



BAB III

METODE PENELITIAN

Dalam bagian ini, objek yang diteliti, desain dari penelitian, variabel-variabel penelitian, Teknik pengumpulan data, Teknik pengambilan sampel, serta Teknik analisis data akan dijelaskan oleh peneliti. Peneliti menggunakan data primer dari PT ABC sebagai perusahaan yang akan diteliti.

Pada penelitian ini juga akan dijelaskan lebih lanjut mengenai variabel penelitian yang diteliti dan pengukurannya, serta sumber pengambilan data dan metode-metode dalam pengambilan sampel yang dilakukan oleh peneliti. Analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuisioner dan juga observasi lapangan. Dan diharapkan dengan metode ini dapat memberikan hasil yang signifikan atas variabel yang diuji.

A. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian yang peneliti teliti adalah PT ABC yang bergerak dalam bidang jasa *custom clearance* kepabeanan di Indonesia. Adapun objek yang diteliti adalah standar piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran perusahaan untuk dilakukannya audit operasional atas bagian tersebut.

B. Desain Penelitian

Menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2017), desain penelitian adalah perencanaan berdasarkan aktivitas, waktu, dan pertanyaan penelitian serta petunjuk untuk memilih informasi dan kerangka kerja untuk menjelaskan hubungan antara variabel. Desain penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Dan ada total 7 klasifikasi desain penelitian yaitu :

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

1. Tingkat penyelesaian pertanyaan penelitian yang dipilih adalah studi formal. Studi formal dimulai dengan pertanyaan penelitian yang melibatkan prosedur yang tepat serta spesifikasi sumber data. Tujuan dari desain studi formal adalah untuk menguji kebenaran dan menjawab semua pertanyaan penelitian yang dikemukakan.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi komunikasi yaitu peneliti memberikan kuisisioner kepada subjek penelitian dan mengumpulkan respons mereka berdasarkan makna personal maupun umum.

3. Kontrol Peneliti terhadap Variabel

Peneliti menggunakan desain ex post facto (ex post facto design) yaitu peneliti tidak memiliki kontrol terhadap variabel-variabel, dalam arti memanipulasinya. Peneliti hanya dapat melaporkan apa yang telah terjadi dan apa yang sedang terjadi. Peneliti yang menggunakan desain penelitian ini tidak memengaruhi variabel yang diteliti sehingga tidak ada bias.

4. Tujuan Studi

Studi yang digunakan adalah studi deskriptive (descriptive). Fokus penelitian ini adalah untuk menemukan siapa, apa, dimana, kapan, atau berapa banyak.

5. Dimensi Waktu

Peneliti menggunakan studi cross-sectional yang dilakukan satu kali dan menyajikan potret satu kejadian dalam satu waktu tertentu.

6. Cakupan Topik

Peneliti menggunakan studi kasus yang didesain untuk cakupan yang lebih mendalam. Studi ini berusaha untuk mendalami dan mencari kebenaran dan keabsahan dari data yang diteliti



7. Lingkungan Penelitian

- Ⓒ Peneliti menggunakan lingkungan aktual/kondisi lapangan (field conditions) dalam melakukan penelitiannya.

C. Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Piutang Usaha

Pada variabel ini peneliti akan meneliti kesesuaian antara prosedur piutang usaha yang sudah ditetapkan PT ABC dengan realisasi pada saat transaksi piutang usaha terjadi. Selain itu, peneliti juga akan melihat kebijakan manajemen terhadap piutang yang macet.

2. Siklus Pendapatan

Pada variabel ini peneliti akan meneliti kesesuaian prosedur siklus pendapatan yang sudah ditetapkan PT ABC dengan realisasi pada saat proses pendapatan terjadi dalam perusahaan. Dan juga peneliti akan memberikan masukan terhadap kelemahan dari siklus pendapatan ini.

3. Siklus Pengeluaran

Pada variabel ini peneliti akan meneliti kesesuaian prosedur siklus pengeluaran PT ABC dengan realisasi pada saat siklus pengeluaran terjadi. Jika ditemukan kelemahan dari siklus pengeluaran ini maka peneliti akan mengkomunikasikan dengan manajemen dan memberikan masukan dari kelemahan tersebut.

D. Teknik Pengumpulan Data

Berdasarkan teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2017, 194) dalam melakukan penelitian, maka peneliti akan melakukan teknik pengumpulan data dengan cara:



1. Dokumentasi

- Peneliti melakukan pengumpulan data dan informasi yang berkaitan untuk memperoleh bukti audit yang cukup mengenai standar operasional perusahaan dalam penagihan piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran.

2. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan terhadap bagaimana dalam kegiatan operasional perusahaan dalam proses penagihan piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran untuk dijadikan acuan dalam penelitian.

3. Kuisioner

Peneliti akan menyebarkan kuisioner kepada 4 orang dari manajemen perusahaan untuk memperoleh data yang valid mengenai standar operasional perusahaan dalam piutang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran. Berikut ini adalah tampilan pertanyaan yang akan diberikan kepada manajemen dengan proses kriteria pemilihan sebagai berikut, dimana angka 1 menandakan sangat tidak setuju, angka 2 menandakan tidak setuju, angka 3 menandakan kurang setuju, dan angka 4 menandakan sangat setuju. Tampilan pertanyaan akan di uraikan seperti dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1

