



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dilindungi Undang-Undang

5.1 Proses Operasi

Manajemen operasional merupakan bentuk pengolahan suatu bisnis secara menyeluruh dan optimal pada sebuah masalah tenaga kerja, barang, mesin, peralatan, bahan baku, atau produk apapun yang bisa dijadikan sebuah barang atau jasa untuk diperjual belikan (Heizer, Render, & Munson, 2017). Manajemen operasional memiliki SDM yang disebut manager operasional yang memiliki tanggung jawab untuk mengambil suatu keputusan yang berhubungan dengan fungsi operasi dan sistem transformasi serta mengimbangkan pengambilan keputusan dan fungsi operasi. Manajemen operasional bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam perusahaan, meningkatkan efektivitas dalam perusahaan, mengurangi biaya dalam kegiatan perusahaan, meningkatkan kualitas di dalam perusahaan, dan mengurangi waktu proses produksi di dalam perusahaan.

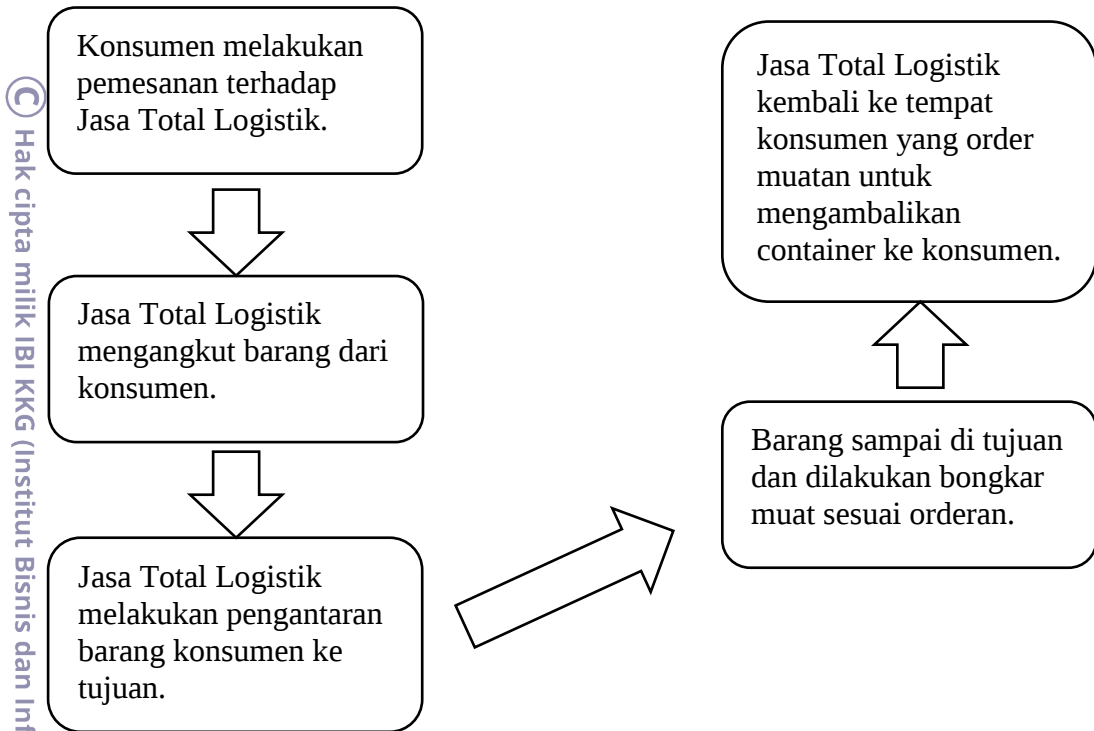
Jasa Total Logistik adalah usaha jasa di bidang transportasi yang bertugas untuk melakukan pengantaran barang konsumen baik limbah maupun non limbah. Dalam proses bisnis perusahaan Jasa Total Logistik memiliki proses alur jasa kiriman barang konsumen yang bisa dilakukan secara langsung. Proses jasa kiriman barang konsumen ke tujuan A ke tujuan B dijelaskan di gambar 5.1. gambar 5.1 akan menjelaskan proses penggunaan jasa dari perusahaan Jasa Total Logistik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5. 1

