



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

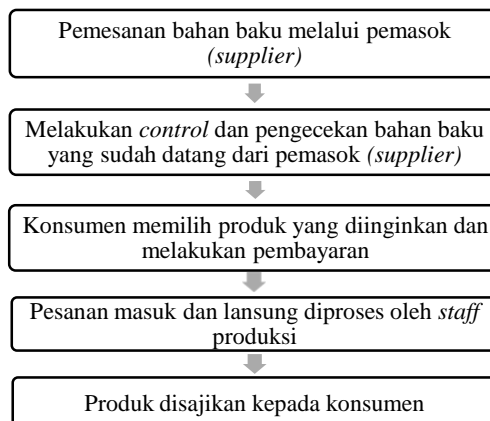
5.1. Proses Operasi Produk

Setiap hal yang menyangkut kegiatan usaha atau bisnis pasti didalamnya memiliki proses operasi. Manajemen operasi adalah bagian manajemen yang erat kaitannya dengan mengawasi, merancang, dan mengendalikan kegiatan operasi produk atau produksi. Manajemen operasi itu sendiri merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi (Jay Heizer dan Barry Render, 2017:42). Dengan kata lain proses operasi ini merupakan transformasi bahan baku atau mentah (input) menjadi sebuah produk (output).

Dalam hal ini Pisces Cake merupakan bisnis di bidang kuliner yang menjual makanan berupa camilan dan juga minuman. Pisces Cake juga memiliki rangkaian proses produksi dalam menjalankan bisnisnya, mulai dari mengolah bahan baku mentah menjadi sebuah produk yang siap untuk dinikmati konsumen. Berikut adalah alur proses operasi produk yang terjadi di Pisces Cake:

Gambar 5. 1

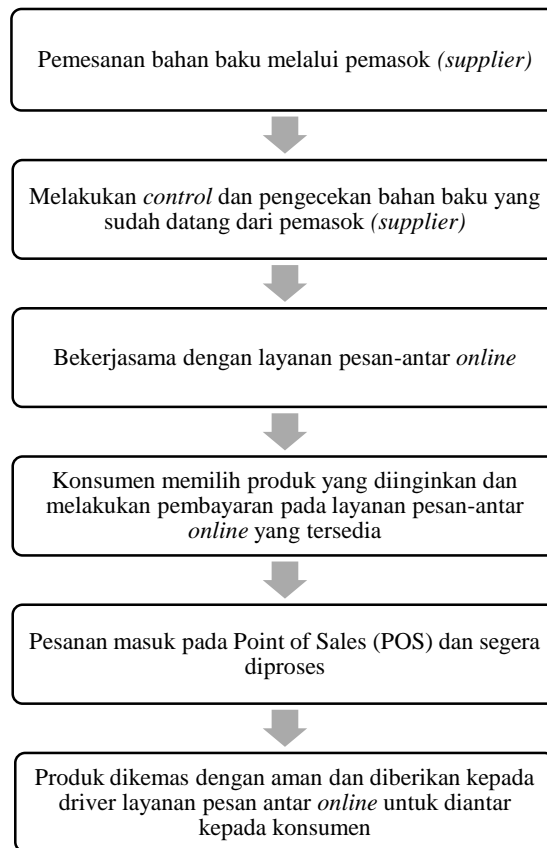
Alur Proses Produksi (Offline)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 2

Alur Proses Produksi (Online)



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Pisces Cake 2022

5.2. Nama Pemasok

Pemasok adalah salah satu mitra (orang ataupun badang usaha) yang menyalurkan bahan baku yang dibutuhkan perusahaan dalam produksi barang ataupun jasa. Peranan atau fungsi pemasok dalam bisnis perusahaan adalah menyediakan produk-produk yang berkualitas tinggi untuk diberikan kepada para produsen secara tepat waktu. Maka dari itu pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan dalam sistem suatu perusahaan.



