



## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Perkenalkan saya Albert Harlim, mahasiswa semester akhir Kwik Kian Gie School of Business Program Studi Akuntansi konsentrasi Perpajakan yang sedang menyusun Skripsi sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi. Penelitian ini mengenai **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* bagi Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading**".

Oleh karena itu, saya memohon kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang berlokasi di daerah Kelapa Gading serta menggunakan layanan *e-filing* (pelaporan SPT elektronik) untuk mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data-data yang terkumpul hanya akan digunakan untuk kebutuhan pengolahan data dan tidak akan disebarluaskan sehingga akan terjamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

#### IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk: Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi Anda. Isilah data dalam kotak isian dengan menggunakan tanda centang (√)

1. Jenis Kelamin :

Laki-laki

© Hak cipta milik BKIPK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau membuat karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perempuan

**C**

2. Usia

18 – 35 tahun

36 – 50 tahun

> 50 tahun

3. Apakah anda mempunyai NPWP?

Ya

Tidak

4. Apakah anda menggunakan sistem *e-filing* dalam melaporkan pajak?

Ya

Tidak

5. Apakah Anda Telah Terdaftar menjadi Wajib Pajak di KPP Pratama Kelapa Gading?

Ya

Tidak

Petunjuk : Berilah tanda centang (√) pada salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i

Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut :

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5



**Persepsi Kebermanfaatan**



No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan menggunakan <i>e-filing</i> saya tidak perlu lagi mengantri di KPP					
2	Dengan menggunakan <i>e-filing</i> dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja					
3	Dengan menggunakan <i>e-filing</i> dapat menyederhanakan pelaporan pajak saya					
4	Dengan menggunakan <i>e-filing</i> dapat mempercepat proses pelaporan pajak saya					
5	Dengan menggunakan <i>e-filing</i> dapat menghemat waktu dan biaya untuk melaporkan SPT					
6	Adanya <i>e-filing</i> pelaporan pajak saya menjadi lebih efektif					

**Persepsi Kemudahan**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat beradaptasi dengan mudah dengan sistem <i>e-filing</i>					
2	Saya tidak mengalami kesulitan ketika menggunakan <i>e-filing</i>					
3	Tampilan pada <i>e-filing</i> sangat jelas dan mudah dipahami					
4	Mudah bagi saya menggunakan <i>e-filing</i>					

**Persepsi Kepuasan**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sebagai wajib pajak merasa puas dengan informasi yang dihasilkan oleh <i>e-filing</i>					
2	Saya sebagai wajib pajak merasa puas dengan keakuratan data untuk diolah menjadi informasi					
3	Saya sebagai wajib pajak merasa puas dengan ketepatan waktu dan kecepatan sistem <i>e-filing</i> dalam memberikan data dan informasi					
4	Saya sebagai wajib pajak merasa puas terhadap kemudahan penggunaan sistem <i>e-filing</i>					

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Penggunaan E-Filing**



No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu menggunakan <i>e-filing</i> setiap kali melaporkan pajak					
2	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-filing</i> di masa depan					
3	Saya menggunakan <i>e-filing</i> untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang membantu pekerjaan saya					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 2

### DATA PRA – KUESIONER

#### VARIABEL PENGGUNAAN *E-FILING* (Y)

Responden	Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y)			Total PE
	PE1	PE2	PE3	
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	5	5	5	15
4	5	5	5	15
5	5	5	5	15
6	5	5	5	15
7	5	5	5	15
8	4	5	5	14
9	5	5	5	15
10	4	4	3	11
11	5	5	5	15
12	3	3	4	10
13	5	5	5	15
14	5	5	5	15
15	5	5	5	15
16	4	4	4	12
17	5	5	5	15
18	4	4	4	12
19	4	4	4	12
20	5	5	5	15
21	5	5	5	15
22	4	5	4	13
23	5	5	5	15
24	5	5	4	14
25	5	5	5	15
26	4	4	4	12
27	5	5	5	15
28	5	5	5	15
29	4	4	4	12
30	5	5	5	15

