



## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### Kuisoner

Yth. Saudara/i responden,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Food di Jakarta”, maka saya Deni Phang Putra selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuisoner yang diajukan secara jujur dan terbuka. Segala informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

#### Bagian I: Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Apakah anda pernah melakukan pembelian di aplikasi ShopeeFood dalam satu bulan terakhir.  
 Ya  
 Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)
2. Apakah anda berdomisili di Jakarta?  
 Ya  
 Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)

Hak cipta milik IBIKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



## Bagian II: Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Nama:

2. Jenis Kelamin:

Pria

Wanita

3. Usia:

15 - 23 tahun

24 - 32 tahun

33 - 41 tahun

42 - 50 tahun

> 50 tahun

4. Pekerjaan:

Pelajar

Mahasiswa

Wiraswasta

Karyawan

Ibu Rumah Tangga

Lainnya

## Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun



kriteria penilaiannya sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Netral (N): 3

Setuju (S): 4

Sangat Setuju (SS): 5

**Kualitas Layanan**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	<i>Driver</i> ShopeeFood mampu menangani permasalahan konsumen dengan baik.					
2.	<i>Driver</i> ShopeeFood memberikan pelayanan yang baik secara konsisten.					
3.	<i>Driver</i> ShopeeFood memberitahu saya secara pasti kapan pesanan akan diantar.					
4.	<i>Driver</i> ShopeeFood selalu bersedia untuk membantu saya.					
5.	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan <i>driver</i> ShopeeFood.					
6.	<i>Driver</i> ShopeeFood selalu sopan dalam memberikan pelayanan.					
7.	<i>Driver</i> ShopeeFood mampu menjawab pertanyaan yang konsumen tanyakan.					
8.	<i>Driver</i> ShopeeFood memperlakukan konsumen dengan penuh kepedulian.					
9.	<i>Driver</i> ShopeeFood selalu mengutamakan kepentingan konsumen.					
10.	<i>Driver</i> ShopeeFood memahami kebutuhan saya.					

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11.	Kendaraan yang digunakan oleh <i>driver</i> ShopeeFood tampak modern.					
12.	<i>Driver</i> ShopeeFood berpenampilan rapi dan profesional.					

### Kepercayaan Merek

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa percaya terhadap merek ShopeeFood.					
2.	Merek ShopeeFood tidak pernah mengecewakan saya.					
3.	Merek ShopeeFood mampu menjamin kepuasan saya.					
4.	Merek ShopeeFood akan berusaha untuk memuaskan saya jika terjadi masalah.					
5.	Merek ShopeeFood akan memberikan kompensasi kepada saya dengan beberapa cara jika terjadi masalah saat menggunakan layanan tersebut.					

### Kepuasan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memilih layanan ShopeeFood karena layanan tersebut memiliki kualitas yang lebih unggul.					

- Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang
- Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2.	Saya memilih layanan ShopeeFood karena layanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan saya.					
3.	Saya memilih layanan ShopeeFood karena sesuai dengan kualitas yang diinginkan.					
4.	Saya memilih layanan ShopeeFood karena layanan tersebut memiliki kepercayaan merek yang baik.					
5.	Saya memilih layanan ShopeeFood karena saya telah terbiasa menggunakan layanan dengan merek tersebut.					
6.	Saya merasa bahwa ShopeeFood memiliki kemudahan untuk didapati setiap produknya.					
7.	Saya akan membeli makanan atau minuman dengan menggunakan layanan ShopeeFood secara rutin pada saat membutuhkannya.					
8.	Saya akan memesan produk ShopeeFood lebih dari satu.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





31	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
36	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
39	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
40	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
41	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
43	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	5	4
44	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5
45	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
46	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
47	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
48	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
49	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4
50	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4
51	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4
52	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
53	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
54	3	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	5
55	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
56	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
57	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
58	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
59	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
62	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
64	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
65	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
66	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3
67	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
68	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
69	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
70	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
71	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
72	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
73	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
74	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
75	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
77	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4
80	4	3	3	5	3	5	4	3	5	4	3	5
81	4	5	3	4	5	4	2	2	4	4	5	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	3	4
84	5	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4
85	3	3	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4
86	5	5	2	4	5	5	3	4	4	5	4	4
87	4	4	5	5	2	4	4	5	5	3	3	3
88	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	2	5
89	5	5	3	4	5	4	4	5	3	3	3	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
91	3	4	5	4	5	5	4	2	4	3	5	5
92	4	4	5	5	3	5	4	3	5	5	4	3
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
96	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3
97	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
98	4	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
99	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
100	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4
101	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
102	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4
103	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4
104	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
105	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3
106	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
107	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4
108	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4
109	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4
110	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
111	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
112	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
113	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
114	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5
115	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
116	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4
117	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5
118	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
119	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
124	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
125	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
126	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4
127	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
128	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
129	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
130	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
131	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
132	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
133	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
134	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
135	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
136	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	3
137	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
138	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4
139	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5
140	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
141	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5
142	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
144	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
145	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
147	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
150	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
155	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3
156	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3
157	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
158	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5
160	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5
161	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3
162	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Kepercayaan Merek (X<sub>2</sub>)**