Alur Proses Penggunaan Jasa Total Logistik



Sumber: Jasa Total Logistik, 2021

Dari gambar 5.1 dapat dijelaskan alur pengiriman dari Jasa Total Logistik sebagai berikut :

- Jasa Total Logistik mendapatkan pemesanan dari konsumen untuk mengantarkan barang sampai ke tujuan.
- Jasa Total Logistik mengangkut barang sesuai pemesanan konsumen di tempat dimana barang yang sudah disediakan oleh konsumen untuk melakukan pengantaran.
- Setelah pengangkutan barang maka dilakukan pengecekan dokumen pengiriman untuk Jasa Total Logistik pengantaran sesuai dokumen tujuan yang tertera.
- Ketika sampai di tujuan, dilakukan bongkar muat barang yang ada di dalam container dan dilakukan kembali pengecekan dokumen penerima barang.



- e. Sesudah barang diterima oleh penerima, Jasa Total Logistik melakukan perjalanan balik ke tempat konsumen yang melakukan pemesanan untuk mengembalikan container konsumen yang dipakai untuk mengisi muatan barang.

5.2 Nama Pemasok

Pemasok adalah salah satu mitra yang memiliki peran penting dalam berjalannya sebuah bisnis. Pemasok adalah salah satu mitra yang menyalurkan bahan baku yang dibutuhkan perusahaan dalam proses berjalannya bisnis perusahaan, pemasok memiliki peran yang penting juga dalam penyediaan produk-produk yang berkualitas tinggi dari produsen dengan harga yang baik kepada distributor atau pengecer untuk kemudian dijual kembali. Mitra yang menyediakan persediaan barang, perlengkapan perusahaan dan peralatan perusahaan terhadap Jasa Total Logistik sebagai berikut:

a. Tunggal Jaya Motor

Tunggal Jaya Motor adalah pemasok yang menjadi suku cadang untuk barang-barang yang dibutuhkan truk dan menjadi pemeliharaan truk Jasa Total Logistik yang beralamat di Jl. Baliwerti No.19, Alun-alun Contong, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174, Indonesia.

a. Dealer Hino

Hino adalah tempat pembelian truk hino di daerah Surabaya yang menjadi tempat pembelian truk hino untuk Jasa Total Logistik yang melakukan ekspansi di Surabaya. *Dealer Hino* beralamat di Jalan Raya Jemursari, Surabaya, Jawa Timur 60237, Indonesia.



c. Dealer Mitsubishi

Mitsubishi adalah tempat pembelian truk *Mitsubishi* di daerah jabodetabek yang menjadi tempat pembelian truk khusus *Mitsubishi* untuk Jasa Total Logistik. *Dealer Mitsubishi* beralamat di Jl. Boulevard Barat Raya Blok XC-D3, Jakarta Utara 14241, Indonesia.

d. Samsung

Samsung ini menjadi pemasok untuk Jasa Total Logistik dalam memenuhi kebutuhan perlengkapan di kantor seperti komputer, laptop, AC dan telepon. *Store Samsung* beralamat di Jl. Raya Boulevard Barat No 1, Jakarta Utara 14241, Indonesia.

e. Sentra Kantor

Sentra Kantor adalah salah satu toko untuk pembelian perlengkapan meja dan kursi di kantor Jasa Total Logistik. Sentra Kantor beralamat di Jl, Inspeksi Kalimalang Blok G, 17 No 9A, Jakarta Timur.

f. SPBU

SPBU menjadi salah satu pemasok yang dibutuhkan setiap hari untuk bisnis dapat berjalan dan tempat pengisian BBM untuk truk dapat ditemukan di dalam perjalanan penjemputan muatan pelanggan.

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah rencana yang dilakukan sebelum bisnis dibuka yang efektif dan efisien. Rencana operasi ini dilakukan untuk membantu tim di perusahaan dengan memahami dengan tepat apa yang harus dilakukan setiap hari dan untuk berapa lama

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



sehingga rencana tersebut menjadi sangat spesifik dan beorientasi dengan detail dan jelas untuk tim atau departemen berkontribusi dengan baik dalam mencapai tujuan perusahaan.

