhadap pelabuhan. Proses ekspansi yang akan dilakukan akan membutuhkan dana sebesar Rp 2.791.195.750.

Rencana penggunaan dana akan terfokus pada pengembangan perusahaan dengan membuka cabang pada beberapa titik dan juga akan dilakukan penambahan armada truk untuk meningkatkan kapasitas operasional perusahaan.

CV Jasa Total Logistik memiliki visi dapat memberikan jasa pengiriman yang aman dan cepat sehingga dapat memenuhi kebutuhan masyarakat sehingga menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi pemenuhan kebutuhan masyarakat.

Strategi pemasaran yang digunakan oleh Jasa Total Logistik adalah diferensiasi jasa positioning, penetapan harga, saluran distribusi, SDM, proses, dan bukti fisik.

Modal pembiayaan untuk memulai bisnis CV Jasa Total Logistik Surabaya berupa saham preferent yaitu memiliki investor yang memberikan dana sebesar Rp 2.250.000.000 dan menyetujui pemberian dividen untuk investor sebesar 25%.

CV Jasa Total Logistik juga memiliki kas awal sebesar Rp 50.000.000 yang digunakan sebagai dana darurat atau dana cadangan saat bisnis berjalan. Pajak yang digunakan oleh CV Jasa Total Logistik Surabaya adalah pajak PPh pasal 23 dengan nominal 2% yaitu pajak yang tidak final artinya pembayaran secara terutang dengan menggunakan bon dan diikuti dengan peredaran bruto atau penjualan kotor.

CV Jasa Total Logistik Surabaya menganalisis bahwa payback periodnya selama 3 tahun 4 bulan 19 hari. Perhitungan payback period menggunakan arus kas bersih pada laporan arus kas yang melalui investasi awal sebesar 2.792.750. Untuk menganalisis usaha layak untuk di investasi atau tidak oleh investor dapat dianalisis melalui profitability index yang menyatakan bahwa CV Jasa Total Logistik layak karena nilai Profitability Index nya sebesar 1,42 yang dinyatakan bahwa nilai Profitability Index diatas 1 maka bisnis tersebut layak.

Hasil analisis *Net Present Value* Jasa Total Logistik menunjukkan bahwa dengan NPV sebesar Rp1.161.645.942 atau lebih besar dari 0, maka Jasa Total Logistik mampu menghasilkan arus kas yang positif sehingga usaha dinilai layak untuk dijalankan atau diinvestasikan.

Kata Kunci : CV Jasa Total Logistik, Penyedia Jasa Truk



ABSTRACT

Ang Yanti / 76180523 / 2021 / *Business Development Plan CV Jasa Total Logistik Surabaya / Supervisor : Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos.*

The business development of CV Jasa Total Logistik in Surabaya is aimed at the expansion treatment carried out at several points. CV Jasa Total Logistik in Surabaya is engaged in logistics which focuses on product distribution.

The type of service offered is the delivery or distribution of products that are focused on shipping from the customer to the port. The expansion process that will be carried out will require funds of Rp. 2,791,195,750.

The plan to use the funds will focus on developing the company by opening branches at several points and adding a fleet of trucks to increase the company's operational capacity.

CV Jasa Total Logistik has a vision of being able to provide safe and fast delivery services so that it can meet the needs of the community so that it becomes the right solution to address the fulfillment of community needs.

The marketing strategy used by Total Logistics Services is service differentiation, positioning, pricing, distribution channels, human resources, processes, and physical evidence.

The financing capital to start a CV Jasa Total Logistik Surabaya business is in the form of preferred shares, which has investors who provide funds of IDR 2,250,000,000 and approves dividends for investors of 25%.

CV Jasa Total Logistik also has an initial cash of IDR 50,000,000 which is used as an emergency fund or reserve fund when the business is running. The tax used by CV Jasa Total Logistik Surabaya is income tax article 23 with a nominal value of 2%, which is a non-final tax, meaning payment is owed using a receipt and followed by gross turnover or gross sales.

