

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Responden Penelitian

Karyawan Cafe di wilayah Koja Jakarta Utara

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik

Kian Gie dengan identitas :

: Hanna Pratiwi

: 27180218

: Manajemen SDM

Dalam rangka penyusunan skripsi sastra satu (S1) Program Studi Management Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta, saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul "*Pengaruh perceived organizational support dan kepuasaan kerja terhadap kinerja karyawan Cafe di Wilayah Koja , Jakarta Utara.*" Dengan kerendahan hati, saya meminta bantuan serta ketersediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dan Teman-teman selama 5 - 10 menit untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini.

Untuk data diri dan jawaban dari responden dipastikan terjamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penyusunan skripsi. Oleh karena itu, saya mohon untuk membaca dengan cermat dan teliti.

Atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Hanna Pratiwi (27180218)

**© Hak Cipta: IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengajukan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## IDENTITAS RESPONDEN



Untuk kelengkapan data penelitian, kami mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mengisi data

dibawah ini :

1. Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

2. Usia :

< 20 tahun

20 tahun – 25 tahun

25 tahun – 30 tahun

> 30 tahun

3. Status Pernikahan :

Menikah

Belum Menikah

4. Pendidikan Terakhir :

SD

SMP

SMA/SMK Sederajat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Keterangan Pengisian**

6. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan mengebutuhkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Vokasi (D3)

Sarjana (S1)

5. Pengalaman :

< 6 bulan

6 bulan – 1 tahun

1 tahun – 2 tahun

> 2 tahun

Penghasilan :

< 1.000.000

1.000.000 – 2.000.000

2.000.000 – 3.000.000

> 3.000.000

Nan Sumber:  
Kebutuhan, penyusunan tesis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah,

No	Kategori	Bobot
	Sangat Setuju (SS)	5
	Setuju (S)	4
3	Ragu-Ragu (R)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### Perceived Organizational Support (X1) :

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Leader sudah mengarahkan kerja kepada saya dari awal sampai akhir					
2.	Leader sudah memberikan prosedur pekerjaan dengan jelas					
3.	Leader memberikan bantuan ketika saya mengalami masalah					
4.	Leader kurang tegas dalam memberikan peringatan kepada karyawan					
5.	Adanya pemberian bonus yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan					
6.	Kondisi kerja yang baik dapat menciptakan semangat kerja yang baik					

- Dilarang menggantip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:**
- a. Pengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Kepuasan Kerja (X2) :

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	<b>Pekerjaan itu sendiri</b>  Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya saat ini					
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan saya					
3.	<b>Upah / Gaji</b>  Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima					
4.	Gaji yang saya terima telah memenuhi kebutuhan dasar					
5.	<b>Promosi</b>  Tidak ada kesempatan yang diberikan untuk meningkatkan karier					
6.	Saya puas dengan tingkat kemajuan saya selama bekerja					
7.	<b>Pengawas</b>  Di tempat saya bekerja, leader memberikan dukungan kepada karyawan					
8.	Leader membantu saya jika mengalami kesulitan dalam bekerja					
9.	<b>Rekan Kerja</b>  Saling membantu ketika rekan kerja mengalami kesulitan dalam bekerja					
10.	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini					

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin IBIKG.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun,

### Kinerja Karyawan (Y) :

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	<b>Kualitas Kerja</b> Saya mampu bekerja sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan					
2.	Kualitas kerja saya jauh lebih baik dari karyawan lain					
3.	<b>Kuantitas</b> Saya dapat mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan					
4.	Kuantitas kerja saya melebihi rata-rata karyawan lain					
5.	<b>Ketepatan Waktu</b> Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan tepat waktu					
6.	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya					
7.	<b>Efektivitas</b> Saya mempunyai komitmen dan tanggung jawab dalam bekerja					
8.	Saya mampu mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien					
9.	<b>Kemandirian</b> Saya mampu bekerja secara mandiri dan bekerja secara tim					
10.	Saya mampu menyelesaikan permasalahan yang muncul pada saat bekerja					

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKG.

