

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses operasi

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2017:42) manajemen operasi diartikan sebagai aktivitas yang berhubungan dengan terciptanya produk dan jasa melalui proses perubahan *input* dan *output*. Dalam membangun bisnis, proses operasi sangatlah penting karena proses operasi merupakan sistem yang merancang produksi produk sehingga memiliki produk memiliki nilai lebih.

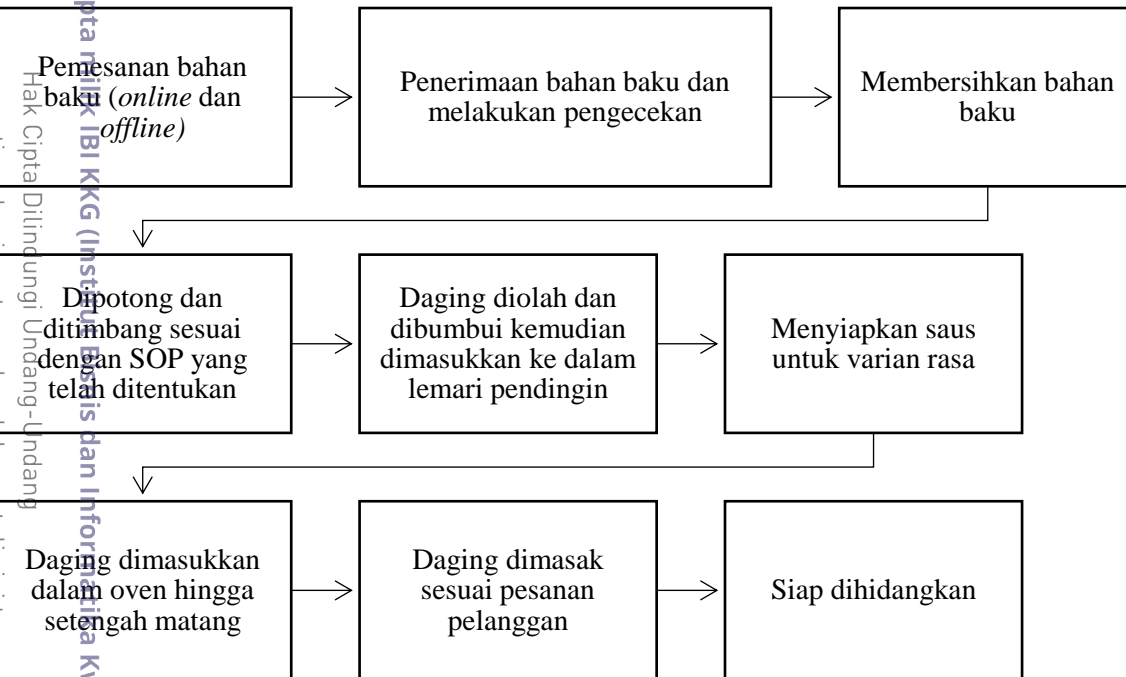
Chicken Truck merupakan bisnis yang bergerak dibidang kuliner dengan menjual ayam sebagai menu utama. Chicken Truck cocok untuk masyarakat yang ingin bersantai sambil menikmati makanan yang tidak terlalu berat untuk dikonsumsi. Chicken Truck sendiri bisa di pesan melalui aplikasi ojek *online* maupun datang langsung. Waktu operasional Chicken Truck adalah selasa sampai minggu dari pukul 16.00 – 22.00. Berikut alur proses produksi Chicken Truck:





Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang Hak Cipta. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Gambar 5.1 Proses Produksi Chicken Truck



Sumber: Chicken Truck

5.2 Nama pemasok

Pemasok merupakan pihak yang memiliki peranan penting dalam proses produksi bagi perusahaan. Tanpa pemasok kebutuhan seperti peralatan, perlengkapan dan bahan baku tidak dapat terpenuhi. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal, Chicken Truck mempertimbangkan beberapa aspek dalam memilih pemasok seperti kualitas, lokasi, harga dan respon penjual.

Berikut nama pemasok Chicken Truck:

Tabel 5.1 Daftar pemasok Chicken Truck

Pemasok	Alamat	Barang
Kios unggas	Jl. Pasar Inpres Blok ATD No.280, RT.3/RW.10, Wijaya Kusuma, Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta	Supplier ayam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11460	
Jasa Stiker Jakarta	Jl. KH. Mas'ud No. 116, RT.1/RW.9, Kby. Lama Utara, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12240	Jasa pemasangan stiker
PT. Gastro Gizi Sarana	Jl. Gandaria 1 No. 330, RW.2 Kramat Pela, Kec. Kby. Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12130	Peralatan dan perlengkapan dapur
PT. Loncin Indonesia	Jl. Putera Utama, Ps. Kemis, Kec. Ps. Kemis, Kabupaten Tangerang, Banten 15560	Generator/Genset
IKEA	Alam Sutera, Jl. Jalur Sutera Boulevard No.45, Kunciran, Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15320	Meja dan kursi
E7 Plastic & Food Packaging	Ruko Pasar Mandiri Blok M4C Nomor 12, Kelapa Gading, RT.13/RW.18, Klp. Gading Tim., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, DKI Jakarta 17420	Plastic dan packaging
Tokopedia	Tokopedia Tower Lantai 52 Ciputra World 2, Jalan Prof. Dr. Satrio No. Kav. 11, RT.3/RW.3, Karet Semanggi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950	Bahan baku
Supermarket Diamond	Jl. Permata Artha Gading, RT.18/RW.8, Klp. Gading Bar., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240	Bahan baku

Sumber: Chicken Truck

5.3 Deskripsi Rencana Produksi

Rencana operasi adalah proses yang dibuat oleh pemilik dalam menjalankan usahanya agar tetap terjaga dan tertata dengan baik. Mulai dari persiapan pemilihan pemasok, lokasi,

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



peralatan dan perlengkapan, tenaga kerja dan bahan yang akan digunakan agar bisnis mendapatkan hasil yang maksimal. Berikut rencana operasi Chicken Truck:

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Perencanaan merupakan tahap awal saat membangun sebuah bisnis dimana tahap ini berisikan perancangan bisnis, analisa pasar, kebutuhan yang diperlukan, modal yang harus dikeluarkan dan strategi bisnis yang akan dijalankan.

b. Survei Pesaing

Tahap dimana kita mencari tahu siapa pesaing kita dalam bisnis yang dibangun untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan yang dimiliki oleh pesaing serta menganalisa faktor kunci sukses pesaing, manajemen operasi pesaing, harga yang ditawarkan dan strategi pesaing. Hasil analisa yang telah didapatkan akan menjadi acuan dalam membentuk strategi bisnis.

c. Survei Pemasok

Untuk memenuhi kebutuhan usaha pemasok merupakan salah satu faktor penting dalam suksesnya bisnis yang akan dijalankan oleh karena itu Chicken Truck melakukan pemilihan terhadap pemasok merupakan hal penting agar aktivitas perusahaan tidak mengalami hambatan. Chicken Truck melakukan pemilihan berdasarkan harga yang ditawarkan, kualitas produk atau jasa dan apakah pemasok tersebut terpercaya atau tidak.

d. Pendaftaran NPWP

NPWP atau Nomor Pokok Wajib Pajak adalah kewajiban warga negara yang sudah berpenghasilan dan mendaftarkan diri ke kantor pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Chicken Truck mendaftarkan NPWP agar

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menjadi bisnis yang legal. Pendaftaran NPWP dapat dilakukan secara langsung ke kantor pajak atau *online* melalui website www.pajak.go.id.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- e. Nomor Induk Berusaha (NIB)
- f. Membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) dan deskripsi pekerjaan
- g. Merekrut, Meyeleksi dan Melatih Tenaga Kerja
- h. Membeli Perlengkapan dan Peralatan
- i. Membeli Bahan Baku

Nomor Induk Berusaha diperlukan untuk menunjukkan bahwa usaha yang dijalankan legal dan taat hukum. Chicken Truck sendiri membuat NIB sebagai kewajiban dalam menjalankan usaha. Pendaftaran NIB bisa dilakukan secara online dengan mengunjungi laman www.oss.go.id, dengan kemudahan mengurus perizinan secara online pengusaha tidak perlu datang ke kantor pemerintahan. Berikut dokumen yang harus dilampirkan dalam membuat NIB:

1. NIK
2. NPWP
3. Alamat *email* dan nomor telepon yang aktif

Dalam menjalankan bisnis dibutuhkan juga SOP yang berguna untuk menjaga konsistensi produk yang dihasilkan sehingga meminimalisir kesalahan pegawai dalam membuat produk dan menentukan tugas karyawan secara jelas

Ketika bisnis pada dasarnya sudah siap, proses rekrutmen dapat dilaksanakan, proses rekrutmen ini dirancang untuk melatih sumber daya manusia yang berkualitas untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan usaha. Selain itu deskripsi pekerjaan dibuat untuk memudahkan SDM berpartisipasi dalam pelaksanaan tanggung jawab masing-masing.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Chicken Truck membeli persediaan bahan baku yang diperlukan untuk menjalankan usahanya. Bahan baku seperti ayam yang tidak bisa disimpan terlalu lama akan dibeli setiap hari untuk menjaga kualitas dari ayam tersebut.

j. Melakukan Promosi

Menjalankan strategi promosi yang telah dibuat sehingga masyarakat menjadi mengetahui dan meningkatkan *brand awareness* melalui *social media*

k. Membuka usaha

Setelah rangkaian langkah diatas telah terpenuhi, langkah terakhir merupakan eksekusi yang dilakukan pebisnis dalam bisnis yang akan dijalankan

Chicken Truck sendiri akan beroperasi dari hari selasa hingga sabtu pukul 16.00-22.00

WIB. Berikut adalah rencana operasi Chicken Truck:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.2 Rencana Operasi Chicken Truck

Kegiatan	2022												2023			
	September				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan perencanaan bisnis	█	█	█	█	█	█	█	█								
Survei pesaing				█	█	█										
Survei pemasok						█	█	█	█							
Pendaftaran NPWP							█									
Pembuatan SIUP							█									
Pembuatan SOP dan deskripsi pekerjaan							█	█	█	█	█					
Merekrut karyawan							█	█	█	█	█	█				
Membeli perlengkapan dan peralatan						█	█	█	█	█	█	█				
Membeli bahan baku									█	█	█	█				
Melakukan promosi										█	█	█	█	█	█	█
Membuka usaha													█	█	█	█

Sumber: Chicken Truck

5.4 Rencana Alur Produk

Rencana alur produk merupakan kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh *staff* untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Sebagai pebisnis kita harus memperhatikan kualitas pelayan terhadap konsumen agar konsumen merasakan kepuasan dalam membeli produk kita. Berikut alur produksi Chicken Truck:



Gambar 5.2 Alur Produksi Chicken Truck



Sumber: Chicken Truck

5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku merupakan kebutuhan terpenting dalam menjalankan bisnis kuliner dimana bahan baku merupakan dasar dari produk yang akan dijual. Oleh karena itu Chicken Truck melakukan pencatatan setiap hari saat toko telah selesai beroperasi dimana pencatatan tersebut meliputi bahan yang terpakai, sisa bahan baku yang terpakai dan kadaluarsa bahan baku. Ketersediaan bahan baku menjadi sangat penting untuk kelancaran toko saat beroperasi. Untuk pembelian bahan baku sendiri Chicken Truck melihat dari sisa bahan baku yang ada dan memesan langsung kepada pemasok agar bisa mengisi kekosongan bahan baku sehingga tidak ada kendala dalam ketersediaan bahan baku.

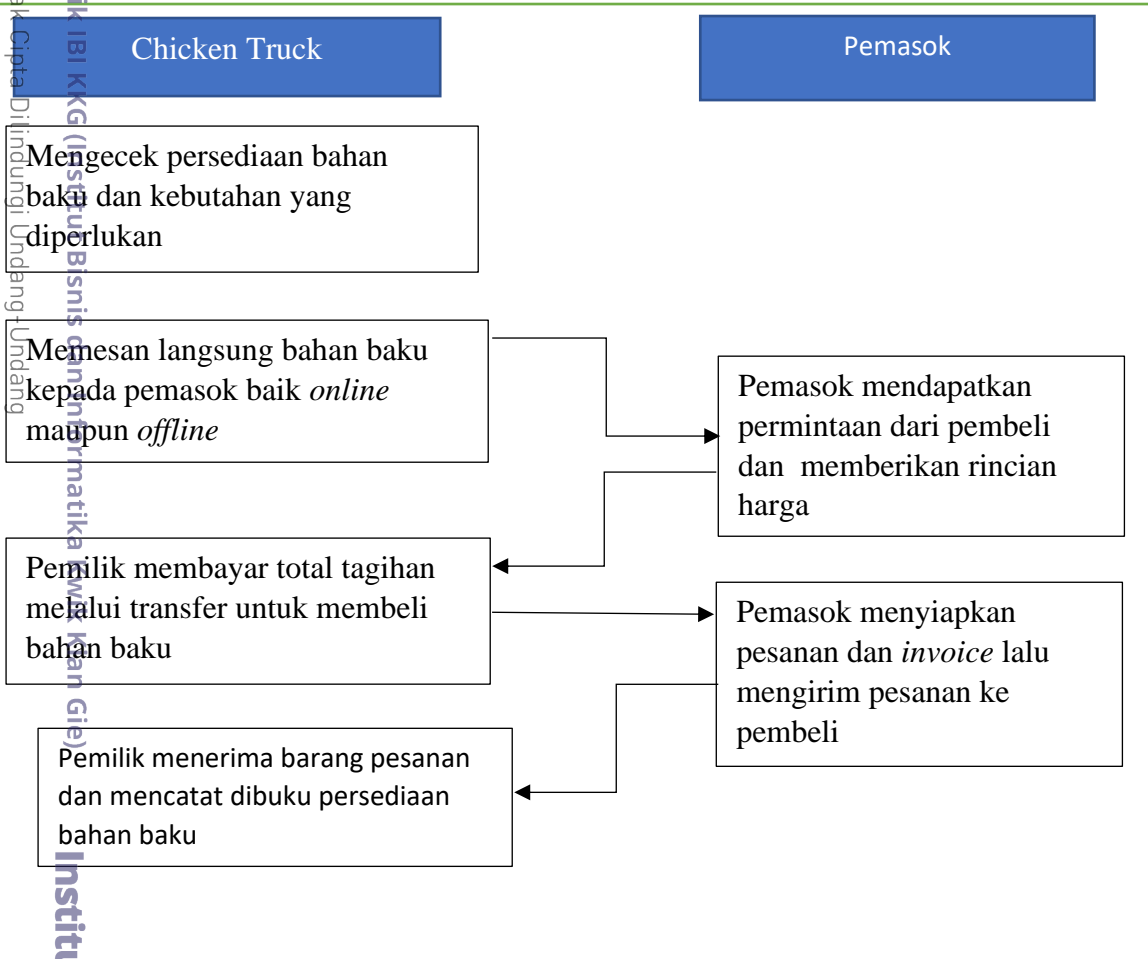
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Gambar 5.3 Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan



Sumber : Chicken Truck

5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Pada era digital seperti sekarang, kemajuan teknologi sangatlah pesat guna membantu pekerjaan manusia dalam memenuhi kebutuhan mereka. Chicken Truck tentunya membutuhkan teknologi untuk membantu kegiatan operasional agar pekerjaan menjadi efektif dan efisien. Berikut teknologi dan peralatan usaha yang dipakai Chicken Truck:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. *Chiller*

Chiller digunakan untuk menyimpan bahan baku yang seperti ayam, kentang dan bahan membuat saus

b. *Truk makanan*

Chicken Truck akan menggunakan truk bekas yang sudah didesain khusus untuk penjualan makanan burger merk Burger Truck ini.

c. *Generator/genset*

Generator/genset digunakan oleh Chicken Truck untuk memenuhi kebutuhan kelistrikan seperti menyalakan lampu, penggorengan elektrik, kulkas mini dan berbagai macam alat elektronik lainnya

d. *Smartphone*

Untuk menerima pesanan *online* (*Grabfood, Gofood, Shopeefood, Traveloka eats*), komunikasi dengan pemasok, melakukan promosi melalui media sosial (*Instagram, Facebook, TikTok*). *Smartphone* yang digunakan berbasis *Android* karena adanya pertimbangan harga yang lebih murah.

e. *Deep Fryer*

Penggorengan elektrik untuk membantu dalam menggoreng makanan yang disajikan oleh Chicken Truck.

f. *Majoo dan Printer Thermal*

Dalam rangka membuat sistem operasional yang efektif dan efisien, Chicken Truck akan menggunakan *software* kasir online yang bernama Majoo, aplikasi ini memiliki fitur yang lengkap seperti laporan penjualan, manajemen inventori, kasir online, manajemen karyawan dan masih banyak lagi sehingga pemilik tidak perlu repot dalam memikirkan administrasi. Selain itu, Chicken Truck menggunakan *Thermal Printer* sebagai alat pencetak struk pembayaran untuk konsumen.

g. *Rice Cooker*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rice cooker dibutuhkan Chicken Truck untuk memasak nasi karena Chicken

Truck menjual menu dengan nasi sebagai pelengkap.

h. Mini Kulkas

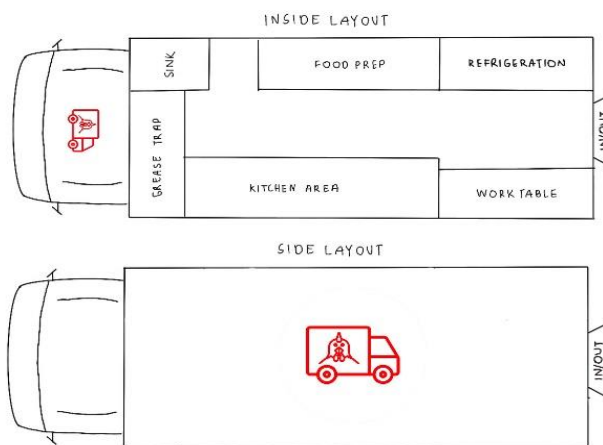
Kulkas dibutuhkan Chicken Truck untuk menyimpan bahan-bahan makanan yang tidak bisa dimasukan ke *chiller*

i. Timbangan digital

Timbangan digital digunakan untuk mengukur berat bahan baku agar sesuai dengan takaran yang telah ditetapkan agar konsistensi rasa tetap terjaga

5.7 Layout Tempat Usaha

Gambar 5.4 Layout Bangunan Chicken Truck



Chicken Truck beroperasi di taman Barito yang beralamat di Jl. Lamandau III

No.RT.4/RT.4/RW.7, Kramat Pela, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.