Terdapat beberapa proses rencana operasional yang dilakukan oleh Jasa Total Logistik untuk menjalankan bisnisnya sebagai berikut:

a. Melakukan Survei Pesaing

Langkah pertama yang dilakukan Jasa Total Logistik sebelum proses bisnisnya berjalan adalah survei pesaing. Survei pesaing dilakukan untuk mengetahui berapa banyak pesaing yang ada, bagaimana ancaman kedepannya, bagaimana kekuatan dan kelemahan pesaing, untuk dapat melakukan perencanaan bagaimana bersaing dengan pesaing, mengetahui seperti apa pelanggan dari pesaing, harga yang ditetapkan pesaing, jenis barang apa saja yang pesaing terima dari konsumen, dan mengetahui peluang untuk Jasa Total Logistik.

b. Melakukan Survei Lokasi

Selanjutnya dilakukan survei lokasi untuk lokasi garasi truk Jasa Total Logistik yang strategis dan lokasi kantor Jasa Total Logistik. Survei lokasi dilakukan bertujuan untuk mendapatkan lokasi yang luas dan akses yang mudah untuk keluar masuk garasi, karena lokasi yang baik memengaruhi penentuan biaya operasional bisnis perusahaan.

c. Melakukan Survei Pasar

Survei pasar dilakukan untuk mengetahui potensi yang ada di bisnis transportasi logistik, mengetahui hal apa yang diharapkan oleh konsumen dari jasa logistik, mengetahui harga pasar jasa logistik untuk penyesuaian modal bisnis Jasa Total Logistik, mengetahui penilaian fitur yang diberikan.

d. Pendaftaran NPWP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak. Setiap masyarakat yang berpenghasilan wajib melakukan wajib pajak dan NPWP sebagai tanda wajib pajak sebagai identitas dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban perpajakan. NPWP dilakukan untuk menghindarkan diri dari denda, mempermudah pengajuan kredit, membuat surat izin usaha, membuat rekening bank, dan syarat pencairan dana dari negara. Berikut adalah persyaratan pembuatan NPWP :

- 1) Wajib pajak orang pribadi yang tidak menjalankan usaha atau pekerjaan bebas
 - a) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
- 2) Wajib pajak orang pribadi yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas atau pengusaha tertentu
 - a) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
 - c) Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa.
- 3) Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenai Pajak Terpisah Dari Suaminya
 - a) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
 - c) Fotokopi kartu NPWP suami
 - d) Fotokopi kartu keluarga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e) Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami

Sumber : <https://www.online-pajak.com/id/daftar-npwp-online-wajib-pajakorang-pribadi> (diakses Juni 2020).

d. Men-design Layout Bisnis

Mendesain *layout* bisnis adalah ngedesain sebuah usaha yang menjadi bagian terpenting dalam suatu usaha. Jasa Total Logistik mendesain garasi dan kantor yang nyaman, bersih, dan memiliki banyak ruang gerak untuk orang-orang yang bekerja di tempat tersebut.

e. Merekrut Dan Pelatihan Karyawan

Dalam perekrutan karyawan memiliki banyak pertimbangan dan persyaratan untuk mendapatkan karyawan yang dapat bekerja sama dengan baik dan disiplin dalam suatu bisnis, hal ini bukan menjadi hal yang mudah. Perekrutan karyawan di perusahaan Jasa Total Logistik memiliki persyaratan yaitu pendidikan minimal sekolah menengah pertama, memiliki *attitude* yang baik, memiliki pengalaman menjadi supir truk, memiliki SIM B1 umum, memiliki pribadi yang disiplin dan jujur, dan mengerti tentang perbaikan dan perawatan truk secara berkala.

f. Membeli Perlengkapan dan Peralatan

Hal yang dilakukan selanjutnya oleh Jasa Total Logistik adalah membeli perlengkapan dan peralatan untuk menjalankan bisnis jasa logistik. Perlengkapan dan peralatan secara internal dan eksternal.

g. Melakukan Pembelian Truk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hal yang paling penting dalam bisnis jasa logistic adalah pembelian truk karean

truk menjadi produk sebagai penunjang bisnis yang akan dijalankan . Pembelian truk harus teliti dengan kondisi yang bisa digunakan dalam jangka panjang.