Lampiran 2 Tanggapan Responden

**Perceived Organizational Support (X1) :**

No.	Pernyataan	SKOR					Total	Jumlah Skor	Rata – rata
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)			
1.	Leader sudah mengarahkan kerja kepada saya dari awal sampai akhir	16	18	6	-	-	40	170	4,25
2.	Leader sudah memberikan prosedur pekerjaan dengan jelas	20	16	4	-	-	40	176	4,4
3.	Leader memberikan bantuan ketika saya mengalami masalah	20	14	6	-	-	40	174	4,35
4.	Leader kurang tegas dalam memberikan peringatan kepada karyawan	1	2	16	15	6	40	97	2,42
5.	Adanya pemberian bonus yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan	12	15	13	-	-	40	159	3,97
6.	Kondisi kerja yang baik dapat menciptakan semangat kerja yang baik	32	4	4	-	-	40	188	4,7
Jumlah								964	24,09
Rata – rata								160,66	2,41

**Kepuasan Kerja (X2) :**

<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SKOR</b>					<b>Total</b>	<b>Jumlah Skor</b>	<b>Rata – rata</b>	
		<b>SS (5)</b>	<b>S (4)</b>	<b>N (3)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>STS (1)</b>				
1.	<b>Pekerjaan itu sendiri</b>									
1.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya saat ini	1	5	12	16	6	40	99	2,47
2.		Saya merasa puas dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan saya	11	15	14	-	-	40	157	3,92
3.	<b>Upah / Gaji</b>									
3.		Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima	5	17	15	2	1	40	143	3,57
4.		Gaji yang saya terima telah memenuhi kebutuhan dasar	5	12	20	2	1	40	138	3,45
5.	<b>Promosi</b>									
5.		Tidak ada kesempatan yang diberikan untuk meningkatkan karier	1	2	20	11	6	40	101	2,52
6.	<b>Pengawas</b>									
6.		Saya puas dengan tingkat kemajuan saya selama bekerja	9	23	8	-	-	40	161	4,02
7.	<b>Pengawas</b>									
7.	Di tempat saya bekerja, leader memberikan dukungan kepada karyawan	13	18	8	1	-	40	163	4,07	
8.	<b>Rekan Kerja</b>									
8.	Leader membantu saya jika mengalami kesulitan dalam bekerja	15	17	6	2	-	40	165	4,12	

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan taporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

	Saling membantu ketika rekan kerja mengalami kesulitan dalam bekerja	18	17	5	-	-	40	173	4,32
9.	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini	18	16	6	-	-	40	172	4,3
Jumlah								1.472	36,76
Rata – rata								147,2	3,68

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

- Kinerja Karyawan (Y) :**
1. Diketahui hak cipta milik BKK yang dilindungi Undang-Undang Hak Cipta.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, pemelajaran, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

No.	Pernyataan	SKOR					Total	Jumlah Skor	Rata - rata
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)			
<b>Kualitas Kerja</b>									
1.	Saya mampu bekerja sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan	9	28	2	1	-	40	165	4,12
2.	Kualitas kerja saya jauh lebih baik dari karyawan lain	2	11	26	1	-	40	134	3,35
<b>Kuantitas</b>									
3.	Saya dapat mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan	6	22	11	1	-	40	153	3,82
4.	Kuantitas kerja saya melebihi rata-rata karyawan lain	4	9	25	2	-	40	135	3,37
<b>Ketepatan Waktu</b>									
5.	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan tepat waktu	14	18	8	-	-	40	166	4,15
6.	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya	18	14	8	-	-	40	170	4,25
<b>Efektivitas</b>									
7.	Saya mempunyai komitmen dan tanggung jawab dalam bekerja	19	18	3	-	-	40	176	4,4
8.	Saya mampu mengerjakan	12	18	9	1	-	40	161	4,02



	pekerjaan dengan efektif dan efisien									
	<b>Kemandirian</b>									
	Saya mampu bekerja secara mandiri dan bekerja secara tim	20	15	4	1	-	40	174	4,35	
	Saya mampu menyelesaikan permasalahan yang muncul pada saat bekerja	14	22	4	-	-	40	170	4,25	
Jumlah										
Rata – rata										
								1.604	40,08	
								160,4	4,01	

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
     a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
     penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKG.