CV Jasa Total Logistik Surabaya analyzes that the payback period is 3 years 4 months 19 days. The payback period calculation uses net cash flow in the cash flow statement through the initial investment of 2,792,750. To analyze whether a business is feasible for investment or not by investors, it can be analyzed through a profitability index which states that CV Jasa Total Logistik is feasible because its Profitability Index value is 1.42 which states that the Profitability Index value is above 1, then the business is feasible.

The results of the analysis of the Net Present Value of Total Logistics Services show that with an NPV of IDR 1,161,645,942 or greater than 0, Total Logistics Services is able to generate positive cash flows so that the business is considered feasible to run or invest.

Keywords: CV Total Logistics Services, Truck Service Provider

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Ide Bisnis	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan dan Bidang Usaha	Error! Bookmark not defined.
1.3 Besarnya Peluang Bisnis	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kebutuhan Dana	Error! Bookmark not defined.
BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Data Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Biodata Pemilik Usaha	Error! Bookmark not defined.
2.3 Jenis dan Ukuran Usaha	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING	Error! Bookmark not defined.
3.1 Trend dan Pertumbuhan Industri	Error! Bookmark not defined.
3.2 Analisis Pesaing	Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisis PESTEL	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Pesaing: Lima Kekuatan Persaingan Model Porter (<i>Porter Five Forces Business Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses (<i>Competitive Profile Matrix</i>)	Error!
	Bookmark not defined.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
IBIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3.6 SWOT Analisis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN.. **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Jasa Yang Dihasilkan **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Gambaran Pasar **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Target Pasar yang Dituju..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Strategi Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Strategi Promosi **Error! Bookmark not defined.**

BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONALError! Bookmark not defined.****

5.1 Proses Operasi..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Nama Pemasok..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Deskripsi Rencana Operasi **Error! Bookmark not defined.**

5.4 Rencana Alur Jasa **Error! Bookmark not defined.**

5.5 Rencana Alur Pembelian Persediaan **Error! Bookmark not defined.**

5.6 *Layout* Bangunan Usaha **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIAError! Bookmark not defined.****

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja **Error! Bookmark not defined.**

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga kerja ... **Error! Bookmark not defined.**

6.3 Uraian Kerja **Error! Bookmark not defined.**

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan..... **Error! Bookmark not defined.**

6.5 Struktur Organisasi Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

BAB VII RENCANA KEUANGAN **Error! Bookmark not defined.**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7.1 Sumber dan Penggunaan Dana Error! Bookmark not defined.

7.2 Biaya Pemasaran Tahunan Error! Bookmark not defined.

7.3 Biaya Administrasi dan Umum..... Error! Bookmark not defined.

7.4 Biaya Tenaga Kerja..... Error! Bookmark not defined.

7.5 Biaya Penyusutan Peralatan Error! Bookmark not defined.

7.6 Biaya Pemeliharaan..... Error! Bookmark not defined.

7.7 Biaya Sewa Gedung Error! Bookmark not defined.

7.8 Biaya Utilitas..... Error! Bookmark not defined.

7.9 Biaya Peralatan dan Perlengkapan Error! Bookmark not defined.

7.10 Proyeksi Keuangan..... Error! Bookmark not defined.

7.11 Analisis Kelayakan Investasi Error! Bookmark not defined.

7.12 Analisis Kelayakan Usaha..... Error! Bookmark not defined.

BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RISIKO USAHA Error! Bookmark not defined.

8.1 Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar Error! Bookmark not defined.

8.2 Dampak Terhadap Lingkungan..... Error! Bookmark not defined.

8.3 Analisis Risiko Usaha Error! Bookmark not defined.

8.4 Antisipasi Risiko Usaha Error! Bookmark not defined.

BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF Error! Bookmark not defined.