No	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5
1	4	4	5	4	5
2	4	4	4	3	4
3	5	4	4	5	4
4	5	1	4	5	5
5	5	5	5	5	4
6	5	5	5	5	5
7	5	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	5	5	4
10	5	5	5	5	4
11	4	5	4	4	4
12	3	5	4	5	5
13	4	4	4	4	4
14	5	5	4	5	3
15	5	5	4	4	5
16	4	4	4	4	4
17	4	3	3	3	2
18	5	5	5	5	5
19	5	4	4	4	5
20	4	4	4	5	5
21	4	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5
23	3	2	2	1	1
24	5	5	5	5	5
25	4	3	3	3	2
26	5	5	5	4	5
27	5	4	4	3	3
28	4	3	4	4	4
29	4	3	4	5	5
30	5	5	5	4	5
31	3	3	3	4	3
32	4	5	5	5	5
33	4	5	4	4	4
34	5	5	5	5	5
35	4	4	5	3	3
36	4	5	4	4	4
37	5	5	5	5	5



38	5	4	5	5	4
39	5	5	4	5	4
40	5	5	5	5	5
41	4	5	4	5	4
42	4	5	4	4	4
43	5	5	4	3	4
44	4	3	3	5	4
45	4	4	5	5	5
46	5	5	5	5	4
47	4	5	4	4	5
48	4	5	5	5	4
49	4	5	5	4	4
50	5	3	4	4	5
51	4	3	4	5	4
52	4	5	5	4	5
53	5	4	5	4	5
54	4	3	5	4	4
55	4	4	5	4	4
56	4	5	4	5	4
57	4	4	4	5	4
58	4	5	4	5	4
59	5	4	5	4	5
60	5	5	5	5	5
61	5	5	4	4	5
62	5	4	3	5	4
63	5	5	5	5	5
64	5	4	5	5	5
65	4	5	4	5	4
66	5	4	4	4	4
67	4	4	4	5	5
68	4	5	5	5	5
69	5	4	5	5	5
70	4	5	4	5	4
71	5	4	5	5	4
72	4	4	5	5	4
73	4	5	5	4	5
74	4	5	5	5	4
75	4	5	5	5	4
76	5	4	4	5	4
77	5	4	4	5	5
78	4	4	4	4	4
79	5	3	5	4	5
80	5	4	3	4	4
81	3	5	4	4	3
82	4	4	4	4	4

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



83	4	4	3	4	4
84	3	5	5	3	4
85	3	3	4	5	4
86	3	5	5	5	2
87	5	4	4	4	5
88	4	4	4	5	2
89	5	5	4	5	3
90	5	4	4	5	5
91	4	4	4	5	5
92	5	4	5	4	2
93	5	5	5	5	5
94	5	5	4	4	4
95	5	4	5	5	5
96	4	5	4	5	5
97	5	4	5	5	4
98	5	4	5	5	4
99	5	4	5	5	4
100	4	5	4	4	5
101	4	4	5	4	5
102	5	4	4	5	5
103	5	4	5	4	4
104	5	4	4	5	4
105	5	2	5	4	5
106	5	5	4	5	4
107	5	3	4	4	4
108	5	4	4	5	5
109	5	4	5	5	4
110	5	5	4	5	5
111	5	4	5	5	5
112	5	5	5	4	4
113	4	4	4	3	5
114	5	4	5	4	5
115	5	5	5	4	5
116	5	4	5	3	5
117	4	4	4	5	4
118	4	5	5	5	4
119	5	3	5	4	4
120	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	5
122	5	4	4	4	5
123	5	4	4	5	4
124	5	4	5	5	5
125	5	4	5	5	5
126	5	4	4	5	5
127	4	5	5	4	4

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



128	5	4	4	5	4
129	4	5	5	5	4
130	5	4	5	5	4
131	5	5	4	4	5
132	5	4	4	5	5
133	5	4	4	4	5
134	5	4	4	4	4
135	5	5	5	4	4
136	4	4	5	4	4
137	5	5	5	4	4
138	5	5	5	5	4
139	4	5	4	4	4
140	5	4	5	4	4
141	4	4	5	5	5
142	5	5	5	5	5
143	4	2	2	3	2
144	4	4	4	4	4
145	4	3	3	4	3
146	4	3	4	4	4
147	4	4	4	4	4
148	5	5	5	5	5
149	5	4	5	5	5
150	4	4	4	5	5
151	4	4	4	4	4
152	5	5	5	5	5
153	4	5	4	5	4
154	4	4	5	4	4
155	4	5	4	5	4
156	4	4	4	4	4
157	5	5	5	5	5
158	4	4	5	4	3
159	4	4	3	4	5
160	4	5	4	5	3
161	3	5	3	4	5
162	4	4	4	5	4
163	4	5	4	5	2

