

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Yth. Saudara/I responden

Perkenalkan nama saya Riana Irawati, mahasiswi tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Content Marketing Terhadap Brand Image Netflix di Jakarta Utara”. Partisipasi saudara/i sangat berarti dan membantu dalam memperoleh data yang akan digunakan untuk pengerjaan tugas akhir skripsi.

Atas perhatiannya, saya ucapkan Terima Kasih.

1. Jenis kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

2. Usia/Umur

- <15 tahun
- 15-24 tahun
- 25-34 tahun
- 35-44 tahun
- >44 tahun

3. Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- Pegawai Negeri/Polri/TNI
- Wirausaha
- Lainnya





4. Apa Anda pelanggan dari layanan Netflix Indonesia?

- Iya
- Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)

5. Apakah Anda mengikuti akun instagram Netflix Indonesia (@netflixid) ?*

- Iya
- Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)

6. Apakah Anda berdomisili di Jakarta Utara?

- Iya
- Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)

Bagian 2 merupakan pernyataan-pernyataan yang terkait penelitian ini. Pada setiap pernyataan tersebut, Anda dimohon untuk memilih salah satu poin skala tersebut. Semakin bertambah poin yang Anda pilih, semakin setuju Anda dengan pernyataan tersebut.

Penjelasan skalanya yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju



Content Marketing

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dimensi	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
<i>Relevance (X1)</i>	Konten pada Instagram Netflix Indonesia sesuai dengan minat saya					
	Konten pada Instagram Netflix Indonesia bermanfaat untuk saya					
<i>Interesting (X2)</i>	Konten pada Instagram Netflix Indonesia berbeda dari yang lain					
	Konten pada Instagram Netflix Indonesia mudah dipahami					
	Konten pada Instagram Netflix Indonesia menarik perhatian saya					
<i>Timely (X3)</i>	Konten pada Instagram Netflix Indonesia bersifat kekinian					
<i>Entertaining (X4)</i>	Konten pada Instagram Netflix Indonesia membuat saya terhibur					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Brand Image

Pernyataan	Skala				
	1	2	3	4	5
Merek Netflix mudah diingat					
Logo Netflix mudah dikenali					
Warna pada logo Netflix memiliki daya tarik tersendiri					
Netflix adalah perusahaan menerapkan teknologi tinggi dan memiliki koleksi film & serial eksklusif yang banyak dengan kualitas tinggi					
Netflix sesuai dengan janji pemasaran yang diberikan Netflix					
Layanan dari Netflix nyaman dan mudah untuk digunakan					
Biaya untuk berlangganan Netflix terjangkau					
Netflix adalah perusahaan yang memiliki produk yang unik					
Netflix memberikan banyak promo					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Profil Responden

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Kreatifitas)

No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Apakah anda pelanggan dari layanan Netflix Indonesia?	Apakah anda mengikuti akun Instagram Netflix Indonesia (@netflixid)?	Apakah anda berdomisili di Jakarta Utara?
1	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
2	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
3	Laki-laki	> 44 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
4	Perempuan	> 44 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
5	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
6	Laki-laki	> 44 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
7	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
8	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
9	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
10	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
11	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
12	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
13	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
14	Laki-laki	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
15	Laki-laki	15 - 24 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
16	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
17	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
18	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
19	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
20	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Kreatifitas



21.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
22.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
23.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
24.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
25.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
26.	Perempuan	> 44 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
27.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
28.	Perempuan	15 - 24 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
29.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
30.	Perempuan	15 - 24 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
31.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
32.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
33.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Wirausaha	Iya	Iya	Iya
34.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
35.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
36.	Perempuan	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
37.	Perempuan	> 44 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
38.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
39.	Perempuan	15 - 24 tahun	Wirausaha	Iya	Iya	Iya
40.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
41.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
42.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
43.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
44.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
45.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
46.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
48.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
49.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
50.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
51.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
52.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
53.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
54.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
55.	Perempuan	25 - 34 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
56.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
57.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pegawai Negeri/Polri/TNI	Iya	Iya	Iya
58.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
59.	Perempuan	25 - 34 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
60.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
61.	Perempuan	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
62.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
63.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
64.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
65.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
66.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
67.	Perempuan	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
68.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Wirausaha	Iya	Iya	Iya
69.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
70.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pegawai Negeri/Polri/TNI	Iya	Iya	Iya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