Tabel Kuisisioner

No	Pertanyaan	1	2	3	4
Piutang Usaha					
1	Apakah terdapat batasan kredit maksimal yang diberikan kepada setiap pelanggan?				
2	Apakah terdapat kebijakan manajemen untuk piutang usaha yang menumpuk?				
3	Apakah batas waktu jatuh tempo yang diberikan oleh perusahaan selalu dipatuhi oleh pelanggan?				
4	Apakah terdapat kebijakan manajemen untuk piutang usaha yang tidak tertagih?				
5	Apakah terdapat cadangan atau penyisihan untuk piutang usaha yang tidak tertagih?				
6	Apakah bagian penagihan melakukan pengecekan kembali atas invoice terhadap total laporan invoice yang diberikan oleh bagian keuangan?				
7	Apakah setiap invoice yang dikirimkan kepada pelanggan dibuatkan tanda terima oleh bagian keuangan?				
Siklus Pendapatan					
8	Apakah perusahaan menggunakan rekening koran dalam sistem kas perusahaan ?				
9	Apakah sistem pendapatan perusahaan menggunakan rekening koran?				
10	Apakah terdapat pencatatan jurnal dalam setiap penerimaan kas perusahaan?				
11	Apakah pencatatan jurnal penerimaan sudah sesuai dengan nomor invoice?				
12	Apakah pencatatan dalam penerimaan dan pengeluaran kas dilakukan dengan menggunakan komputer ?				
13	Apakah terdapat panduan atau pedoman mengenai pengelolaan penerimaan dan pengeluaran kas ?				
14	Kalau ada panduan/ pedoman, apakah panduan tersebut telah dibakukan secara tertulis?				
15	Apakah struktur organisasi di perusahaan terdapat pemisahan fungsi antara fungsi penerimaan dan pengeluaran kas dan fungsi akuntansi (pencatatan)?				
Siklus Pengeluaran					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



16	Apakah dalam pelaksanaan transaksi pengeluaran kas melibatkan bagian akuntansi?				
17	Apakah terdapat pencatatan jurnal pengeluaran kas di setiap transaksi pengeluaran kas?				
18	Apakah bagian keuangan memiliki wewenang penuh dalam pengeluaran petty cash?				
19	Apakah dalam pencatatan jurnal pengeluaran kas didasarkan atas bukti kas keluar ?				
20	Apakah dalam pencatatan jurnal pengeluaran kas terdapat otorisasi dari pejabat yang berwenang ?				
21	Apakah struktur organisasi di perusahaan telah memuat secara jelas garis wewenang dan tanggung jawab masing-masing fungsi?				
22	Apakah Informasi yang diperlukan telah dikomunikasikan ke setiap bagian yang terkait guna untuk membantu pekerjaan masing-masing bagian ?				

E. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah bagian dari non-probabiliti sampling dengan teknik *purposive sampling* atau juga yang biasa disebut *judgement sampling*.

Pengambilan sampel dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner ke 4 orang pihak manajemen dari total 6 karyawan yang ada di PT ABC yaitu direktur utama, manajer akuntansi, bagian transportasi, dan bagian operasional. Hal ini merupakan *purposive sampling* dimana peneliti sengaja menyebarkan kuisioner ke bagian-bagian yang dapat mempengaruhi hasil dalam pengambilan keputusan audit operasional ini.

Dengan *purposive sampling* ini pula, peneliti bertujuan mengumpulkan data piutang usaha, jumlah pendapatan dan pengeluaran perusahaan dari januari 2020 sampai dengan juli 2021. Pertimbangan memilih bulan tersebut dikarenakan agar *sample* data yang diperoleh dalam penelitian berdasarkan update terbaru yang sudah ada di dalam perusahaan dan juga menghasilkan data yang dapat membantu perusahaan untuk mengetahui kondisi operasional perusahaan.



F. Teknik Analisis Data

Pada bagian ini, teknik menganalisis data yang dilakukan oleh peneliti adalah prosedur analisis berdasarkan data-data yang diperoleh dari kuisisioner, hasil observasi, dan wawancara. Dari hasil tersebut, peneliti akan mencocokkan dengan standar yang sudah ada dalam perusahaan.

Peneliti akan melakukan prosedur analisis mengenai kecocokan antara standar putang usaha, siklus pendapatan, dan siklus pengeluaran terhadap kondisi sebenarnya pada saat transaksi dan operasional perusahaan berjalan. Penilaian selanjutnya yang akan dilakukan peneliti adalah menggunakan modifikasi skala likert, dimana menurut Sugiyono (2016: 134-135) dalam angket ini disediakan 4 alternatif jawaban, yaitu:

1. Setuju dengan poin 4
2. Kurang setuju dengan poin 3
3. Tidak setuju dengan poin 2
4. Sangat tidak setuju dengan poin 1

Dari data tersebut maka akan dimasukkan ke rumus skala likert sebagai berikut menurut www.academia.edu/31217125/Cara_Menghitung_Kuesioner_Skala_Likert

$$\text{Rumus : } T \times Pn$$

dimana: T : total jumlah pertanyaan

Pn : pilihan angka skor Likert

Setelah itu interpretasi perhitungan skor adalah dengan rumus skor tertinggi sebagai (Y) dan skor terendah sebagai (X), dimana penghitungan (X) dan (Y) ini dilakukan dengan cara :

(X) = skor terendah likert x jumlah responden

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(Y) = skor tertinggi likert x jumlah responden

Setelah itu, dimasukkan ke rumus index presentase:

$$\text{Rumus : } \frac{\text{Total skor}}{Y} \times 100\%$$

Setelah itu interpretasi untuk perhitungan skor adalah dengan kriteria sebagai

berikut :

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 0% - 25% | = Buruk |
| 2. 26% - 50% | = Kurang |
| 3. 51% - 75% | = Cukup Baik |
| 4. 76% - 100% | = Sangat Baik |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.