9.1 Ringkasan Kegiatan Usaha Error! Bookmark not defined.

9.2 Rekomendasi Visibilitas Usaha..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kebutuhan Dana	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Data Pesaing Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Perbandingan Pesaing	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Identifikasi PESTEL	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 <i>Competitive Profile Matrix</i> Jasa Total Logistik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Rata-Rata Harga per Jarak Tempuh dan Tipe Truk.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Proyeksi Jarak Tempuh Truk Sesuai Pesanan dan Tipe Truk.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Anggaran Pendapatan Tahun 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Anggaran Pendapatan Tahun 2023-2027 ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1 Rencana Operasi Jasa Total Logistik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. 1 Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Jasa Total Logistik di kantor dan lapangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. 2 Gaji dan Tunjangan Karyawan Jasa Total Logistik di Surabaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 1 Penggunaan Dana Jasa Total Logistik Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 2 Anggaran Biaya Pemasaran Tahunan 2023-2027 (dalam Rupiah)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 3 Anggaran Biaya Administrasi dan Umum Jasa Total Logistik.....	Error! Bookmark not defined.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7. 4 Anggaran Biaya Tenaga Kerja Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 7. 5 Anggaran Biaya Penyusutan Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 7. 6 Anggaran Biaya Pemeliharaan Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 7. 7 Anggaran Biaya Sewa Gedung Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 7. 8 Anggaran Biaya Utilitas Jasa Total Logistik (2023-2027)**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 7. 9 Anggaran Biaya Peralatan Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 7. 10 Anggaran Biaya Perlengkapan Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 7. 11 Anggaran Biaya Perlengkapan Jasa Total Logistik (2023-2027)**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 7. 12 Proyeksi Laporan Laba – Rugi tahun 2023 – 2027 (dalam rupiah) .**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 7. 13 Proyeksi Laporan Arus Kas Tahun 2023-2027 (dalam rupiah)**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 7. 14 Proyeksi Laporan Neraca Tahun 2023-2027 (dalam rupiah).....**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 7. 15 Analisis *payback period* Jasa Total Logistik (dalam rupiah).....**Error!**

Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Tabel 7. 16 Rata – Rata Suku Bunga Deposito Bank Swasta Nasional**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 7. 17 Analisis NPV Jasa Total Logistik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 18 Analisis PI Jasa Total Logistik..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 19 Anggaran Biaya Variabel 2023-2027 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 20 Anggaran Biaya Tetap 2023-2027 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 21 Analisis Proyek BEP Jasa Total Logistik 2023-2027 **Error! Bookmark**

not defined.

Tabel 9. 1 Kelayakan Usaha..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan PDB Sektor Logistik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Porter's Five Forces Model	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Kuadran SWOT Jasa Total Logistik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Truk Hino Lohan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Truk Mitshubishi Fuso	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Logo CV Jasa Total Logistik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 1 Alur Proses Penggunaan Jasa Total Logistik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 2 Alur Jasa dari Jasa Total Logistik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 3 Layout Garasi Jasa Total Logistik.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 4 Layout Kantor Jasa Total Logistik di Jakarta	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN



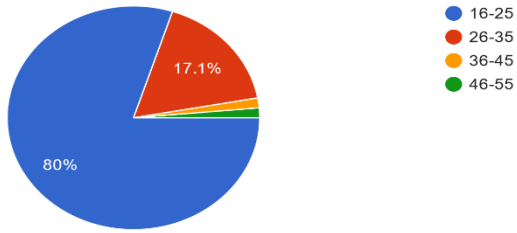
Has Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

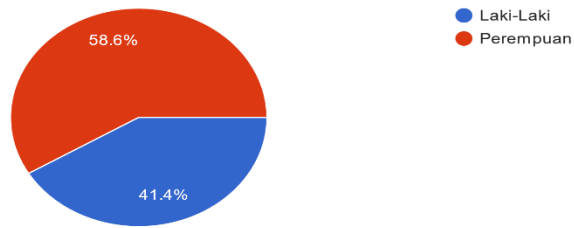
Kuesioner CPM :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