Mencari Pemesanan

Bisnis jasa logistic adalah bisnis b to b yang artinya harus melakukan pencarian pelanggan sebelum bisnis jasa logistic berjalan. Hal ini dilakukan karena ketika bisnis sudah dibuka maka bisnisnya secara langsung harus berjalan agar tidak menimbulkan kerugian.

Membuka Jasa Total Logistik

Setelah langkah langkah tersebut sudah dilakukan maka Jasa Total Logistik dapat memulai bisnisnya, hal tersebut menjadi tahap terakhir dari rencana operasional sebelum bisnis dijalankan. Berikut adalah rencana operasi Jasa Total Logistik dari bulan Februari 2011 sampai dengan pembukaan Jasa Total Logistik pada bulan Mei 2011.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 1

Rencana Operasi Jasa Total Logistik

No	Kegiatan	Rencana Operasi															
		Feb-11				Mar-11				Apr-11				Mei-11			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Survei Pesaing																
2	Melakukan Survei Lokasi																
3	Melakukan Survei Pasar																
4	Pendaftaran NPWP																
5	Mendesain Layout Bisnis																
6	Merekrut dan Pelatihan Karyawan																
7	Membeli Perlengkapan dan Peralatan																
8	Melakukan Pembelian Truk																
9	Mencari Pemesanan																
10	Membuka Jasa Total Logistik																

Sumber: Jasa Total Logistik, 2021

5.4 Rencana Alur Jasa

Rencana alur jasa adalah salah satu hal yang dilakukan dalam proses bisnis perusahaan jasa. Rencana alur jasa dari Jasa Total Logistik dijelaskan pada gambar

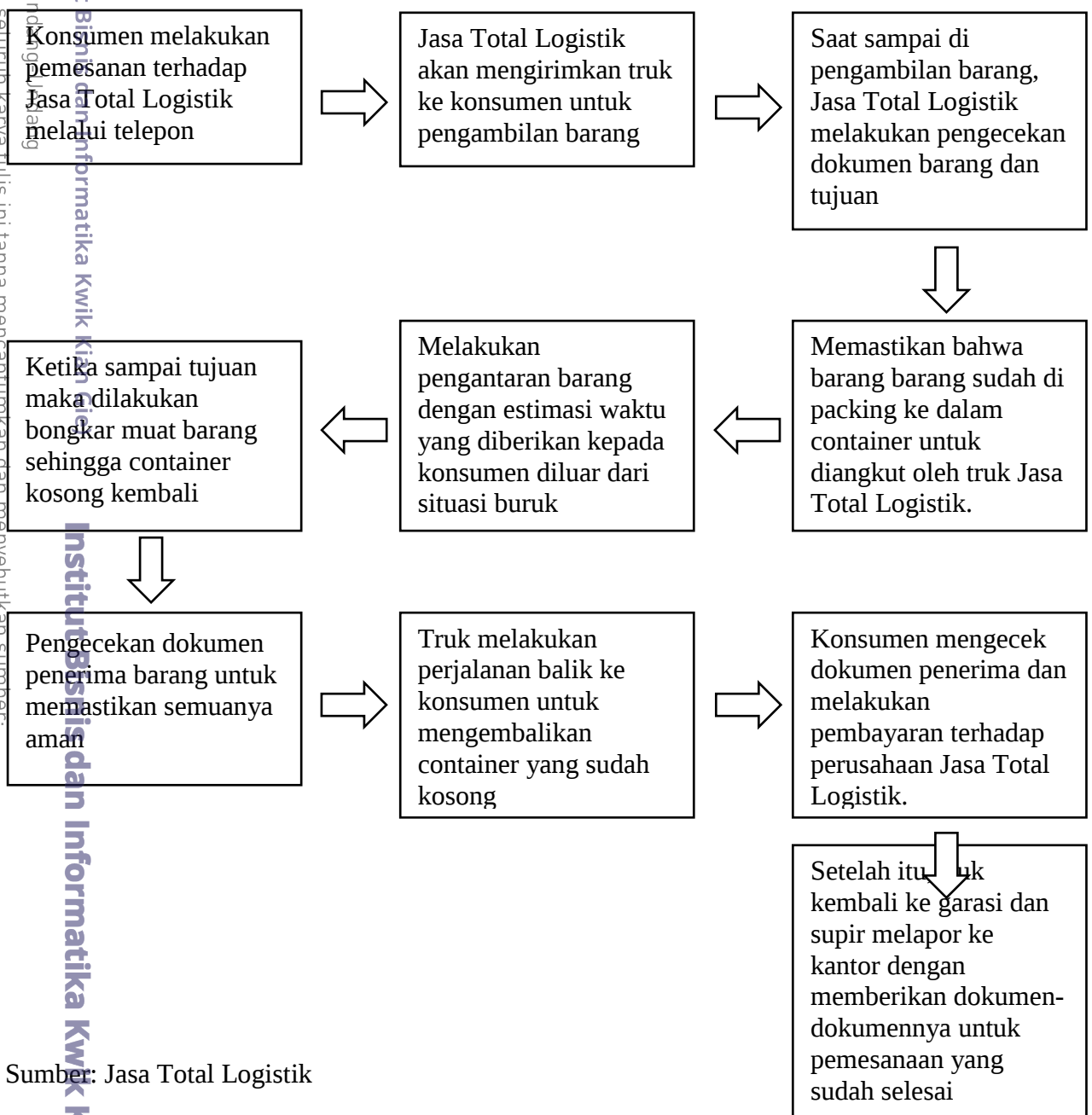
5.2. Proses pemesanan jasa truk di perusahaan Jasa Total Logistik dimulai dari pemesanan yang *via* telepon dan pemesanan akan diterima oleh Jasa Total Logistik dengan tujuan lokasi pemesanan. Jasa Total Logistik akan mengirimkan truk yang dipesan oleh konsumen ke tempat barang barang konsumen yang akan diangkut, setelah sampai ditempat akan melakukan pengecekan dokumen barang dan tujuan. Barang-barang tersebut harus sudah di *packing* ke dalam container yang sudah disegel oleh pihak konsumen. Setelah container diangkut ke truk maka supir melakukan pengantaran tersebut sampai ke tujuan dengan estimasi waktu yang sudah diberikan kepada konsumen dan estimasi waktu diluar kendala seperti kemacetan dan kecelakaan. Ketika truk sudah sampai ke tujuan maka dilakukan bongkar muat yaitu