Berikut adalah pemasok-pemasok bahan baku pada Pisces Cake:

Tabel 5. 1

Daftar Pemasok Pisces Cake

No	Nama Pemasok	Alamat	Nomor Telepon	Produk
1	PT. Indotara Persada	Jl. Raya Perjuangan 88 graha kencana lantai 10 suite 10F Jakarta Barat Daerah Khusus Ibukota Jakarta DKI, RT.11/RW.10, Kebon Jeruk, Kebonjeruk, West Jakarta City, Jakarta 11530	(021) 50203030	<i>Food Showcase, Chest Freezer, Refrigerator (Chiller), , Mesin Cup Sealer</i>
2	Henan Chanda Machinery co. ltd	Juzhengxiandaicheng no 903, Joint Center of Guijiang Road and Baiyunshan Road, Luohe, Henan, China	Alibaba	<i>Deep Fryer</i>
2	Qasir.id	Jl. Puri Mutiara II No.34A, RW.11, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430	(021) 27829547 / Tokopedia	Perangkat Tablet, <i>Cash Drawer, Printer Iware</i>
3	DuniaMasak.com	Kebon Jeruk Business Park Blok E2-8, Jl. Meruya Ilir Raya No.88, Jakarta Barat, RT.1/RW.5, Meruya Utara Kembangan, RT.1/RW.5, Meruya Utara, Kembangan, RT.1/RW.5, North Meruya, Kembangan, West Jakarta City, Jakarta 11620	(021) 58908175 / Tokopedia	Peralatan Masak dan Perlengkapan Masak

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 1

Daftar Pemasok Pisces Cake

4	PT. Sukanda Djaya	Jalan Pasir Putih Raya Kav.1, Ancol, Pademangan, Ancol, Kec. Pademangan, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14430	(021) 6405678	Tteokbokki, Rameyon, Tepung, Daun Teh , Rumput Laut, Sirup Perisa dan bumbu-bumbu dapur
5	Pempek Metro	Jl. Karya Barat 1 No.60A, RT.8/RW.3, Wijaya Kusuma, Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11460	0877-7042-2224 / Tokopedia	Ikan Tenggiri Giling
6	Pasar Mandiri Summarecon Kelapa Gading	Jl. Sumagung 3 No.2, RT.13/RW.2, Klp. Gading Tim., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240	0838-1373-7599	Beras, Sayur dan bumbu-bumbu dapurr

5.3. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rencana yang berorientasi pada kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan dan tenaga kerja. Rencana ini bertujuan untuk memberikan target untuk perusahaan dalam pengembangan usahanya agar tercapainya tujuan perusahaan dan dapat berjalan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan. Berikut rencana operasi dari Pisces Cake:

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Melakukan Riset dan Survey Pasar

Riset dan Survey Pasar merupakan langkah awal yang diambil untuk mengetahui apakah suatu produk yang ditawarkan pada konsumen memiliki *demand* yang tinggi atau tidak. Selain itu riset dan survey pasar juga dilakukan untuk mengenali informasi terkait *target pasar*, kompetitor, peluang dan ancaman. Riset dan survey pasar bertujuan untuk mengetahui apakah produk dapat diterima baik oleh masyarakat.

b. Melakukan Survey Lokasi, Penyewaan Lokasi dan Renovasi

Survey Lokasi dibutuhkan untuk mencari lokasi yang potensial sesuai dengan kebutuhan usaha. Pisces Cake menentukan lokasi sewa terpotensial yang berada di sekitar Jl. Raya Klp. Kopyor, Kelapa Gading Tim., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240, dengan mempertimbangkan letak strategis disekitaran tempat itu yang sesuai dengan jenis usaha yang diwarkan. Lalu setelah mendapatkan tempat sewa Pisces Cake akan merenovasi tempat tersebut.

c. Melakukan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) merupakan serangkaian nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana yang merupakan tanda pengenal atau identitas bagi setiap wajib pajak pribadi ataupun badan usaha dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

d. Melakukan Pendaftaran SIUP

Pengertian SIUP menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia tentang penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007 (Permendag 36/2007), Surat Ijin Usaha Perdagangan disebut SIUP merupakan Surat Ijin untuk dapat melaksanakan kegiatan usaha perdagangan, yang selanjutnya disebut SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan). SIUP merupakan surat izin perdagangan dan usaha yang diberikan oleh pemerintah kepada pelaku usaha sebagai bukti pengesahan bahwa suatu



usaha atau bisnis yang sedang dijalankan secara sah dan legal serta sudah diakui oleh pemerintah. Siup diperuntukan untuk pelaku usaha yang memiliki kekayaan bersih sebesar Rp50.000.000. Karena kekayaan bersih Pisces Cake sudah mencapai Rp 50.000.000. Maka dari itu Pisces Cake diwajibkan untuk memiliki SIUP.

