

EFEKTIVITAS PENERAPAN ZOOM CLOUD MEETINGS DALAM KEGIATAN PEMBELAJARAN DI KAMPUS IBI KKG SELAMA COVID-19

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Meraih Gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi
Program Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Marketing*



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA
UNIVERSITAS KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
JAKARTA
JANUARI 2022**

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

© EFEKTIVITAS PENERAPAN ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI KEGIATAN PEMBELAJARAN DI KAMPUS IBI KKG SELAMA COVID-19

Diajukan Oleh

Nama : Elisa Yune Ridder

Nim : 69170072

Jakarta, 24 Januari 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

(Deavvy MRY Johassan, S.Sos., M.Si.)



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA
KWIK KIAN GIE
JAKARTA
JANUARI 2022**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Melalui metode pembelajaran *online* atau pembelajaran jarak jauh, dosen dan mahasiswa dapat berkomunikasi tanpa harus melakukan pertemuan secara langsung.

Penelitian dalam skripsi ini dilakukan, karena aplikasi *Zoom Cloud Meetings* saat ini digunakan di kampus IBI KKG untuk pembelajaran selama masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini penting dilakukan, untuk dapat mengetahui tingkat keefektifitasan dosen dan mahasiswa dalam melakukan pembelajaran melalui aplikasi *Zoom Cloud Meeting*, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen, dosen dan mahasiswa di IBI KKG untuk dapat meningkatkan efektivitas kegiatan operasional pembelajaran, serta dapat memberikan informasi kepada mengenai pengendalian pembelajaran saat ini ,dan dapat digunakan sebagai bahan perbaikan atau perubahan bila dianggap perlu berdasarkan saran ilmu pengetahuan yang dilakukan dalam penelitian ini.

Penelitian ini penting dilakukan, untuk dapat mengetahui tingkat keefektivitasan dosen dan mahasiswa dalam melakukan pembelajaran melalui aplikasi *Zoom Cloud Meetings*, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen, dosen dan mahasiswa IBI KKG, untuk dapat meningkatkan efektivitas kegiatan operasional pembelajaran.

Selain itu diharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan *feedback* dan informasi sebagai bahan pertimbangan kepada manajemen mengenai pengendalian pembelajaran dalam masa pandemi Covid-19 ini.

Tujuan penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui keefektifan aplikasi *Zoom Cloud Meetings*, dalam melakukan kegiatan pembelajaran di kampus IBI KKG dan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan penerapan metode pembelajaran secara *daring* dalam di kampus IBI KKG selama berlangsungnya pandemi Covid-19 ini.

Kata Kunci: online, zoom dan covid-19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Malakia F. I. K. (2021) *Penelitian dan Pengembangan Sistem Informasi* Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

ABSTRACT



Through online learning methods or distance learning, lecturers and students can communicate without having to meet in person.

The research in this thesis was carried out, because the Zoom Cloud Meetings application is currently being used on the IBI KKG campus for learning during the Covid-19 pandemic.

This research is important to do, to be able to determine the level of effectiveness of lecturers and students in conducting learning through the Zoom Cloud Meetings application, so that the results of this study are expected to provide input and can be taken into consideration for management, lecturers and students at IBI KKG to be able to increase the operational activities of the effectiveness of learning and can provide information about current learning controls, and can be used as material for improvement or changes if deemed necessary based on scientific advice carried out in this research.

This research is important to do, to be able to determine the level of effectiveness of lecturers and students in conducting learning through the Zoom Cloud Meetings application, so that the results of this study are expected to provide input and can be taken into consideration for management, lecturers and students of IBI KKG, in order to increase the effectiveness of operational learning activities.

In addition, it is hoped that the results of this study can provide feedback and information as consideration for management regarding learning control during the Covid-19 pandemic.

The purpose of this study was to find out the effectiveness of the Zoom Cloud Meetings application, in conducting learning activities on the IBI KKG campus and to find out the advantages and disadvantages of applying online learning methods in the IBI KKG campus during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *online, zoom and covid-19*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hal Cipta milik IBI KKG, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

