

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG CUSTOM PRODUCT PADA PT ANYAMAN KARYA INDONESIA (AKARI)

Oleh :

Nama : Debby Melinda Gunawan

NIM : 40180141

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2022



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG CUSTOM PRODUCT PADA PT ANYAMAN KARYA INDONESIA (AKARI)

Diajukan Oleh:

Nama : Debby Melinda Gunawan

NIM : 40180141

Jakarta, 29 September 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Budi Wasito, S.Kom,M.M.,M.Kom)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Debby Melinda Gunawan / 40180141 / 2022 / Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Barang *Custom Product* Pada PT. Anyaman Karya Indonesia (AKARI) / Budi Wasito, S.Kom, M.M.,M.Kom.

PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa *custom product*. Industri manufaktur AKARI mengelola berbagai barang *custom*. Dengan proses pekerjaan yang dilakukan saat ini masih dilakukan secara manual yang berkaitan dengan proses pencatatan dari awal hingga akhir pada produksi. Proses produksi yang banyak ketika masuknya *Purchase Order* (PO) baru dengan proses secara manual untuk setiap laporannya membuat proses produksi menjadi tidak efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah perusahaan dalam memiliki suatu sistem dalam pemantauan operasional secara tepat waktu yang dapat digunakan untuk mengevaluasi. Dengan teori pendukung yang digunakan dalam menyelesaikan sistem sistem informasi pada PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI) yaitu sistem informasi, *Waterfall* dan lain-lain.

Berdasarkan permasalahan di atas, peneliti melakukan analisis sistem, dan melakukan pengumpulan data melalui studi literatur, observasi dan menggunakan metode pengembangan *waterfall* sehingga dari hasil tersebut peneliti dapat menemukan masalah yang dihadapi dan dapat mengusulkan pemecahan masalah.

Penelitian yang digunakan adalah dengan perancangan sistem sistem informasi yang terdiri dari perancangan arsitektur sistem, *use case diagram*, *activity diagram*, *Class Diagram*, perancangan struktur menu, desain *form*, *pseudocode* dan *user manual*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya rancangan sistem informasi *custom product* yang dapat mendukung proses pencatatan proses bisnis, memberikan informasi perkembangan proses penyelesaian produksi dan memiliki administrasi pencatatan yang tertata untuk proses produksi tiap departemen PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI).

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Custom Product*, Proses Produksi, *Waterfall*.



ABSTRACT

Debby Melinda Gunawan / 40180141 / 2022 / Design of Custom Product Ordering Information System At PT. Anyaman Karya Indonesia (AKARI) / Budi Wasito, S.Kom, M.M., M.Kom.

PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI) is a company engaged in product modification services. The AKARI manufacturing industry manages a variety of custom goods. With the work process being carried out at this time, it is still done manually related to the recording process from the beginning to the end of production. A lot of production processes when a new Purchase Order (PO) is entered with a manual process for each report makes the production process ineffective.

This research aims to make it easier for companies to have an application in operational monitoring on time that can be used for development. The supporting theory used in completing the application of information systems at PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI), namely information systems, Waterfall, and others.

Based on the problems above, the researchers conducted a system analysis, and collected data through literature studies, observation, and using the waterfall development method, so that from these results they could find the problems they faced and fix the problems.

The research used is the design of information system applications consisting of architectural system design, use case diagrams, activity diagrams, class diagrams, menu structure design, form design, pseudocode, and user manuals.

The results showed that the design of a custom product information system that can support the business recording process, provide information on the development of the production process, and have a recording administration that is regulated for the production process of each department of PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI).

Keywords : Information System, Custom Product, Production Process, Waterfall.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG *CUSTOM PRODUCT* PADA PT ANYAMAN KARYA INDONESIA (AKARI)**". Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Sistem Informasi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Joko Susilo, S.Kom, M.M., M.Kom, selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
2. Bapak Budi Wasito, S.Kom, M.M., M.Kom., selaku dosen pembimbing.
3. Seluruh Dosen dan *Staff* Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
5. Bapak Rinaldi selaku suami yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Teman - teman sistem informasi satu angkatan 2018, Ruthyana Vita Mawarti, Enrico Chrislie, Yonathan Anka Salim, Marselinus Arapenta, Triunggo Beryesta Wibowo, Ivan Nathaniel, Ryanto Yodi, dan Yehezkiel Riki, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian Skripsi ini.



