



BAB III

METODE PENELITIAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini yaitu pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Kemudian yang akan menjadi subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Subur Progress, Jakarta Utara.

B. Desain Penelitian

Cooper dan Schindler (2019:146) menyatakan bahwa: “desain penelitian adalah suatu rencana dan struktur penelitian untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan penelitian mencakup garis besar tentang apa yang akan dilakukan dari penulisan hipotesis dan implikasi operasional terhadap analisis akhir data”. Terdapat delapan pendekatan ketika melakukan desain penelitian jika menggunakan titik pandang yang berbeda, yaitu:

1. Tingkat Pernyataan Penyelesaian Penelitian

Didasari dari rumusan permasalahan, studi yang bersifat formal akan dimanfaatkan dalam pengerjaan penelitian. Studi ini diawali dari perancangan hipotesis atau pertanyaan penelitian yang kemudian melakukan prosedur sesuai spesifikasi data. Pembelajaran formal ini ditujukan yaitu untuk melakukan pengujian hipotesis dan menjawab pertanyaan penelitian.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Metode Pengumpulan

Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner kepada responden yang mana kuesioner berisi pernyataan yang telah disesuaikan dengan variabel dan hipotesis yang telah dirancang, lalu jawaban akan dikolektifkan.

3. Kontrol Penelitian Terhadap Variabel

Pada penelitian ini digunakan desain exfacto yaitu tidak dapat mengontrol maupun melakukan manipulasi terhadap data penelitian.

4. Tujuan Studi

Penelitian ini ditujukan untuk tujuan kausal-eksplanatori dimana akan dijabarkan relasi variabel satu dan lainnya. Apa yang mempengaruhi variabel satu dengan variabel lainnya.

5. Dimensi Waktu

Penelitian ini dilakukan dengan estimasi waktu adalah dari bulan Maret 2022 sampai bulan Agustus 2022.

6. Cakupan Topik

Pada penelitian akan menarik kesimpulan berdasar karakteristik sampel dan hipotesis yang telah dilakukan pengujian dengan kuantitatif, dikarenakan penelitian ini bersifat statistik.

7. Lingkungan Penelitian

Penelitian ini mengandalkan situasi lapangan, dimana penelitian dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Subur Progress yang berada di daerah Jakarta Utara.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Kesadaran Persepsi Partisipan

- Ⓒ Persepsi partisipan berperan besar pada penelitian ini. Semakin baik persepsi partisipan maka semakin nyata hasil yang didapat.

C. Variabel Penelitian

Adapun variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah dua variabel yaitu variabel dependen (variabel terikat) dan variabel independen (variabel bebas). Menurut Sugiyono (2019 : 69) menyatakan bahwa, variabel dependen merupakan variabel yang mendapatkan pengaruh atau menjadi akibat dari adanya variabel bebas. Variabel independen merupakan variabel yang memberikan pengaruh atau sebab dari adanya perubahan atau adanya variabel dependen. Variabel bebas pada penelitian ini yaitu Stres Kerja dan Kepuasan Kerja, sedangkan variabel terikat pada penelitian ini yaitu Kinerja Karyawan.

D. Teknik Pengambilan Sampel

Sugiyono dalam Firmansyah dan Darmawan, (2021) menyatakan populasi adalah tempat dimana terdapat subyek dan obyek memiliki karakter dan kualitas yang tidak sama yang dapat dipelajari serta diambil untuk dijadikan kesimpulan. Menurut Sugiyono, (2019 : 133) “sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel”. Maka teknik pengambilan sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah Teknik Sampling Jenuh. Total populasi di PT. Subur Progress diraikan dalam Tabel 3.1 dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1

Jumlah Karyawan Setiap Divisi

Lantai	Divisi	Jumlah Karyawan
1	<i>Legal & Public Relations</i>	4
	HRD	4
	<i>Design</i>	13
	Sekretaris	1
	<i>Cashier</i>	2
	<i>Purchasing</i>	3
	Operasional	1
2	<i>Accounting</i>	5
	Audit	4
	<i>Finance</i>	5
	<i>Tax</i>	6
	<i>IT</i>	3
	<i>Marketing</i>	6
Total		57

Sumber: Data penelitian PT. Subur Progress

Dalam penelitian ini diambil teknik menentukan sampel dengan menggunakan semua populasi sebagai sampel. Menurut Makaluas, Pio dan Sumampouw dalam Firmansyah dan Darmawan, (2021) kuesioner merupakan disembarkannya beberapa pernyataan dengan mengumpulkan data, dimana kuesioner berisi pertanyaan mengenai stres kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Berdasarkan jumlah populasinya yaitu sebanyak 57 orang, maka diputuskan untuk menggunakan seluruh jumlah populasi di PT. Subur Progress sebagai responden. Kuesioner ini akan disusun dengan memanfaatkan skala likert yaitu skala yang menyatakan tingkat persetujuan responden dengan kriteria berupa STS yang berarti Sangat Tidak Setuju, TS yang berarti Tidak Setuju, N yang berarti Netral, S yang berarti Setuju, SS yang berarti Sangat Setuju. Kemudian setiap tingkat jawaban diberi skor 1 sampai 5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknik Pengumpulan Data

