



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

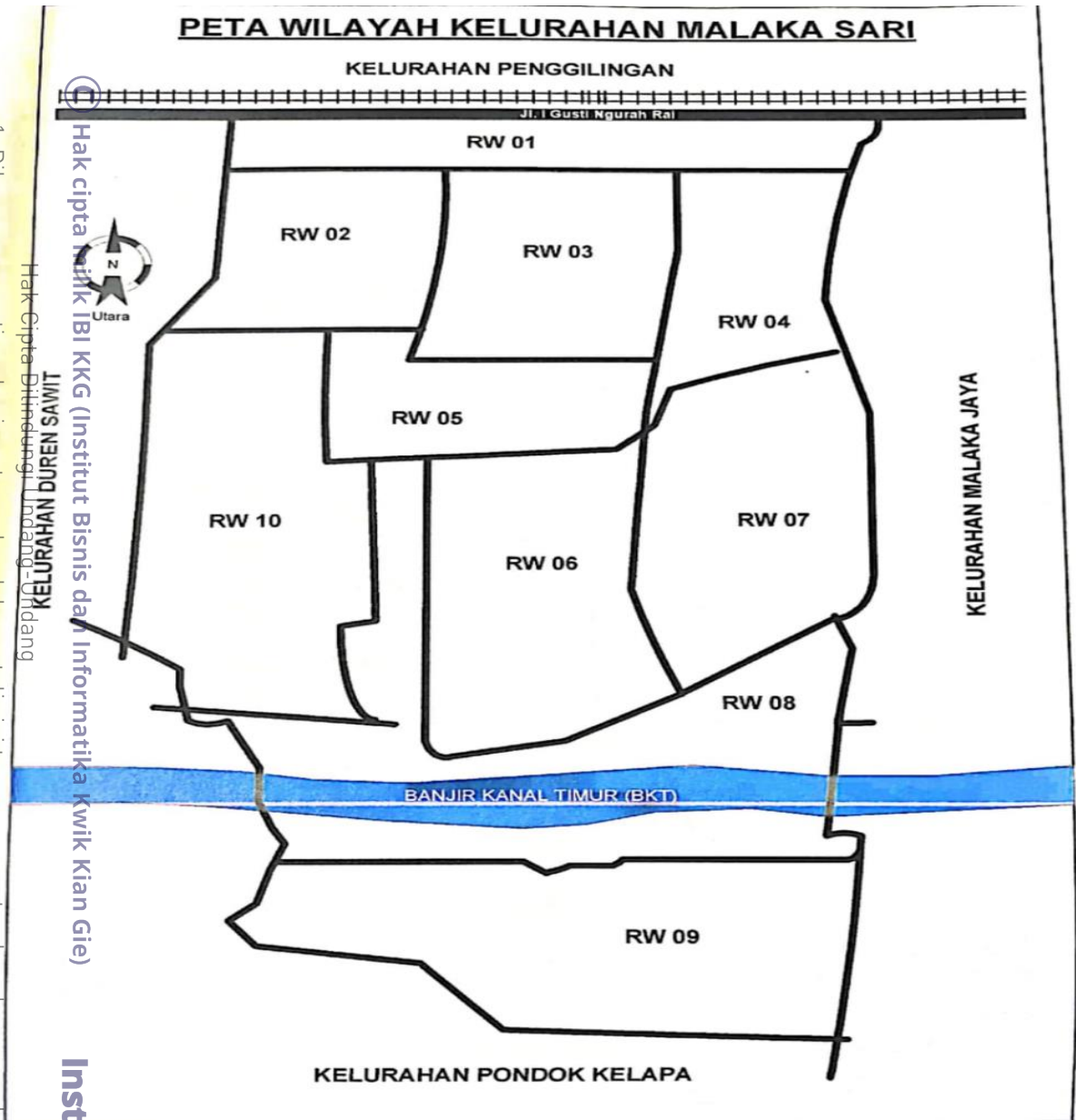
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

Kantor Kelurahan Malaka Sari merupakan sebuah kantor yang bergerak di bidang pelayanan warga terkait pada pembuatan dokumen penting, seperti pembuatan KTP, Kartu Keluarga, Surat Kelahiran, Surat Kematian, surat perpindahan penduduk, surat pendatang, dan masih banyak lagi. Kantor Kelurahan Malaka Sari berlokasi di Jl. Malaka Raya No.2, RT.4/RW.10, Malaka Sari, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur.