KATA PENGANTAR

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah, kesabaran, kesehatan atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Marketing Di Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan daei berbagai pihak. Oleh karena itu, penelitian dengan sangat senang hati hendak penyusunan menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Keluarga penelitian skripsi kepada kedua orang tua saya yaitu Alm. Daniel Manuel Vann Ridder dan Nurhana Ridder serta kakak saya Johanna Kartika Ridder dan Dianna Sukmawati Ridder dan keponakan saya Naia, Vito dan Alia tercinta, yang selalu mendoakan serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Imam Nuraryo, S.Sos., M.A. selaku kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan selaku wali dosen yang telah membimbing peneliti selama menjalani perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Deavvy Johassan M.R.Y. S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu nya, nasihat, dan kesabaran dalam membimbing penelitian sampai terlesaikan skripsi ini.
4. Para dosen dan semua yang terlibat di Kampus Institut Bisnis dan Informatka Kwik Kian Gie yang telah turut serta membagikan ilmu memberikan waktu dan tenaga sejak awal berlangsungnya perkuliahan hingga saat ini.
5. Seluruh teman-teman saya dari Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang selalu setia mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan dalam skripisi ini, yang selalu mendoakan, mendorong dan menghibur

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

agar terselesainya skripsi ini.

6. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih sangat jauh kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini dan semoga hasil penelitian ini dapat diterima dengan baik serta dapat memberikan manfaat secara positif bagi pembaca dan pihak-pihak lain.

Jakarta, 24 JANUARI 2022

Elisa Yune Ridder

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Identifikasi Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Behaviorisme	10
2. Efektivitas.....	14
3. Pengertian Pembelajaran	14
4. <i>E-learning</i> / Daring.....	15
5. Aplikasi Zoom.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Berfikir.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Subjek Penelitian.....	22
B. Desain Penelitian.....	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
1. Sumber Data Primer	25
2. Sumber data Sekuder	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
1. Observasi	26
2. Wawancara (<i>Interview</i>)	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Dokumentasi.....	27
E. Teknik Analisis Data.....	28
1. Reduksi Data (Data Reduction).....	28
2. Display Data	29
3. Penarikan Kesimpulan.....	29
F. Keabsahan Data	30
1. Triangulasi Sumber	30
2. Triangulasi Waktu	30
3. Triangulasi Teori	31
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna aktif aplikasi online meeting (dalam jumlah orang pengguna)... 2
 Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 17

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Gambar 2.2 Kerangka berpikir.....	20
--	-----------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB I

PENDAHULAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A Latar Belakang Masalah

Ditengah mewabahnya pandemi Covid-19 yang sedang terjadi di Indonesia dan di seluruh dunia ternyata membawa dampak tersendiri bagi berbagai sektor khususnya di sektor pendidikan. Pemerintah telah mengeluarkan beberapa kebijakan atau langkah yang dilakukan selama pandemi Covid-19 ini berlangsung. Salah satunya kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah yaitu meliburkan semua kegiatan belajar mengajar secara langsung atau *offline*, yang kemudian dirubah menjadi sistim *online* atau *daring* (Syafriada & Hartati, 2020). Aturan pembelajaran dengan sistim *online* dilakukan dengan berdasarkan peraturan yang di diterbitkan oleh Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan dalam Surat Edaran Kemendikbud No. 2 Tahun 2020 dan No. 3 Tahun 2020 tentang pencegahan dan penanganan Covid-19 *disease* yang mewajibkan Lembaga Pendidikan untuk memberlakukan pembelajaran secara *online* (Buana, 2020).

Khususnya untuk kegiatan pembelajaran di kampus melalui metode pembelajaran *online* atau pembelajaran jarak jauh, dosen dan mahasiswa dapat berkomunikasi tanpa melalui proses tatap muka secara langsung dan dilakukan pada jadwal yang telah ditentukan dan diumumkan secara *daring* melalui aplikasi informasi kampus. Komunikasi dan pembelajaran antara dosen dan mahasiswa ini dilakukan secara tertutup bagi publik sebagai komunitas eksklusif kampus IBI KKG. Perubahan jadwal mata kuliah juga dapat dilakukan secara *daring* bilamana diperlukan. Secara yuridis Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) adalah pola pembelajaran

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang berlangsung dengan adanya keterpisahan fisik antara pendidik dan peserta didik. Menurut Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 pasal 1 Ayat 15 pendidikan jarak jauh adalah Pendidikan yang peserta didiknya terpisah dari pendidik dan pembelajarannya menggunakan berbagai sumber belajar melalui teknologi dan komunikasi dan media lain (Agustin et al., 2020). Dengan sistim *E-learning*, pendidik dan peserta didik tidak harus berada dalam satu ruang dan waktu yang sama dan pembelajaran dapat dilakukan mengabaikan kedua hal tersebut (Utama, 2017).