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Keputusan Pembelian (Y)

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
1	5	4	4	4	4	5	5	5
2	4	4	4	5	4	5	4	5
3	4	4	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	4	4	5	5	4	5
10	4	4	5	5	4	4	4	3
11	5	5	4	5	5	4	5	5
12	5	4	5	4	5	5	4	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	4	5	5	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	5	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	4	5	4	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	5
21	5	4	5	4	5	5	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	3	3	3	3	3	3	2	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	3	4	3	3	3	3	4	4
26	4	3	5	5	1	5	5	5
27	4	5	5	4	5	5	5	5
28	3	4	4	4	4	4	3	4
29	5	4	4	5	5	4	4	4
30	3	4	5	5	5	5	5	5
31	2	3	3	3	3	3	3	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	3	3	4	3	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	4	4	4	5	4	5	5
36	4	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



38	4	4	5	5	4	5	5	4
39	4	4	5	4	4	4	4	5
40	4	5	4	4	5	5	4	5
41	5	5	4	4	5	4	5	4
42	5	5	4	4	5	4	4	4
43	5	4	3	4	5	4	3	4
44	4	5	4	4	5	4	4	5
45	4	5	5	4	5	5	5	4
46	5	4	5	4	4	4	5	4
47	4	4	4	5	4	4	4	3
48	5	4	5	4	5	5	4	5
49	3	4	3	5	4	4	5	4
50	4	5	4	3	4	5	4	5
51	3	4	5	5	4	4	5	3
52	5	5	4	4	4	5	5	5
53	4	5	4	5	4	4	4	5
54	5	4	3	4	5	4	5	4
55	5	5	5	4	4	5	4	5
56	5	4	4	5	4	4	5	4
57	4	5	4	5	5	4	4	4
58	5	4	5	4	4	4	5	4
59	4	4	5	4	4	5	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	5	5	5	5	4	5	5
62	5	4	5	5	5	4	5	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	5	5	4	5	4
65	5	4	5	4	5	5	4	5
66	5	5	4	5	5	3	5	4
67	5	4	4	5	4	5	4	5
68	4	4	4	5	4	5	4	5
69	4	5	4	4	4	5	5	5
70	5	5	4	5	4	5	5	4
71	5	4	5	5	4	5	5	4
72	5	4	5	5	5	5	4	4
73	4	5	4	5	5	5	5	4
74	4	4	4	4	5	5	4	5
75	5	4	5	5	5	5	4	5
76	5	5	5	4	4	5	4	5
77	5	4	5	5	5	4	4	5
78	3	4	4	4	3	4	2	2
79	3	4	4	5	4	3	5	4
80	5	4	5	4	5	5	4	4
81	5	2	3	4	4	5	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



83	5	4	4	5	3	2	4	4
84	4	5	3	4	4	3	5	5
85	5	2	5	5	4	3	4	4
86	4	4	4	5	3	5	5	4
87	3	2	3	4	4	4	5	4
88	3	3	4	4	4	5	4	5
89	4	4	3	4	3	5	4	5
90	5	5	4	5	5	5	5	5
91	4	3	4	5	3	4	4	3
92	4	4	5	4	5	4	4	3
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	5	4	4	5	5	5	4
95	4	5	4	5	4	5	5	4
96	5	5	4	4	4	5	4	5
97	4	4	5	4	5	5	5	4
98	5	5	4	4	5	5	5	4
99	4	4	5	5	4	5	4	5
100	4	4	5	4	5	4	5	5
101	4	5	4	5	4	4	4	5
102	4	4	4	5	4	5	5	4
103	5	4	5	4	5	5	4	5
104	5	5	3	4	5	4	5	5
105	4	5	4	5	5	5	4	4
106	4	5	5	4	4	4	3	4
107	3	5	4	4	5	4	5	5
108	4	5	5	4	5	5	4	5
109	4	4	4	5	5	4	5	5
110	4	4	4	4	5	4	5	5
111	4	5	4	4	5	4	4	5
112	5	4	5	5	5	5	4	5
113	4	5	4	5	4	4	5	5
114	4	5	4	5	4	5	4	5
115	5	4	5	5	4	5	5	5
116	4	5	3	5	5	4	5	4
117	5	4	3	4	4	4	4	4
118	5	4	4	5	5	4	4	4
119	5	5	4	5	5	4	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	5	5	5	5
122	5	4	4	4	5	5	5	5
123	4	5	5	4	5	5	4	5
124	5	5	4	5	5	4	5	4
125	4	5	5	5	5	4	5	5
126	4	5	5	5	4	5	5	5
127	5	5	5	4	4	5	5	5