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 3

#### DATA PRA – KUESIONER

#### VARIABEL PERSEPSI KEBERMANFAATAN (X1)

Responden	Persepsi Kebermanfaatan (X1)						Total KB
	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	
1	5	5	5	4	5	5	29
2	5	5	4	5	5	5	29
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	4	5	5	5	29
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	4	5	5	5	5	29
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	4	4	4	24
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	5	5	5	5	30
19	4	4	4	4	4	4	24
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	5	4	5	5	5	28
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	4	5	4	4	4	26
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	4	5	5	5	29
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	4	4	4	4	4	25
30	4	5	4	5	4	5	27



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### DATA PRA – KUESIONER

#### VARIABEL PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X2)

Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)				Total PM
	PM1	PM2	PM3	PM4	
1	4	4	4	5	17
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	5	5	4	4	18
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	4	5	5	5	19
9	5	5	5	5	20
10	3	3	4	3	13
11	5	5	5	5	20
12	4	3	4	4	15
13	4	4	3	4	15
14	5	5	5	5	20
15	4	5	4	5	18
16	4	4	4	4	16
17	5	5	5	5	20
18	3	3	3	3	12
19	3	3	3	3	12
20	5	5	5	5	20
21	4	3	4	4	15
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	5	5	4	4	18
25	4	4	4	4	16
26	5	5	5	5	20
27	5	4	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	4	5	4	5	18

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 5

### DATA PRA – KUESIONER

#### VARIABEL PERSEPSI KEPUASAN WAJIB PAJAK (X3)

Responden	Persepsi Kepuasan Wajib Pajak (X3)				Total PP
	PP1	PP2	PP3	PP4	
1	4	4	4	4	16
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	4	19
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	4	5	5	5	19
9	5	5	5	5	20
10	4	3	4	3	14
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20
13	4	3	4	5	16
14	5	5	5	5	20
15	5	4	5	5	19
16	4	4	4	4	16
17	5	3	5	5	18
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	3	15
20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	5	17
22	5	5	4	4	18
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	4	4	5	5	18
26	4	4	4	4	16
27	4	5	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	4	5	4	5	18

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 6

### DATA KUESIONER

#### VARIABEL PENGGUNAAN *E-FILING* (Y)

Responden	Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y)			Total PE
	PE1	PE2	PE3	
1	4	5	5	14
2	5	5	4	14
3	5	5	4	14
4	5	5	4	14
5	4	4	4	12
6	5	5	5	15
7	5	5	4	14
8	4	5	4	13
9	5	5	5	15
10	5	4	4	13
11	5	5	4	14
12	4	4	4	12
13	5	4	5	14
14	4	5	5	14
15	4	4	4	12
16	5	5	4	14
17	5	5	5	15
18	5	5	5	15
19	5	5	5	15
20	5	5	5	15
21	5	5	5	15
22	5	5	5	15
23	5	5	5	15
24	5	5	5	15
25	3	3	4	10
26	5	5	5	15
27	5	5	5	15
28	5	5	5	15
29	4	4	4	12
30	5	5	5	15
31	5	5	5	15
32	4	5	5	14
33	5	5	5	15

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

34	4	4	5	13
35	3	5	3	11
36	5	5	5	15
37	5	5	4	14
38	5	5	5	15
39	5	5	5	15
40	5	5	5	15
41	5	5	5	15
42	5	5	5	15
43	5	5	5	15
44	5	5	5	15
45	5	5	5	15
46	5	5	5	15
47	5	5	5	15
48	4	5	5	14
49	5	5	5	15
50	4	4	3	11
51	5	5	5	15
52	3	3	4	10
53	5	5	5	15
54	5	5	5	15
55	5	5	5	15
56	4	4	4	12
57	5	5	5	15
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	5	5	5	15
61	5	5	5	15
62	4	5	4	13
63	5	5	5	15
64	5	5	4	14
65	5	5	5	15
66	4	4	4	12
67	5	5	5	15
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	5	5	5	15

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 7

### DATA KUESIONER

#### VARIABEL PERSEPSI KEBERMANFAATAN (X1)

Responden	Persepsi Kebermanfaatan (X1)						Total KB
	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	
1	4	5	4	5	4	5	27
2	5	5	4	5	5	4	28
3	5	5	5	4	5	5	29
4	5	5	5	4	4	4	27
5	5	5	5	4	4	4	27
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	4	4	28
8	5	5	5	4	4	4	27
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	4	4	4	4	26
11	5	5	4	5	5	5	29
12	4	4	4	5	4	4	25
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	4	4	4	4	4	24
16	5	4	5	5	5	5	29
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	5	5	5	30
23	4	5	5	5	5	5	29
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	5	5	5	27
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	5	4	5	4	5	27
33	4	5	4	5	5	5	28