Pembelajaran secara *online* mungkin bukan hal yang baru lagi dosen dan mahasiswa dengan kemajuan teknologi seperti sekarang ini, yang memungkinkan mahasiswa untuk dapat belajar sepenuhnya secara *online* sambil tetap dapat bersosialisasi dengan rekan mahasiswa lainnya dalam pembelajaran mata kuliah, sereta dapat berpartisipasi dalam diskusi khusus mengenai materi mata pelajaran kuliah yang sedang berlangsung (Austin, 2000). Dengan pemilihan media yang tepat untuk melakukan pembelajaran teknologi berbasis internet harus benar-benar dipertimbangkan agar tepat guna untuk dapat menghindari dampak buruk pada pemanfaatan belajar, dimana seorang pendidik harus dapat melakukan penilaian yang tepat terhadap prinsip dan faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas proses pembelajaran melalui teknologi digital (Nuriansyah, 2020)

Tabel 1.1

Pengguna aplikasi online meeting pada masa awal pandemi Covid-19 di Indonesia*

Nama Aplikasi	28 Febuari – 5 Maret 2020	6-12 Maret 2020	13-19 Maret 2020	20-26 Maret 2020
<i>Zoom Cloud Meetings</i>	8.714	8.985	91.030	257.853
<i>Cisco Web Meeting</i>	3.983	4.123	8.257	8.748
<i>Hangouts Meet</i>	1.448	1.554	7.917	10,454

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Skype	60.614	60.641	65.875	17.115
GoTo Meeting	479	505	696	977

*dalam jumlah orang pengguna x 1.000

Sumber : Statqo Analytics, 2020

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa kebanyakan pengguna aplikasi media online memilih menggunakan aplikasi *Zoom Cloud Meetings*. Kenaikan pengguna aplikasi *Zoom Cloud Meetings* meningkat dengan seiringnya pandemi Covid-19 yang terus meningkat yang mengakibatkan kebanyakan aktivitas komunikasi dilakukan secara *daring*. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Denissa Alfiany Luhulima, dkk. pada tahun 2016 menemukan bahwa media pembelajaran menggunakan video sangat membantu dalam proses belajar yang lebih baik, baik itu pendidikan formal maupun pendidikan *non formal*. Anak-anak generasi Z yaitu generasi yang lahir pada zaman yang canggih teknologi sehingga sudah terbiasa dengan gaya dan media pembelajaran yang digunakan sangat general dan visual (Junita & Dini, 2020).

Salah satu pencapaian efektivitas pembelajaran dengan menggunakan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai media komunikasi dalam proses pembelajaran adalah bahwa penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dapat disesuaikan dengan situasi dan kondisi, baik dari konten materi ataupun keadaan serta lingkungan mahasiswa yang melakukan aktifitas pembelajaran secara *daring*. *Zoom Cloud Meetings* sebagai sebuah aplikasi yang digunakan dalam penerapan media komunikasi jarak jauh dengan menggabungkan *video-conference*, komunikasi pembicaraan, pertemuan secara *online* dan kolaborasi seluler. Penggunaan *meeting* dalam aplikasi ini bisa menampung sampai dengan seribu peserta secara bersamaan dalam satu pertemuan virtual (Far-Far, 2017).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Media yang dijadikan sebagai pembelajaran online menjadi sebuah

C alternatif pelajaran berbasis elektronik memberikan banyak manfaat terutama terhadap proses pendidikan yang dilakukan dengan jarak jauh. Tentu dalam membuat media pembelajaran *online* perlu mempertimbangkan harapan dan tujuan mahasiswa dalam mengikuti media pembelajaran *online*, kecepatan dalam mengakses internet atau jaringan, keterbatasan *bandwidth*, biaya tambahan yang harus disediakan untuk dapat melakukan akses melalui internet, serta latar belakang pengetahuan mahasiswa dalam kesiapan untuk dapat mengikuti pembelajaran melalui media *online* (Ismawati & Prasetyo, 2020).

Sesuai penetapan yang dilakukan oleh pemerintah pusat dan pemerintah DKI Jakarta, Universitas *Kwik Kian Gie School Of Business* yang memiliki kampus di Jakarta dengan alamat di Jl. Yos Sudarso Kav 85 No.87 Rt 09/11 Jakarta-Utara, secara bertahap telah menerapkan pengajaran secara *daring*. Dengan itu dosen pengajar dituntut untuk dapat melakukan adaptasi dan memanfaatkan media pengajaran yang akan digunakan dalam perkuliahan *daring*, termasuk dosen pengajar Ilmu Komunikasi dengan tujuan agar para dosen pengajar dapat menerapkan kegiatan pembelajaran secara *online* melalui aplikasi *Zoom Cloud Meetings* yang diberlakukan di lingkungan Universitas *Kwik Kian Gie School Of Business* ini. Dalam memanfaatkan media pengajaran secara *online* pada proses pemberian materi pengajaran dalam perkuliahan *daring*, dosen pengajar diharapkan dapat memiliki pengetahuan dan pemahaman yang cukup tentang media pengajaran secara *daring* ini.

