# DAFTAR ISI

JUDUL........................................................................................................................................i

[PENGESAHAN ii](#_Toc20486384)

[ABSTRAK iii](#_Toc20486385)

[ABSTRACT iv](#_Toc20486386)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc20486387)

[DAFTAR ISI vii](#_Toc20486388)

[DAFTAR TABEL xi](#_Toc20486389)

[DAFTAR GAMBAR xii](#_Toc20486390)

[DAFTAR LAMPIRAN xiii](#_Toc20486391)

[BAB I 1](#_Toc20486392)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc20486393)

[**A.** **Latar Belakang Masalah** 1](#_Toc20486394)

[**B.** **Identifikasi Masalah** 9](#_Toc20486395)

[**C.** **Batasan Masalah** 9](#_Toc20486396)

[**D.** **Batasan Penelitian** 9](#_Toc20486397)

[**E.** **Rumusan Masalah** 10](#_Toc20486398)

[**F.** **Tujuan Penelitian** 10](#_Toc20486399)

[**G.** **Manfaat Penelitian** 10](#_Toc20486400)

[BAB II 12](#_Toc20486401)

[KAJIAN PUSTAKA 12](#_Toc20486402)

[**A.** **Landasan Teori** 12](#_Toc20486403)

[**1.** **Beban Kerja** 12](#_Toc20486404)

[**a.** **Pengertian Beban Kerja** 12](#_Toc20486405)

[**b.** **Faktor-faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja** 13](#_Toc20486406)

[**c.** **Jenis-jenis Beban Kerja** 14](#_Toc20486407)

[**d.** **Dampak Beban Kerja** 16](#_Toc20486408)

[**e.** **Indikator - Indikator Beban Kerja** 17](#_Toc20486409)

[**2.** **Kepuasan Kerja** 19](#_Toc20486410)

[**a.** **Definisi Kepuasan Kerja** 19](#_Toc20486411)

[**b.** **Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja** 20](#_Toc20486412)

[**c.** **Teori Kepuasan Kerja** 21](#_Toc20486413)

[**d.** **Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja** 23](#_Toc20486414)

[**e.** **Indikator–Indikator Kepuasan Kerja** 24](#_Toc20486415)

[**3.** **Kinerja** 26](#_Toc20486416)

[**a.** **Definisi Kinerja** 26](#_Toc20486417)

[**b.** **Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kinerja** 27](#_Toc20486418)

[**c.** **Indikator - Indikator Kinerja** 28](#_Toc20486419)

[**B.** **Penelitian Terdahulu** 29](#_Toc20486420)

[**C.** **Kerangka Pemikiran** 35](#_Toc20486421)

[**D.** **Hipotesis Penelitian** 35](#_Toc20486422)

[BAB III 36](#_Toc20486423)

[METODE PENELITIAN 36](#_Toc20486424)

[**A.** **Objek Penelitian** 36](#_Toc20486425)

[**B.** **Desain Penelitian** 36](#_Toc20486426)

[**C.** **Variabel Penelitian dan Definisi Operasional** 38](#_Toc20486427)

[**D.** **Teknik Pengumpulan Data** 44](#_Toc20486428)

[**E.** **Teknik Pengambilan Sampel** 45](#_Toc20486429)

[**F.** **Teknis Analisis Data** 45](#_Toc20486430)

[**1.** **Uji Instrumen Kuesioner** 45](#_Toc20486431)

[**a.** **Uji Validitas** 45](#_Toc20486432)

[**b.** **Uji Reliabilitas** 46](#_Toc20486433)

[**2.** **Analisis Deskriptif** 46](#_Toc20486434)

[**a.** **Rata-rata hitung *(mean)*** 46](#_Toc20486435)

[**b.** **Analisis Persentase** 47](#_Toc20486436)

[**c.** **Rata-rata Tertimbang** 47](#_Toc20486437)

[**d.** **Rentang Skala** 47](#_Toc20486438)

[**3.** **Uji Asumsi Klasik** 48](#_Toc20486439)

[**a.** **Uji Normalitas** 48](#_Toc20486440)

[**b.** **Uji Multikolinieritas** 49](#_Toc20486441)

[**c.** **Uji Heteroskedastisitas** 49](#_Toc20486442)

[**d.** **Uji Autokorelasi** 50](#_Toc20486443)

[**e.** **Analisis Regresi Berganda** 51](#_Toc20486444)

[**4.** **Uji Hipotesis** 52](#_Toc20486445)

[**a.** **Uji F (Pengujian signifikansi secara simultan)** 52](#_Toc20486446)

[**b.** **Uji t (Pengujian signifikansi secara parsial)** 52](#_Toc20486447)

[**c.** **Koefisien Determinasi (R Square)** 53](#_Toc20486448)

[BAB IV 54](#_Toc20486449)

[HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 54](#_Toc20486450)

[A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 54](#_Toc20486451)

[**1.** **Sekilas PT Sekawan Eka Sejati** 54](#_Toc20486452)

[**2.** **Visi dan Misi PT. Sekawan Eka Sejati** 54](#_Toc20486453)

[**3.** **Logo Perusahaan** 55](#_Toc20486454)

[B. Analisis Data 55](#_Toc20486455)

[**1.** **Uji Instrumen Penelitian** 55](#_Toc20486456)

[**a.** **Uji Validitas** 55](#_Toc20486457)

[**b.** **Uji Reliabilitas** 60](#_Toc20486458)

[**2.** **Profil Responden** 60](#_Toc20486459)

[**3.** **Analisis Variabel** 63](#_Toc20486460)

[**a.** **Variabel Beban Kerja** 63](#_Toc20486461)

[**b.** **Variabel Kepuasan Kerja** 65](#_Toc20486462)

[**c.** **Variabel Kinerja Karyawan** 68](#_Toc20486463)

[**4.** **Uji Asumsi Klasik** 70](#_Toc20486464)

[**a.** **Uji Normalitas** 70](#_Toc20486465)

[**b.** **Uji Multikolineritas** 70](#_Toc20486466)

[**c.** **Uji Heterokedasitas** 71](#_Toc20486467)

[**d.** **Uji Autokorelasi** 71](#_Toc20486468)

[**e.** **Analisis Regresi Berganda** 72](#_Toc20486469)

[**4. Uji Hipotesis** 73](#_Toc20486470)

[**a.** **Uji F** 73](#_Toc20486471)

[**b.** **Uji T** 73](#_Toc20486472)

[**c.** **Koefisien Determinasi (R2)** 74](#_Toc20486473)

[C. Pembahasan 74](#_Toc20486474)

[BAB V 79](#_Toc20486475)

[SIMPULAN DAN SARAN 79](#_Toc20486476)

[**A.** **Simpulan** 79](#_Toc20486477)

[**B. Saran** 79](#_Toc20486478)

[DAFTAR PUSTAKA 81](#_Toc20486479)

[LAMPIRAN 85](#_Toc20486480)