Kelurahan ini bersamaan batasnya dengan Kelurahan Penggilingan, Cakung di sebelah utara, Kelurahan Duren Sawit dan Klender, Duren Sawit di sebelah barat, Kelurahan Malaka Jaya, Duren Sawit dan Pondok Kopi, Duren Sawit di sebelah timur dan Kelurahan Pondok Kelapa, Duren Sawit di sebelah selatan.

Sewaktu kecamatan Duren Sawit dihasilkan pada tahun 1995 Kelurahan Malaka Jaya dan Kelurahan Malaka Sari belum terbentuk, yang telah tersedia hanya Kelurahan Malaka. Pada tahun 1997, kelurahan Malaka dimekarkan menjadi Kelurahan Malaka Jaya dan Kelurahan Malaka Sari.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.1

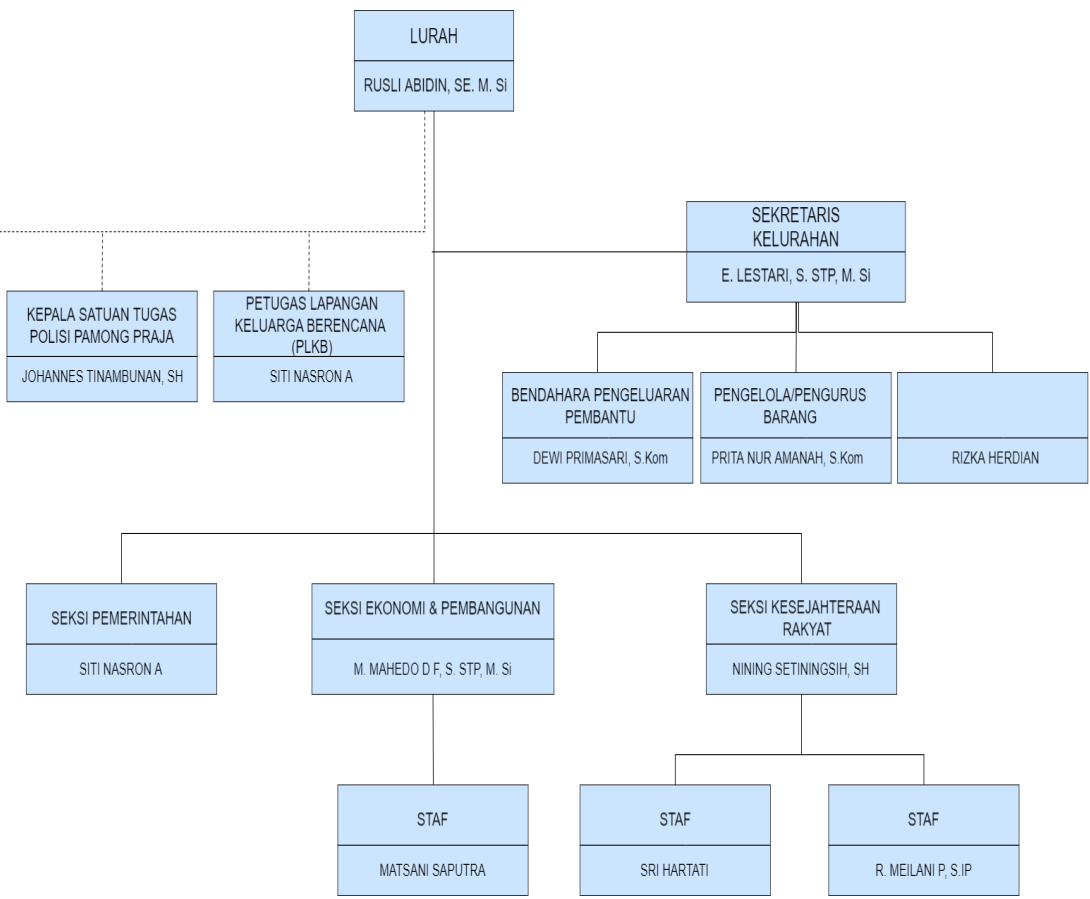
Gambar Denah Lokasi Kelurahan Di Daerah Kecamatan Duren Sawit

