



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kelima dari skripsi adalah bab terakhir dari penelitian dimana penulis menyatakan hasil akhir dari penelitian yang didapatkan setelah melakukan berbagai proses pengumpulan, pencatatan dan pengujian data.

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dari hasil pengujian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Setelah itu dari kesimpulan yang telah disampaikan, terdapat saran-saran yang bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Tidak terdapat cukup bukti bahwa persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*.
2. Terdapat cukup bukti bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*.
3. Terdapat cukup bukti bahwa persepsi kepuasan wajib pajak berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diberikan, maka saran yang diberikan oleh peneliti sebagai berikut

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas area penelitian ke beberapa tempat KPP dan menambah jumlah sampel penelitian yang akan dijadikan responden karena salah satu keterbatasan pada penelitian ini adalah hasil penelitian tidak bisa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

digeneralisasikan untuk semua daerah dan karena penelitian ini hanya untuk wajib pajak badan yang menggunakan *e-filing* dan terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading.

Hal ini diperlukan untuk meningkatkan akurasi hasil yang diperoleh di masa yang akan datang, sehingga didapatkan hasil yang lebih baik dari penelitian ini.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain diluar dari penelitian ini yang mungkin mempunyai pengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini dilakukan agar dapat mengetahui variabel lain yang mempengaruhi penggunaan *e-filing* secara tepat dan sesuai, misalnya variabel kesiapan teknologi informasi, kualitas sistem, keamanan dan kerahasiaan sistem karena variabel tersebut merupakan faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.