7. Bapak Rinaldi, Bapak Angga, Bapak Prabowo, Bapak Junjun, Bapak Febrianto, Bapak Novan dan Bapak Wildan selaku pihak Manajemen PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI).

8. Semua pihak yang telah mendukung Skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebajikan mereka. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 September 2022

Penulis,

Debby Melinda Gunawan



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Data	6
2. Sistem Informasi	6

© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Flowchart.....	7
4. Use Case Diagram.....	11
6. Activity Diagram.....	15
7. Jasa Maklon.....	16
8. Metode Waterfall	16
B. Penelitian Terdahulu.....	19
1. Sistem Informasi Proses Produksi PT Tridaya Eramina Bahari	19
2. Pembangunan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Produksi Jersey di Rumah Idea Sublimation	20
3. Perancangan Sistem Informasi Monitoring Proses Produksi Pada PT. Charoen Phand Indonesia	21
4. Perancangan Sistem Informasi Manajemen Produksi di PT Aneka Paperindo Sejahtera	22
5. Rancang Bangun Sistem Informasi Produksi Core Metal Dengan Menggunakan PHP 5.1 dan MYSQL 5.1.41 pada PT TOYO SEAL Indonesia	23
BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN.....	24
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
B. Analisis Sistem yang Berjalan	25
C. Metodologi Penelitian.....	33
BAB IV PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Perancangan Sistem.....	38
1. Perancangan Arsitektur Sistem	40

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Perancangan Struktur Menu / Site Map	41
3. Perancangan Use Case Diagram	42
4. Perancangan Activity Diagram	91
5. Perancangan Class Diagram.....	120
6. Database yang digunakan pada PT Anyaman Karya Indonesia.	121
7. Perancangan Desain Form	132
8. Pseudocode.....	145
B. Implementasi Sistem	150
C. User Manual Sistem Informasi Jasa Custom Product PT Anyaman Karya Indonesia	151
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	232
A. Simpulan	232
B. Saran.....	232
DAFTAR PUSTAKA	234

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Table 2.1	Simbol <i>Flowchart</i> Program.....	9
Table 2.2	Simbol <i>Flowchart System</i>	11
Table 2.3	<i>Syntax Use Case Diagram</i>	13
Table 2.4	<i>Syntax Class Diagram</i>	14
Table 4.1	Deskripsi <i>Use Case Login</i> untuk Admin.....	43
Table 4.2	Deskripsi <i>Use Case Logout</i> untuk Admin.....	44
Table 4.3	Deskripsi <i>Use Case Staff</i> untuk Admin.....	45
Table 4.4	Deskripsi <i>Use Case Lihat Staff</i> untuk Admin	46
Table 4.5	Deskripsi <i>Use Case Tambah Staff</i> untuk Admin	47
Table 4.6	Deskripsi <i>Use Case Role</i> untuk Admin.....	48
Table 4.7	Deskripsi <i>Use Case Lihat Role</i> untuk Admin	49
Table 4.8	Deskripsi <i>Use Case Tambah Role</i> untuk Admin	50
Table 4.9	Deskripsi <i>Use Case Hapus Role</i> untuk Admin	51
Table 4.10	Deskripsi <i>Use Case Hapus Staff</i> untuk Admin	52
Table 4.11	Deskripsi <i>Use Case Kendala</i> untuk Admin.....	53
Table 4.12	Deskripsi <i>Use Case Lihat Kendala</i> untuk Admin	54
Table 4.13	Deskripsi <i>Use Case Perbaikan Kendala</i> untuk Admin.....	55
Table 4.14	Deskripsi <i>Use Case Login</i> untuk <i>Customer Service</i>	56
Table 4.15	Deskripsi <i>Use Case Logout</i> untuk <i>Customer Service</i>	57
Table 4.16	Deskripsi <i>Use Case Pelanggan</i> untuk <i>Customer Service</i>	58
Table 4.17	Deskripsi <i>Use Case Lihat Pelanggan</i> untuk <i>Customer Service</i>	59