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



barang-barang yang di dalam container dikeluarkan sehingga container kosong kembali, ada juga pengecekan dokumen kepada penerima barang untuk memastikan semuanya aman. Setelah itu, truk melakukan perjalanan balik ke tempat konsumen untuk mengembalikan container kepada konsumen, dan memberikan dokumen bahwa pemesanan jasa truk telah selesai, dilakukan pembayaran dari konsumen terhadap Jasa Tota Logistik. Berikut gambar alur jasa pengiriman dari Jasa Total Logistik:

Gambar 5. 2
Alur Jasa dari Jasa Total Logistik



Sumber: Jasa Total Logistik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



5.5 Rencana Alur Pembelian Persediaan

Jasa Total Logistik dalam pembelian persediaan memilih teknologi dan transportasi yang memiliki kualitas baik dan bisa digunakan dalam jangka panjang untuk menunjang operasional agar efektif dan cepat. Jasa Total Logistik menggunakan GPS, laptop, dan alat penunjang lainnya untuk mengetahui dimana posisi truk saat melakukan distribusi barang.

Selain itu, Jasa Total Logistik membutuhkan alat persediaan di kantor yaitu komputer, AC, kursi, meja, printer, dan telepon. Alat-alat tersebut membantu bisnis Jasa Total Logistik dapat berjalan dengan baik.