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang memperbanyak atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.2
Struktur Organisasi Di Kelurahan Malaka Sari

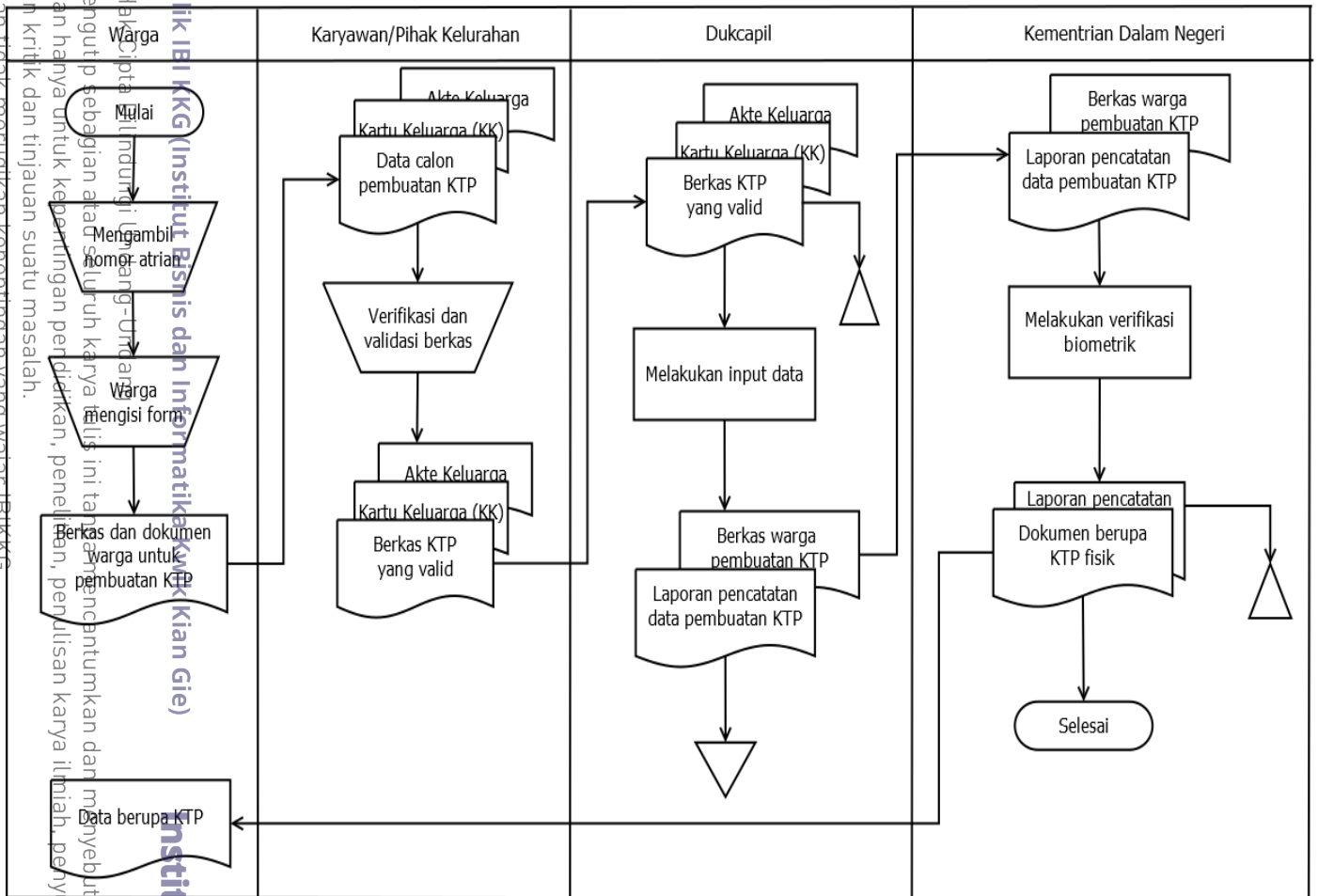
3.2 Analisis Sistem Yang Berjalan

Pada kelurahan Malaka Sari saat ini, belum memiliki sistem khusus dalam melayani permintaan masyarakat, seperti pembuatan KTP, Kartu Keluarga (KK), Akta Keluarga, dan berbagai jenis pelayanan lainnya, serta belum memiliki sistem yang dapat digunakan sebagai pencarian data warga yang tersusun berdasarkan beberapa kategori di mana salah satu data warga sudah terdapat dokumen yang lengkap layaknya *database*, sehingga nantinya dapat membantu karyawan di kelurahan Malaka Sari untuk mencari data warga secara cepat yang sudah diklasifikasikan. Proses pada pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu



Keluarga (KK), dan Akta Keluarga yang paling dominan dalam pelayanan masyarakat, dijelaskan dalam bentuk *flowchart* berikut ini :

1) Sistem Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)