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruhnya isi tanpa izin dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Table 4. 18	Deskripsi Use Case Tambah Pelanggan untuk <i>Customer Service</i>	60
Table 4. 19	Deskripsi Use Case Update Pelanggan untuk <i>Customer Service</i>	61
Table 4. 20	Deskripsi Use Case Hapus Pelanggan untuk <i>Customer Service</i>	62
Table 4. 21	Deskripsi Use Case Pesanan untuk <i>Customer Service</i>	63
Table 4. 22	Deskripsi Use Case Lihat Pesanan untuk <i>Customer Service</i>	64
Table 4. 23	Deskripsi Use Case Tambah Pesanan untuk <i>Customer Service</i>	65
Table 4. 24	Deskripsi Use Case Tugas Pengerjaan untuk <i>Customer Service</i>	66
Table 4. 25	Deskripsi Use Case Invoice untuk <i>Customer Service</i>	67
Table 4. 26	Deskripsi Use Case Pembayaran untuk <i>Customer Service</i>	68
Table 4. 27	Deskripsi Use Case Update Pesanan untuk <i>Customer Service</i>	69
Table 4. 28	Deskripsi Use Case Barang untuk <i>Customer Service</i>	70
Table 4. 29	Deskripsi Use Case Lihat Barang untuk <i>Customer Service</i>	71
Table 4. 30	Deskripsi Use Case Login untuk <i>Setting Design</i>	72
Table 4. 31	Deskripsi Use Case Logout untuk <i>Setting Design</i>	73
Table 4. 32	Deskripsi Use Case Update Desain untuk <i>Setting Design</i>	74
Table 4. 33	Deskripsi Use Case Tugas Pengerjaan untuk <i>Setting Design</i>	75
Table 4. 34	Deskripsi Use Case Login untuk Teknisi.....	76
Table 4. 35	Deskripsi Use Case Logout untuk Teknisi.....	77
Table 4. 36	Deskripsi Use Case Update Kemajuan Rakit untuk Teknisi	78
Table 4. 37	Deskripsi Use Case Tugas Pengerjaan untuk Teknisi	79
Table 4. 38	Deskripsi Use Case Login untuk Gudang	80
Table 4. 39	Deskripsi Use Case Logout untuk Gudang	81
Table 4. 40	Deskripsi Use Case Update Pengecekan Barang untuk Gudang.....	82
Table 4. 41	Deskripsi Use Case Tugas Pengerjaan untuk Gudang.....	83

Hak Cipta © 2019 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Table 4. 42 Deskripsi <i>Use Case</i> Pengemasan Barang untuk Gudang.....	84
Table 4. 43 Deskripsi <i>Use Case</i> Tugas Pengerjaan untuk Gudang.....	85
Table 4. 44 Deskripsi <i>Use Case</i> Barang untuk Gudang.....	86
Table 4. 45 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah barang untuk Gudang	87
Table 4. 46 Deskripsi <i>Use Case Update</i> Barang untuk Gudang.....	88
Table 4. 47 Deskripsi <i>Use Case Hapus</i> Barang untuk Gudang.....	89
Table 4. 48 Deskripsi <i>Use Case Lihat</i> Barang untuk Gudang	90

Harapannya IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Harapannya IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Waterfall</i>	19
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Proses PO	27
Gambar 3. 2 <i>Flowchart Worksheet</i> dan barang	29
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Pengembalian Barang dan Pengemasan dari Maklon.....	31
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Pengemasan Barang.....	32
Gambar 4. 1 Rancangan Arsitektur Sistem Informasi PT. Anyaman Karya Indonesia	40
Gambar 4. 2 Perancangan Struktur Menu / Site Map	41
Gambar 4. 3 Perancangan Use Case Diagram.....	42
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	91
Gambar 4. 5 Activity Diagram Logout	92
Gambar 4. 6 Activity Diagram Lihat Staff untuk Admin	93
Gambar 4. 7 Activity Diagram Tambah Staff untuk Admin.....	94
Gambar 4. 8 Activity Diagram Lihat Role untuk Admin.....	95
Gambar 4. 9 Activity Diagram Tambah Role untuk Admin.....	96
Gambar 4. 10 Activity Diagram Hapus Role untuk Admin.....	97
Gambar 4. 11 Activity Diagram Hapus Staff untuk Admin.....	98
Gambar 4. 12 Activity Diagram Lihat Kendala untuk Admin.....	99
Gambar 4. 13 Activity Diagram Perbaiki Kendala untuk Admin	100
Gambar 4. 14 Activity Diagram Lihat Pelanggan untuk Customer Service	101
Gambar 4. 15 Activity Diagram Tambah Pelanggan untuk Customer Service	102

