



## BAB I

### PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Latar Belakang Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Abad ke-21 adalah era di mana kehidupan manusia berkembang begitu pesat dengan adanya teknologi. Teknologi membantu kehidupan manusia dalam segala aspek kehidupan. Teknologi memudahkan setiap pengguna untuk menyelesaikan pekerjaan. Teknologi dimanfaatkan sebagai penghasil informasi yang berasal pihak pembuat data dan akhirnya dapat diteruskan kepada pihak yang membutuhkan informasi ini. Teknologi berasal dari kata *technologia* (bahasa Yunani), *techno* artinya ‘keahlian’ sedangkan *logia* artinya ‘pengetahuan’. Teknologi adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia.

Perkembangan teknologi telah melalui berbagai tahap yang panjang dan rumit. Dahulu sebuah ponsel yang kita gunakan hanya dapat mengirim pesan dan digunakan untuk menelpon. Namun seiring perkembangannya, kini ponsel yang kita gunakan tidak hanya untuk menelpon atau mengirim pesan saja melainkan dapat digunakan melakukan berbagai hal bahkan kini dinamakan sebagai *smartphone* (ponsel pintar).

Internet adalah salah satu wujud bukti nyata kemajuan teknologi saat ini. Zaman sekarang, jarang ada orang yang tidak mengenal apa itu internet. Internet yang semakin lama semakin berkembang serta penggunaannya meluas ke berbagai bidang menjadikan internet sebagai sesuatu yang tidak dapat dipisahkan dari aktivitas sehari-hari. Saat ini seluruh dunia secara global tergabung menjadi satu dengan internet. Salah satu bukti internet mampu menjangkau seluruh dunia adalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



di manapun kita berada, kita dapat mengakses informasi dari negara lain hanya dengan koneksi internet.

Kini teknologi internet telah digunakan oleh banyak perusahaan. Berbagai macam bentuk penerapan teknologi internet telah diserap oleh perusahaan sebagai *tools* (alat) yang dapat menunjang peningkatan perusahaan. Teknologi mampu mengubah sebuah sistem manual menjadi otomatis. Tentu jika sebuah sistem otomatis akan sangat membantu masyarakat. Dengan adanya teknologi internet pada saat ini, maka lahirlah sebuah sistem yang bernama *website*. Teknologi *website* dapat memperkenalkan perusahaan ke seluruh dunia serta dapat digunakan untuk lain hal sebagai contohnya adalah sebuah sistem untuk karyawan.

Hingga saat ini, sistem yang ada di dalam PT. Persada Wahana BersamaMaju masih menggunakan cara manual dan belum memanfaatkan teknologi secara maksimal. Setiap harinya karyawan di perusahaan yang datang akan melakukan presensi dengan cara dicatat pada sebuah buku dan penggajian akan direkap secara manual. Jika karyawan hanya sedikit, mungkin hal-hal seperti ini dapat dikerjakan dengan cepat namun bayangkan jika karyawan sudah mulai banyak, tentu hal-hal seperti ini akan dikerjakan lebih lambat dan mungkin data-data hilang karena berserakan.

Agar lebih mudah dalam proses pencatatan baik dalam presensi karyawan maupun sistem penggajian karyawan, maka dibangunlah sebuah sistem informasi karyawan yang memang sebelumnya pada perusahaan ini belum memiliki sistem yang otomatis. Dengan dibangunnya sistem ini, diharapkan dapat mengurangi serta memperkecil adanya kesalahan-kesalahan yang terjadi ketika sistem masih manual dan tentu dapat membangun kedisiplinan setiap karyawan dalam bekerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah peneliti paparkan di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang ada di dalam perusahaan belum efisien.
2. Sistem yang ditemukan oleh peneliti di dalam perusahaan masih manual.
3. Sistem presensi yang berjalan masih menggunakan pencatatan buku.
4. Adanya potensi kesalahan (*human error*) dalam perhitungan upah, lembur karyawan, dan rekap data.

## C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah yang peneliti paparkan di atas, maka peneliti memberikan batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem yang ditemukan oleh peneliti di dalam perusahaan masih manual.
2. Sistem presensi yang berjalan masih menggunakan pencatatan buku.
3. Adanya potensi kesalahan (*human error*) dalam perhitungan upah, lembur karyawan, dan rekap data.

## D. Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti melakukan penelitian ini adalah untuk merancang, membangun, serta menambahkan fitur-fitur yang dapat membantu memangkas atau mempersingkat proses bisnis yang tidak diperlukan serta mengurangi adanya *human error* yang mungkin terjadi pada PT. Persada Wahana BersamaMaju.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian di dalam skripsi ini, antara lain:

### 1. Bagi Peneliti

Peneliti dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat dalam perkuliahan tentang cara membangun sistem serta langkah-langkah pra maupun pasca sistem dibuat.

### 2. Bagi PT. Persada Wahana BersamaMaju

Pihak perusahaan dapat mengimplementasikan hasil sistem yang telah dibuat oleh peneliti. Perusahaan dapat mempersingkat proses bisnis dalam kegiatan operasionalnya seperti waktu yang digunakan untuk merekap presensi karyawan setiap bulannya, merekap jumlah kehadiran setiap karyawan, maupun merekap karyawan yang lembur. Pihak perusahaan dapat menghemat pengeluaran seperti yang sebelumnya menggunakan kertas beralih ke digital, listrik yang digunakan juga lebih irit karena hanya dipakai untuk *server* (laptop), dan menghemat biaya lainnya. Data-data yang diperoleh akan lebih akurat karena berkurangnya *human error* atau jika pakai kertas ada kemungkinan hilang.

### 3. Bagi Pembaca

Pertama pihak pembaca mendapatkan wawasan tentang teknologi dan peran teknologi yang telah masuk ke dalam perusahaan.

Kedua pembaca dapat mengetahui fungsi sebuah sistem baik dari tahap perancangan seperti mengidentifikasi dan menentukan masalah, membuat desain *user interface*, merancang diagram, dan juga *entity relationship* sampai ke sistem siap digunakan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Ketiga pembaca dapat mencoba mengimplementasikan sistem yang peneliti paparkan untuk perusahaannya karena sistem ini memang sifatnya universal dan dapat dipakai untuk perusahaan lain yang dapat menerapkan konsep sistem ini.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