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



34	5	5	4	5	5	4	28
35	5	4	5	4	4	4	26
36	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	5	4	29
38	5	5	5	5	5	5	30
39	4	4	4	4	4	4	24
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	5	5	4	5	5	29
42	5	5	4	5	5	5	29
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	5	5	30
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	5	4	5	5	5	29
49	5	5	5	5	5	5	30
50	5	5	5	5	5	5	30
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	5	5	30
53	5	4	5	5	5	5	29
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	5	5	5	5	30
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	5	5	5	5	5	30
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	4	4	4	4	4	24
60	5	5	5	5	5	5	30
61	5	5	5	5	5	5	30
62	4	5	4	5	5	5	28
63	5	5	5	5	5	5	30
64	5	4	5	4	4	4	26
65	5	5	5	5	5	5	30
66	5	5	5	5	5	5	30
67	5	5	4	5	5	5	29
68	5	5	5	5	5	5	30
69	5	4	4	4	4	4	25
70	4	5	4	5	4	5	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 8

### DATA KUESIONER

#### VARIABEL PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X2)

Responden	Persepsi Kemudahan (X2)				Total PM
	PM1	PM2	PM3	PM4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	5	4	17
3	5	5	5	5	20
4	3	4	4	4	15
5	4	4	5	5	18
6	5	5	5	5	20
7	4	4	5	5	18
8	4	4	5	5	18
9	5	4	5	4	18
10	3	4	4	4	15
11	3	4	4	4	15
12	4	4	4	4	16
13	5	5	4	4	18
14	5	4	5	5	19
15	4	4	4	4	16
16	5	4	5	5	19
17	5	5	5	5	20
18	4	4	4	4	16
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	5	4	5	5	19
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	4	16
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	4	4	18
31	4	4	5	5	18
32	5	4	5	4	18
33	4	5	4	5	18

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



34	4	4	4	4	16
35	4	3	3	4	14
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	5	20
41	4	4	4	5	17
42	4	4	4	4	16
43	5	5	5	5	20
44	5	5	4	4	18
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	5	20
47	5	5	5	5	20
48	4	5	5	5	19
49	5	5	5	5	20
50	3	3	4	3	13
51	5	5	5	5	20
52	4	3	4	4	15
53	4	4	3	4	15
54	5	5	5	5	20
55	4	5	4	5	18
56	4	4	4	4	16
57	5	5	5	5	20
58	3	3	3	3	12
59	3	3	3	3	12
60	5	5	5	5	20
61	4	3	4	4	15
62	4	4	4	4	16
63	5	5	5	5	20
64	5	5	4	4	18
65	4	4	4	4	16
66	5	5	5	5	20
67	5	4	5	5	19
68	5	5	5	5	20
69	4	4	4	4	16
70	4	5	4	5	18

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 9

### DATA KUESIONER

#### VARIABEL PERSEPSI KEPUASAN WAJIB PAJAK (X3)

Responden	Persepsi Kepuasan (X3)				Total PP
	PP1	PP2	PP3	PP4	
1	4	4	4	4	16
2	5	4	4	4	17
3	5	5	4	4	18
4	4	4	4	5	17
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	5	5	4	5	19
8	4	5	5	5	19
9	5	5	4	5	19
10	5	5	4	4	18
11	5	5	5	4	19
12	4	4	4	4	16
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	20
15	4	4	4	4	16
16	5	5	4	5	19
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	4	16
26	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20
31	5	5	4	5	19
32	5	4	5	4	18
33	4	4	5	5	18

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



34	4	4	4	4	16
35	4	3	4	4	15
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	5	20
41	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	20
43	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	20
45	5	5	5	4	19
46	5	5	5	5	20
47	5	5	5	5	20
48	4	5	5	5	19
49	5	5	5	5	20
50	4	3	4	3	14
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	4	3	4	5	16
54	5	5	5	5	20
55	5	4	5	5	19
56	4	4	4	4	16
57	5	3	5	5	18
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	3	15
60	5	5	5	5	20
61	4	4	4	5	17
62	5	5	4	4	18
63	5	5	5	5	20
64	4	4	4	4	16
65	4	4	5	5	18
66	4	4	4	4	16
67	4	5	5	5	19
68	5	5	5	5	20
69	4	4	4	4	16
70	4	5	4	5	18