5.6 Layout Bangunan Usaha

Dalam menjalankan sebuah bisnis, setiap perusahaan memerlukan bangunan secara fisik untuk bisnisnya. Jasa Total Logistik beroperasi dengan lahan garasi seluas 1000m² dan panjang kantor 15m dan lebarnya 5m. Jasa Total Logistik beralamat di Jln Bisma Raya Block D1 no 14, Jakarta Utara. Berikut *layout* garasi dan kantor dari Jasa Total Logistik yang dapat dilihat dari gambar 5.3 dan gambar 5.4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 3 Layout Garasi Jasa Total Logistik



©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

40 M

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

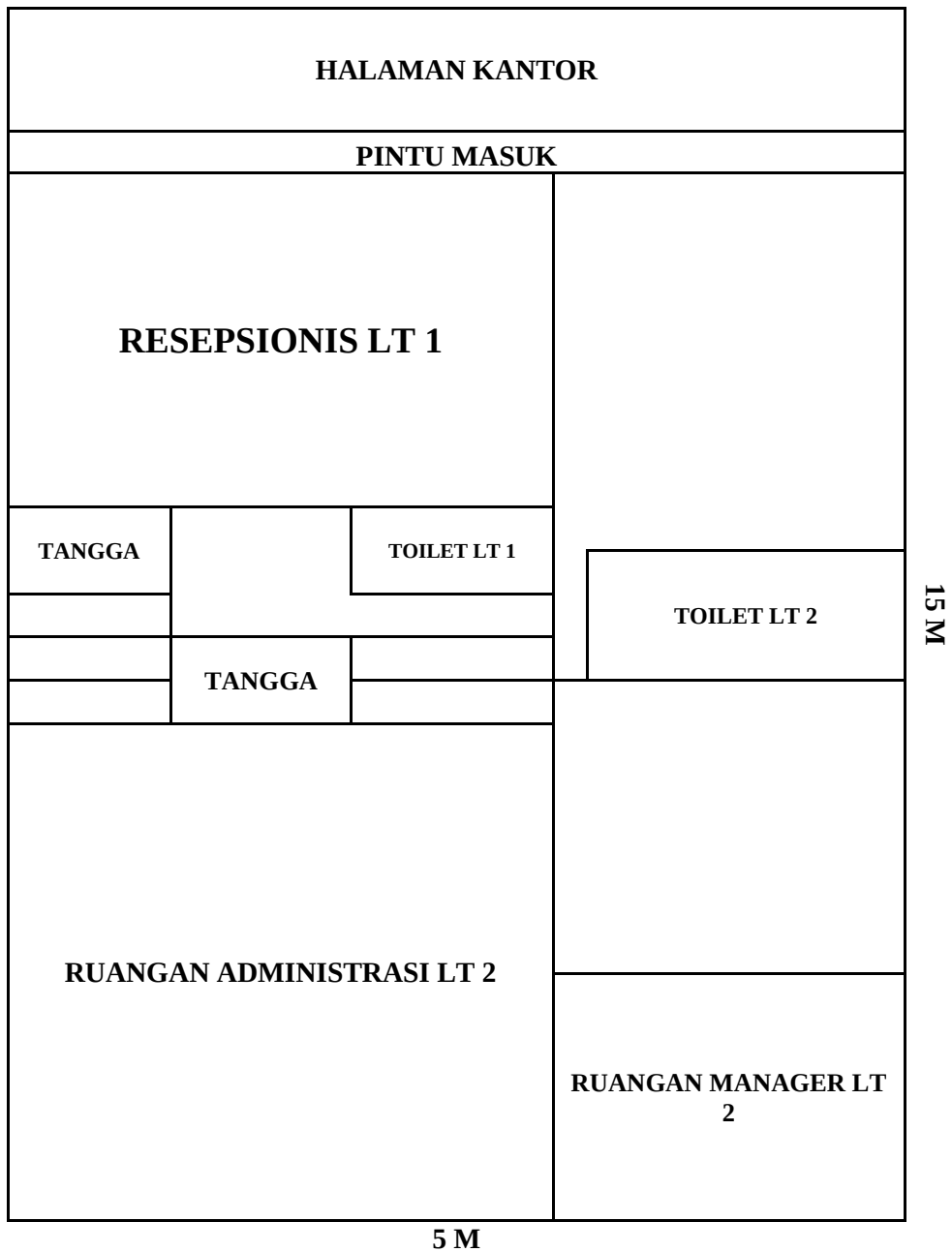
Sumber: Jasa Total Logistik, 2021

Gambar 5. 4

Layout Kantor Jasa Total Logistik di Jakarta

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Sumber: Jasa Total Logistik, 2021

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.