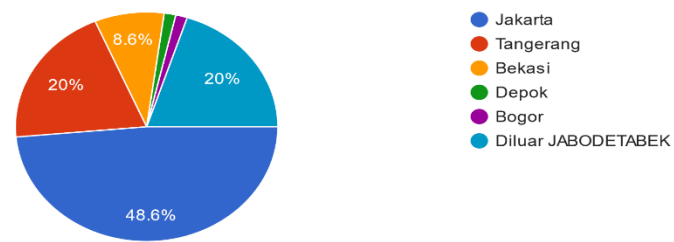
Umur
70 responses



Jenis Kelamin
70 responses



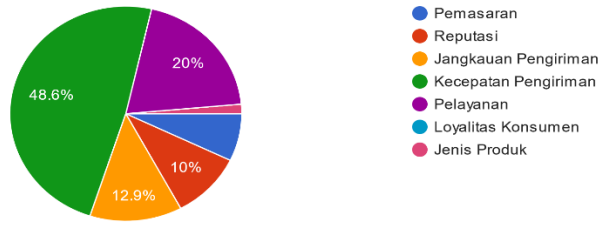
Domisili
70 responses





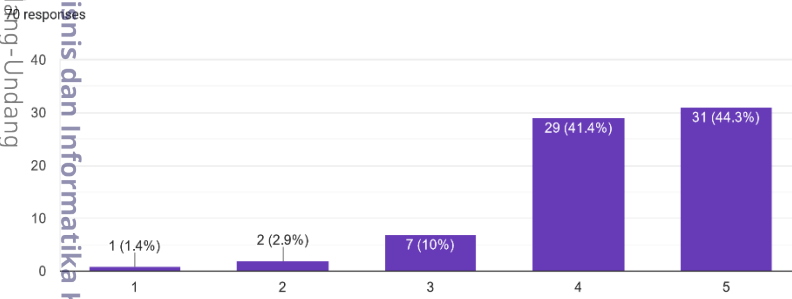
Faktor mana menurut anda yang paling penting dalam menggambarkan performa kinerja perusahaan logistik

70 responses



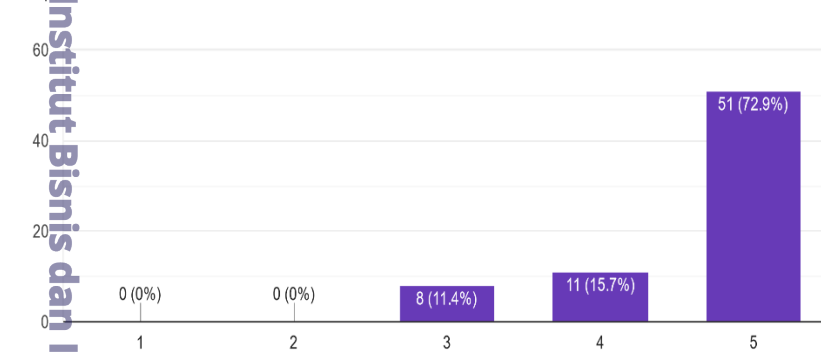
Menurut anda seberapa penting "Pemasaran" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

70 responses



Menurut anda seberapa penting "Reputasi" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

70 responses



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

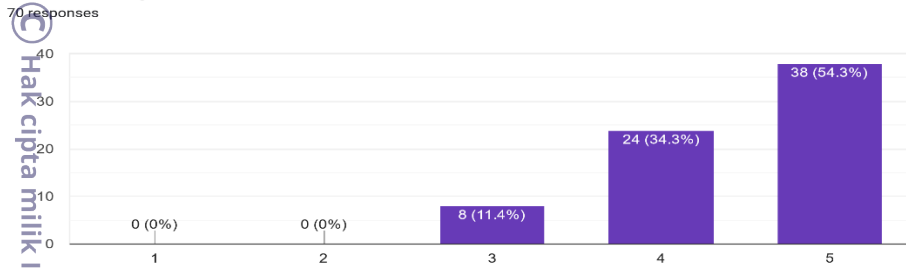
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Menurut anda seberapa penting "Jangkauan Pengiriman" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

