



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil analisis, pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini adalah *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan cafe di wilayah Koja, Jakarta Utara.
2. Hasil penelitian ini adalah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan cafe di wilayah Koja, Jakarta Utara.

Dari data yang diperoleh, variabel *Perceived Organizational Support* (POS) mampu menjelaskan bahwa 64,4% kinerja karyawan cafe di wilayah Koja, Jakarta Utara dipengaruhi oleh *perceived organizational support* dan kepuasan kerja. Sedangkan sisanya sebesar 35,6% kinerja karyawan cafe di wilayah Koja, Jakarta Utara dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi dan kepuasan kerja. Hal ini dikarenakan persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi dapat meningkatkan kepuasan kerja dan mempengaruhi kinerja karyawan.



Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan diatas, maka dari itu dapat memberikan saran untuk peneliti selanjutnya sebagai berikut :

### 1. Bagi Pihak Cafe di Wilayah Koja, Jakarta Utara

*Perceived Organizational Support* (POS) yang dirasakan karyawan cafe di wilayah Koja, Jakarta Utara secara keseluruhan termasuk dalam kategori yang rendah yang ditunjukkan bahwa masih kurangnya *perceived organizational support* yang ditandai dengan karyawan merasa bahwa penghargaan yang diberikan organisasi terhadap usaha yang telah dilakukan karyawan berupa perhatian, dukungan atasan, dan bentuk lainnya tidak sesuai dengan apa yang dibutuhkan karyawan, sehingga mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan.

Seharusnya, perusahaan melakukan evaluasi terhadap dukungan organisasi yang diberikan kepada karyawan. Terutama dukungan organisasi mengenai kepedulian perusahaan terhadap masalah yang sedang dihadapi karyawan. Misalnya perusahaan dapat menghargai kontribusi karyawan dengan cara memberikan reward dan punishment apabila karyawan mencapai atau tidak target kerjanya.

Dalam hal kepuasan, beberapa karyawan masih merasa belum puas bekerja di cafe, seperti belum puas terhadap gaji dan kondisi kerja. Bekerja di cafe juga tidak seperti perusahaan lain, perusahaan lain terdapat jenjang karir sedangkan di cafe pada umumnya tidak terdapat jenjang karir. Perusahaan perlu memperhatikan dan meningkatkan mengenai kenaikan gaji karyawan. Misalnya perusahaan dapat memberikan promosi atau kenaikan pangkat agar karyawan memperoleh kenaikan penghasilan karena seiring dengan naiknya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



jabatan seseorang maka gaji orang tersebut juga akan naik. Perusahaan juga dapat menciptakan kondisi kerja yang aman dan nyaman dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mencari lebih banyak referensi dan temuan teoritis di berbagai jurnal, terutama jurnal internasional, untuk memperluas ruang lingkup penelitian. Diharapkan juga untuk dapat memperbanyak jumlah subjek penelitian agar memperoleh hasil yang lebih menyeluruh bukan hanya dari satu perusahaan saja. Dan, tambahkan variabel-variabel lainnya selain variable yang diteliti yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, *perceived organizational support* dan variabel lainnya. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk peneliti selanjutnya mengenai Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.