



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut *Gary Dessler (2014:4)*, Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan. Jam operasional *Need Cake* dari pukul 09:00 s/d 21.00 pada hari Senin s/d jumat dan 10.00 s/d 22.00 pada hari sabtu dan minggu .

Need Cake akan memperkerjakan karyawan untuk membantu pemilik bisnis dalam menjalankan usaha toko kue ini . *Need Cake* termasuk sebagai usaha baru yang nantinya akan memperhitungkan jumlah kebutuhan tenaga kerja dengan tepat agar usaha yang dijalankan lebih efektif dan efisien. Karyawan akan diseleksi sesuai syarat dan ketentuan yang telah ditentukan oleh toko kue *Need Cake* . Berikut ini adalah rincian rencana kebutuhan tenaga kerja *Need Cake* beserta dengan jabatannya:

Tabel 6.1

Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

NO	Jabatan	Jumlah pekerja
1	Manajer	1
2	Chef	2
3	Kasir	2
4	Pelayan	2
	TOTAL	7

Sumber : *Need Cake*



Need Cake mempunyai 7 karyawan dengan waktu kerja 7 jam sehari . *Need Cake*

mempunyai 2 jadwal di shift pagi membutuhkan 4 karyawan yang terdiri dari 1 personal asisten , 1 asisten dapur , 1 kasir dan 1 pelayan . sedangkan pada shift malam membutuhkan 1 asisten dapur , 1 kasir dan 1 pelayan dan semua karyawan diberikan waktu istirahat 1 jam secara bergantian dengan setiap karyawan agar *Need Cake* tetap berjalan .

6.2 proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja

Menurut *Gary Dessler* (2015:201) tujuan proses seleksi karyawan adalah untuk mencapai kesesuaian orang-pekerjaan. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan mendapatkan karyawan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan perusahaan dan kemudian dapat dipekerjakan oleh perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja di toko kue *Need Cake* akan dipilih sesuai dengan bidangnya . Berikut adalah proses seleksi karyawan *Need Cake* :

a. Membuka lowongan pekerjaan

Need Cake akan Menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui media sosial dan di website yang sering di lihat oleh orang yang akan mencari pekerjaan yaitu jobstreet. Dan para pelamar yang mendaftar harus mengirim CV (Curriculum Vitae) ke alamat email pemilik.

b. Melakukan Seleksi

Dari semua pelamar yang sudah mengirimkan CV nya ke email pemilik , *Need Cake* akan melakukan Seleksi terlebih dahulu dengan memilih para pelamar yang mendekati dan yang memenuhi kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk menempati setiap pekerjaan di toko kue *Need Cake*



c. Pembuatan Jadwal Interview

C Hakipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Need Cake akan memanggil para pelamar yang sudah sesuai dengan kriteria dan kualifikasi toko kue *Need Cake*, para pelamar akan di telepon dan dikirimkan email untuk melakukan interview di waktu dan tempat yang disepakati.

d. Daftar wawancara calon karyawan

Need Cake akan membuat daftar list pelamar yang akan di wawancara agar mempermudah pemilik dalam masing - masing identitas pelamar dan juga untuk mengetahui setiap kemampuan, kepribadian, dan karakter dari setiap individu .

e. Penerimaan calon karyawan dan tanda tangan kontrak

Setelah menyelesaikan semua wawancara, Pemilik akan mulai memilih siapa calon karyawan yang sesuai dengan kriteria *Need Cake*, lalu pemilik akan menghubungi pelamar tersebut untuk menanda tangani kontrak dan langsung menjadwalkan pelatihan kerja.

F. Melakukan pelatihan

Setelah para pelamar dihubungi dan di terima, para karyawan akan diberikan pelatihan sesuai bidang dan jabatannya masing - masing agar lebih mempermudah mereka bekerja



6.3 Uraian Kerja

Uraian kerja adalah deskripsi tertulis dari perusahaan kepada karyawannya tentang apa yang harus dikerjakan dan tanggung jawab apa yang harus dilaksanakan karyawan sesuai dengan jabatannya. Berikut adalah uraian kerja dari setiap jabatan *Need Cake* :

1) Manajer

Tugas dan tanggung jawab Manajer :

- a) Menyusun semua pesanan yang dipesan
- b) Membantu pemilik dalam pembuatan kue
- c) Bertanggung jawab atas rasa kue
- d) Mengawasi kinerja karyawan
- e) Mengelola keuangan
- f) Melakukan evaluasi kerja
- g) Menganalisis pesaing

2) Chef

- a) Membuat dan menyiapkan kue kepada pelanggan
- b) Menyiapkan pesanan kepada para pelanggan
- c) Bertanggung jawab atas stok bahan baku
- d) Menjaga kebersihan dapur
- e) Bertanggung jawab atas kualitas makanan
- f) Mempunyai ide yang kreatif dalam pembuatan kue



3) Kasir

- a) Bertanggung jawab atas semua transaksi pembayaran masuk ataupun keluar
- b) Membantu memberikan informasi kepada pelanggan
- c) Teliti dalam pesanan yang dipesan oleh pelanggan
- d) Menyetorkan uang transaksi penjualan dan serah terima shift
- e) Bertanggung jawab atas laporan keuangan kepada pemilik

4) Pelayan

- a) Menyapa pelanggan dengan sopan
- b) Melayani pelanggan yang datang , dine -in , dan takeaway
- c) Mencatat pesanan pelanggan dengan teliti
- d) Menanggapi semua keluhan pelanggan dengan sopan

6.4 Spesifikasi dan kualifikasi jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan berisi tentang syarat seseorang untuk dapat mengerjakan tugas-tugas jabatan dengan baik dari masing-masing bagian pekerjaan yang ada di toko kue Need Cake . Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan dari masing-masing bagian :

1) Manajer

- a) Wanita berumur 23 – 35 tahun
- b) Pendidikan S1 Manajemen perhotelan
- c) Mampu berkomunikasi dengan baik
- d) Jujur , disiplin , dapat dipercaya , dan bertanggung jawab

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2) Chef

- a) Wanita / Pria berumur 21 – 35 tahun
- b) Memiliki pengalaman dibidang kuliner selama 1 tahun
- c) Memiliki wawasan luas tentang kuliner
- d) Disiplin dan bertanggung jawab dalam tugas

3) Kasir

- a) Wanita berumur 18 – 25 tahun
- b) Pendidikan Min SMA/K sederajat.
- c) Mampu bekerja secara tim & shift
- d) Berpelangalaman Min 1 tahun
- e) Jujur dan bertanggung jawab

4) Pelayan

- a) Wanita berumur 18 – 25 tahun
- b) Berpenampilan menarik
- c) Pendidikan Min SMA/K sederajat.
- d) Dapat bekerja sama dengan tim / individu
- e) Jujur , sopan , rajin , ramah dan komunikatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda dikoordinasikan. Selain itu, struktur organisasi juga menunjukkan mengenai spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Menurut *Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2017:395)* ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain:

1. *Simple structure*

An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and little formalization.. Artinya banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

2. *Functional structure*

An organizational design that groups together similar or related occupational specialties. Artinya mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian

3. *Divisional structure*

An organizational structure made up of separate, semiautonomous units or divisions. Artinya terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memiliki kontrol atas unitnya, dan bertanggung jawab atas divisinya.



Need Cake menggunakan simple structure , karena usaha *Need Cake* termasuk usaha kecil dengan struktur organisasi yang sederhana . berikut dibawah inilah struktur organisasi *Need*

Cake.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

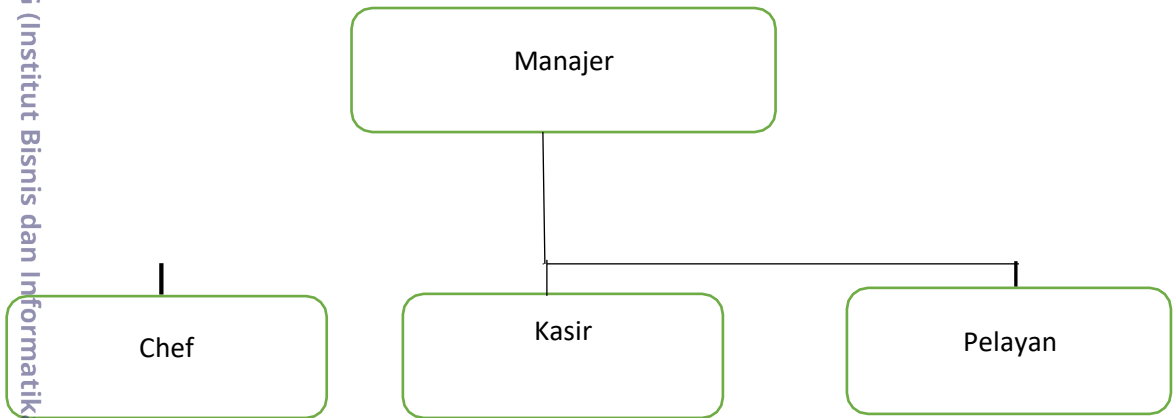
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 6. 1

Struktur Organisasi *Need Cake*



Sumber : *Need Cake*

6.6 Kompensasi dan Jasa Karyawan

Kompensasi adalah segala sesuatu yang berbentuk barang, jasa, dan uang yang merupakan kompensasi yang diterima karyawan karena jasanya yang dilibatkan pada organisasi. Kompensasi dan balas jasa yang dapat diberikan adalah berupa upah, gaji dan reward lainnya. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan. Berikut adalah daftar upah minimum provinsi tahun



Gambar 6. 1

Daftar Upah Minimum Provinsi tahun 2022

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Provinsi	Upah Minimum (Rp)
1	Aceh	Rp 3.166.460,00
2	Sumatera Utara	Rp 2.522.609,94
3	Sumatera Barat	Rp 2.512.539,00
4	Riau	Rp 2.938.564,01
5	Jambi	Rp 2.698.940,87
6	Sumatera Selatan	Rp 3.144.446,00
7	Bengkulu	Rp 2.238.094,31
8	Lampung	Rp 2.440.486,18
9	Bangka Belitung	Rp 3.264.884,00
10	Kepulauan Riau	Rp 3.050.172,00
11	DKI Jakarta	Rp 4.641.854,00
12	Jawa Barat	Rp 1.841.487,31
13	Jawa Tengah	Rp 1.812.935,43
14	D.I Yogyakarta	Rp 1.840.915,53
15	Jawa Timur	Rp 1.891.567,12
16	Banten	Rp 2.501.203,11
17	Bali	Rp 2.516.971,00

Sumber :

<https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/tren/read/2022/05/20/103000565/daftar-lengkap-ump-2022--dki-jakarta-tertinggi-jawa-tengah-terendah>

Berikut adalah rincian gaji dan proyeksi kenaikan gaji dan THR karyawan untuk 5 tahun mendatang yang diberikan *Need Cake*

Tabel 6.2

Rincian gaji dan THR karyawan *Need Cake* tahun 2023

No	Jabatan	Jumlah Karyawan	Gaji Pokok / Bulan	Total Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	manajer	1	Rp 7.000.000	Rp 7.000.000	Rp 84.000.000	Rp 7.000.000	Rp 91.000.000
2	chef	2	Rp 6.000.000	Rp 12.000.000	Rp 144.000.000	Rp 12.000.000	Rp 156.000.000
3	kasir	2	Rp 4.700.000	Rp 9.400.000	Rp 112.800.000	Rp 9.400.000	Rp 122.200.000
4	pelayan	2	Rp 4.700.000	Rp 9.400.000	Rp 112.800.000	Rp 9.400.000	Rp 122.200.000
5	total	7	Rp 22.400.000	Rp 37.800.000	Rp 453.600.000	Rp 37.800.000	Rp 491.400.000

Sumber : *Need Cake*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 6.3

Proyeksi balas jasa *Need Cake* tahun 2023 -2027

(C)

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sumber: *Need Cake*

Tahun	2023	2024	2025	2026	2027
Biaya	Rp 491.400.000	Rp 531.203.400	Rp 574.230.875	Rp 620.743.576	671.023.806

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.