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 10

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL PENGGUNAAN *E-FILING* (Y)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### Correlations

		PE1	PE2	PE3	TOTAL_PE
PE1	Pearson Correlation	1	.888**	.769**	.949**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
PE2	Pearson Correlation	.888**	1	.767**	.946**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
PE3	Pearson Correlation	.769**	.767**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
TOTAL_PE	Pearson Correlation	.949**	.946**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.926	.927	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 11

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

VARIABEL PERSEPSI KEBERMANFAATAN (X1)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Correlations

	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	TOTAL_PB
PB1 Pearson Correlation	1	.351	.650**	.351	.614**	.423*	.695**
PB1 Sig. (2-tailed)		.057	.000	.057	.000	.020	.000
PB1 N	30	30	30	30	30	30	30
PB2 Pearson Correlation	.351	1	.337	.760**	.760**	.877**	.829**
PB2 Sig. (2-tailed)	.057		.069	.000	.000	.000	.000
PB2 N	30	30	30	30	30	30	30
PB3 Pearson Correlation	.650**	.337	1	.337	.539**	.429*	.694**
PB3 Sig. (2-tailed)	.000	.069		.069	.002	.018	.000
PB3 N	30	30	30	30	30	30	30
PB4 Pearson Correlation	.351	.760**	.337	1	.760**	.877**	.829**
PB4 Sig. (2-tailed)	.057	.000	.069		.000	.000	.000
PB4 N	30	30	30	30	30	30	30
PB5 Pearson Correlation	.614**	.760**	.539**	.760**	1	.877**	.927**
PB5 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000		.000	.000
PB5 N	30	30	30	30	30	30	30
PB6 Pearson Correlation	.423*	.877**	.429*	.877**	.877**	1	.911**
PB6 Sig. (2-tailed)	.020	.000	.018	.000	.000		.000
PB6 N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_PB Pearson Correlation	.695**	.829**	.694**	.829**	.927**	.911**	1
TOTAL_PB Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
TOTAL_PB N	30	30	30	30	30	30	30

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.893	.899	6

## LAMPIRAN 12

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### VARIABEL PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X2)

		Correlations				
		PM1	PM2	PM3	PM4	TOTAL_PM
PM1	Pearson Correlation	1	.807**	.806**	.777**	.923**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PM2	Pearson Correlation	.807**	1	.705**	.812**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PM3	Pearson Correlation	.806**	.705**	1	.820**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PM4	Pearson Correlation	.777**	.812**	.820**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_PM	Pearson Correlation	.923**	.913**	.903**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.935	.937	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 13

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### VARIABEL PERSEPSI KEPUASAN WAJIB PAJAK (X3)

		Correlations				
		PP1	PP2	PP3	PP4	TOTAL_PP
PP1	Pearson Correlation	1	.552**	.736**	.481**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
PP2	Pearson Correlation	.552**	1	.569**	.456*	.804**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	.011	.000
	N	30	30	30	30	30
PP3	Pearson Correlation	.736**	.569**	1	.690**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PP4	Pearson Correlation	.481**	.456*	.690**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.007	.011	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_PP	Pearson Correlation	.815**	.804**	.888**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.833	.847	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 14

### UJI STATISTIK DESKRIPTIF

#### A. Penggunaan *E-Filing* (Y)

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PE1	70	3	5	4.67	.557
PE2	70	3	5	4.76	.494
PE3	70	3	5	4.63	.543
Valid N (listwise)	70				

#### B. Persepsi Kebermanfaatan (X1)

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PB1	70	4	5	4.83	.380
PB2	70	4	5	4.84	.367
PB3	70	4	5	4.73	.448
PB4	70	4	5	4.81	.392
PB5	70	4	5	4.77	.423
PB6	70	4	5	4.77	.423
Valid N (listwise)	70				

#### C. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PM1	70	3	5	4.44	.651
PM2	70	3	5	4.41	.648
PM3	70	3	5	4.50	.608
PM4	70	3	5	4.53	.583
Valid N (listwise)	70				