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





128	4	5	5	5	4	4	5	5
129	4	5	5	5	5	4	4	5
130	5	4	4	5	5	5	4	5
131	5	5	5	4	5	4	4	5
132	4	5	5	5	4	5	4	5
133	5	5	4	5	5	4	5	5
134	5	5	5	4	4	5	4	5
135	5	4	4	5	4	4	5	5
136	5	4	4	5	4	4	4	4
137	4	5	5	5	5	4	4	5
138	4	5	5	5	4	4	4	5
139	4	5	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	5	4	4	4	4
141	5	5	5	5	4	5	5	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5
143	4	4	2	3	4	4	3	4
144	4	4	3	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4
148	5	4	5	5	5	5	5	4
149	4	5	4	5	4	5	4	5
150	4	5	5	5	5	5	5	5
151	4	4	4	4	4	4	4	4
152	5	5	5	5	5	5	5	5
153	5	4	4	3	4	3	4	5
154	4	3	5	5	4	3	4	4
155	4	3	4	5	5	4	4	4
156	4	5	5	4	5	4	4	5
157	5	5	5	5	5	5	5	5
158	4	4	5	4	3	4	5	4
159	4	4	5	4	4	5	3	4
160	4	5	4	4	5	4	5	4
161	5	5	5	5	5	5	5	5
162	4	4	5	4	4	4	4	4
163	4	5	4	5	5	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Data Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia:	Pekerjaan:
1	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
2	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
3	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
4	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
5	Pria	15 - 23 tahun	Lainnya
6	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
7	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
8	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
9	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
10	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
11	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
12	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
13	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
14	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
15	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
16	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
17	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
18	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
19	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
20	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
21	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
22	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
23	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
24	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
25	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
26	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
27	Wanita	24 - 32 tahun	Wiraswasta
28	Pria	24 - 32 tahun	Lainnya
29	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
30	Wanita	24 - 32 tahun	Wiraswasta
31	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
32	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
33	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
34	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
35	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
36	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
37	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
38	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
39	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
40	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
41	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
42	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

43	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
44	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
45	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
46	Pria	15 - 23 tahun	Lainnya
47	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
48	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
49	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
50	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
51	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
52	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
53	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
54	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
55	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
56	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
57	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
58	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
59	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
60	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
61	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
62	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
63	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
64	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
65	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
66	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
67	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
68	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
69	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
70	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
71	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
72	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
73	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
74	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
75	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
76	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
77	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
78	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
79	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
80	Wanita	24 - 32 tahun	Wiraswasta
81	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
82	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
83	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
84	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
85	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
86	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
87	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
88	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
89	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
90	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
91	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
92	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
93	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
94	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

95	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
96	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
97	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
98	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
99	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
100	Pria	> 50 tahun	Wiraswasta
101	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
102	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
103	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
104	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
105	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
106	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
107	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
108	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
109	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
110	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
111	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
112	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
113	Pria	15 - 23 tahun	Lainnya
114	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
115	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
116	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
117	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
118	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
119	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
120	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
121	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
122	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
123	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
124	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
125	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
126	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
127	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
128	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
129	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
130	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
131	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
132	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
133	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
134	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
135	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
136	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
137	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
138	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
139	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
140	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
141	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
142	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
143	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
144	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

145	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
146	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
147	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
148	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
149	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
150	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
151	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya
152	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
153	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
154	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
155	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
156	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya
157	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
158	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
159	Pria	33 - 41 tahun	Mahasiswa
160	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
161	Pria	33 - 41 tahun	Pelajar
162	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
163	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa



### LAMPIRAN 3

#### Hasil Output

#### 1. Uji Validitas

	KL	KM	KP	Type (as defined)	SE	P value
K2	(0.682)	-0.302	0.043	Reflective	0.068	<0.001
K3	(0.606)	0.107	-0.212	Reflective	0.069	<0.001
K5	(0.549)	0.316	-0.255	Reflective	0.070	<0.001
K7	(0.582)	-0.015	0.026	Reflective	0.069	<0.001
K9	(0.586)	-0.226	0.053	Reflective	0.069	<0.001
K10	(0.577)	-0.008	0.253	Reflective	0.069	<0.001
K11	(0.501)	0.152	-0.124	Reflective	0.070	<0.001
K12	(0.531)	0.086	0.245	Reflective	0.070	<0.001
K13	(0.535)	0.034	-0.132	Reflective	0.070	<0.001
K14	(0.540)	0.071	-0.027	Reflective	0.070	<0.001
K16	(0.557)	0.104	0.113	Reflective	0.070	<0.001
KL17	(0.530)	-0.231	0.002	Reflective	0.070	<0.001
KM1	-0.175	(0.599)	0.255	Reflective	0.069	<0.001
KM2	0.233	(0.556)	-0.110	Reflective	0.070	<0.001
KM3	-0.127	(0.748)	-0.091	Reflective	0.067	<0.001
KM4	-0.083	(0.668)	-0.014	Reflective	0.068	<0.001
KM5	0.177	(0.712)	-0.021	Reflective	0.067	<0.001
KP1	0.288	-0.254	(0.602)	Reflective	0.069	<0.001
KP2	0.134	-0.344	(0.672)	Reflective	0.068	<0.001
KP3	0.054	0.181	(0.633)	Reflective	0.068	<0.001
KP4	-0.216	0.639	(0.540)	Reflective	0.070	<0.001
KP5	-0.397	-0.121	(0.659)	Reflective	0.068	<0.001
KP6	0.285	0.005	(0.618)	Reflective	0.069	<0.001
KP7	-0.318	0.333	(0.647)	Reflective	0.068	<0.001
KP8	0.161	-0.316	(0.680)	Reflective	0.068	<0.001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Uji Reliabilitas