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Berikut cara dalam mengumpulkan datanya yaitu:

1. Teknik Wawancara

Yaitu melalui mewawancari pihak karyawan PT Subur Progress. Teknik wawancara adalah teknik yang digunakan agar mendapatkan data dengan mengadakan sesi tanya jawab secara tertulis dan lisan

2. Teknik Dokumentasi

Yaitu mengolektifkan data dengan memanfaatkan data tertulis seperti buku, *website*, dan jurnal-jurnal yang mendukung penelitian ini.

3. Teknik Kuesioner

Yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pernyataan yang dibuat menggunakan *google form*, lalu disebarakan kepada para responden. Kuesioner yang dirancang akan dilakukan pengukuran dengan skala likert dimana nilai satu dinilai menjadi nilai paling rendah dan nilai lima dinilai menjadi nilai paling tinggi.

F. Teknik Analisis Data

Setelah jawaban dari masing-masing responden telah dikumpul dan dikolektifkan yang menjadi data mentah, selanjutnya adalah proses pengolahan data. Pengolahan data pada penelitian ini memanfaatkan aplikasi *IBM SPSS Statistic 20* untuk melakukan pengujian pada data. Maka dari itu, pengujian yang diimplementasikan pada teknik analisis data sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Uji Validitas

Menurut Ghozali (2018:51) uji validas dipergunakan untuk diukur valid atau tidaknya suatu kuesioner. Kuesioner akan dinyatakan valid apabila pertanyaan dapat menunjukkan sesuatu yang diukur oleh kuesioner. Pengujian signifikansi diimplementasikan dengan melakukan perbandingan antar nilai dari r hitung dengan nilai r_{tabel} untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, yang mana n merupakan total sampel. Kemudian jika didapatkan r hitung memiliki nilai yang lebih dari nilai r_{tabel} dan bernilai positif sehingga pernyataan kuesioner dapat disebut sebagai nilai yang valid.

2. Uji Reliabilitas

Menurut Ghozali (2018:45) reliabilitas adalah alat dalam mengukur kuesioner yang merupakan indikator variabel. Kuesioner dapat dinyatakan reliabel jika jawaban seseorang konsisten atau stabil tiap waktu. Ghozali dalam Astika (2021) juga mengungkapkan ketika melakukan pengukuran reliabilitas dengan uji statistik *cronbach alpha* (α), suatu variabel dikatakan reliabel (handal) jika memiliki nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

3. Analisis Deskriptif

Menurut Ghozali (2018:19), analisis deskriptif (statistik deskriptif) memberi representasi terkait atau uraian suatu data yang diambil dari nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi, maksimum dan minimum. Adapun penggunaan analisis deskriptif adalah:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Analisis Presentase

Dimanfaatkan agar diketahuinya bentuk persentase dari jawaban terbanyak.

Adapun rumus yang digunakan adalah:

$$P = \frac{fi}{\sum fi} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Presentase dari responden yang memiliki kategori tertentu

fi = Jumlah responden yang menjawab satu jenis pertanyaan tertentu

$\sum fi$ = Jumlah total responden

a. Rata-rata Hitung (*Mean*)

Rata-rata hitung adalah melakukan total keseluruhan data dan kemudian

dibagi dengan total responden pengamatan. Adapun rumus untuk menghitung

nilai *mean* adalah:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

Keterangan:

\bar{x} = Rata-rata hitung

Xi = Nilai sampel kecil

n = Jumlah sampel



4. Skala Likert

Menurut Ghozali (2018:45), penggunaan skala dalam menyusun kuesioner adalah skala ordinal atau skala likert. Responden akan dimintai jawaban persetujuan pada suatu pernyataan. Skala likert umumnya memberikan lima tingkat perspektif persetujuan yang dijelaskan dalam format tabel.

Tabel 3.2

Skala Likert

Skala Peringkat	Bobot
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Netral	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Sumber: Data kuesioner

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

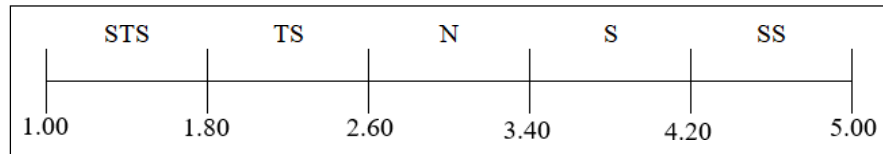
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Untuk melakukan perhitungan terhadap skala penilaian, maka akan dimanfaatkan nilai rentang skala sebagai berikut:

Gambar 3.1

Rentang Skala Likert



Keterangan:

1.00 – 1.80 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1.81 – 2.60 = Tidak Setuju (TS)

2.61 – 3.40 = Netral (N)

3.41 – 4.20 = Setuju (S)

4.21 – 5.00 = Sangat Setuju (SS)

5. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



parametrik *Kolmogorov-Smirnov*, terdapat kategori dalam mengambil keputusan yaitu:

- (1) Apabila hasil signifikansi *Kolmogorov-Smirnov* didapatkan signifikan > 0.05 maka disimpulkan bahwa data “terdistribusi dengan normal”.
- (2) Apabila hasil signifikansi *Kolmogorov-Smirnov* didapatkan signifikan < 0.05 maka disimpulkan bahwa data “tidak terdistribusi dengan normal”.

b. Uji Multikolinearitas

Menurut Ghozali (2018:107) yang mengatakan bahwa, Uji multikolinearitas ditujukan untuk diketahuinya apakah model regresi terdapat korelasi variabel bebas dan tidak. Jika terdapat korelasi, maka dapat dikatakan problem multikolinearitas. Pengujian multikolinearitas ini terlihat dari nilai *tolerance* dan lawannya *varian inflation factor* (VIF). Nilai *cut off* yang banyak digunakan adalah mempunyai angka *tolerance* $> 0,1$ atau sama dengan nilai $VIF < 10$.

c. Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghozali (2018:137) yang mengatakan bahwa, uji heteroskedastisitas ditujukan untuk permodelan regresi agar diketahui apakah terdapat ketidaksesuaian *vairance* dari residual satu dengan lainnya. Jika varian residual satu pengamat ke lainnya bernilai tetap, maka dapat dikatakan homoskedastisitas namun jika berbeda maka dinilai sebagai heterokedastisitas. Adapun cara yang dapat digunakan untuk mengetahui heteroskedastisitas adalah dengan uji *glejser*. Pengujian *glejser* menyarankan untuk meregres nilai *absolute* residual terhadap variabel independen. Nilai probabilitas dapat disebut signifikan jika bernilai di atas 0.05.



6. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda adalah pengujian terhadap hipotesis guna diketahuinya pengaruh antar variabel independen dengan variabel dependen. Menurut Ghazali (2018:95) yang menyatakan bahwa, analisis regresi ditujukan agar pengukuran terhadap kekuatan hubungan antar dua atau lebih variabel menunjukkan arah hubungan (variabel terikat dan bebas). Variabel dependen memiliki asumsi random yang merupakan distribusi probabilistik dan variabel independen memiliki asumsi nilai tetap.

Adapun rumus dari analisis regresi berganda yang dimanfaatkan adalah:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

Y = Variabel Kinerja

β_0 = Konstanta

β_1 = Koefisien Regresi Stres Kerja

β_2 = Koefisien Regresi Kepuasan Kerja

e = Term of error

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Selain itu, uji hipotesis lainnya dalam penelitian ini yaitu:

a. Uji Parsial (Uji t)

Uji t menurut Ghozali (2018:98) yang menyatakan bahwa, digunakan agar ditunjukkannya berapa jauh dampak variabel independen secara individual ketika menjelaskan variabel dependen. Adapun syarat perlu diperhatikan jika variabel bernilai signifikan atau tidak yaitu sebagai berikut:

- (1) Taraf signifikansi / Sig. t ($\alpha = 0.05$).
- (2) Apabila nilai Sig. t < 0.05 , variabel independen memiliki pengaruh dengan variabel dependen.
- (3) Apabila nilai Sig. t > 0.05 , variabel independen tidak memiliki pengaruh dengan variabel dependen.

b. Uji Simultan (Uji F)

Menurut Ghozali (2018:98) menyatakan bahwa, pengujian F dilakukan guna diukurnya signifikansi secara bersamaan terhadap variabel Y apakah model regresi penelitian layak atau tidak. Adapun kriteria yang perlu diperhatikan apakah variabel layak atau tidak yaitu sebagai berikut:

- (1) Taraf signifikansi / Sig. F ($\alpha = 0.05$).
- (2) Apabila nilai Sig. F > 0.05 , dianggap model tidak layak digunakan.
- (3) Apabila nilai Sig. F < 0.05 , dianggap model layak digunakan.

c. Koefisien Determinasi (R^2)

Menurut Ghozali (2018:97) yang mengatakan bahwa, koefisien determinasi dimanfaatkan untuk melakukan pengukuran terhadap seberapa jauh model dalam menjelaskan variabel terikat. Koefisien determinasi memiliki nilai dari nol hingga satu. Apabila nilai R^2 kecil, maka variabel independen dalam

menjelaskan variabel dependen ternilai terbatas, sedangkan apabila nilai R^2 yang mendekati satu berarti variabel bebas dapat menjelaskan variabel dependen dan meramalkan variabel dependen tersebut.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.