



BAB I

PENDAHULAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A Latar Belakang Masalah

Ditengah mewabahnya pandemi Covid-19 yang sedang terjadi di Indonesia dan di seluruh dunia ternyata membawa dampak tersendiri bagi berbagai sektor khususnya di sektor pendidikan. Pemerintah telah mengeluarkan beberapa kebijakan atau langkah yang dilakukan selama pandemi Covid-19 ini berlangsung. Salah satunya kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah yaitu meliburkan semua kegiatan belajar mengajar secara langsung atau *offline*, yang kemudian dirubah menjadi sistim *online* atau *daring* (Syafriada & Hartati, 2020). Aturan pembelajaran dengan sistim *online* dilakukan dengan berdasarkan peraturan yang di diterbitkan oleh Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan dalam Surat Edaran Kemendikbud No. 2 Tahun 2020 dan No. 3 Tahun 2020 tentang pencegahan dan penanganan Covid-19 *disease* yang mewajibkan Lembaga Pendidikan untuk memberlakukan pembelajaran secara *online* (Buana, 2020).

Khususnya untuk kegiatan pembelajaran di kampus melalui metode pembelajaran *online* atau pembelajaran jarak jauh, dosen dan mahasiswa dapat berkomunikasi tanpa melalui proses tatap muka secara langsung dan dilakukan pada jadwal yang telah ditentukan dan diumumkan secara *daring* melalui aplikasi informasi kampus. Komunikasi dan pembelajaran antara dosen dan mahasiswa ini dilakukan secara tertutup bagi publik sebagai komunitas eksklusif kampus IBI KKG. Perubahan jadwal mata kuliah juga dapat dilakukan secara *daring* bilamana diperlukan. Secara yuridis Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) adalah pola pembelajaran

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang berlangsung dengan adanya keterpisahan fisik antara pendidik dan peserta didik. Menurut Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 pasal 1 Ayat 15 pendidikan jarak jauh adalah Pendidikan yang peserta didiknya terpisah dari pendidik dan pembelajarannya menggunakan berbagai sumber belajar melalui teknologi dan komunikasi dan media lain (Agustin et al., 2020). Dengan sistim *E-learning*, pendidik dan peserta didik tidak harus berada dalam satu ruang dan waktu yang sama dan pembelajaran dapat dilakukan mengabaikan kedua hal tersebut (Utama, 2017).

Pembelajaran secara *online* mungkin bukan hal yang baru lagi dosen dan mahasiswa dengan kemajuan teknologi seperti sekarang ini, yang memungkinkan mahasiswa untuk dapat belajar sepenuhnya secara *online* sambil tetap dapat bersosialisasi dengan rekan mahasiswa lainnya dalam pembelajaran mata kuliah, sereta dapat berpartisipasi dalam diskusi khusus mengenai materi mata pelajaran kuliah yang sedang berlangsung (Austin, 2000). Dengan pemilihan media yang tepat untuk melakukan pembelajaran teknologi berbasis internet harus benar-benar dipertimbangkan agar tepat guna untuk dapat menghindari dampak buruk pada pemanfaatan belajar, dimana seorang pendidik harus dapat melakukan penilaian yang tepat terhadap prinsip dan faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas proses pembelajaran melalui teknologi digital (Nuriansyah, 2020)

Tabel 1.1

Pengguna aplikasi online meeting pada masa awal pandemi Covid-19 di Indonesia*

Nama Aplikasi	28 Febuari – 5 Maret 2020	6-12 Maret 2020	13-19 Maret 2020	20-26 Maret 2020
<i>Zoom Cloud Meetings</i>	8.714	8.985	91.030	257.853
<i>Cisco Web Meeting</i>	3.983	4.123	8.257	8.748
<i>Hangouts Meet</i>	1.448	1.554	7.917	10,454

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Skype	60.614	60.641	65.875	17.115
GoTo Meeting	479	505	696	977

*dalam jumlah orang pengguna x 1.000

Sumber : Statqo Analytics, 2020

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa kebanyakan pengguna aplikasi media online memilih menggunakan aplikasi *Zoom Cloud Meetings*. Kenaikan pengguna aplikasi *Zoom Cloud Meetings* meningkat dengan seiringnya pandemi Covid-19 yang terus meningkat yang mengakibatkan kebanyakan aktivitas komunikasi dilakukan secara *daring*. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Denissa Alfiany Luhulima, dkk. pada tahun 2016 menemukan bahwa media pembelajaran menggunakan video sangat membantu dalam proses belajar yang lebih baik, baik itu pendidikan formal maupun pendidikan *non formal*. Anak-anak generasi Z yaitu generasi yang lahir pada zaman yang canggih teknologi sehingga sudah terbiasa dengan gaya dan media pembelajaran yang digunakan sangat general dan visual (Junita & Dini, 2020).

Salah satu pencapaian efektivitas pembelajaran dengan menggunakan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai media komunikasi dalam proses pembelajaran adalah bahwa penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dapat disesuaikan dengan situasi dan kondisi, baik dari konten materi ataupun keadaan serta lingkungan mahasiswa yang melakukan aktifitas pembelajaran secara *daring*. *Zoom Cloud Meetings* sebagai sebuah aplikasi yang digunakan dalam penerapan media komunikasi jarak jauh dengan menggabungkan *video-conference*, komunikasi pembicaraan, pertemuan secara *online* dan kolaborasi seluler. Penggunaan *meeting* dalam aplikasi ini bisa menampung sampai dengan seribu peserta secara bersamaan dalam satu pertemuan virtual (Far-Far, 2017).

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Media yang dijadikan sebagai pembelajaran online menjadi sebuah alternatif pelajaran berbasis elektronik memberikan banyak manfaat terutama terhadap proses pendidikan yang dilakukan dengan jarak jauh. Tentu dalam membuat media pembelajaran *online* perlu mempertimbangkan harapan dan tujuan mahasiswa dalam mengikuti media pembelajaran *online*, kecepatan dalam mengakses internet atau jaringan, keterbatasan *bandwidth*, biaya tambahan yang harus disediakan untuk dapat melakukan akses melalui internet, serta latar belakang pengetahuan mahasiswa dalam kesiapan untuk dapat mengikuti pembelajaran melalui media *online* (Ismawati & Prasetyo, 2020).

Sesuai penetapan yang dilakukan oleh pemerintah pusat dan pemerintah DKI Jakarta, Universitas *Kwik Kian Gie School Of Business* yang memiliki kampus di Jakarta dengan alamat di Jl. Yos Sudarso Kav 85 No.87 Rt 09/11 Jakarta-Utara, secara bertahap telah menerapkan pengajaran secara *daring*. Dengan itu dosen pengajar dituntut untuk dapat melakukan adaptasi dan memanfaatkan media pengajaran yang akan digunakan dalam perkuliahan *daring*, termasuk dosen pengajar Ilmu Komunikasi dengan tujuan agar para dosen pengajar dapat menerapkan kegiatan pembelajaran secara *online* melalui aplikasi *Zoom Cloud Meetings* yang diberlakukan di lingkungan Universitas *Kwik Kian Gie School Of Business* ini. Dalam memanfaatkan media pengajaran secara *online* pada proses pemberian materi pengajaran dalam perkuliahan *daring*, dosen pengajar diharapkan dapat memiliki pengetahuan dan pemahaman yang cukup tentang media pengajaran secara *daring* ini.

Sejalan dengan hal itu berdasarkan pengalaman selama ini peneliti dapat menyimpulkan bahwa penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dalam perkuliahan *daring* sudah tepat untuk digunakan, karena dalam aplikasi ini terdapat

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



banyak fitur yang dapat memberikan kemudahan penerapan perkuliahan online

bagi dosen pengajar dan mahasiswa. Selain itu penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* cukup mudah untuk dapat dipelajari oleh dosen pendididkan mahasiswa.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa perkuliahan *daring* yang memanfaatkan kecanggihan dan perkembangan teknologi digital telah menjadi solusi utama dalam menghadapi pandemi Covid-19 dalam dunia pendidikan, khususnya untuk pembelajaran materi kuliah dan penelitian secara teori dan teori praktik. Hal ini sesuai dengan pendapat Tondeur et al (2011) (dalam Lestari 2018: 95) yang menyatakan bahwa teknologi digital kini sudah mulai digunakan oleh lembaga pendidikan sebagai sarana untuk mendukung pengajaran, baik sebagai alat konfirmasi maupun sebagai alat pengajaran.

Peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian ini karena aplikasi *Zoom Cloud Meetings* saat ini menjadi hal yang penting untuk pembelajaran selama masa pandemi Covid-19. Sehingga penelitian ini dianggap penting untuk dilakukan agar dapat mengetahui tingkat efektifitas dosen pengajar dalam melakukan pengajaran, serta tingkat efektifitas mahasiswa dalam melakukan pembelajaran melalui aplikasi *Zoom Cloud Meetings*. Mengacu pada latar belakang ini, maka peneliti telah memilih untuk melakukan tugas skripsi dengan judul “Tingkat Efektivitas Zoom Sebagai Pembelajaran Dalam Kegiatan Dalam Mengajar Selama Covid-19 Di Kampus IBI KKG”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan rincian masalah dalam latar belakang diatas yang menjadi pokok penelitian akan dibahas dalam rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana efektifitas aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai media kegiatan pembelajaran selama masa pandemi Covid-19 di kampu IBI KKG?

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Apa faktor pendukung dan penghambat penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai media pembelajaran selama pandemi Covid-19 di kampus IBI KKG?

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Identifikasi Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas maka untuk pembelajaran di kampus IBI KKG selama masa pandemi Covid-19 dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Pandemi Covid-19 telah menimbulkan perubahan yang cukup signifikan dalam dunia pendidikan, sehingga salah satu permasalahannya yang timbul dalam dunia pendidikan adalah mengenai Analisis efektivitas kegiatan pembelajaran secara daring, dengan penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* di kampus IBI KKG.
2. Belum maksimalnya proses pembelajaran dengan penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dalam situasi pandemi Covid-19, dimana semua mahasiswa IBI KKG harus dapat beradaptasi dengan sistem pembelajaran secara daring di kampus IBI KKG.
3. Berbagai kendala dan batasan lainnya dalam proses pelaksanaan pembelajaran dengan penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings*. sehingga berdampak pada efektifitas dalam kegiatan pembelajaran.

Bedasarkan uraian diatas, penulis akan berfokus pada Analisis efektivitas aplikasi *Zoom Cloud Meetings* sebagai kegiatan pembelajaran selama pandemi Covid-19.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Penelitian ini bertujuan:

1. Untuk dapat mengetahui kelebihan serta kekurangan efektivitas dalam penerapan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* dalam kegiatan pembelajaran selama pandemic Covid-19 di Kampus IBI KKG
2. Untuk dapat melakukan identifikasi Analisis Efektivitas Zoom sebagai kegiatan pembelajaran selama pandemic Covid-19 di Kampus IBI KKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dapat dikategorikan dalam dua jenis, yakni manfaat teoritis dan manfaat praktis yang masing masing manfaatnya dijelaskan dalam uraian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman sesuai dengan judul penelitiannya berdasarkan teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan dan literatur terkait untuk memperdalam materi penelitian skripsi ini.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi kampus sebagai referensi Analisis efektivitas dalam operasional pemberlakuan kegiatan pembelajaran secara daring

© Hak cipta milik TBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.