71.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
72.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
73.	Perempuan	15 - 24 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
74.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
75.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
76.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
77.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Pegawai Negeri/Polri/TNI	Iya	Iya	Iya
78.	Laki-laki	> 44 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
79.	Perempuan	> 44 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
80.	Laki-laki	> 44 tahun	Wirasaha	Iya	Iya	Iya
81.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
82.	Laki-laki	> 44 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
83.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
84.	Perempuan	25 - 34 tahun	Pegawai Negeri/Polri/TNI	Iya	Iya	Iya
85.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
86.	Perempuan	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
87.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
88.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
89.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
90.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
91.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
92.	Perempuan	25 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Iya	Iya	Iya
93.	Perempuan	25 - 34 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
94.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
96.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pegawai Negeri/Polri/TNI	Iya	Iya	Iya
97.	Laki-laki	25 - 34 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
98.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
99.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
100.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
101.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
102.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
103.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
104.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
105.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
106.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
107.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pegawai Negeri/Polri/TNI	Iya	Iya	Iya
108.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya
109.	Perempuan	> 44 tahun	Lainnya	Iya	Iya	Iya
110.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Iya	Iya	Iya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Apakah anda pelanggan dari layanan Netflix Indonesia?	Apakah anda mengikuti akun Instagram Netflix Indonesia (@netflixid)?	Apakah anda berdomisili di Jakarta Utara?
1.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
2.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
3.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
4.	Perempuan	35 – 44 tahun	Lainnya	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
5.	Laki-laki	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
6.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
7.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
8.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

9.	Perempuan	> 44 tahun	Lainnya	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
10.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
11.	Perempuan	15 - 24 tahun	Lainnya	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)
12.	Perempuan	15 - 24 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)

9. Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 3: Data Kuesioner Pemasaran Konten

Relevance (X1)		Interesting (X2)			Timely (X3)	Entertaining (X4)
CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	5	3	5	4
5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5
4	3	4	4	5	5	3
2	3	3	3	3	4	3
4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	5	4
5	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	5	3
4	4	2	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4
2	2	4	3	3	2	1
3	3	4	4	4	4	3
3	3	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	3	4	4	4	4
5	4	5	5	5	2	5
5	4	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	2	3	3
5	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	3
3	4	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	2	2	2
1	1	2	2	3	4	5
5	3	5	4	4	4	3
4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5
4	3	3	5	3	3	4
4	4	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5
3	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	4	3	3
4	5	4	4	4	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5
4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	3	3	3	4
5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	5	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5	4
3	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie), Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 4: Data Kuesioner Citra Merek



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Brand Image

BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9
2	3	1	2	4	3	3	3	3
5	5	5	3	3	3	2	3	2
5	5	5	5	5	5	3	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	1
5	5	5	4	4	5	3	5	3
5	5	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3
5	5	4	5	3	4	3	4	3
5	5	4	3	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	5	5	4	3	3	3	4	5
5	5	5	5	5	5	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	2
5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	4	3	3	4	3	3	3
2	3	3	2	2	2	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	2	1	4	4	5
3	3	3	3	4	3	3	3	4
5	5	5	5	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5
5	4	3	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	3
4	4	5	4	3	4	3	3	3
5	5	5	5	4	4	3	4	2
5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	4	5	3	4	2	3	2
5	5	3	5	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	3	5	2	4	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	3	4	3
5	5	3	5	5	5	4	3	3
5	5	5	4	4	4	2	4	3
5	5	5	5	5	5	2	5	1
5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	5	3	4	3
5	5	5	5	4	4	3	5	3
5	5	5	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	3
5	5	5	4	5	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	5	5
2	3	3	2	2	1	1	1	1
3	5	4	4	3	3	4	5	5
5	4	4	3	5	4	5	4	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	3	3	3	4	3	3
5	4	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	3	3	3
5	5	5	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	5	4	4
5	4	3	4	3	3	3	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas *Content Marketing*