	KL	KM	KP
R-squared			0.632
Adj. R-squared			0.627
Composite reliab.	0.849	0.793	0.842
Cronbach's alpha	0.806	0.672	0.785

3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Pembelian di Aplikasi ShopeeFood dalam Satu Bulan Terakhir

		Pernah Menggunakan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	165	98,2	98,2	98,2
	Tidak	3	1,8	1,8	100,0
	Total	168	100,0	100,0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili di Jakarta

		Berdomisili Jakarta			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	163	98,7	98,7	98,7
	Tidak	2	1,3	1,3	100,0
	Total	165	100,0	100,0	

c. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Pernah Menggunakan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	103	63,2	63,2	63,2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Wanita	60	36,8	36,8	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### d. Profil Responden Berdasarkan Usia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 – 23 tahun	104	63,8	63,8	63,8
	24 – 32 tahun	44	27	27	90,8
	33 – 41 tahun	10	6,1	6,1	96,9
	42 – 50 tahun	2	1,2	1,2	98,1
	> 50 tahun	3	1,8	1,8	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

#### e. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	11	6,7	6,7	6,7
	Mahasiswa	76	46,6	46,6	53,3
	Wiraswasta	18	11	11	64,3
	Karyawan	47	28,8	28,8	93,1
	Ibu Rumah Tangga	5	3,1	3,1	96,2
	Lainnya	6	3,7	3,7	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

#### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

KL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Skor  
Rata-rata  
Variabel  
Kualitas

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	15	9,2	9,2	9,8
	4	77	47,2	47,2	57
	5	70	42,9	42,9	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

**Layanan**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	11	6,7	6,7	7,3
	4	75	46	46	53,3
	5	76	46,6	46,6	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

KL5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	2	1,2	1,2	1,8
	3	15	9,2	9,2	11
	4	77	47,2	47,2	58,2
	5	68	41,7	41,7	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

KL7					
-----	--	--	--	--	--

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	8	4,9	4,9
	4	76	46,6	46,6
	5	79	48,5	48,5
	Total	163	100,0	100,0

KL9				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	1	0,6	0,6
	3	6	3,7	3,7
	4	66	40,5	40,5
	5	90	55,2	55,2
	Total	163	100,0	100,0

KL10				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	1	0,6	0,6
	3	8	4,9	4,9
	4	63	38,7	38,7
	5	91	55,8	55,8
	Total	163	100,0	100,0

KL11				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	1	0,6	0,6
	3	14	8,6	8,6
	4	82	50,3	50,3
	5	66	40,5	40,5
	Total	163	100,0	100,0

KL12				
------	--	--	--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	2	1,2	1,2
	3	14	8,6	8,6
	4	69	42,3	42,3
	5	78	47,9	47,9
	Total	163	100.0	100.0

KL13				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	9	5,5	5,5
	4	77	47,2	47,2
	5	77	47,2	47,2
	Total	163	100.0	100.0

KL14				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	11	6,7	6,7
	4	78	47,9	47,9
	5	74	45,4	45,4
	Total	163	100.0	100.0

KL16				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0
	2	3	1,8	1,8
	3	12	7,4	7,4
	4	63	38,7	38,7
	5	85	52,1	52,1
	Total	163	100.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KL17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	11	6,7	6,7	7,3
	4	72	44,2	44,2	51,5
	5	79	48,5	48,5	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

**b. Skor Rata-rata Variabel Kepercayaan Merek**

KM1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	8	4,9	4,9	4,9
	4	71	43,6	43,6	48,5
	5	84	51,5	51,5	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

KM2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	3	1,8	1,8	2,4
	3	15	9,2	9,2	11,6
	4	74	45,4	45,4	57
	5	70	42,9	42,9	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

KM3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	2	1,2	1,2	1,2
	3	10	6,1	6,1	7,3
	4	76	46,6	46,6	53,9
	5	75	46	46	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KM4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	0	0	0	0,6
	3	10	6,1	6,1	6,7
	4	64	39,3	39,3	46
	5	88	54	54	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

