



## BAB I

### PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Latar Belakang

Sistem informasi merupakan salah satu hal terpenting didalam suatu perusahaan, yaitu dapat menjadi sebuah kombinasi pada suatu teknologi informasi dan aktivitas orang yang terlibat dalam menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi dan manajemen yang dilakukan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Dengan adanya sistem informasi maka perusahaan atau organisasi dapat menjamin kualitas suatu informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi tersebut. Seiring berjalannya perkembangan teknologi maka kebutuhan mengenai informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat dibutuhkan. Oleh karena itu, dari keberadaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan yang mutlak bari suatu perusahaan atau organisasi dalam menjalankan proses bisnis nya.

Dunia sudah saat nya memasuki era baru yaitu teknologi informasi, dimana informasi dan teknologi yang tumbuh, berkembang dan dapat mempengaruhi kehidupan manusia. Perkembangan pada teknologi dan sistem informasi yang berkembang semakin cepat. Perusahaan atau organisasi yang masih menggunakan sistem informasi secara manual, dan sampai saat ini belum menerapkan perencanaan sistem informasi makan akan tertinggal dengan perusahaan atau organisasi lain yang telah menggunakan sistem informasi sebagai salah satu pendukung keputusan dan proses kegiatan bisnis yang mereka jalankan. Dari perkembangan yang terus meningkat perusahaan atau organisasi pada skala kecil hingga menengah sudah melakukan pemanfaatan kemajuan perkembangan pada teknologi dan sistem informasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dalam penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi, tidak memandang suatu perusahaan atau organisasi dari perusahaan yang kecil, menengah ataupun besar. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi pada setiap perusahaan atau organisasi akan menjadikan segala proses bisnis dan operasional pada perusahaan atau organisasi menjadi lebih mudah dan cepat, dengan begitu perusahaan dapat mencapai tujuan yang sudah direncanakan.

PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa *custom product*. Industri manufaktur AKARI mengelola berbagai barang custom seperti produk jam tangan, kacamata, botol minum, gantungan kunci, kartu e-money, kursi lipat, payung, gelas, pulpen. Serta memiliki beberapa sub Departemen diantaranya Departemen desainer, keuangan, produksi, jam analog, jam *digital*, aksesoris, dan gudang. Proses pekerjaan yang dilakukan saat ini masih dilakukan secara manual yang berkaitan dengan proses pencatatan dari awal hingga akhir pada produksi. Proses produksi yang banyak ketika masuknya *Purchase Order* (PO) baru dengan proses secara manual untuk setiap laporannya membuat proses produksi menjadi tidak efektif, sehingga membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mendukung pengolahan data operasional produksi, khususnya adalah hal monitoring terhadap operasional proses produksi. Terlihat dari kenyataan yang ada pada laporan proses produksi untuk setiap sub departemen yang disajikan selama ini masih dibuat secara semi manual dari *Microsoft Excel* dalam bentuk cetakan kertas dengan sumber daya yang berasal langsung dari pencatatan pada lokasi produksi. Laporan yang dihasilkan juga belum sepenuhnya mampu menyajikan data secara lengkap sehingga kurang dapat mendukung pengambilan keputusan dan keperluan analisa produksi.

Seiring dengan perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI), ingin memiliki suatu sistem dalam pemantauan operasional secara



tepat waktu yang dapat digunakan untuk mengevaluasi. Kondisi pada operasional di unit produksi yang berpengaruh kepada hasil produksi. Dengan sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dan peningkatan keakuratan dalam pengolahan data, persentase perkembangan produksi, hasil pengerjaan dari perkembangan yang berjalan, dan pengolahan data untuk menyediakan laporan operasional yang disajikan secara online serta sebagai sebuah sarana pelacakan dalam melakukan kerja harian pada proses produksi yang berjalan. Maka sangat memungkinkan untuk membentuk suatu sistem informasi dalam melaksanakan pemantauan terhadap proses produksi dari waktu ke waktu.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis akan melakukan penelitian mengenai "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Barang *Custom Product* pada PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI)"

## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka masalah yang dapat diidentifikasi antara lain adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem yang mendukung proses pencatatan pesanan barang dari awal hingga selesai.
2. Belum adanya informasi perkembangan proses penyelesaian produksi pesanan barang.
3. Belum adanya administrasi pencatatan yang tertata untuk proses produksi tiap departemen.



### C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka batasan – batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Belum adanya sistem yang mendukung proses pencatatan pesanan barang dari awal hingga selesai.
2. Belum adanya informasi perkembangan proses penyelesaian produksi pesanan barang.
3. Belum adanya administrasi pencatatan yang tertata untuk proses produksi tiap departemen.

### D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah diatas, maka tujuan dari adanya penelitian ini, adalah :

1. Meningkatkan dan mendukung proses pencatatan produksi.
2. Memberikan informasi status perkembangan proses produksi.
3. Membantu memudahkan pemantauan bagi owner dan tiap sub departemen.

### E. Manfaat Penelitian

1. Bagi PT Anyaman Karya Indonesia (AKARI) :
  - a. Memberikan rekomendasi yang strategis dalam mendukung tercipta dan tercapainya hasil yang maksimal dalam proses produksi yang dijalankan.
  - b. Memberikan informasi mengenai kondisi internal proses produksi di masa mendatang, dengan melakukan perencanaan yang strategis dalam pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan operasional *monitoring* proses produksi.

- c. Mempermudah dalam melakukan penjabaran terkait perencanaan sistem informasi yang bersifat strategis untuk memahami dan menganalisa data yang tersimpan dari hasil proses produksi untuk perencanaan dimasa mendatang.

Bagi penulis :

Meningkatkan pengalaman praktek nyata dan pengetahuan dalam menganalisa sistem informasi yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan dan dapat menyusun perencanaan yang strategis untuk sistem informasi berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisa yang sudah dilakukan.

3. Bagi Pembaca :

Memberi pengetahuan untuk dapat melihat hasil dari kajian penelitian yang sudah dilakukan dan dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Dan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan juga dapat menjadi wawasan baru bagi pembaca mengenai bagaimana teknik yang digunakan dalam melakukan perencanaan untuk sistem informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.