

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi tidak dapat dipungkiri lagi sangat pesat, dan membuat masyarakat harus mengikuti perkembangan jaman sekarang ini. Dari tahun ke tahun sistem informasi semakin maju, semakin modern dan semakin luas cakupan informasinya. Pengembangan sistem informasi dimulai dari tingkat kebutuhan masyarakat. Dengan tingginya kebutuhan masyarakat akan informasi maka akan semakin cepat pula sistem informasi mengalami pengembangan. Informasi yang disampaikan pun berkembang. Dari sekedar menggambarkan keadaan sampai taktik bertempur.

Sistem informasi yang baik dapat menyampaikan, mengolah dan menyajikan data menjadi sebuah informasi yang akurat, cepat, tepat, serta lengkap. Penggunaan teknologi informasi melalui sistem informasi bukan saja meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen, akan tetapi dengan teknologi informasi yang tepat, maka akan dapat menciptakan suatu bentuk kumpulan informasi yang mampu meningkatkan integrasi di berbagai segi kehidupan dan profesi dalam masyarakat dan terbukti mampu mempercepat kinerja yang pada akhirnya mampu meningkatkan keuntungan.

Komputer merupakan alat bantu pengolahan data yang dapat diandalkan untuk melakukan pemrosesan data dalam jumlah besar guna memecahkan masalah manusia untuk memproses suatu data agar menjadi suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dengan adanya metode komputerisasi di bidang pengolahan data diharapkan dapat mengatasi segala permasalahan dalam pengolahan data.





Kantor Kelurahan Malaka Sari merupakan sebuah instansi pemerintah yang dibentuk pada tahun 1997 ini memberikan jasa pelayanan kepada masyarakat, mulai dari pembuatan KTP elektronik, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Pencetakan KK, perubahan biodata diri, pencetakan KIA (Kartu Induk Anak), Surat Keterangan Pindah, Surat Keterangan Pendatang, dan masih banyak lagi. Kantor Kelurahan Malaka Sari berlokasi di Jl. Malaka Raya No.2, RT.3/RW.10, Jakarta Timur dengan karyawan yang berjumlah 16 orang, setiap hari pastinya melakukan pengolahan data warga yang berada di kelurahan Malaka Sari.

Dalam memberikan pelayanan kepada warga, Kelurahan Malaka Sari masih menggunakan cara manual, yaitu di mana pegawai masih melakukan pencatatan manual pada dokumen warga dan pengajuan pembuatan dokumen warga, seperti pembuatan KTP (Kartu Tanda Penduduk), data kelahiran dan kematian, data warga pendatang dan data warga yang pindah, serta laporan data penduduk dan pengajuan laporan yang masih dicatat dalam sebuah buku. Bukan hanya itu saja, Kelurahan Malaka Sari belum memiliki sistem tersendiri layaknya *database* berbasis *web* yang digunakan untuk menyimpan data warga beserta dokumen yang dimiliki setiap warga. Dengan menggunakan cara seperti ini masih terjadi beberapa masalah seperti waktu penanganan atas permintaan pembuatan dan pengajuan dokumen kepentingan warga, proses pengerjaan dan pembuatan dokumen, serta tenaga yang dikeluarkan karyawan dalam memberikan pelayanan tersebut.

Dengan adanya permasalahan yang terjadi di kelurahan Malaka Sari terkait dengan pelayanan pembuatan data warga, maka di perlukan sebuah sistem informasi tersendiri secara tepat, cepat serta akurat dalam melakukan pengolahan data warga. Perancangan sistem informasi ini akan berbasis *web*. Sistem informasi berbasis *web* untuk Kelurahan Malaka Sari, nantinya bisa digunakan sebagai media *database* untuk menyimpan data warga beserta dokumen yang sudah tersedia dari setiap warga, dan akan digabung dengan beberapa pelayanan pada sistem tersebut, seperti pembuatan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga (KK),



Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan dokumen penting lainnya. Sistem informasi yang dirancang nantinya bisa digunakan untuk warga dalam mengajukan permohonan pembuatan dokumen sebagai proses pertama sebelum mengambil dokumen tersebut ke kelurahan yang telah selesai dibuat, serta salah satu petugas kelurahan yang akan mengelola data warga, menyimpan data warga, dan menemukan data warga yang sudah tersusun berdasarkan beberapa kategori.