Sumber : <https://izin.co.id/>

Diakses pada 24 Juni 2022

e. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh usaha Pisces Cake. Setelah itu bekerjasama dengan pemasok peralatan dan perlengkapan dapur lalu membelinya sesuai kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional Pisces Cake.

f. Bekerjasama dan membeli bahan baku dengan pemasok

Setelah mencari berbagai pemasok bahan baku yang berkualitas dan murah, Pisces Cake bekerjasama dengan pemasok bahan baku tersebut untuk memberikan stock barang secara rutin untuk mendukung kelangsungan kegiatan operasional Pisces Cake.

g. Mempersiapkan Media sosial, Website dan mendaftarkan usaha ke layanan pesan antar-online

Membuat berbagai macam sosial media dan website usaha sangat penting sebagai strategi promosi dan *brand aweness* yang efektif untuk meningkatkan konversi penjualan produk pada Pisces Cake. Layanan pesan antar-online juga merupakan strategi penting sebagai sarana utama penjualan pada Pisces Cake. Terlebih semenjak terjadinya pandemi membuat perilaku konsumen juga berubah, sehingga diperlukan penyesuaian strategi kembali untuk tetap memaksimalkan penjualan. Salah satu cara yang bisa diterapkan adalah dengan menggunakan aplikasi pesan antar online.



h. Merekrut Tenaga Kerja

Merupakan sebuah kewajiban dalam sebuah perusahaan dalam melakukan penarikan untuk anggota atau para pekerja yang baru. Proses Rekrutmen pada Pisces Cake menggunakan proses *interview* secara langsung. Pisces Cake memberikan peluang pada semua calon karyawan untuk melamar pada posisi bidang tertentu dan *job specification* yang dibutuhkan Pisces Cake. Calon karyawan yang dipilih tentunya harus profesional dalam pekerjaannya, berdomisili tidak jauh dari tempat usaha, dan mempunyai keahlian atas bidang yang ditunjuk.

1. Menjelaskan Job Description dan Melatih Tenaga Kerja sesuai SOP

Menjelaskan job description masing-masing karyawan terkait posisi dan tanggungjawab serta tugas-tugas apa saja yang harus dikerjakan. Setelah itu Pisces Cake memberikan pelatihan kepada karyawan sesuai SOP (Standard Operating Procedure) yang berlaku pada perusahaan Pisces Cake. SOP pada Pisces Cake itu sendiri adalah rangkaian prosedur yang dimiliki oleh perusahaan Pisces Cake sebagai panduan untuk mencapai tujuan kelancaran operasional perusahaan.

2. Melakukan Promosi

Pisces Cake melakukan promosi melalui berbagai sosial media dengan memberikan banyak diskon serta promo menarik. Pisces Cake juga mengundang beberapa *influencer* dan *food vlogger* untuk nantinya meramaikan dan mempromosikan produk Pisces Cake. Selain itu Pisces Cake juga membuat banner guna memperkenalkan *brand* dan untuk menarik pelanggan untuk membeli produk.

k. Pembukaan Usaha

Setelah semua proses rencana operasi dilaksanakan, maka usaha Pisces Cake resmi dibuka. Operasional usaha mulai dijalankan dan dilakukannya *grand opening* untuk menyambut para konsumen baru yang ingin mencicipi produk camilan dari Pisces Cake.



Berikut adalah tabel rencana kegiatan operasional pada Pisces Cake :

Tabel 5. 2

Tabel Rencana Kegiatan Operasional

No	Kegiatan	Bulan dan Tahun															
		Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Melakukan Riset dan Survey Pasar	■	■														
2	Melakukan Survey Lokasi, Penyewaan Lokasi dan Renovasi		■	■													
3	Melakukan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)			■	■												
4	Melakukan Pendaftaran SIUP			■	■												
5	Membeli Peralatan dan Perlengkapan					■	■	■	■								
6	Bekerjasama dan membeli bahan baku dengan pemasok						■	■	■	■	■						
7	Mempersiapkan Media sosial, Website dan mendaftarkan usaha ke layanan pesan antar-online									■	■						
8	Merekrut Tenaga Kerja										■	■					
9	Menjelaskan Job Description dan Melatih Tenaga Kerja sesuai SOP											■	■				
10	Melakukan Promosi													■	■	■	■
11	Pembukaan Usaha													■	■	■	■