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4. 16 Activity Diagram Update Pelanggan untuk Admin	103
Gambar 4. 17 Activity Diagram Hapus Pelanggan untuk Admin.....	104
Gambar 4. 18 Activity Diagram Lihat Pesanan untuk Admin	105
Gambar 4. 19 Activity Diagram Tambah Pesanan untuk Admin	106
Gambar 4. 20 Activity Diagram Tugas Pengerjaan untuk Admin	107
Gambar 4. 21 Activity Diagram Invoice untuk Admin.....	108
Gambar 4. 22 Activity Diagram Pembayaran untuk Admin.....	109
Gambar 4. 23 Activity Diagram Update Pesanan untuk Admin	110
Gambar 4. 24 Activity Diagram Lihat Barang untuk Customer Service	111
Gambar 4. 25 Activity Diagram Update Desain	112
Gambar 4. 26 Activity Diagram Update Kemajuan Rakit	113
Gambar 4. 27 Activity Diagram Update Pengecekan Barang.....	114
Gambar 4. 28 Activity Diagram Update Pengemasan Barang.....	115
Gambar 4. 29 Activity Diagram Lihat Barang	116
Gambar 4. 30 Activity Diagram Tambah Barang	117
Gambar 4. 31 Activity Diagram Update Barang.....	118
Gambar 4. 32 Activity Diagram Hapus Barang	119
Gambar 4. 33 Entity Relationship Diagram	120
Gambar 4. 34 Database Tabel Pelanggan.....	121
Gambar 4. 35 Database Tabel Pesan.....	122
Gambar 4. 36 Database Tabel Invoice	123
Gambar 4. 37 Database Tabel Pembayaran Invoice	124
Gambar 4. 38 Database Tabel Barang.....	125
Gambar 4. 39 Database Tabel Role.....	126

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4. 40 Database Tabel Staff	127
Gambar 4. 41 Database Tabel Tugas Pengerjaan.....	128
Gambar 4. 42 Database tbltask_checklist_items.....	129
Gambar 4. 43 Database Tabel Pemberian Tugas	130
Gambar 4. 44 Database Tabel Tugas Pengerjaan Makloon	131
Gambar 4. 45 Desain form halaman login	132
Gambar 4. 46 Desain form halaman utama.....	133
Gambar 4. 47 Desain form halaman pelanggan	134
Gambar 4. 48 Desain form halaman pesanan.....	135
Gambar 4. 49 Desain form halaman petail pesanan.....	136
Gambar 4. 50 Desain form halaman invoice.....	137
Gambar 4. 51 Desain form halaman pembayaran	138
Gambar 4. 52 Desain form halaman barang.....	139
Gambar 4. 53 Desain form halaman tugas pengerjaan.....	140
Gambar 4. 54 Desain form halaman pendukung.....	141
Gambar 4. 55 Desain form halaman inventori	142
Gambar 4. 56 Desain form halaman staff	143
Gambar 4. 57 Desain form halaman pengaturan.....	144
Gambar 4. 58 Halaman Login Pengguna	151
Gambar 4. 59 Halaman Login Salah.....	152
Gambar 4. 60 Halaman Utama Untuk Admin.....	153
Gambar 4. 61 Halaman Pelanggan Untuk Admin.....	154
Gambar 4. 62 Halaman Tambah Pelanggan Untuk Admin.....	155
Gambar 4. 63 Halaman Update Pelanggan Untuk Admin	156