Pembuatan sistem informasi yang nantinya digunakan untuk membantu memberikan pelayanan kepada warga kelurahan Malaka Sari, bertujuan untuk memudahkan karyawan kelurahan dalam menangani permintaan warga dalam hal pembuatan dokumen penting, pembuatan laporan warga, melakukan pengolahan data warga kelurahan Malaka Sari, serta lebih mudah untuk menyimpan dokumen-dokumen penting yang sudah dimiliki warga, sehingga saat akan mengajukan permohonan pembuatan dokumen penting, pihak kelurahan sudah memiliki data yang dibutuhkan dan warga hanya tinggal menambahkan dokumen lainnya.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka penulis akan melakukan penelitian tentang “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Pelayanan Administrasi Warga Kelurahan Malaka Sari Berbasis Web**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka terdapat permasalahan yang dapat diidentifikasi, yaitu sebagai berikut:

1. Kelurahan Malaka Sari masih menggunakan sistem manual dalam melakukan proses pelayanan pembuatan dokumen warga yang bersifat kependudukan.



2. Pelayanan membutuhkan waktu yang cukup lama dan tenaga dalam melakukan pengerjaan dari hasil pengajuan warga terkait pembuatan dokumen penting.
3. Belum memiliki sistem tersendiri yang dapat dimanfaatkan sebagai media *database* untuk menyimpan data-data warga beserta dokumen yang dimiliki setiap warga.
4. Belum memiliki sistem kelurahan tersendiri untuk pelayanan pembuatan dokumen penting.
5. Belum memiliki sistem pengelompokan warga berdasarkan umur, agama, pekerjaan dan lain-lain.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pembatasan masalah agar memudahkan penulis dan penelitian tetap terfokus. Adapun pembatasan masalah tersebut, antara lain sebagai berikut:

1. Sistem masih bersifat manual dalam melakukan proses pelayanan pembuatan dokumen warga.
2. Pelayanan membutuhkan waktu yang cukup lama dan tenaga dalam melakukan pengerjaan dari hasil pengajuan warga terkait pembuatan dokumen penting.
3. Belum memiliki sistem yang digunakan sebagai media *database* untuk menyimpan data-data warga beserta dokumen yang dimiliki setiap warga.
4. Belum memiliki sistem untuk pelayanan pembuatan dokumen penting.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada uraian dalam latar belakang studi dan rumusan masalah, maka tujuan dilakukan penelitian ini, antara lain:

1. Merancang sistem informasi yang nantinya dapat digunakan oleh pihak kelurahan Malaka Sari dalam melakukan proses pelayanan kepada warga.
2. Merancang sistem informasi berbasis web untuk membantu pelayanan Kelurahan Malaka Sari dalam pembuatan dokumen warga.
3. Membuat rancangan *database* berbasis web yang dapat digunakan oleh karyawan Kelurahan Malaka Sari sebagai tempat penyimpanan data-data warga dan dokumen yang dimiliki setiap warga.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari data dan informasi serta hasil yang diperoleh dari penelitian ini, diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak, yaitu:

1. Bagi Kantor Kelurahan Malaka Sari
 - a) Mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan pelayanan yang diberikan bagi setiap warga kelurahan Malaka Sari.
 - b) Mempermudah dalam memproses pengajuan warga terkait pembuatan dokumen penting.
 - c) Dapat mengetahui informasi terkait pengajuan pembuatan dokumen warga, serta mempermudah dalam mengetahui data warga yang terkelompokkan secara *real time*.
2. Bagi Penulis

Penulis berharap hasil penelitian yang dilakukan dapat bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan wawasan, serta memperoleh gambaran

langsung dalam merancang sistem informasi berbasis web di kantor Kelurahan Malaka Sari.

3. Bagi pembaca

Hasil dari penelitian tersebut, nantinya dapat digunakan pembaca sebagai sumber dalam menambah wawasan, dan dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

