

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP

KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUBUR PROGRESS, JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama : Floren Blesstasya

NIM : 26199135

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA

PT. SUBUR PROGRESS, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

Nama : Floren Blesstasya

NIM : 26199135

Jakarta, 20 September 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Floren Blesstasya / 26199135 / 2022 / Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Subur Progress, Jakarta Utara / Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Senior Research Advisor Knight Frank juga menaksir pada tahun 2022 adalah suatu momentum yang baik untuk membangkitkan kembali sektor properti secara perlahan. Perkembangan industri properti menunjukkan adanya peningkatan kebutuhan akan sumber daya manusia dan pertumbuhan properti tak lepas dari peran sumber daya manusianya.

Stres dapat diartikan sebagai tekanan batin, tetapi stres kerja adalah tekanan yang dihadapi karyawan saat melaksanakan tugasnya. Oleh karena itu, karyawan perlu mendapat perhatian khusus dari seorang pimpinan. Tanpa upaya untuk mengelola stres, prestasi kerja akan terpengaruh. Stres adalah suatu kondisi dimana ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir seseorang serta kondisi seseorang

Objek dari penelitian ini yaitu pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, kemudian yang akan menjadi subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Subur Progress, Jakarta Utara

Hasil uji menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja artinya hal ini berarti ketika dikelola dengan baik stres kerja akan berpengaruh positif juga terhadap kinerja.

PT. Subur Progress sudah menjadi perusahaan yang baik untuk karyawannya tetapi perlu untuk menyusun strategi komunikasi yang dapat menjelaskan pada karyawan terkait pekerjaan mereka sehingga dapat mengembangkan perusahaan tersebut.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja.





ABSTRACT

Floren Blesstasya / 26199135 / 2022 / *The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Subur Progress, North Jakarta* / Advisor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Senior Research Advisor Knight Frank also estimates that 2022 is a good momentum to slowly revive the property sector. The development of the property industry shows an increasing need for human resources and property growth cannot be separated from the role of human resources.

Stress can be interpreted as inner pressure, but work stress is the pressure faced by employees when carrying out their duties. Therefore, employees need special attention from a leader. Without efforts to manage stress, job performance will be affected. Stress is a condition where tension affects one's emotions, thought processes and one's condition

The object of this study is the effect of job stress and job satisfaction on employee performance, then the subjects in this study are all employees who work at PT. Subur Progress, North Jakarta

The test results show that job stress has a positive effect on performance, meaning this means that, when managed properly, job stress will also have a positive effect on performance

PT. Subur Progress has become a good company for its employees but it is necessary to develop a communication strategy that can explain to employees about their work so that they can develop the company.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, hanya oleh karena anugerah, serta pertolongan dan kasih setia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Subur Progress, Jakarta Utara"

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari masih memiliki kekurangan. Tersusunya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan baik secara moral maupun secara mental kepada pihak-pihak yang bergitu berjasa, yaitu:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. PT. Subur Progress, yang telah memberi izin dan memberikan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
4. Para Karyawan PT. Subur Progress yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk saling *sharing* dan mengisi kuesioner yang dibuat.
5. Para Dosen dan *Staff* Pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana manajemen ini.
6. Orang tua dan Saudara Kandung yang telah memberikan dukungan moril, materil maupun semangat yang tidak ternilai selama saya menyelesaikan skripsi ini.



7. Teruntuk Herda, Aldo, Cindy, Devi, dan Michael serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan semua, terima kasih karena selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi serta memberikan semangat saat saya sedang dalam kesulitan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang sempurna dan terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh karena nya itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, baik saran maupun kritik yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2022

Floren Blesstasya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Batasan Penelitian	8
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Stres Kerja.....	10
2. Kepuasan Kerja.....	15
3. Kinerja Karyawan	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Variabel Penelitian	30
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	32

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



F. Teknik Analisis Data	32
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas	33
3. Analisis Deskriptif	33
4. Skala Likert	35
5. Uji Asumsi Klasik	36
6. Analisis Regresi Linear Berganda	38
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Analisis Deskriptif	44
C. Hasil Penelitian	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Analisis Regresi Linear Berganda	58
D. Pembahasan	63
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan PT. Subur Progress	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan Setiap Divisi	31
Tabel 3.2	Skala Likert	35
Tabel 4.1	Analisis Profil Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.2	Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3	Analisis Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.4	Skor Rata-Rata Variabel Stres Kerja	47
Tabel 4.5	Skor Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.6	Skor Rata-Rata Variabel Kinerja	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	51
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedasitas	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial	60
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan	61
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62

1. **Takip** **IBIKKG** (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **dan** **Normatika Kwik Kian Gie** **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1	Rentang Skala Likert	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Subur Progress	43
Gambar 4.2	Rentang Skala Variabel Stres Kerja	47
Gambar 4.3	Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja	48
Gambar 4.4	Rentang Skala Variabel Kinerja	49

Harapannya **IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	72
Identitas Responden	73
Petunjuk Pengisian Kuesioner	74
Hasil Kuesioner	78
Hasil Uji Validitas.....	84
Hasil Uji Reliabilitas	87
Hasil Uji Asumsi Klasik	88
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	90



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.