



BAB I

PENDAHULUAN

Pada bagian pertama ini, peneliti ingin menjelaskan beberapa hal mengenai latar belakang yang mendasari peneliti untuk melakukan penelitian audit piutang usaha, identifikasi masalah, batasan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. Identifikasi masalah merupakan masalah-masalah yang dipertanyakan dalam penelitian ini.

Pada batasan masalah, masalah-masalah yang telah diidentifikasi akan dipersempit dan dibatasi dikarenakan adanya keterbatasan peneliti dalam penelitian salah satunya dari segi waktu. Rumusan masalah dalam penelitian ini berisi inti masalah yang akan diteliti lebih lanjut. Tujuan penelitian adalah hal-hal yang ingin dicapai peneliti dalam penelitian tersebut.

Dan pada sub bab terakhir, akan dijelaskan manfaat penelitian tersebut untuk berbagai pihak yang terkait dengan penelitian.

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan pasti berkaitan dengan pendapatan dan pengeluaran, tidak terkecuali dengan PT ABC ini yang merupakan tempat peneliti melakukan penelitian. Adanya pendapatan dan pengeluaran tersebut jelas menuntut adanya kinerja operasional perusahaan yang seefisien mungkin untuk mengurangi kemungkinan resiko piutang tak terbagih atau piutang macet. Karena jika sudah terjadi piutang macet dalam jumlah besar, biasanya akan mengganggu perputaran kas dan operasional perusahaan.

Fenomena yang terjadi dalam PT ABC ini adalah salah satu contoh dari sekian banyak perusahaan di dalam dunia bisnis yang memiliki masalah pada akun piutangnya. Dimana piutang usaha yang macet menimbulkan masalah bagi perputaran modal untuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kegiatan operasional perusahaan. Tujuan dari siklus pendapatan yaitu untuk menyediakan produk yang tepat di tempat yang tepat di waktu yang tepat dengan harga yang tepat. Sedangkan tujuan siklus pengeluaran adalah meminimalkan total biaya perolehan persediaan, memelihara persediaan, perlengkapan dan beragam jasa lainnya yang harus dilakukan oleh perusahaan menurut www.medianeliti.com.

Dalam siklus pendapatan dan siklus pengeluaran dilakukan proses data transaksi sehingga menghasilkan laporan keuangan. Hal ini tentu saja menimbulkan permasalahan jika perusahaan dalam siklus pendapatan dan siklus pengeluaran masih memproses transaksinya secara manual, karena banyaknya waktu maupun biaya yang terbuang atau tidak efisien.

Menurut www.media.neliti.com, dalam siklus pendapatan dan pengeluaran ini menghasilkan transaksi yang dikelompokkan menjadi empat siklus aktivitas bisnis umum, yaitu siklus pendapatan, siklus pengeluaran, siklus produksi, dan siklus keuangan. Keempat siklus kejadian tersebut akan membentuk siklus pelaporan keuangan guna menghasilkan laporan keuangan.

Fenomena yang terjadi pada siklus pendapatan PT. ABC adalah fungsi - fungsi yang terkait pada siklus pendapatan yang seharusnya meliputi order custom clearance kepabeanan untuk pengeluaran barang, pengiriman barang, penagihan, piutang dagang, dan pencatatan sehingga membentuk suatu sistem operasional yang utuh. Namun saat proses kegiatan operasional berlangsung, ternyata proses penagihan piutang usaha terkadang mengalami kemacetan yang diakibatkan oleh klien PT. ABC yang cukup sering telat membayar sehingga menyebabkan terganggunya sistem operasional menurut standar siklus pendapatan PT ABC.



Sedangkan pada sistem pengeluaran PT. ABC yang meliputi biaya- biaya terkait *custom clearance* barang, dan pelunasan kewajiban-kewajiban lainnya tetap dan akan terganggu jika klien PT. ABC terlambat dalam pembayaran hutang-hutangnya. Maka dari itu peneliti sebisa mungkin akan mengikuti proses audit operasional dengan basis Standar Professional Akuntan Publik tahun 2014, SA No. 805 yang mengatur Audit atas Suatu Laporan Keuangan Tunggal dan suatu Unsur, Akun atau Pos Tertentu dalam Laporan Keuangan dalam melakukan proses audit.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti memutuskan untuk mengadakan penelitian audit atas Piutang usaha, Siklus Pengeluaran, dan Siklus Pendapatan. Dari hal tersebut maka peneliti mengambil judul penelitian “Audit Operasional atas Piutang Usaha, Siklus Pendapatan dan Siklus Pengeluaran pada PT ABC”. Dan dari hasil ini, peneliti akan memberikan rekomendasi dari hasil audit mengenai kondisi piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran PT ABC serta dampak positif maupun negatif mengenai kondisi sistem operasional perusahaan. Sehingga peneliti berharap dapat membantu PT ABC untuk mengurangi resiko piutang macet sehingga dapat membuat siklus pendapatan dan pengeluaran lebih baik lagi.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah disebutkan, peneliti akan mengidentifikasi masalah apa saja yang akan diteliti:

1. Bagaimana prosedur transaksi piutang usaha yang ditetapkan PT ABC?
2. Apakah transaksi piutang usaha sudah sesuai dengan prosedur perusahaan?
3. Bagaimana prosedur siklus pendapatan yang ditetapkan PT ABC?
4. Apakah siklus pendapatan sudah berjalan sesuai dengan prosedur perusahaan?
5. Bagaimana prosedur siklus pengeluaran yang ditetapkan PT ABC?



6. Apakah siklus pengeluaran sudah berjalan sesuai dengan prosedur perusahaan?
7. Bagaimana kebijakan perusahaan terhadap transaksi piutang yang macet?
8. Apakah langkah perusahaan menanggulangi jika terjadi kinerja operasional perusahaan yang terganggu?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

C. Batasan masalah

Dikarenakan adanya keterbatasan waktu dan tenaga yang dimiliki lalu agar penelitian dapat dilakukan dengan lebih terfokus, maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur transaksi piutang usaha yang ditetapkan PT ABC?
2. Apakah transaksi piutang usaha sudah sesuai dengan prosedur perusahaan?
3. Bagaimana prosedur siklus pendapatan yang ditetapkan PT ABC?
4. Apakah siklus pendapatan sudah berjalan sesuai dengan prosedur perusahaan?
5. Bagaimana prosedur siklus pengeluaran yang ditetapkan PT ABC?
6. Apakah siklus pengeluaran sudah berjalan sesuai dengan prosedur perusahaan?

D. Batasan Penelitian

Pada bagian ini, peneliti akan menjabarkan mengenai batasan apa saja dari penelitian yang dilakukan sehingga tidak mengganggu kinerja dan kredibilitas dari PT ABC.

Batasan penelitian yang dilakukan oleh peneliti meliputi kriteri sebagai berikut:

1. Berdasarkan aspek waktu, penelitian dilakukan pada periode Januari 2020 – juli 2021

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Berdasarkan aspek objek, penelitian dibatasi pada bagian penagihan piutang usaha pada periode Januari 2020 sampai dengan Juli 2021 dikarenakan pada bulan tersebut merupakan bulan paling efektif dan *terupdate*.
3. Berdasarkan unit analisis, peneliti akan melakukan audit operasional atas piutang usaha, siklus pendapatan dan siklus pengeluaran pada PT ABC dengan menggunakan data primer yang diambil langsung dari perusahaan tersebut.
4. Untuk memperoleh data peneliti akan menyebar kuisioner ke hampir semua karyawan perusahaan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah menjadi :

Apakah transaksi piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran sudah sesuai dengan prosedur operasional perusahaan, serta bagaimana kebijakan perusahaan dalam menangani masalah yang terjadi pada transaksi piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran.

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dicapai oleh peneliti adalah :

1. Mengetahui prosedur atas transaksi piutang yang ditetapkan PT ABC.
2. Mengetahui kesesuaian antara transaksi piutang usaha dengan prosedur piutang usaha yang sudah ditetapkan.
3. Mengetahui prosedur atas siklus pendapatan yang ditetapkan PT ABC.
4. Mengetahui kesesuaian antara siklus pendapatan yang terjadi dengan prosedur siklus pendapatan perusahaan.
5. Mengetahui prosedur atas siklus pengeluaran yang ditetapkan PT ABC.

6. Mengetahui kesesuaian antara siklus pengeluaran yang terjadi dengan prosedur siklus pengeluaran perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

F. Manfaat Penelitian

Pada bagian ini peneliti ingin menjelaskan apa saja manfaat dari penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan atas adanya kekurangan sistem operasional perusahaan, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.