Inter-Item Correlation Matrix

	X1A	X1B	X2A	X2B	X2C	X3	X4	SUM_X
X1A	1.000	.776	.697	.575	.737	.290	.687	.859
X1B	.776	1.000	.697	.636	.737	.290	.742	.879
X2A	.697	.697	1.000	.523	.818	.351	.562	.846
X2B	.575	.636	.523	1.000	.587	.300	.447	.722
X2C	.737	.737	.818	.587	1.000	.493	.686	.912
X3	.290	.290	.351	.300	.493	1.000	.438	.540
X4	.687	.742	.562	.447	.686	.438	1.000	.817
SUM_X	.859	.879	.846	.722	.912	.540	.817	1.000

Reliabilitas

Relevance

Interesting

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	3

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi atau gambar yang terdapat dalam buku ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Timely

	Intraclass Correlation ^b	95% Confidence Interval		F Test with True Value 0			
		Lower Bound	Upper Bound	Value	df1	df2	Sig
Single Measures	.749 ^a	.513	.875	7.912	29	29	.000
Average Measures	.856 ^c	.678	.934	7.912	29	29	.000

Entertaining

	Intraclass Correlation ^b	95% Confidence Interval		F Test with True Value 0			
		Lower Bound	Upper Bound	Value	df1	df2	Sig
Single Measures	.619 ^a	.115	.835	6.538	29	29	.000
Average Measures	.765 ^c	.206	.910	6.538	29	29	.000

1. Dilarang mengutip seluruh atau sebagian uraian karangan ini tanpa menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Validitas Citra Merek

Inter-Item Correlation Matrix

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total_ Y
Y1	1.000	.889	.745	.707	.448	.460	.143	.328	.076	.769
Y2	.889	1.000	.695	.593	.356	.379	.092	.255	-.046	.668
Y3	.745	.695	1.000	.619	.358	.471	.239	.370	.007	.717
Y4	.707	.593	.619	1.000	.714	.654	.474	.423	.231	.878
Y5	.448	.356	.358	.714	1.000	.774	.448	.336	.096	.734
Y6	.460	.379	.471	.654	.774	1.000	.396	.536	.024	.754
Y7	.143	.092	.239	.474	.448	.396	1.000	.638	.390	.609
Y8	.328	.255	.370	.423	.336	.536	.638	1.000	.480	.692
Y9	.076	-.046	.007	.231	.096	.024	.390	.480	1.000	.387
Total_ Y	.769	.668	.717	.878	.734	.754	.609	.692	.387	1.000

Reliabilitas Citra Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Tidak Boleh Dijual, Ditiriskan, dan Disalin. Untuk Penjualan, Penitipan, dan Penitipan Karya Tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penitipan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6: Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.54518665
Most Extreme Differences	Absolute	.097
	Positive	.067
	Negative	-.097
Test Statistic		.097
Asymp. Sig. (2-tailed)		.060 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		

2. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Relevance	.340	2.942
Interesting	.274	3.650
Timely	.393	2.544



Entertaining	.435	2.298
--------------	------	-------

Coefficients^a

a. Dependent Variable: Citra Merek

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.014	1.943		3.610	.001
	Relevance	-.189	.300	-.116	-.630	.530
	Interesting	-.291	.277	-.218	-1.052	.296
	Timely	1.155	.594	.338	1.943	.056
	Entertaining	-.721	.520	-.233	-1.386	.170

a. Dependent Variable: Abs_RES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7: Hasil Uji Regresi Linier Berganda

1. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	399.511	4	99.878	4.590	.002b
	Residual	1632.039	75	21.761		
	Total	2031.550	79			

a. Dependent Variable: Citra Merek

b. Predictors: (Constant), Entertaining, Relevance, Timely, Interesting

2. Uji t

Coefficients^a



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Sig.
		B	Std. Error				
1	(Constant)	13.437	3.166		4.244	.000	
	Relevance	-.564	.494	-.166	-1.142	.258	.129
	Interesting	1.360	.454	.486	2.995	.004	.002
	Timely	-.701	.970	-.098	-.723	.472	.236
	Entertaining	3.446	.829	.535	4.157	.000	.000

a. Dependent Variable: Citra Merek

3. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.443 ^a	.197	.154	4.665

a. Predictors: (Constant), Entertaining, Relevance, Timely, Interesting

b. Dependent Variable: Citra Merek