

## BAB IX

### RINGKASAN EKSEKUTIF

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### 9.1 Ringkasan Kegiatan Usaha

##### a. konsep Bisnis

Logistik ialah proses untuk pengelolaan strategis terhadap pemindahan dan penyimpanan strategis barang, suku cadang dan barang dari para supplier, diantara fasilitas-fasilitas perusahaan dan kepada para langganan. CV. Jasa Total Logistik di Surabaya merupakan pengembangan usaha bisnis dari bisnis Jasa Total Logistik yang sudah beroperasi di Jakarta sejak tahun 2011. Jasa Total Logistik menawarkan jasa transportasi untuk ekspedisi-ekspedisi yang mencakup semua jenis produk yang membutuhkan bantuan untuk diangkut sampai ke tujuan.

##### b. Visi dan Misi Perusahaan

Visi Jasa Total Logistik yaitu Jasa Total Logistik dapat memberikan jasa pengiriman yang aman dan cepat sehingga dapat memenuhi kebutuhan masyarakat sehingga menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi pemenuhan kebutuhan masyarakat. Untuk memenuhi visi tersebut maka terdapat beberapa misi yang harus dilakukan oleh Jasa Total logistik yakni menghadirkan bisnis Jasa Total Logistik di beberapa wilayah, memberikan penawaran harga yang bersaing dan kompetitif, menjaga kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan, dan menambah truk untuk memenuhi permintaan penggunaan jasa truk yang dapat meningkat.





### c. Produk / Jasa

Jasa yang diberikan terhadap konsumen dari Jasa Total Logistik adalah sebuah transportasi berukuran besar yang disebut truk. Bisnis jasa transportasi ini berguna untuk membantu pengantaran barang dari ekspedisi ke konsumen pasar bisnis. Jasa yang diberikan ke konsumen hanya jasa transportasi darat dan berjalannya bisnis hanya dilakukan dari wilayah ke wilayah.

### d. Persaingan

Pesaing kunci dari Jasa Total Logistik adalah CV Srisinergi Trans. Nilai keseluruhan yang paling tinggi dimiliki oleh pesaing CV Srisinergi Trans yang diproyeksikan dengan total skor 3,42 dengan Jasa Total Logistik yang diproyeksikan dengan total skor 3,15. Salah satu keunggulan utama Jasa Total Logistik adalah kekuatan loyalitas terhadap konsumen. Kelemahan Jasa Total Logistik yaitu masih melakukan pengiriman hanya seputar wilayah Jakarta dan Surabaya sehingga tidak semua wilayah dapat menggunakan jasa dari Jasa Total Logistik.

### e. Target dan Ukuran Pasar

Jasa Total Logistik melayani industri ekspedisi yang membutuhkan bantuan pengiriman barang berupa kargo atau muatan dari wilayah ke wilayah. Beberapa perusahaan yang membutuhkan jasa transportasi untuk muatan-muatannya dapat dikelompokkan ke dalam pemilik toko, *supplier*, *distributor*, *importir*, dan organisasi pemerintah dan swasta. Pengiriman biasa dilakukan dari dalam kota sampai ke luar kota. Dan wilayah yang secara geografis untuk proses distribusi barang dari bisnis Jasa Total Logistik adalah wilayah Surabaya dan pulau Jawa lainnya.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### f. Strategi Pemasaran

Strategi pemasaran yang dilakukan oleh Jasa Total Logistik berupa diferensiasi jasa, positioning, penetapan harga, saluran distribusi, SDM, proses, dan bukti fisik. Diferensiasi jasa dapat memudahkan melakukan pemesanan dan pengiriman. Positioning yang dilakukan Jasa Total Logistik adalah untuk para pengusaha ekspedisi yang membutuhkan kendaraan dalam pengiriman barang-barang konsumen maka Jasa Total Logistik hadir untuk memberikan bantuan pengiriman dengan harga pengantaran yang sesuai kebutuhan. Penetapan harga dari Jasa Total Logistik menggunakan 2 jenis penetapan harga yaitu Cost Based Pricing dan Competition Based Pricing. Saluran distribusi adalah saluran yang digunakan oleh perusahaan untuk mendistribusikan atau memberikan pelayanan atas barang kepada konsumen. Jasa Total Logistik memiliki SDM yang dibagi menjadi dua yaitu di bagian kantor dan lapangan. Proses jasa dalam Jasa Total Logistik yaitu melalui SOP dalam pengiriman. Dan yang terakhir adalah bukti fisik yang dilakukan oleh Jasa Total Logistik dalam melakukan pemasaran untuk meyakinkan konsumen bahwa Jasa Total Logistik benar ada yaitu dari lokasi kantor yang jelas dan lokasi yang jelas untuk penataan truk biasanya disebut garasi.

#### g. Tim Manajemen

Tim manajemen dari Jasa Total Logistik terdiri dari 4 divisi yaitu manager, keuangan, administrasi, dan supir. Durasi kerja untuk bagian divisi keuangan dan administrasi adalah 7 hari dalam seminggu kecuali hari minggu dengan jam kerja 8 jam yakni PK 09.00-PK 17.00 dengan 1 jam istirahat siang. Durasi kerja untuk divisi manager sama dengan divisi keuangan dan administrasi tetapi terdapat penambahan jam kerja ketika terjadi beberapa kendala di lapangan. Durasi kerja

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



untuk supir saat melakukan trip perjalanan pengiriman. Setiap divisi memiliki

Ⓒ tanggung jawab masing-masing.

#### h. Kelayakan Keuangan

##### 1) Kelayakan Investasi

Jasa Total Logistik memiliki periode pengembalian atau *payback period* selama 3 tahun 4 bulan 19 hari sebesar Rp 430.676.630,00. Nilai *profitability index* atau PI pada Jasa Total Logistik sebesar 1,42.

##### 2) Kelayakan Usaha

**Tabel 9. 1**  
**Kelayakan Usaha**

Analisis	Kriteria Kelayakan	Hasil Analisis	Kesimpulan
Payback Period	5 Tahun	3 Tahun 4 Bulan 19 Hari	Layak
Net Present Value	NPV>0	Rp1.161.645.942,52	Layak
Profitability Index (PI)	PI>1	1,42	Layak
Break Even Point (BEP)	Unit Penjualan > Unit BEP	Penjualan/Tahun > BEP/Tahun	Layak

Sumber: Jasa Total Logistik, 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 9.2 Rekomendasi Visibilitas Usaha

Hasil analisis kelayakan investasi diatas menunjukkan poin-poin mengenai visibilitas usaha, yakni:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Hasil analisis *Payback Period* Jasa Total Logistik menunjukkan bahwa diproyeksikan dalam 3 tahun 4 bulan 19 hari. Hasil analisis tersebut dinilai layak karena lebih cepat dibandingkan dengan batas kriteria kelayakan yakni 5 tahun.
- b. Hasil analisis *Net Present Value* Jasa Total Logistik menunjukkan bahwa dengan NPV sebesar Rp1.161.645.942,52 atau lebih besar dari 0, maka Jasa Total Logistik mampu menghasilkan arus kas yang positif sehingga usaha dinilai layak untuk dijalankan atau diinvestasikan.
- c. Hasil analisis *Profitability Index* Jasa Total Logistik menunjukkan bahwa dengan *Profitability Index* (PI) sebesar 1,42, usaha dinilai layak dijalankan atau diinvestasikan karena berada diatas batas kelayakan sebesar 1.
- d. Hasil analisis *Break Even Point* menunjukkan bahwa Jasa Total Logistik diproyeksikan mampu mendapat nilai BEP dibawah nilai penjualan, dengan hasil BEP tersebut maka usaha Jasa Total Logistik dinilai layak untuk dijalankan atau diinvestasikan karena penjualan melebihi biaya-biaya yang harus dikeluarkan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.