



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adnan, H. I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi dan Manajemen: Suatu Ilmu, Teori, Konsep dan Aplikasi*. Trusmedia Grafika.
- Attong, M., & Metz, T. (2017). *Change or Die: The Business Process Improvement Manual*. Productivity Press.
- Berg, Bruce L., Lune, H. (2017). Qualitative Research Methods for The Social Sciences, 9th Edition. In *Pearson Education Limited* (Vol. 5, Issue 7).
- Bissett, B. D. (2020). Automated Data Analysis Using Excel. In *Automated Data Analysis Using Excel*.
- Cassell, C., Cunliffe, A., & Grandy, G. (2018). The SAGE Handbook of Qualitative Business and Management Research Methods: Methods and Challenges. In *The SAGE Handbook of Qualitative Business and Management Research Methods: Methods and Challenges*.
- Covikian, E., & Ustundag, A. (2018). *Industry 4.0 : Managing The Digital Transformation*. Springer.
- Chaffey, D., & Smith, P. (2017). Digital Marketing Excellence : Planning, Optimizing and Integrating Online Marketing. In *Digital Marketing Excellence*.
- Charlesworth, A. (2018). Digital Marketing: A Practical Approach. In *Digital Marketing: A Practical Approach, Second Edition*.
- Creswell, J. W. (2018). Reserch Design Qualitative , Quantitative and Mixed methods Approaches. In *Sage* (Issue 9).
- Daft, R., Murphy, J., & Wilmott, H. (2020). Organizational Theory & Design: An International Perspective. In *Organization Theory and Design*.
- Davidson, K. (2018). *Mini Indonesian Dictionary Indonesian-English / English-Indonesian*. Tuttle Publishing.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2018). Kamus Besar Bahasa Indonesia. *PT Gramedia Pustaka Utama*.
- Fayol, H. (1949). General and Industrial Management. In *Academy of Management Review* (Vol. 11, Issue 2).
- French, C. (1996). Data Processing and Information Technology. In *Thomson*.
- Hancock, D. R., & Algozzine, B. (2017). Doing Case Study Research: A Practical Guide for Beginning Researchers. Third Edition. In *Teachers College Press*.
- Holloway, I., & Wheeler, S. (2010). Qualitative Research in Nursing and Healthcare. In *John Wiley & Sons*.
- Khan, H. A. (2017). Globalization and the Challenges of Public Administration: Governance, Human Resources Management, Leadership, Ethics, E-Governance and Sustainability in the 21st Century. In *Globalization and the Challenges of Public Administration: Governance, Human Resources Management, Leadership, Ethics, E-Governance and Sustainability in the 21st Century*.
- Kingsnorth, S. (2019). *Digital Marketing Strategy: An Integrated Approach to Online Marketing*. Kogan Page.
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Hooi, D. H. (2019). *MARKETING 4.0: MOVING FROM TRADITIONAL TO DIGITAL*. In *Asian Competitors*.
- Liang, G. T. (1972). *Pengertian Administrasi di Indonesia: Suatu Tindjauan Kepustakaan*. Balai Pembinaan Administrasi, Universitas Gadjah Mada.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2018). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook, Fourth Edition*. SAGE Publication.
- Niemeier, S., Zocchi, A., & Catena, M. (2013). *Reshaping Retail: Why Technology is*

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Transforming The Industry and How to Win In The New Consumer Driven World. John Wiley and Sons Ltd.

Page, S. (2015). *The Power of Business Process Improvement (10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability)*. In *Service Science* (2nd ed.).

Reyhle, N., & Prescott, J. (2014). *Retail 101: The Guide to Managing and Marketing Your Retail Business* (1st ed.). McGraw-Hill Education.

Schwab, K. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*. Crown Business.

Siagian, S. P. (2009). Organisasi, kepemimpinan dan Perilaku administrasi. In *Gunung Agung*.

Silberschatz, A., Korth, H. F., & Sudarshan, S. (2020). *Database System Concepts* (7th. edition). In *McGraw Hill*.

Sugiyono. (2019). Perspektif Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.

Susskind, D. (2020). *A World Without Work: Technology, Automation, and How We Should Respond* (Kindle Edi).

Tim Kwik Kian Gie School of Business. (2013). *Kepemimpinan dan Organisasi Perusahaan: Bahan Perkuliahan* (1st ed.). Tim Kwik Kian Gie School of Business.

Yusuf, A. M. (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. In *K E N C A N A* (Vol. 66).

Zentes, J., Morschett, D., & Schramm-Klein, H. (2017). *Strategic Retail Management: Text and International Cases* (3rd ed.). Springer Fachmedien.

Jurnal:

Bhakti, B. W., & Herliani, S. (2018). Business Process Improvement Pengelolaan Dokumen (Studi Kasus : Unit PBJ DAOP 2, PT. Kereta Api). *Konferensi Nasional Sistem Informasi 2018*.

Fahrizal, I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) Framework (Studi Kasus Bidang Pengembangan Produk Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6475–6484.

Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(10), 4184–4191.

Larasati, S. D., Wicaksono, S. A., & Wardani, N. H. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik). 1(11), 1425–1432.

Nurfitri, R. A. (2018). Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi Administrasi Skripsi dengan Pendekatan Business Process Improvement (Studi Kasus pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya). Universitas Brawijaya.

Website:

International Society of Automation. (2022). *What is Automation?*
<https://www.isa.org/about-isa/what-is-automation>

Miftah, S. (2021). *Mengenal Lebih Dalam Dalam Proses Pengolahan Data yang Mempermudah*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pekerjaanmu! <https://www.dqlab.id/mengenal-lebih-dalam-proses-pengolahan-data-yang-mempermudah-pekerjaanmu>

Mitra Adiperkasa. (2021). <https://www.map.co.id/>

Rahayu, N. (2019). *Mengenal Revolusi Industri dari 1.0 hingga 4.0*. <https://wartaekonomi.co.id/read226785/mengenal-revolusi-industri-dari-10-hingga-40>

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