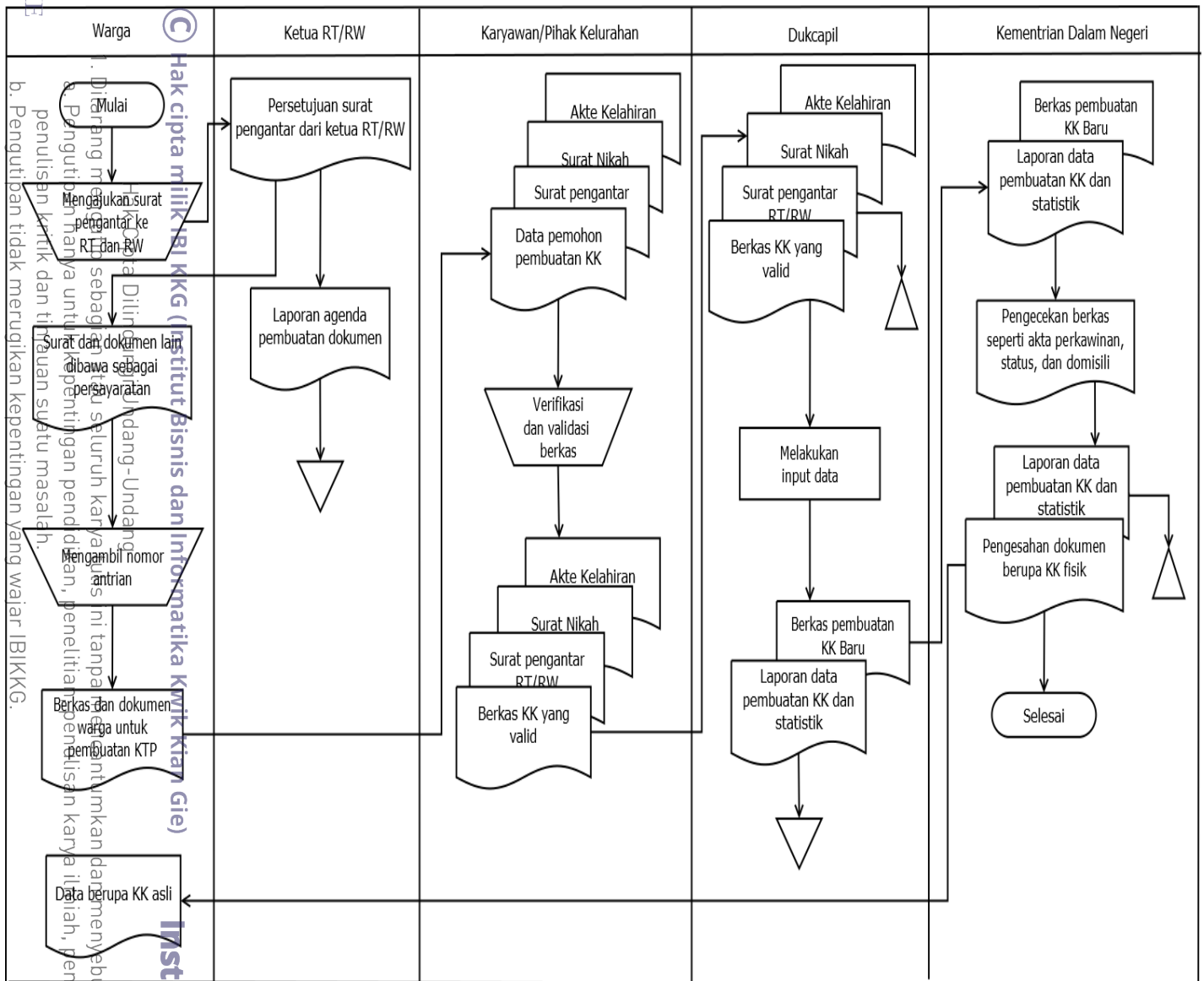
Gambar 3.3

Flowchart Sistem Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2) Sistem Pembuatan Kartu Keluarga Dengan Kasus Pindah KK (KK)