Sumber : Data diolah oleh Pisces Cake

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

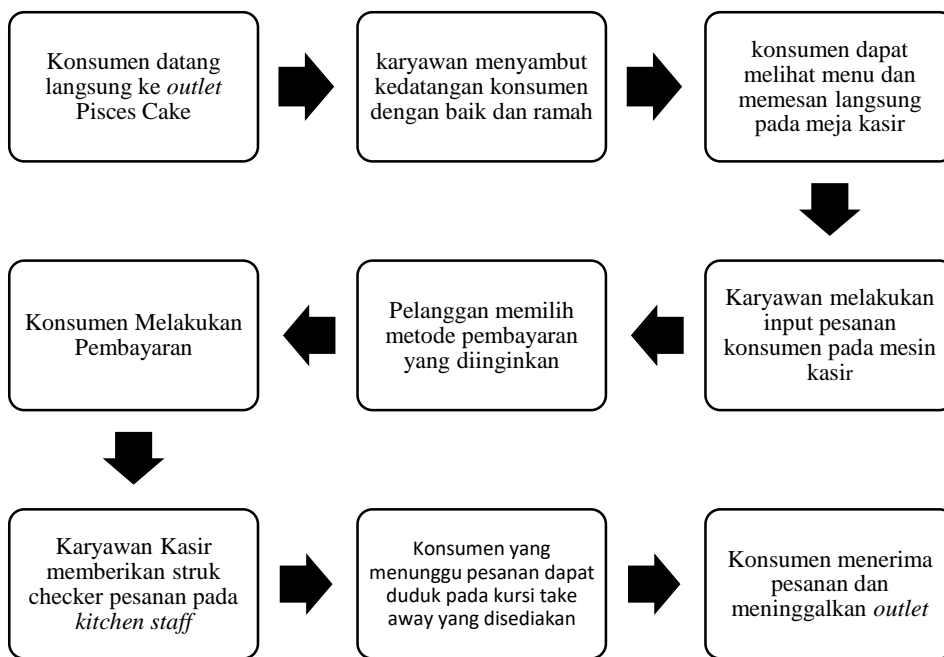
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



5.4 Rencana Alur Produk

Rencana alur produk adalah rangkaian kegiatan untuk menghasilkan produk tersebut. Rencana alur produk menggambarkan proses dari awal konsumen datang untuk memesan, sampai konsumen meninggalkan tempat setelah mendapatkan produk yang diinginkan. Pisces Cake mempunyai 2 rencana alur produk yaitu pembelian melalui *take away* dan layanan pesan antar *online*. Berikut adalah rencana alur produk dari Pisces Cake yang digambarkan dalam diagram beralur:

Gambar 5.3
Alur Pemesanan Produk Pisces Cake Take Away



Sumber: Pisces Cake 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

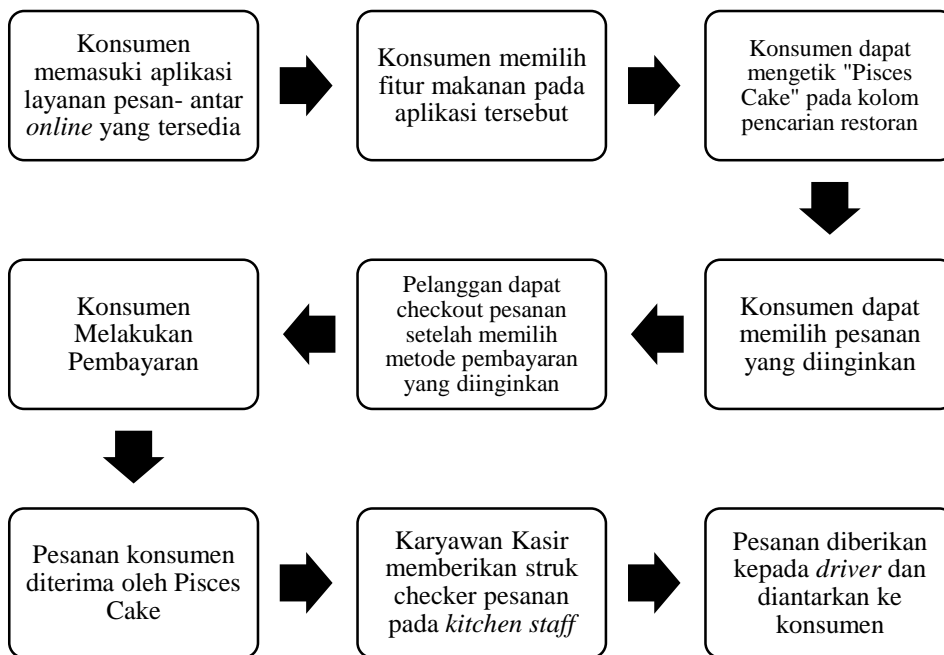
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Alur Pemesanan Produk Pisces Cake melalui layanan pesan-antar online