### Lampiran 3 Foto Penyebaran Kuesioner

(C)

#### Hak cipta milik IBI KKG-(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

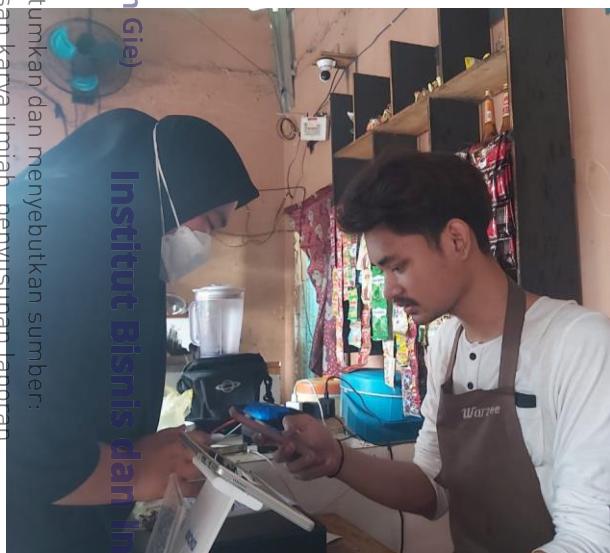
1. Dilarang menyalin seluruh atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Warkop 2 Lantai



Warkop Zee Muncang

#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Bube Cafe Koja



Darkit KQ – 5

## Lampiran 4 Hasil Wawancara Responden



**C**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

- Penulis Karyawan**  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Penulis Karyawan  
1. Dilanjutkan dengan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- “Warkop Dua Lantai”
- : “Selama pandemi Covid – 19, apa cafe selama pandemi sepi pengujung ?”
- : “Tidak, selama pandemi ini cafe cukup ramai tetapi tidak seramai sebelum pandemi, biasanya hari biasa cafe ramai tetapi semenjak pandemi masyarakat berkunjung ke cafe hanya hari weekend saja.”
- : “Kemudian apakah ada keluhan mengenai persepsi dukungan organisasional yang dirasakan karyawan ?”
- : “Ada banyak, beberapa karyawan merasakan kurang dihargai dalam bekerja jadi banyak karyawan yang absen atau telat masuk.”
- : “Apa tidak ada leader atau pemimpin yang memberikan peringatan kepada karyawan yang banyak absen ?”
- : “Ada tapi leader hanya memberikan teguran bukan sanksi kepada karyawan.”
- : “Lalu apa karyawan mengulangi kesalahannya ?”
- : “Beberapa ada, tetapi mayoritas dari karyawan tidak melakukan kesalahan lagi.”
- : “Apa leader memberikan dukungan kepada karyawan ?”
- : “Iya ada, leader memberikan dukungan berupa kondisi lingkungan kerja yang nyaman dan aman, dan leader juga menghargai kinerja dari karyawan.”

## “Dapoer Kite Cafe Ala KQ – 5 Kramat Jaya Koja”

Penulis

(C) **Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

: “Selama pandemi Covid – 19, apa cafe selama pandemi sepi pengunjung ?”

: “Iya benar, pada awal pandemi masyarakat hanya pesan melalui aplikasi online, karena banyak masyarakat yang berpikir dirumah lebih aman. Tapi pertengahan pandemi cafe mulai ramai pengunjung.”

: “Lalu apa selama pandemi ini karyawan merasakan kepuasan kerja?”

: “Iya merasakan tapi soal gaji banyak yang mengeluh dan kondisi kerja bekerja di cafe ini kurang baik, karena leader di cafe ini tidak menciptakan kondisi kerja yang baik”

: “Dalam hal kondisi kerja, kira-kira apa yang karyawan inginkan dan apakah gaji cukup untuk memenuhi kebutuhan ?”

: “Karyawan ingin lingkungan kerja yang aman dan nyaman, dan untuk soal gaji karyawan merasa cukup karena cukup memenuhi kebutuhan.”

Karyawan

Hak Cipta Diindangkan-Undang

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa Kencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### Lampiran 5 Hasil Tabulisasi Responden

#### *Perceived Organizational Support (X1)*

	X.1.2	X.1.3	X.1.4	X.1.5	X.1.6	Total X1
1. <input checked="" type="checkbox"/> X.1.1 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	2	5	5	27
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	3	5	5	28
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	5	5	2	5	5	27
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	5	5	2	5	4	24
	5	4	3	4	5	26
	4	3	2	4	5	21
	4	5	2	4	5	25
	4	5	2	4	5	24
	4	3	2	4	5	21
	4	5	2	5	5	25
	5	5	2	5	5	27
	3	4	3	3	3	20
	3	3	3	3	3	18
	4	5	3	4	3	23
	5	5	5	5	5	30
	4	4	1	4	5	21
	4	3	4	3	3	21
	5	4	1	5	5	25
	4	4	3	4	5	24
	4	4	3	3	3	20
	3	3	3	3	5	20
	4	4	4	4	4	24
	5	5	5	4	5	25
	5	5	2	4	5	26
	5	4	3	3	5	24
	4	3	2	3	5	21
	4	4	2	3	4	20
	5	4	2	3	4	22
	4	4	2	3	5	22
	5	4	2	5	5	25
	3	3	3	4	5	23
	5	5	1	4	5	25