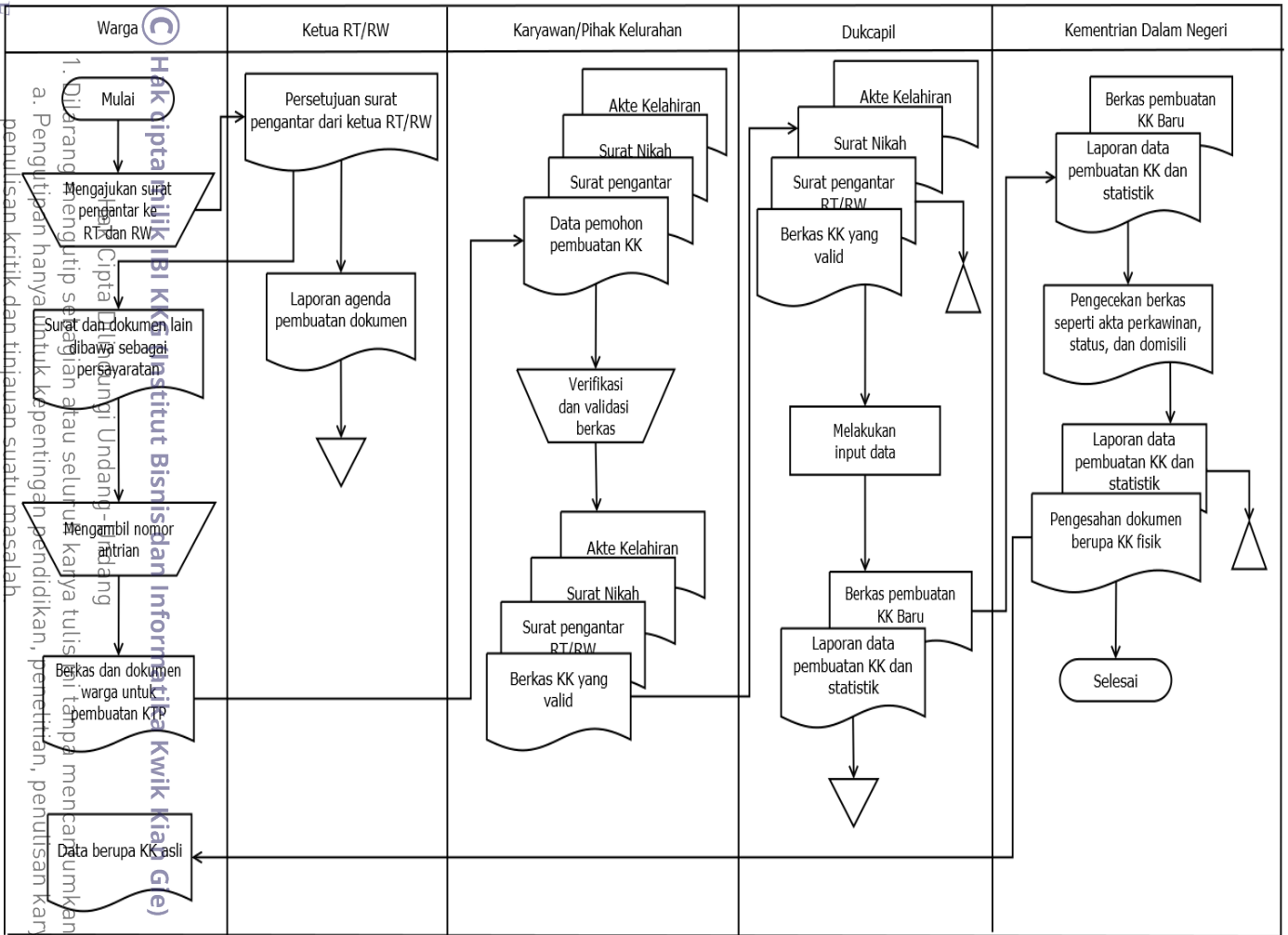


Gambar 3.4

Flowchart Sistem Pembuatan Kartu Keluarga



3) Sistem pembuatan Akta Kelahiran



Gambar 3.5

Flowchart Sistem Pembuatan Akta Kelahiran

3.3 Metodologi Penelitian

a) Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini dibutuhkan proses pengumpulan data yang dapat mendukung perancangan sistem pengolahan data untuk kelurahan Malaka Sari berbasis web untuk proses pelayanan administrasi warga pada kantor Kelurahan Malaka Sari, adapun langkah yang dibutuhkan antara lain :

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara terstruktur pada salah satu karyawan, yaitu Pak Kadim, S. IP dan Ibu Tesa yang bertujuan untuk mengetahui fakta tentang kendala atau permasalahan yang terjadi di kelurahan Malaka Sari, serta harapan dari pihak kelurahan agar dapat mempermudah pekerjaan.

2) Observasi

Melakukan pengumpulan data dengan melakukan observasi atau pengumpulan data secara langsung yang bertujuan mengetahui aktifitas yang dilakukan pada kantor Kelurahan Malaka Sari yang digunakan sebagai bahan kajian yang membantu penelitian.

3) Studi Pusaka

Melakukan pencarian data – data yang dapat mendukung penelitian yang diperoleh dari jurnal, buku atau *e-book* yang berhubungan dengan topik penelitian yang dilakukan oleh penulis.

4) Dokumen

Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan mengandalkan dokumen sebagai salah satu sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian. Dokumen yang digunakan pada penelitian ini berupa sumber tertulis, dan gambar atau foto.

b) Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, kegiatan analisis data dilakukan bersamaan dengan pengumpulan data di lapangan. Dari data yang terkumpul penulis dalam beberapa tahapan, yaitu:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Reduksi Data

Pada tahap ini, data yang didapat dari hasil wawancara pada pihak kelurahan diolah dan dilakukan proses yang bersifat sederhana, sehingga dapat menghasilkan sebuah rangkuman terkait proses yang terjadi di lapangan.

b. Penyajian Data

Pada tahap ini, data yang disajikan mulai dari prosedur layanan pada pembuatan suatu dokumen tertentu, persyaratan yang harus disediakan, serta alur proses pembuatan dapat mempermudah penulis dalam hasil pengamatan yang dilakukan secara langsung, serta mempermudah dalam pembuatan diagram alur (*flowchart*) yang digunakan untuk menjelaskan proses dalam bentuk gambar.

c. Menarik kesimpulan

Pada tahap ini, penulis menarik suatu kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.