Sejalan dengan hal itu berdasarkan pengalaman selama ini peneliti dapat menyimpulkan bahwa penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dalam perkuliahan *daring* sudah tepat untuk digunakan, karena dalam aplikasi ini terdapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



banyak fitur yang dapat memberikan kemudahan penerapan perkuliahan online

C bagi dosen pengajar dan mahasiswa. Selain itu penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* cukup mudah untuk dapat dipelajari oleh dosen pendididkan mahasiswa.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa perkuliahan *daring* yang memanfaatkan kecanggihan dan perkembangan teknologi digital telah menjadi solusi utama dalam menghadapi pandemi Covid-19 dalam dunia pendidikan, khususnya untuk pembelajaran materi kuliah dan penelitian secara teori dan teori praktik. Hal ini sesuai dengan pendapat Tondeur et al (2011) (dalam Lestari 2018: 95) yang menyatakan bahwa teknologi digital kini sudah mulai digunakan oleh lembaga pendidikan sebagai sarana untuk mendukung pengajaran, baik sebagai alat konfirmasi maupun sebagai alat pengajaran.

Peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian ini karena aplikasi *Zoom Cloud Meetings* saat ini menjadi hal yang penting untuk pembelajaran selama masa pandemi Covid-19. Sehingga penelitian ini dianggap penting untuk dilakukan agar dapat mengetahui tingkat efektifitas dosen pengajar dalam melakukan pengajaran, serta tingkat efektifitas mahasiswa dalam melakukan pembelajaran melalui aplikasi *Zoom Cloud Meetings*. Mengacu pada latar belakang ini, maka peneliti telah memilih untuk melakukan tugas skripsi dengan judul “Tingkat Efektivitas Zoom Sebagai Pembelajaran Dalam Kegiatan Dalam Mengajar Selama Covid-19 Di Kampus IBI KKG”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan rincian masalah dalam latar belakang diatas yang menjadi pokok penelitian akan dibahas dalam rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana efektivitas aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai media kegiatan pembelajaran selama masa pandemi Covid-19 di kampu IBI KKG?



2. Apa faktor pendukung dan penghambat penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai media pembelajaran selama pandemi Covid-19 di kampus IBI KKG?

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Identifikasi Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas maka untuk pembelajaran di kampus IBI KKG selama masa pandemi Covid-19 dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Pandemi Covid-19 telah menimbulkan perubahan yang cukup signifikan dalam dunia pendidikan, sehingga salah satu permasalahannya yang timbul dalam dunia pendidikan adalah mengenai Analisis efektivitas kegiatan pembelajaran secara daring, dengan penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* di kampus IBI KKG.
2. Belum maksimalnya proses pembelajaran dengan penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dalam situasi pandemi Covid-19, dimana semua mahasiswa IBI KKG harus dapat beradaptasi dengan sistem pembelajaran secara daring di kampus IBI KKG.
3. Berbagai kendala dan batasan lainnya dalam proses pelaksanaan pembelajaran dengan penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings*. sehingga berdampak pada efektifitas dalam kegiatan pembelajaran.

Bedasarkan uraian diatas, penulis akan berfokus pada Analisis efektivitas aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai kegiatan pembelajaran selama pandemi Covid-19.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Penelitian ini bertujuan:

1. Untuk dapat mengetahui kelebihan serta kekurangan efektivitas dalam penerapan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dalam kegiatan pembelajaran selama pandemic Covid-19 di Kampus IBI KKG
2. Untuk dapat melakukan identifikasi Analisis Efektivitas Zoom sebagai kegiatan pembelajaran selama pandemic Covid-19 di Kampus IBI KKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Manfaat Penelitian

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Manfaat dari penelitian ini dapat dikategorikan dalam dua jenis, yakni manfaat teoritis dan manfaat praktis yang masing masing manfaatnya dijelaskan dalam uraian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman sesuai dengan judul penelitiannya berdasarkan teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan dan literatur terkait untuk memperdalam materi penelitian skripsi ini.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi kampus sebagai referensi Analisis efektivitas dalam operasional pemberlakuan kegiatan pembelajaran secara daring

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.