# ABSTRAK

Synthia Wijaya / 21150210 / 2019 / Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sekawan Eka Sejati / Pembimbing Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Manajemen Sumber Daya Manusia diperlukan untuk meningkatkan efektifitas sumber daya manusia yang berada dalam lingkup perusahaan. Tujuannya adalah memberikan kepada perusahaan dan juga anggota perusahaan suatu konsep kerja yang efektif baik secara yang kuantitas maupun kualitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk memilih beban kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Pengaruh kinerja karyawan sangat besar dalam berkembangnya sebuah perusahaan, suatu perusahaan berkinerja baik, jika perusahaan dapat mencapai tujuan perusahaan tersebut. Hal yang memengaruhi kinerja karyawan adalah beban kerja dan kepuasan kerja. Beban kerja meliputi beban kerja fisik maupun mental.

Kinerja adalah tingkatan dimana para karyawan mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kondisi dan pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Beban kerja adalah suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi. Dalam perilaku organisasi telah melibatkan tiga sikap yaitu: keterlibatan kerja, komitmen kerja, dan kepuasan kerja. Salah satu sikap yang berpengaruh yaitu kepuasan kerja, kepuasan kerja adalah suatu perasaan positif tentang pekerjaan yang dihasilkan dari suatu evaluasi pada karakteristik – karakterisitiknya.

Objek penelitian ini adalah Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan pada PT. Sekawan Eka Sejati. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner, sedangkan pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability* sampling dengan teknik *sampling kuota*. Data diolah dengan menggunakan skala interval dan perhitungan statistik menggunakan Regresi Berganda dengan alat bantu *software* SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (2) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel beban kerja dan kepuasan kerja terbukti mempengaruhi kinerja karyawan sesuai dengan teori dan penelitian terdahulu.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.