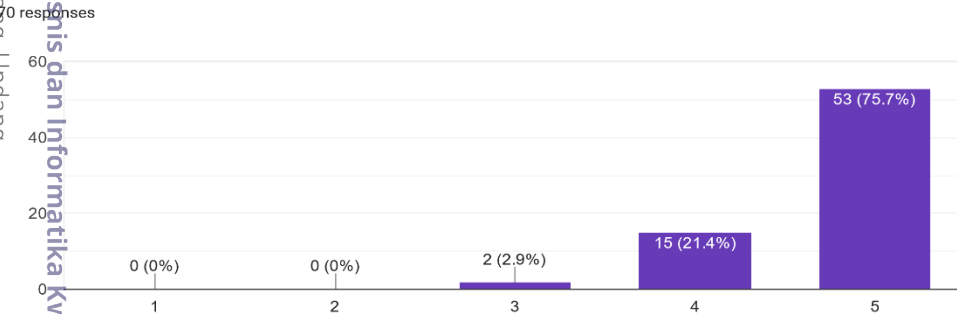
70 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut anda seberapa penting "Kecepatan Pengiriman" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

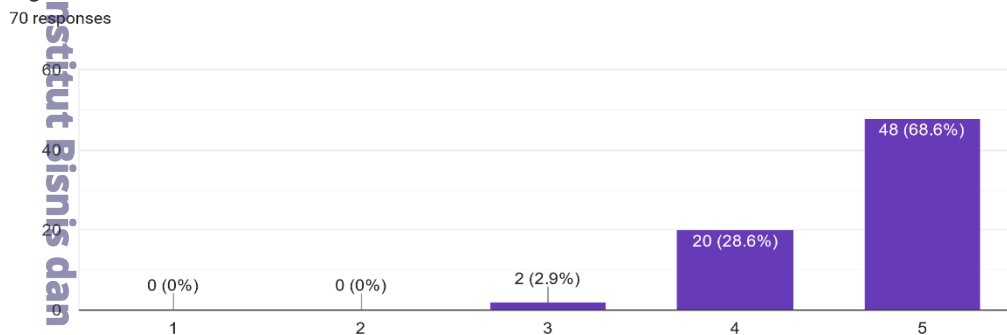
70 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut anda seberapa penting "Pelayanan" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

70 responses



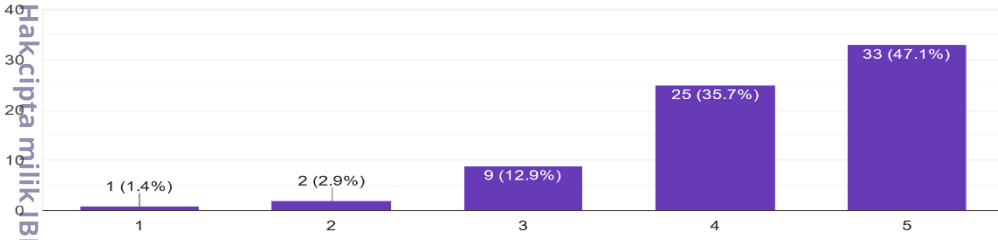
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Menurut anda seberapa penting "Loyalitas Konsumen" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

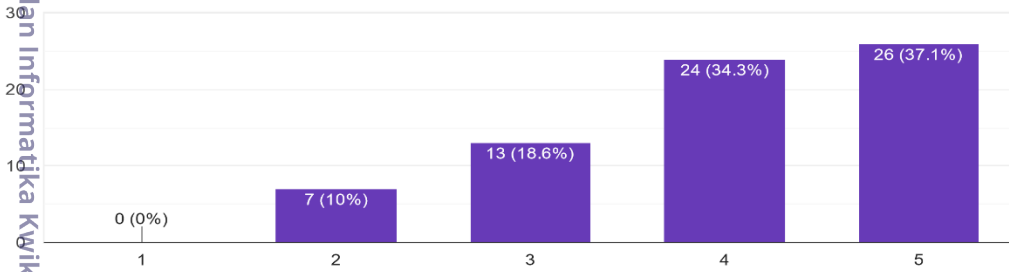
70 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut anda seberapa penting "Jenis Produk" yang mempengaruhi performa kinerja perusahaan logistik?

70 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.