KM5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	7	4,3	4,3	4,9
	3	9	5,5	5,5	10,4
	4	77	47,2	47,2	57,6
	5	69	42,3	42,3	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

**c. Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian**

KP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	12	7,4	7,4	8
	4	76	46,6	46,6	54,6
	5	74	45,4	45,4	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

KP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	3	1,8	1,8	1,8
	3	9	5,5	5,5	7,3
	4	75	46	46	53,3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	5	76	46,6	46,6	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	16	9,8	9,8	10,4
	4	73	44,8	44,8	55,2
	5	73	44,8	44,8	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

KP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	7	4,3	4,3	4,3
	4	73	44,8	44,8	49,1
	5	83	50,9	50,9	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

KP5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	0	0	0	0,6
	3	7	4,3	4,3	4,9
	4	73	44,8	44,8	49,7
	5	83	50,9	50,9	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	10	6,1	6,1	6,7
	4	75	46	46	52,7
	5	77	47,2	47,2	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

KP7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	2	1,2	1,2	1,2
	3	8	4,9	4,9	6,1
	4	76	46,6	46,6	52,7
	5	77	47,2	47,2	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

KP8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	0	0	0	0
	2	1	0,6	0,6	0,6
	3	9	5,5	5,5	6,1
	4	63	38,7	38,7	44,8
	5	90	55,2	55,2	100,0
	Total	163	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
KL2	Mean	4,3252	,05213
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2222
		Upper Bound	4,4281
	5% Trimmed Mean	4,3681	



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang					
<b>KL3</b> Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Median		4,0000		
	Variance		,443		
	Std. Deviation		,66559		
	Minimum		2,00		
	Maximum		5,00		
	Range		3,00		
	Interquartile Range		1,00		
	Skewness		-,606	,190	
	Kurtosis		-,091	,378	
	Mean		4,3865	,05024	
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2873			
	Upper Bound	4,4857			
5% Trimmed Mean		4,4363			
Median		4,0000			
Variance		,411			
Std. Deviation		,64142			
Minimum		2,00			
Maximum		5,00			
Range		3,00			
Interquartile Range		1,00			
Skewness		-,703	,190		
Kurtosis		,180	,378		
<b>KL5</b> Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Mean		4,2822	,05741	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,1688		
		Upper Bound	4,3956		
	5% Trimmed Mean		4,3408		
	Median		4,0000		
	Variance		,537		
	Std. Deviation		,73291		
	Minimum		1,00		
	Maximum		5,00		
	Range		4,00		
Interquartile Range		1,00			
Skewness		-1,069	,190		
Kurtosis		2,037	,378		
<b>KL7</b> Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Mean		4,4356	,04608	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3446		
		Upper Bound	4,5266		
	5% Trimmed Mean		4,4830		
	Median		4,0000		
Variance		,346			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Std. Deviation		,58833	
	Minimum		3,00	
	Maximum		5,00	
	Range		2,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,483	,190
	Kurtosis		-,665	,378
	KL9 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean		4,5031
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,4099	
		Upper Bound	4,5962	
5% Trimmed Mean		4,5579		
Median		5,0000		
Variance		,363		
Std. Deviation		,60220		
Minimum		2,00		
Maximum		5,00		
Range		3,00		
Interquartile Range		1,00		
Skewness		-,956	,190	
Kurtosis		,821	,378	
KL10		Mean		4,4969
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,4007	
		Upper Bound	4,5932	
	5% Trimmed Mean		4,5590	
	Median		5,0000	
	Variance		,387	
	Std. Deviation		,62236	
	Minimum		2,00	
	Maximum		5,00	
	Range		3,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,999	,190
	Kurtosis		,731	,378
	KL11	Mean		4,3067
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,2061	
		Upper Bound	4,4074	
5% Trimmed Mean		4,3476		
Median		4,0000		
Variance		,424		
Std. Deviation		,65103		
Minimum		2,00		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		
		KL12	KL13	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Maximum	5,00		
	Range	3,00		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	-,541	,190	
	Kurtosis	-,022	,378	
	Mean	4,3681	,05432	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2608	
		Upper Bound	4,4754	
	5% Trimmed Mean	4,4226		
	Median	4,0000		
	Variance	,481		
	Std. Deviation	,69351		
	Minimum	2,00		
	Maximum	5,00		
Range	3,00			
Interquartile Range	1,00			
Skewness	-,865	,190		
Kurtosis	,423	,378		
Mean	4,4172	,04672		
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3249		
	Upper Bound	4,5094		
5% Trimmed Mean	4,4635			
Median	4,0000			
Variance	,356			
Std. Deviation	,59645			
Minimum	3,00			
Maximum	5,00			
Range	2,00			
Interquartile Range	1,00			
Skewness	-,470	,190		
Kurtosis	-,651	,378		
Mean	4,3865	,04793		
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2919		
	Upper Bound	4,4811		
5% Trimmed Mean	4,4294			
Median	4,0000			
Variance	,374			
Std. Deviation	,61187			
Minimum	3,00			
Maximum	5,00			
Range	2,00			



Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
<b>KL16</b>	Mean		4,4110	,05554
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3014	
		Upper Bound	4,5207	
	5% Trimmed Mean		4,4772	
	Median		5,0000	
	Variance		,503	
	Std. Deviation		,70911	
	Minimum		2,00	
	Maximum		5,00	
	Range		3,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-1,100	,190
	Kurtosis		1,022	,378
	<b>KL17</b>	Mean		4,4049
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,3052	
		Upper Bound	4,5046	
5% Trimmed Mean		4,4567		
Median		4,0000		
Variance		,415		
Std. Deviation		,64443		
Minimum		2,00		
Maximum		5,00		
Range		3,00		
Interquartile Range		1,00		
Skewness		-,760	,190	
Kurtosis		,218	,378	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
<b>KM1</b>	Mean		4,4663	,04628
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3749	
		Upper Bound	4,5577	
	5% Trimmed Mean		4,5170	
	Median		5,0000	

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Variance		,349		
	Std. Deviation		,59090		
	Minimum		3,00		
	Maximum		5,00		
	Range		2,00		
	Interquartile Range		1,00		
	Skewness		-,595	,190	
	Kurtosis		-,579	,378	
	KM2	Mean		4,2822	,05935
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,1650	
Upper Bound			4,3994		
5% Trimmed Mean		4,3476			
Median		4,0000			
Variance		,574			
Std. Deviation		,75775			
Minimum		1,00			
Maximum		5,00			
Range		4,00			
Interquartile Range		1,00			
Skewness		-1,126	,190		
Kurtosis		1,938	,378		
KM3		Mean		4,3742	,05155
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2724		
		Upper Bound	4,4760		
	5% Trimmed Mean		4,4294		
	Median		4,0000		
	Variance		,433		
	Std. Deviation		,65815		
	Minimum		2,00		
	Maximum		5,00		
	Range		3,00		
	Interquartile Range		1,00		
	Skewness		-,840	,190	
	Kurtosis		,774	,378	
	KM4	Mean		4,4601	,05240
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,3567		
		Upper Bound	4,5636		
5% Trimmed Mean		4,5249			
Median		5,0000			
Variance		,447			
Std. Deviation		,66894			

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		Descriptives	
		Statistic	Std. Error
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Minimum	1,00	
	Maximum	5,00	
	Range	4,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,356	,190
	Kurtosis	3,314	,378
	Mean	4,2638	,06265
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,1401	
	Upper Bound	4,3875	
5% Trimmed Mean	4,3545		
Median	4,0000		
Variance	,640		
Std. Deviation	,79991		
Minimum	1,00		
Maximum	5,00		
Range	4,00		
Interquartile Range	1,00		
Skewness	-1,319	,190	
Kurtosis	2,278	,378	

		Descriptives		
		Statistic	Std. Error	
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4,3681	,05071	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2680	
		Upper Bound	4,4682	
	5% Trimmed Mean	4,4158		
	Median	4,0000		
	Variance	,419		
	Std. Deviation	,64747		
	Minimum	2,00		
	Maximum	5,00		
	Range	3,00		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	-,671	,190	
	Kurtosis	,103	,378	
Mean	4,3742	,05300		
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2696		
	Upper Bound	4,4789		
5% Trimmed Mean	4,4363			
Median	4,0000			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Variance		,458	
	Std. Deviation		,67665	
	Minimum		2,00	
	Maximum		5,00	
	Range		3,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,985	,190
	Kurtosis		1,239	,378
	Mean		4,3374	,05310
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2326	
Upper Bound		4,4423		
5% Trimmed Mean		4,3817		
Median		4,0000		
Variance		,460		
Std. Deviation		,67788		
Minimum		2,00		
Maximum		5,00		
Range		3,00		
Interquartile Range		1,00		
Skewness		-,654	,190	
Kurtosis		-,142	,378	
KP4	Mean		4,4663	,04546
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3765	
		Upper Bound	4,5560	
	5% Trimmed Mean		4,5102	
	Median		5,0000	
	Variance		,337	
	Std. Deviation		,58036	
	Minimum		3,00	
	Maximum		5,00	
	Range		2,00	
Interquartile Range		1,00		
Skewness		-,539	,190	
Kurtosis		-,654	,378	
KP5	Mean		4,4233	,05286
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3189	
		Upper Bound	4,5277	
	5% Trimmed Mean		4,4840	
	Median		5,0000	
	Variance		,456	
Std. Deviation		,67491		