©

Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**D. Persepsi Kepuasan Wajib Pajak (X3)**



Hak cipta milik IBI KTG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

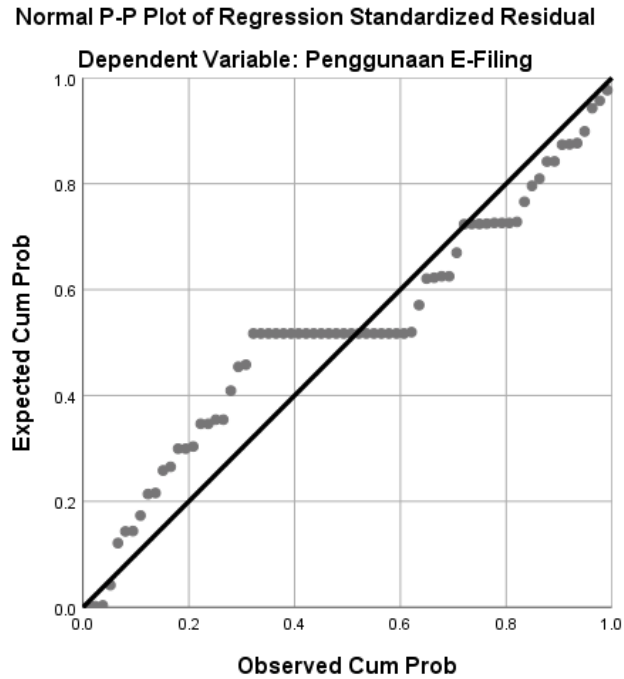
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PP1	70	4	5	4.66	.478
PP2	70	3	5	4.60	.600
PP3	70	4	5	4.61	.490
PP4	70	3	5	4.66	.535
Valid N (listwise)	70				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 15

### HASIL OUTPUT Uji ASUMSI KLASIK



#### A. Uji Normalitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

#### B. Uji Multikolonieritas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.219	1.987		1.117	.268		
	Persepsi Kebermanfaatan	.135	.086	.179	1.571	.121	.637	1.571
	Persepsi Kemudahan	.143	.079	.229	1.803	.076	.513	1.950
	Persepsi Kepuasan	.291	.112	.372	2.594	.012	.400	2.498

a. Dependent Variable: Penggunaan E-Filing



### C. Uji Heteroskedastisitas

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.311	1.373		1.684	.097
	Persepsi Kebermanfaatan	.074	.059	.175	1.252	.215
	Persepsi Kemudahan	-.098	.055	-.279	-1.785	.079
	Persepsi Kepuasan	-.111	.078	-.252	-1.428	.158

a. Dependent Variable: ABS\_RESIDUAL

### LAMPIRAN 16

### HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.219	1.987		1.117	.268
	Persepsi Kebermanfaatan	.135	.086	.179	1.571	.121
	Persepsi Kemudahan	.143	.079	.229	1.803	.076
	Persepsi Kepuasan	.291	.112	.372	2.594	.012

a. Dependent Variable: Penggunaan E-Filing

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 17

HASIL OUTPUT UJI HIPOTESIS

a. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.676 <sup>a</sup>	.456	.432	1.034

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan

b. Uji Statistik F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	59.235	3	19.745	18.475	.000 <sup>b</sup>
	Residual	70.536	66	1.069		
	Total	129.771	69			

Dependent Variable: Penggunaan E-Filing

Predictors: (Constant), Persepsi Kepuasan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan

c. Uji Statistik t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.219	1.987		1.117	.268
	Persepsi Kebermanfaatan	.135	.086	.179	1.571	.121
	Persepsi Kemudahan	.143	.079	.229	1.803	.076
	Persepsi Kepuasan	.291	.112	.372	2.594	.012

a. Dependent Variable: Penggunaan E-Filing

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS  
Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBI)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Albert Harlim

Program Studi : Akuntansi

NIM : 30180020

Alamat Lengkap : Apartment Gading Nias Residence Tower Dahlia 3LG

Kode pos : 14250

Tel. Kantor : -

Tel. Rumah : -

No. HP : 089626399852

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 9 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Albert Harlim

( Nama Lengkap )

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.