



BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir penelitian ini, dijabarkan mengenai simpulan yang didapat dan saran yang diberikan oleh penulis. Simpulan merupakan penarikan intisari dari keseluruhan penelitian. Dalam simpulan pada penelitian ini, dijabarkan secara singkat mengenai apa saja yang didapatkan dari keseluruhan penelitian.

Sementara dalam subbab saran, dijabarkan mengenai bagaimana pihak-pihak yang disebutkan dapat menjadikan penelitian ini sebagai masukan dari berbagai sisi. Baik pihak yang disebutkan atau pihak yang lebih umum dapat mengambil hasil dari penelitian ini dengan baik untuk penelitian atau pengembangan dalam topik-topik terkait. Diharapkan, temuan di dalam penelitian ini juga bisa menjadi landasan yang baik bagi pihak-pihak yang mungkin membutuhkan.

5.1. Simpulan

Dari keseluruhan penelitian ini, penulis sudah menganalisis dengan pendekatan studi kasus dan juga ikut mengembangkan proses di dalam perusahaan. Dari proses data yang dilakukan secara manual, hingga analisis yang dilakukan oleh penulis sebagai seseorang yang berpartisipasi aktif di dalam perusahaan, serta pengembangan yang dibuat oleh penulis, terdapat beberapa hal dan perubahan yang terjadi. Oleh karena itu, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian, PT Mitra Adiperkasa Tbk, di mana penelitian ini terfokus pada proses data harga di MAP Active, di mana tsebagian dari data administrasi terproses secara semi-manual, yakni menggunakan alat bantu seperti Microsoft Office Excel dan sejenisnya. Pengerjaan di dalam aplikasi tersebut masih dilakukan secara manual dan satu persatu. Di sisi lain, proses data dilakukan tetap dengan sangat



terstruktur dan tersistem. Dengan proses yang seperti ini, sumber daya manusia yang berada di dalam perusahaan juga memiliki kemampuan yang mumpuni untuk melakukannya, karena ada landasan yang baik dalam model proses data sehari-hari. Nantinya, data harga yang sudah diproses akan diteruskan kepada tim internal untuk diproses pada proses bisnis lebih lanjut.

Proses data yang dilakukan di perusahaan menggunakan Microsoft Office Excel serta *tools* dan rumus-rumus yang ada di dalamnya untuk mengolah keseluruhan *entry* yang sangat banyak. Pada penelitian ini, proses tersebut dianalisis dan hasil dari analisis tersebut menunjukkan bahwa masih ada kekurangan dari proses yang dilakukan. Model proses data yang sudah ada masih belum menggunakan teknologi automasi sehingga masih rentan akan *human error* (tingkat akurasi masih rendah) dan kurangnya efisiensi tenaga dan efisiensi waktu. Oleh karena itu, penulis yang menggunakan metode *business process improvement* menggunakan teknologi yang memang sudah ada pada Excel, yakni Visual Basic. Dari sini jugalah dibuat automasi yang berguna untuk proses data menjadi lebih mudah. Dari *improvement* ini, maka kini perusahaan juga menggunakan teknologi automasi untuk menjalankan proses datanya.

Proses data pada PT Mitra Adiperkasa Tbk tentunya harus akurat, efisien, dan efektif sehingga menghasilkan informasi yang mudah dibaca. Hanya dengan hal-hal tersebut, maka proses administrasi bisnis dapat berjalan dengan baik. Untuk memenuhi syarat-syarat tersebut, model proses data baru (yang di sini kita sebut sebagai model rekomendasi) dapat digunakan untuk menunjang proses data yang dilakukan. Dengan perubahan data yang cepat dan kebutuhan informasi yang juga tidak kalah cepat, maka model rekomendasi dapat digunakan karena meningkatkan proses hingga tiga kali lipat dari model proses data yang lama. Dengan adanya model rekomendasi tersebut, maka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kebutuhan data administrasi pada perusahaan dapat dicapai dengan baik dan proses yang dilakukan juga bisa semakin baik.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang dilakukan penulis dalam periode waktu yang telah disebutkan, maka berikut saran yang dapat penulis berikan kepada beberapa pihak:

a. Bagi PT Mitra Adiperkasa Tbk

Berdasarkan hasil penelitian studi kasus yang dilakukan pada salah satu divisi di MAP Active yang merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Mitra Adiperkasa Tbk, menunjukkan bahwa beberapa proses pengolahan data dapat dilakukan secara otomatis yang meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja. Oleh karena itu, proses pengembangan serupa juga dapat diuji coba pada divisi lain di dalam perusahaan dan anak-anak perusahaan lainnya.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan *Business Process Improvement* sebagai metode untuk melakukan pengembangan dalam proses tertentu. Namun, penggunaan BPI ini masih kurang maksimal karena hanya penulis hanya menggunakan BPI hingga pada fase *streamlining*. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat memaksimalkan keseluruhan fase BPI untuk penelitian. Selain itu, peneliti selanjutnya juga bisa meneliti aspek-aspek lain dalam proses kerja menggunakan metode serupa.