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		
		Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		
KP6	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-1,242	,190
	Kurtosis		2,928	,378
	Mean		4,3988	,04964
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4,3007
		Upper Bound		4,4968
	5% Trimmed Mean		4,4499	
	Median		4,0000	
	Variance		,402	
	Std. Deviation		,63382	
	Minimum		2,00	
Maximum		5,00		
Range		3,00		
Interquartile Range		1,00		
Skewness		-,717	,190	
Kurtosis		,252	,378	
KP7	Mean		4,3988	,05040
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4,2992
		Upper Bound		4,4983
	5% Trimmed Mean		4,4567	
	Median		4,0000	
	Variance		,414	
	Std. Deviation		,64348	
	Minimum		2,00	
	Maximum		5,00	
	Range		3,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,882	,190
	Kurtosis		1,010	,378
	KP8	Mean		4,4847
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound		4,3869
		Upper Bound		4,5824
5% Trimmed Mean			4,5453	
Median			5,0000	
Variance			,399	
Std. Deviation			,63202	
Minimum			2,00	
Maximum			5,00	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>C</b> Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Range	3,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-,981	,190
	Kurtosis	,624	,378

**f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
<b>KL</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4,3937	,01469	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3649	
		Upper Bound	4,4225	
	5% Trimmed Mean	4,4459		
	Median	4,0000		
	Variance	,422		
	Std. Deviation	,64956		
	Minimum	1,00		
	Maximum	5,00		
	Range	4,00		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	-,795	,055	
	Kurtosis	,489	,111	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
<b>KM</b> Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Mean	4,3693	,02461	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3210	
		Upper Bound	4,4176	
	5% Trimmed Mean	4,4349		
	Median	4,0000		
	Variance	,494		
	Std. Deviation	,70260		
	Minimum	1,00		
	Maximum	5,00		
	Range	4,00		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	-1,169	,086	
	Kurtosis	2,146	,171	

Descriptives		
	Statistic	Std. Error

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean		4,4064	,01790
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3713	
		Upper Bound	4,4416	
	5% Trimmed Mean		4,4610	
	Median		4,0000	
	Variance		,418	
	Std. Deviation		,64649	
	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,852	,068
	Kurtosis		,752	,135

## 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

### Model fit and quality indices

**Average path coefficient (APC)=0.415, P<0.001**

**Average R-squared (ARS)=0.632, P<0.001**

**Average adjusted R-squared (AARS)=0.627, P<0.001**

**Average block VIF (AVIF)=2.453, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$**

**Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.633, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$**

**Tenenhaus GoF (GoF)=0.494, small  $\geq 0.1$ , medium  $\geq 0.25$ , large  $\geq 0.36$**

**Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$ , ideally = 1**

**R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.9$ , ideally = 1**

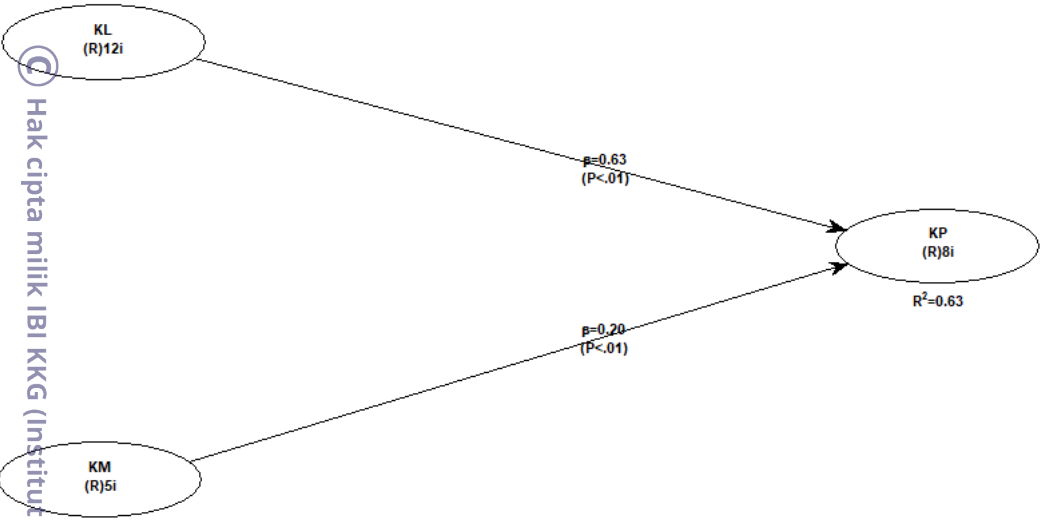
**Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$**

**Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$**

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

## 6. Hasil Pengujian Hipotesis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber: Output WarpPLS 7.0

### 7. Pengaruh antar Variabel

Path coefficients			
	KL	KM	KP
KL			
KM			
KP	0.633	0.197	

P values			
	KL	KM	KP
KL			
KM			
KP	<0.001	0.005	

Sumber: Output WarpPLS 7.0

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie