

## EVALUASI PENERAPAN E-FAKTUR 3.0 PADA PT. PAI

Oleh:

**Nama: Tri Wandy Marcellino**

**NIM: 32199113**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**September 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**EVALUASI PENERAPAN E-FAKTUR 3.0 PADA PT. PAI**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Tri Wandy Marcellino**

**NIM : 32199113**

**Jakarta, 12 September 2022**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**(Amelia Sandra, SE, Ak., M.Si., M. Ak)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA 2022**



## ABSTRAK

Tri Wandy Marcellino/32199113/2022/Evaluasi Penerapan E-Faktur 3.0 Pada PT. PAI/Pembimbing: Amelia Sandra, SE, Ak., M.Si., M. Ak

Keterlambatan pengiriman faktur pajak oleh penjual sering terjadi, pada akhirnya menjadi telat dalam mengkreditkan faktur pajak masukan bahkan tidak dapat mengkredit faktur pajak yang diterimanya karena telah melewati batas waktu kredit. DJP menampung masukan dari PKP terkait dengan memberikan fungsi tambahan pada fitur E-faktur yaitu *prepopulated* pajak masukan. Melalui fitur E-faktur 3.0 terbaru, PKP tidak perlu melakukan entri manual data pajak masukan dan data Pemberitahuan Impor Barang (PIB), Aplikasi E-faktur versi 3.0 baru dirilis serentak pada 1 Oktober 2020.

E-Faktur 3.0 adalah sistem aplikasi DJP versi terbaru untuk membuat Faktur Pajak elektronik yang dilengkapi dengan fitur otomatis. E-faktur ini menyediakan data Pajak Masukan yang dapat dikreditkan melalui sistem, Oleh karena itu, tidak diperlukan entri manual ke dalam aplikasi E-faktur.

Metode penelitian yang diterapkan adalah metode penelitian kualitatif dengan Teknik pengumpulan data melalui studi lapangan yang meliputi Observasi dan wawancara secara mendalam. Selanjutnya, untuk menganalisis menggunakan Reduksi data.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa penerapan E-faktur 3.0 ini memberikan dampak dalam penerimaan pajak masukan dari PT. PAI. Sedangkan, untuk pelaporan SPT masa PPN menurut informan PT. PAI menjadi kerja dua kali karena harus menginput ulang di E-faktur web based.

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan pada bab pembahasan maka penulis mengajukan saran sebagai berikut: Jika mengalami kendala perlu dilakukan pendampingan melalui *Account Representative* (AR) atau mungkin bisa melalui Kring Pajak. Selain itu, E-faktur 3.0 juga perlu di upgrade sehingga pelaporan SPT masa PPN dapat dilakukan pada aplikasi E-faktur ini.

**Kata Kunci:** E-faktur 3.0, *Prepopulated* data, PPN, Perpajakan



## ABSTRACT

Tri Wandy Marcellino/32199113/2022/Evaluation of the Application of E-Faktur 3.0 at PT. PAI/Supervisor: Amelia Sandra, SE, Ak., M.Si., M. Ak

Delays in sending the tax invoice by the seller often occur, eventually being late in crediting the input tax invoice and even not being able to credit the tax invoice he received because the credit deadline has passed. DGT accommodates input from PKP related to providing additional functions on the E-invoice feature, namely prepopulated input tax. Through the latest E-invoice 3.0 feature, PKP does not need to manually enter input tax data and Goods Import Notification (PIB) data, the new E-invoice application version 3.0 was released simultaneously on October 1, 2020.

E-Faktur 3.0 is the latest version of the DGT application system to create electronic Tax Invoices equipped with automatic features. This e-invoice provides input tax data that can be credited through the system, therefore, no manual entry is required into the e-invoice application.

The research method applied is a qualitative research method with data collection techniques through field studies which include in-depth observations and interviews. Furthermore, to analyze using data reduction.

The results of the research conducted indicate that the application of E-invoice 3.0 has an impact on input tax revenues from PT. PAI. Meanwhile, for reporting the VAT period, according to the informant, PT. PAI has to work twice because it has to re-enter the web-based E-invoice.

Based on the results of the analysis and conclusions in the discussion chapter, the authors propose the following suggestions: If you experience problems, you need to provide assistance through an Account Representative (AR) or maybe through a Tax Kring. In addition, E-invoice 3.0 also needs to be upgraded so that the reporting of VAT period SPT can be done on this E-invoice application.

**Keywords:** E-invoice 3.0, Prepopulated data, VAT, Tax

Check and minting IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBKKG. Penyalinan atau penjiplakan ini dapat merugikan hak cipta dan nama baik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE. Penyalinan atau penjiplakan ini dapat merugikan hak cipta dan nama baik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE.

- a. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Penerapan E-Faktur Pada PT PAI” dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan, saran, bimbingan, petunjuk, semangat, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, SE, Ak., M.Si., M. Ak, selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya serta dengan sabar membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.

2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu, wawasan, pengetahuannya dan saran-saran yang bermanfaat selama proses pembelajaran di kampus Kwik Kian Gie.

3. Seluruh keluarga peneliti, khususnya kepada Ayah dan Ibu saya yang telah memberikan bantuan berupa semangat, dukungan, materi dan Doa.

4. Seluruh sahabat-sahabat seperjuangan Kwik Kian Gie yang telah memberikan dorongan dan inspirasi dari awal perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Staf PT. PAI yang telah membantu, memberikan arahan, memberikan semangat dan membantu kebutuhan peneliti dari awal penelitian sampai proses penyusunan skripsi ini selesai.

6. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut serta dalam memberikan bantuan dan berperan dalam penyelesaian skripsi ini.



Peneliti menyadari bahwa dalam proses dan penyajian skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadikan skripsi ini lebih baik. Peneliti meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 September 2022

Tri Wandy Marcellino

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran tentang PT PAI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin IBIKKG.



B. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Tidak mengizinkan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Data Informan .....	32
Tabel 4.2 Reduksi Tahap 2.....	35
Tabel 4.3 Kategorisasi.....	38
Tabel 4.4 Rekap Data pajak masukan Jul-Des 2020.....	41

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data .....	28

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>© Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Lampiran 1</b>	<b>Detail Informan 1.....50</b>
<b>Lampiran 2</b>	<b>Detail Informan 2.....51</b>
<b>Lampiran 3</b>	<b>Detail Informan 3.....52</b>
<b>Lampiran 4</b>	<b>Manuskrip wawancara 1.....53</b>
<b>Lampiran 5</b>	<b>Manuskrip wawancara 2.....56</b>
<b>Lampiran 6</b>	<b>Manuskrip wawancara 3.....69</b>
<b>Lampiran 7</b>	<b>Data pajak masukan Jul-Nov 2020.....71</b>

1. Dalam menulis atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.