Sumber: Pisces Cake 2022

5.5. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Pengendalian penggunaan bahan baku secara optimal diperlukan pihak pemasok yang teratur. Yaitu dengan memasok bahan baku secara tepat waktu dan pengiriman yang aman agar proses kerja di perusahaan dapat berjalan dengan benar. Perusahaan juga harus melakukan *stock control* agar persediaan bahan baku dapat disesuaikan sehingga tidak terjadi kelebihan dan kekurangan dalam membeli bahan baku. Berikut alur pembelian bahan baku pada Pisces Cake yang digambarkan dalam diagram beralur:

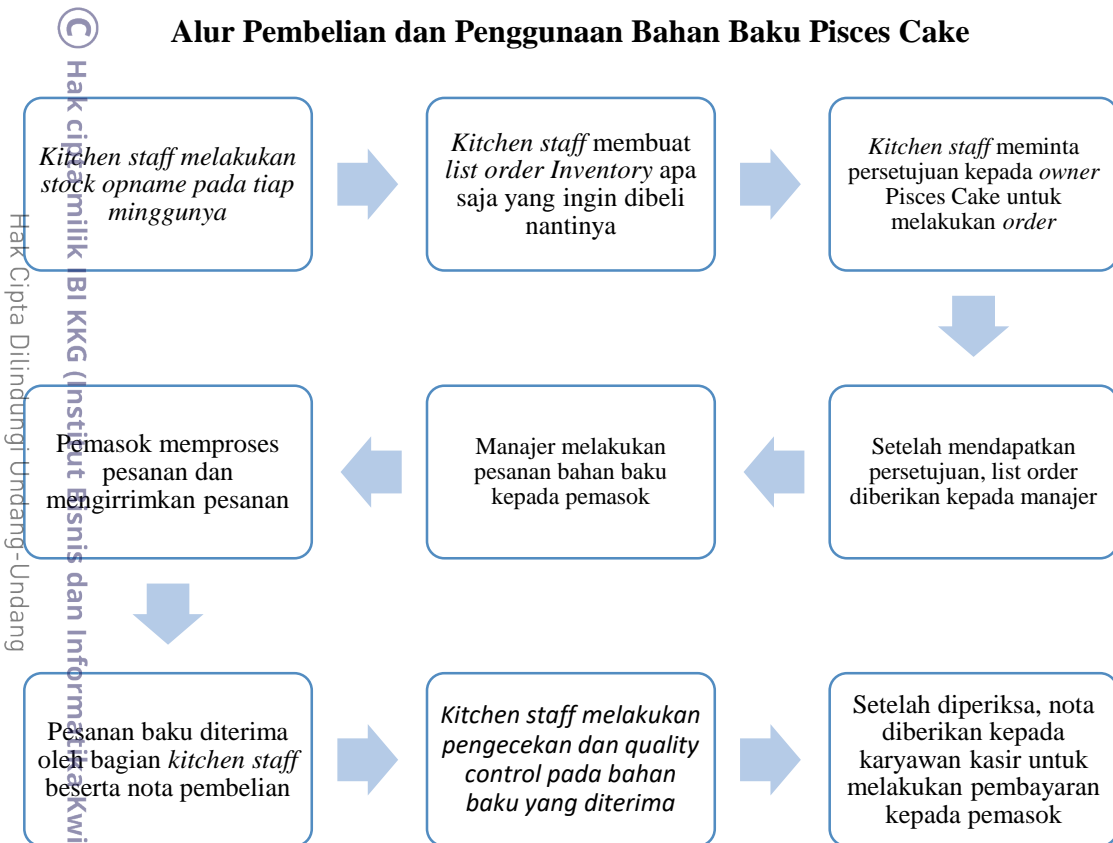
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.5

Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Baku Pisces Cake



Sumber : Pisces Cake 2022

5.6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Setiap perusahaan membutuhkan teknologi dan peralatan usaha untuk memudahkan kelancaran operasional dalam menjalankan bisnisnya. Contoh penggunaan teknologi POS (Point of Sales) yang digunakan untuk menunjang kemudahan dalam membantu transaksi pembayaran hingga perhitungan laba-rugi perusahaan. Selain itu dengan adanya peralatan usaha yang memadai memungkinkan perusahaan bisa lebih efisien dan efektif dalam menghasilkan produk yang berkualitas kedepannya. Berikut merupakan tabel kebutuhan teknologi dan peralatan usaha camilan Pisces Cake:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 3

Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha Pisces Cake

No	Nama Peralatan	Jumlah
1	<i>Food Showcase</i> Tomori TDW-60-1	1
2	<i>Chest freezer</i> Tomori SD-308	1
3	<i>Refrigerator</i> Tomori LGS180W	1
4	<i>Deep Fryer</i> Chanda Machinery QD-F100	1
5	<i>Cup Sealer</i> Macine Tomori TCSE-B9	1
6	Pengaduk adonan <i>dough mixer electric machine</i> 16 kg 40L merek <i>SHINEHO</i> model B035	1
7	Mesin Kasir Samsung Tablet A7 / <i>Printer Iware / CashDrawer</i>	1
8	<i>Custom Stainless Kitchen Table</i> dari LAS Stainless Steel Asli	2
9	Rice Cooker Philips 2L - Premium Plus Silver HD3138/33	1
10	Denpoo <i>Water Dispenser</i> JMM	1
11	<i>Custom Stove 2 Burner Medium Pressure</i> dari Harmoni Utama Kitchen	1
12	Panci <i>Custom</i> Odeng	1
13	Panci <i>Custom</i> Tteokbokki	1
14	Talenan Imperial Industry ukuran 1,5 x 30 x 100 cm	1
15	Gulungan Sushi (<i>Makisu</i>)	1
16	Spatula Poles PS-0017	2
17	Timbangan Analog <i>Crownstar</i> Kiloan 10 Kg	1
18	Wadah <i>Mixing Bowl</i> dari Dunia Masak ukuran 24 cm	2
19	Capitan dari Dunia Masak (<i>Tongs</i>)	4
20	Centongan Stainless dari Dunia Masak (<i>Laddle</i>)	2
21	Gunting Merek Bagus <i>Yamazaki Kitchenware</i>	1
22	Saringan Ramen (<i>Ramen Noodle Strainer</i>) merek KANAAMI	3
23	Mangkok Korea <i>Stainless Double Wall Bowl</i> - 12cm dari Dunia Masak	12
24	Sendok dan Garpu dari Dunia Masak	12
25	<i>Bon paper Spear</i> merek Jokyo PS-1	1

Sumber: Tokopedia, Shopee. Alibaba dan Dunia Masak

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

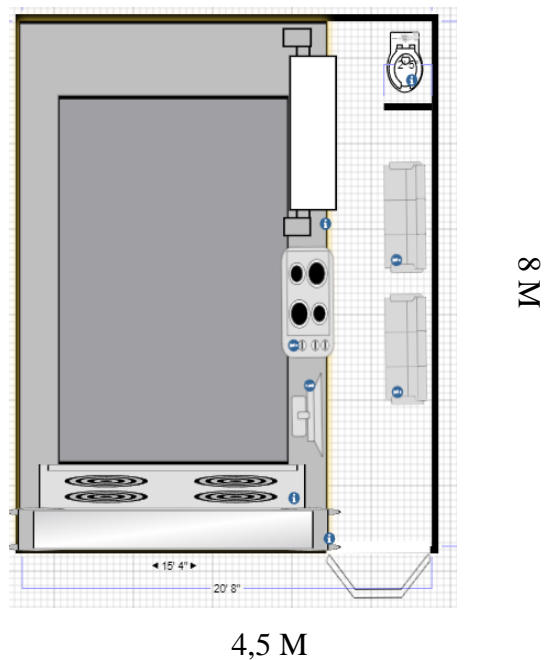


5.7. Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Pisces Cake mempunyai bangunan fisik yang beralamat di Jl. Raya Klp. Kopyor No.1, RT.2/RW.9, Klp. Gading Tim, Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240 dengan luas bangunan 36 m² dengan panjang bangunan 8m dan lebar 4,5m. Tempat tersebut dibangun untuk menjalankan aktivitas operasional bisnisnya Pisces Cake. Selain lokasi dan tempat usaha, layout atau tata-letak yang baik juga menjadi salah satu faktor yang dapat menunjang keberhasilan sebuah usaha. Berikut merupakan layout out bangunan tempat usaha pada bisnis Pisces Cake:

Gambar 5. 6

Layout bangunan Tempat Usaha Pisces Cake



Sumber: Pisces Cake 20222