

LAMPIRAN

A. TRANSKRIP WAWANCARA

1. Wawancara dengan Bapak Pieter selaku perwakilan dari Arsliving.

Peneliti : Bagaimana sistem pemasaran, penjualan, serta pengelolaan data yang diterapkan pada Arsliving?

Bapak Pieter : Pemasaran jasa dan produk hanya dari mulut ke mulut jadi tidak mampu mencakup pasar yang lebih luas (diluar lingkup teman dan keluarga). Kemudian dari segi database project, selama ini tidak memiliki sistem pencatatan database produk, transaksi, *vendor*, dan lain-lain. Sehingga Arsliving tidak punya standarisasi harga maupun *design*.

Peneliti : Layanan apa saja yang disediakan oleh Arsliving?

Bapak Pieter : Arsliving melayani jasa desain dan pemasangan desain interior serta menjual beberapa furniture yang termasuk dalam kategori *loose furniture* dan *decoration stuff*.

Peneliti : Bagaimana proses permintaan pada arsliving?

Bapak Pieter : Untuk permintaan jasa *custom* desain, calon klien menghubungi admin Arsliving untuk menginformasikan barang-barang interior yang dibutuhkan. Untuk pelanggan yang memiliki referensi, dapat langsung mendiskusikannya dengan tim. Namun untuk pelanggan yang belum memiliki gambaran, dapat meminta tambahan jasa perancangan untuk mendapatkan desain yang sesuai dengan kebutuhan. Kemudian Arsliving melakukan *technical visit* ke lapangan, untuk mendapatkan ukuran dan memastikan keadaan lapangan. Setelah itu pihak Arsliving mengajukan *quotation* untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





item yang akan dibuat. Setelah klien dan Arsliving sepakat soal harga, klien membayarkan DP senilai 50 persen dari harga project. Setelah dibayarkan Arsliving masuk ke proses produksi, kurang lebih 21 hari. Setelah itu, proses instalasi dimulai setelah barang produksi selesai dan dikirimkan ke lapangan. Setelah Instalasi selesai, dilakukan pengecekan dan serah terima dari pihak Arsliving ke Klien dengan dokumen Berita Acara Serah Terima (BAST) dan pelunasan pembayaran dilakukan oleh klien. Sedangkan untuk penjualan *furniture*, pelanggan mendatangi *workshop* secara langsung untuk mengetahui produk apa saja yang tersedia.

Peneliti : Sistem seperti apa yang diharapkan oleh pihak Arsliving dalam rangka membantu proses bisnis yang sedang berjalan?

Bapak Pieter : Sistem yang dapat mendukung pemasaran dan proses *order* melalui media *website*, serta sistem pencatatan database produk, *vendor*, dan transaksi penjualan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.