Hak Cipta © 2019 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian (Ge)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4. 88 Halaman Staff Admin.....	181
Gambar 4. 89 Halaman Tambah Staff Untuk Admin	182
Gambar 4. 90 Halaman Update Staff Untuk Admin	183
Gambar 4. 91 Halaman Hapus Staff Untuk Admin	184
Gambar 4. 92 Halaman Pengaturan Admin	185
Gambar 4. 93 Halaman Utama Customer Service	186
Gambar 4. 94 Halaman Pelanggan Customer Service	187
Gambar 4. 95 Halaman Tambah Pelanggan untuk Customer Service	188
Gambar 4. 96 Halaman Update Pelanggan Untuk Customer Service.....	189
Gambar 4. 97 Halaman Hapus Pelanggan Untuk Customer Service	190
Gambar 4. 98 Halaman Pesan Customer Service.....	191
Gambar 4. 99 Halaman Tambah Pesan Untuk Customer Service.....	192
Gambar 4. 100 Halaman Update Pesan Untuk Customer Service	193
Gambar 4. 101 Halaman Hapus Pesan Untuk Customer Service	194
Gambar 4. 102 Halaman Invoice Customer Service	195
Gambar 4. 103 Halaman Tambah Invoice Untuk Customer Service.....	196
Gambar 4. 104 Halaman Update Invoice Untuk Customer Service	197
Gambar 4. 105 Halaman Pembayaran Customer Service	198
Gambar 4. 106 Halaman Hapus Pembayaran Untuk Customer Service	199
Gambar 4. 107 Halaman Tugas Pengerjaan Customer Service	200
Gambar 4. 108 Halaman Tambah Tugas Pengerjaan Untuk Customer Service	201
Gambar 4. 109 Halaman Update Tugas Pengerjaan Untuk Customer Service	202
Gambar 4. 110 Halaman Hapus Tugas Pengerjaan Untuk Customer Service	203
Gambar 4. 111 Halaman Pendukung Customer Service	204

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
tanpa izin IBKKG.



Gambar 4. 112 Halaman Tambah Keluhan Untuk Customer Service	205
Gambar 4. 113 Halaman Utama Setting Design	206
Gambar 4. 114 Halaman Tugas Pengerjaan Setting Design	207
Gambar 4. 115 Halaman Tambah Tugas Pengerjaan Untuk Setting Design	208
Gambar 4. 116 Halaman Update Tugas Pengerjaan Untuk Setting Design.....	209
Gambar 4. 117 Halaman Proses Tugas Pengerjaan Untuk Setting Design.....	210
Gambar 4. 118 Halaman Pendukung Setting Design.....	211
Gambar 4. 119 Halaman Tambah Keluhan Untuk Setting Design	212
Gambar 4. 120 Halaman Utama Gudang	213
Gambar 4. 121 Halaman Pesan Gudang	214
Gambar 4. 122 Halaman Barang Gudang	215
Gambar 4. 123 Halaman Tambah Barang Gudang	216
Gambar 4. 124 Halaman Update Barang Gudang.....	217
Gambar 4. 125 Halaman Hapus Barang Untuk Gudang	218
Gambar 4. 126 Halaman Tugas Pengerjaan Gudang	219
Gambar 4. 127 Halaman Tambah Tugas Pengerjaan Gudang	220
Gambar 4. 128 Halaman Update Tugas Pengerjaan Gudang.....	221
Gambar 4. 129 Halaman Proses Tugas Pengerjaan Gudang.....	222
Gambar 4. 130 Halaman Pendukung Gudang	223
Gambar 4. 131 Halaman Persediaan Barang Gudang.....	224
Gambar 4. 132 Halaman Tambah Persediaan Barang Gudang.....	225
Gambar 4. 133 Halaman Update Persediaan Barang Gudang	226
Gambar 4. 134 Halaman Hapus Persediaan Barang Gudang.....	227
Gambar 4. 135 Halaman Utama Teknisi.....	228

Hak cipta milik IBI KKG (Asstina) dan Informatika Kwik Kian GIE

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.

a. Penguatipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4. 136 Halaman Tugas Pengerjaan Teknisi.....	229
Gambar 4. 137 Halaman Proses Tugas Pengerjaan Teknisi.....	230
Gambar 4. 138 Halaman Pendukung Teknisi	231

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Script Wawancara	236
Lampiran 2 Surat Originalitas	238
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian.....	239
Lampiran 4 Form Bimbingan	240
Lampiran 5 Invoice Manual.....	241
Lampiran 6 Data Order Manual	242

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