5	5	5	1	5	5	5	5	26
5	5	5	3	5	5	5	5	26
5	5	5	3	3	3	5	5	28
5	5	4	4	2	4	5	5	25
5	5	4	4	3	3	5	5	22
5	5	5	5	3	4	5	5	26
5	5	5	5	2	3	3	5	24
5	5	5	5	3	4	5	5	25
5	5	4	5	5	3	3	5	26
5	5	5	5	2	4	5	5	24
5	5	4	5	3	3	3	5	24
5	5	4	4	3	4	5	5	24
5	5	5	5	4	3	4	5	24
5	5	4	4	4	3	4	5	24
5	5	5	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	4	3	4	5	24
5	5	5	5	4	3	4	5	24
5	5	5	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	5	5	5	24

### © Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Kepuasan Kerja (X2)

X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	X.2.5	X.2.6	X.2.7	X.2.8	X.2.9	X.2.10	Total X2
										C
X.2.1	Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	5	3	3	2	5	5	5	5	41
3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	34
2	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	5	2	5	5	5	5	44
3	3	2	1	3	3	3	4	5	5	32
2	2	3	3	3	4	5	4	5	4	37
3	3	2	2	2	4	3	3	4	4	31
2	3	2	3	3	5	4	4	5	3	36
4	4	3	3	3	5	4	4	5	3	36
3	3	1	2	2	4	4	5	5	3	32
3	3	3	4	3	3	4	2	4	5	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	38
5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	50
4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	33
2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	34
4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	41
2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	36
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
1	1	4	4	3	1	4	4	4	4	33
3	3	5	4	5	1	5	4	4	4	39
1	1	3	3	3	3	4	5	5	4	36
3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	36
2	2	3	3	4	1	4	4	4	5	34
2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	36
4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	31
2	2	4	4	3	3	4	4	4	5	37
3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	38
2	2	5	3	3	2	4	5	5	5	39
1	1	5	5	5	1	5	5	5	5	42

- X.2.1 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisasi karyatilmah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.

																				42
																				42
																				36
																				39
																				38
																				38
																				40
																				36
																				38
1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	42
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	42
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	36
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	39
5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	38

### **(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kinerja Karyawan (Y)

		C										Total Y
		Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10		
Y.1	Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
		5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	42
		5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
		5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	32
		5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	40
		5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
		5	4	3	4	3	5	4	4	5	4	40
		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
		3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	40
		3	2	3	2	4	3	3	4	2	4	31
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
		4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	39
		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
		5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	40
		4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	37
		4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	42
		3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	38
		3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	29
		3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	35
		4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
		4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	41
		4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	38
		4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	40
		4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	37
		4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	39
		4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
		4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	42
		4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
		5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	43
		5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	45

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- Y.1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

### Hasil Uji Validitas ke – 1 Variabel *Perceived Organizational Support (X1)*

		Correlations						
		X.1.1	X.1.2	X.1.3	X.1.4	X.1.5	X.1.6	TotalX1
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	1	,648**	,518**	-,131	,374*	,336*	,745**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,422	,017	,034	,000
	n	40	40	40	40	40	40	40
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber	Pearson Correlation	,648**	1	,540**	-,288	,544**	,400*	,760**
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,072	,000	,010	,000
	n	40	40	40	40	40	40	40
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Pearson Correlation	,518**	,540**	1	-,153	,538**	,333*	,765**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,347	,000	,036	,000
	n	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	-,131	-,288	-,153	1	-,198	-,302	,058
	Sig. (2-tailed)	,422	,072	,347		,221	,058	,721
	n	40	40	40	40	40	40	40
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber	Pearson Correlation	,374*	,544**	,538**	-,198	1	,331*	,722**
	Sig. (2-tailed)	,017	,000	,000	,221		,037	,000
	n	40	40	40	40	40	40	40
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Pearson Correlation	,336*	,400*	,333*	-,302	,331*	1	,539**
	Sig. (2-tailed)	,034	,010	,036	,058	,037		,000
	n	40	40	40	40	40	40	40
TotalX1	Pearson Correlation	,745**	,760**	,765**	,058	,722**	,539**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,721	,000	,000	
	n	40	40	40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas ke – 2 Variabel *Perceived Organizational Support* (X1)

(C)

Correlations						
	X.1.1	X.1.2	X.1.3	X.1.5	X.1.6	POSX1
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	1	,648**	,518**	,374*	,336*
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,017	,034
		40	40	40	40	40
Dilarang mengutip sebagai karya tulis ini tanpa izin IBKKG	Pearson Correlation	,648**	1	,540**	,544**	,400*
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,010
		40	40	40	40	40
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.	Pearson Correlation	,518**	,540**	1	,538**	,333*
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,036
		40	40	40	40	40
1.3.1 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	,374*	,544**	,538**	1	,331*
X.1.1 Dilarang mengutip sebagai karya tulis ini tanpa izin IBKKG	Sig. (2-tailed)	,017	,000	,000		,037
		40	40	40	40	40
X.1.5 menantumkan dan menyebutkan sumber	Pearson Correlation	,336*	,400*	,333*	,331*	1
	Sig. (2-tailed)	,034	,010	,036	,037	
		40	40	40	40	40
POSX1	Pearson Correlation	,760**	,828**	,787**	,760**	,620**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
		40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Hasil Uji Validitas ke – 1 Variabel Kepuasan Kerja (X2)

		Correlations											
		X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	X.2.5	X.2.6	X.2.7	X.2.8	X.2.9	X.2.10	TotalX2	
X2.1 Hak Cipta Penyelenggaraan Undang-Undang Hak Cipta Pengembangan dan Inovasi Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie	Pearson Correlation	1	-	0,18	0,23	0,10	,517*	-	0,25	,405*	0,22	-	0,277
	Sig. (2-tailed)			0,26	0,14	0,51	0,00	1	0,11	0,01	0,16	0,00	0,084
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.2 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan memberikan sumbangan pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	-	1	,542*	,527*	-	0,26	,686*	,413*	,429*	0,18	,396*	
	Sig. (2-tailed)	0,18	2			0,00	0	0,10	0	0,00	0,00	0,011	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.3 Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	-	,542*	1	,692*	-	0,06	,464*	,341*	0,21	0,02	,369*	
	Sig. (2-tailed)	0,26	2			0,00	0	0,68	0	0,03	0,19	0,019	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.4 Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Pearson Correlation	-	,527*	,692*	1	-	0,14	,424*	,391*	0,19	-	,267	
	Sig. (2-tailed)	0,51	8			0,00	0	0,37	0	0,01	0,22	0,096	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.5 Penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	,517*	-	-	-	-	1	-	-	-	0,04	0,027	
	Sig. (2-tailed)	0,00	1	0,10	0,68	0,37		0,28	0,09	0,08	0,76	0,867	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.6 Penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	-	,686*	,464*	,424*	-	0,28	1	,533*	,450*	,486*	,360*	
	Sig. (2-tailed)	0,11	2			0,00	0	0,08	0	0,00	0,00	0,022	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.7 Penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	-	,413*	,341*	,391*	-	0,09	,533*	1	,702*	0,27	,538**	
	Sig. (2-tailed)	0,01	0	0,00	0,03	0,01	3	0,57	0,00	0,00	0,08	0,000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2.8 Penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	-	,429*	0,21	0,19	-	0,08	,450*	,702*	1	,406*	,353*	
	Sig. (2-tailed)	0,16	3			0,22	2	0,59	3	0,00	0,00	0,025	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	



N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X.2.9	Pearson Correlation	-0,007	0,184	0,022	-0,078	0,048	,486*	0,279	,406*	1	0,209	,452**
	Sig. (2-tailed)	0,968	0,255	0,892	0,632	0,769	0,001	0,081	0,009		0,194	0,003
X.2.10	Hak Cipta Ditudungi Undangan	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation	-0,277	,396*	,369*	0,267	0,027	,360*	,538*	,353*	0,209	1	,594**
	Sig. (2-tailed)	0,084	0,011	0,019	0,096	0,867	0,022	0,000	0,025	0,194		0,000
	Pearson Correlation	0,030	,695*	,642*	,620*	0,179	,697*	,681*	,639*	,452*		,594**
	Sig. (2-tailed)	0,854	0,000	0,000	0,000	0,269	0,000	0,000	0,000	0,003		0,000
	Total	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*Itu karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
\*\*Karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

## Hasil Uji Validitas ke – 2 Variabel Kepuasan Kerja (X2)

(C)

Hak cipta

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### Correlations

	X.2.2	X.2.3	X.2.4	X.2.6	X.2.7	X.2.8	X.2.9	X.2.10	KEPUASAN X 2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1	,542**	,527**	,686**	,413**	,429*	0,184	,396*	,771**
Pengertian hak cipta		0,000	0,000	0,000	0,008	0,006	0,255	0,011	0,000
	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		,542**	1	,692**	,464**	,341*	0,211	,369*	,691**
Pengertian hak cipta		0,000	0,000	0,003	0,031	0,192	0,892	0,019	0,000
	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		,527**	,692**	1	,424**	,391*	0,197	-0,078	,655**
Pengertian hak cipta		0,000	0,000		0,006	0,013	0,222	0,632	0,096
	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		,686**	,464**	,424**	1	,533**	,450*	,486*	,360*
Pengertian hak cipta		0,000	0,003	0,006		0,000	0,004	0,001	0,022
	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		,413**	,341*	,391*	,533**	1	,702*	0,279	,538**
Pengertian hak cipta		0,008	0,031	0,013	0,000		0,000	0,081	0,000
	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		,429**	0,211	0,197	,450**	,702**	1	,406*	,353*
Pengertian hak cipta		0,006	0,192	0,222	0,004	0,000		0,009	0,025
	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		0,184	0,022	-0,078	,486**	0,279	,406*	1	,209
Pengertian hak cipta		0,255	0,892	0,632	0,001	0,081	0,009		0,194
									0,006

1. Dilarang pengutip sebagai sumber seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KEPU  
ASAA  
NX2  
Cipta Dilindungi  
Dalam Undang-Undang  
\*kata atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X.2.10	Pearson Correlation	,396*	,369*	0,267	,360*	,538**	,353*	0,209	1		,634**
	Sig. (2-tailed)	0,011	0,019	0,096	0,022	0,000	0,025	0,194			0,000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	KEPU ASAA NX2	Pearson Correlation	,771**	,691**	,655**	,793**	,772**	,689* <sub>*</sub>	,429* <sub>*</sub>	,634**	1
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,006	0,000	
			40	40	40	40	40	40	40	40	40

## Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

(C) Hak cipta milik KKG Institut Informatika Kwartal

		Correlations										
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total Y
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	1	0,017	,467**	,349*	,531**	,367*	,401*	,521**	,453**	,586**	,735**
	Sig. (2-tailed)		0,917	0,002	0,027	0,000	0,020	0,010	0,001	0,003	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y1	Pearson Correlation	0,017	1	0,142	,598**	-0,118	-0,027	0,026	0,188	,327*	0,098	,348*
	Sig. (2-tailed)	0,917		0,383	0,000	0,470	0,871	0,873	0,245	0,040	0,547	0,028
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y2	Pearson Correlation	,467**	0,142	1	,371*	,639**	,406**	,387*	,368*	,395*	,328*	,717**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,383		0,018	0,000	0,009	0,014	0,020	0,012	0,039	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y3	Pearson Correlation	,349*	,598**	,371*	1	0,177	0,011	0,219	,330*	0,304	0,288	,572**
	Sig. (2-tailed)	0,027	0,000	0,018		0,276	0,946	0,174	0,038	0,057	0,071	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y4	Pearson Correlation	,531**	-0,118	,639**	0,177	1	,427**	,584**	0,037	0,267	,470**	,629**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,470	0,000	0,276		0,006	0,000	0,821	0,096	0,002	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y5	Pearson Correlation	,367*	-0,027	,406**	0,011	,427**	1	,575**	0,031	,494**	,445**	,593**
	Sig. (2-tailed)	0,020	0,871	0,009	0,946	0,006		0,000	0,850	0,001	0,004	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y6	Pearson Correlation	,401*	0,026	,387*	0,219	,584**	,575**	1	0,233	,601**	,514**	,714**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Sig. (2-tailed)	0,010	0,873	0,014	0,174	0,000	0,000		0,148	0,000	0,001	0,000
N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y8	Pearson Correlation	,521**	0,188	,368*	,330*	0,037	0,031	0,233	1	,443**	0,241	,546**
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sig. (2-tailed)	0,001	0,245	0,020	0,038	0,821	0,850	0,148		0,004	0,133	0,000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y9	Pearson Correlation	,453**	,327*	,395*	0,304	0,267	,494**	,601**	,443**	1	,608**	,775**
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	Sig. (2-tailed)	0,003	0,040	0,012	0,057	0,096	0,001	0,000	0,004		0,000	0,000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y10	Pearson Correlation	,586**	0,098	,328*	0,288	,470**	,445**	,514**	0,241	,608**	1	,712**
Total Y	Sig. (2-tailed)	0,000	0,547	0,039	0,071	0,002	0,004	0,001	0,133	0,000		0,000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation	,735**	,348*	,717**	,572**	,629**	,593**	,714**	,546**	,775**	,712**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,028	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
\*karya ilmiah, penyusunan laporan,  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas



### Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Perceived Organizational Support* (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,810	5

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,843	8

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,837	10

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyailmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik

### Hasil Uji Normalitas

		Unstandardized Residual	
<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>		40	
<b>Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>		Mean ,0000000	
<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>		Std. Deviation 2,65824321	
<b>Normal Parameters<sup>a,b</sup></b>		Absolute ,083	
<b>Most Extreme Differences</b>		Positive ,083	
<b>Test Statistic</b>		Negative -,081	
<b>Asymp. Sig. (2-tailed)</b>		,083	
		<b>,200<sup>c,d</sup></b>	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### Hasil Uji Multikolinieritas

Model		Coefficients <sup>a</sup>						Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta					
	(Constant)	4,881	4,364			1,119	,271		
1. Dilarang mengutip karya tulis ini tanpa meminta izin dan menyebutkan sumber:	POS.X1	,629	,234	,364		2,692	,011	,526	1,901
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	KPUASAN.X2	,545	,146	,507		3,747	,001	,526	1,901

a. Dependent Variabel: KINERJA.Y

## Hasil Uji Heteroskedastisitas

### (C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Model		Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
Hak Cipta Dilindungi Dengan Undang 1. Dilarang men tip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Constant)	6,764	2,738		2,471	,018
	POS.X1	-,086	,147	-,127	-,585	,562
	EPUASAN.X2	-,074	,091	-,176	-,806	,425

Independent Variabel: KINERJA.Y (RES\_2)

## Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Model  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengkopiasir sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients			Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error					Tolerance	VIF
	(Constant)	<b>4,881</b>	4,364			1,119	,271		
	POS.X1	<b>,629</b>	,234		,364	2,692	,011	,526	1,901
	KEPUASAN.X2	<b>,545</b>	,146		,507	3,747	,001	,526	1,901

a. Dependent Variabel: KINERJA.Y

$$Y = 4,881 + 0,629 X_1 + 0,545 X_2$$

## Lampiran 10 Hasil Uji Parsial (Uji T)

(C)

### Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengkopasi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients			Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Standardized Coefficients				Tolerance	VIF
	(Constant)	4,881	4,364			1,119	,271		
	POS.X1	,629	,234	,364	,364	<b>2,692</b>	<b>,011</b>	,526	1,901
	KEPUASAN.X2	,545	,146	,507	,507	<b>3,747</b>	<b>,001</b>	,526	1,901

Dependent Variabel: KINERJA.Y

## Lampiran 11 Hasil Uji Statistik (Uji F)

### (C) Hak cipta Rektor IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Model	ANOVA <sup>a</sup>					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
Regression	498,016	2	249,008	<b>33,432</b>	,000 <sup>b</sup>	
Residual	275,584	37	7,448			
Total	773,600	39				

a. Dependent Variabel: KINERJA.Y

b. Predictors: (Constant), KEPUASAN.X2, POS.X1

1. Dilaporkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)

(C)

### Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,802 <sup>a</sup>	,644	,625	2,729	1,542

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN.X2, POS.X1

b. Dependent Variabel: KINERJA.Y

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

### Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



10	journal2.um.ac.id Internet Source	1 %
11	repo.uinsatu.ac.id Internet Source	1 %
12	Submitted to Universitas PGRI Semarang Student Paper	1 %
13	repository.unim.ac.id Internet Source	1 %
14	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.um-surabaya.ac.id Internet Source	1 %

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.