

# PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA

## TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET JAKARTA PUSAT

Oleh :

**Dwi Vilma Merdekawati**

**24180365**

**SKRIPSI**

Program Studi Manajemen

Manajemen Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2022**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET JAKARTA PUSAT**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Dwi Vilma Merdekawati**

**NIM : 24180365**

**Jakarta, 10 Agustus 2022**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing**

**(Ponco Priyantono, S.E.,MM.)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Dwi Vilma Merdekawati / 24180365 / 2022 / Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Jakarta Pusat / Dosen Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja, Dan Kinerja Karyawan baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini dilaksanakan pada Indomaret area Jakarta Pusat. Indomaret merupakan pioneer yang memperkenalkan cara berbelanja produk rumah tangga dengan konsep *one stop shopping*, dimana orang dapat berbelanja segala kebutuhan rumah tangga, lengkap, nyaman dan harga relatif murah dengan kualitas terjamin. Analisis data dilakukan dengan bantuan Program *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 26.

Disiplin kerja umumnya adalah kesadaran dan kesediaan karyawan menaati semua peraturan organisasi/perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Dengan demikian, disiplin kerja merupakan suatu alat yang digunakan pimpinan untuk berkomunikasi dengan pegawai agar mereka bersedia untuk mengubah perilaku mereka mengikuti aturan main yang ditetapkan. Lingkungan kerja adalah kehidupan fisik, sosial, dan psikologi dalam perusahaan yang memengaruhi kinerja dan produktivitas karyawan dan lingkungan kerja sebagai segala hal yang ada di sekitar karyawan dan yang memengaruhi mereka dalam bekerja dan menjalankan tugas.

Subjek penelitian ini yaitu karyawan yang bekerja di Indomaret area Jakarta Pusat. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara observasi dan penyebaran kuisisioner mengenai variabel dalam penelitian yaitu disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada 33 sampel karyawan Indomaret Jakarta Pusat. Penarikan sampel menggunakan cara *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Indomaret Jakarta Pusat. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Indomaret Jakarta Pusat.

Kata Kunci : Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja.

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Juri atau pengadilan tidak akan menanggapi atau menerima tuntutan atau gugatan terhadap hak cipta ini tanpa persetujuan tertulis dari penulis. Penjualan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
1. Dilarang menyalin, memperbanyak, atau mendistribusikan seluruh atau sebagian isi tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

*Dwi Vilma Merdekawati / 24180365 / 2022 / The Influence of Discipline and Work Environment on Employee Performance at Indomaret Central Jakarta / Supervisor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.*

*This study aims to determine the influence of discipline, work environment, and employee performance either partially or simultaneously. This research was conducted in Indomaret, Central Jakarta area. Indomaret is a pioneer who introduced a way to shop for household products with the concept of one stop shopping, where people can shop for all household needs, complete, comfortable and relatively cheap prices with guaranteed quality. Data analysis was carried out with the help of the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 26 program.*

*Work discipline in general is the awareness and willingness of employees to comply with all organizational/company regulations and applicable social norms. Thus, work discipline is a tool used by leaders to communicate with employees so that they are willing to change their behavior following the established rules of the game. The work environment is the physical, social, and psychological life in the company that affects the performance and productivity of employees and the work environment as everything that is around employees and that affects them in working and carrying out their duties.*

*The subjects of this research are employees who work in Indomaret, Central Jakarta area. The data collection technique used is by observation and distributing questionnaires regarding the variables in the study, namely work discipline, work environment and employee performance. Data was collected by distributing questionnaires to 33 samples of Indomaret employees, Central Jakarta. Sampling using non-probability sampling with purposive sampling technique.*

*The results of the study can be concluded that work discipline has an effect on the performance of Indomaret Jakarta employees. The work environment has a positive and significant effect on the performance of Central Jakarta Inomaret employees.*

**Keyword:** *Discipline, Work Environment, Performance.*

Hak cipta dilindungi Undang-Undang. Tidak diperbolehkan untuk menyalin, mendistribusikan, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta tanpa izin dari penulis. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penulis di alamat email: d.wilma@indomaret.com

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Tidak diperbolehkan untuk menyalin, mendistribusikan, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta tanpa izin dari penulis. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penulis di alamat email: d.wilma@indomaret.com

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip, memperbanyak, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta tanpa izin dari penulis. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penulis di alamat email: d.wilma@indomaret.com

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus. Karena atas berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat walaupun dengan segala keterbatasan yang ada. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang turut membantu, mendukung dan memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E.,MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, masukan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran. Terimakasih atas arahannya selama ini.
2. Seluruh dosen pengajar dan pegawai Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama memperoleh pendidikan S1 (Strata satu).
3. Seluruh karyawan Indomaret Jakarta Pusat, terimakasih atas kesediaannya mengisi kuisioner sehingga penelitian ini menjadi sempurna.
4. Seluruh keluarga khususnya Papa, Mama, yang selalu memberikan doa dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2.	Lingkungan Kerja .....	15
3.	Kinerja.....	19
	Penelitian Terdahulu .....	22
	Kerangka Pemikiran.....	24
	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja .....	24
	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	25
	Hipotesis .....	26
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
	Objek Penelitian.....	27
	Desain Penelitian .....	27
	Variabel Penelitian.....	29
	Teknik Pengumpulan Data.....	30
	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
	Teknik Analisis Data.....	32
	Analisis Deskriptif .....	33
	<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
1.	Profil Perusahaan .....	39
2.	Visi dan Misi.....	40
B.	Analisis Deskriptif .....	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKIKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKIKG.



1. Profil Responden.....	41
2. Rentang Skala dan Rata-Rata.....	43
<b>C. Hasil Penelitian</b> .....	<u>49</u>
<b>D. Pembahasan</b> .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	65
<b>A. Simpulan</b> .....	65
<b>B. Saran</b> .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR TABEL

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan penggunaan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Table 1.1	Karyawan Toko Indomaret & Tindakan Indisipliner Yang Dilakukan.....	4
Table 2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
Table 3.1	Operasional Variabel.....	29
Table 3.2	Skala Likert.....	36
Table 4.5	Nilai Rata – Rata Disiplin.....	43
Table 4.7	Nilai Rata – Rata Lingkungan Kerja.....	45
Table 4.9	Nilai Rata – Rata Kinerja.....	47
Table 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	49
Table 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	51
Table 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Table 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1).....	54
Table 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	55
Table 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	55
Table 4.16	Hasil Uji Normalitas.....	56
Table 4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57
Table 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Table 4.19	Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Table 4.20	Hasil Uji t.....	60
Table 4.21	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	61
Table 4.22	Hasil Uji F.....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	26
	Gambar 3.1 Analisis Deskriptif Rentang Skala .....	34
	Gambar 4.1 Berdasarkan Usia .....	41
	Gambar 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
	Gambar 4.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	42
	Gambar 4.4 Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
	Gambar 4.6 Rentang Skala Rata - Rata Disiplin .....	45
	Gambar 4.8 Rentang Skala Rata - Rata Lingkungan Kerja .....	47
	Gambar 4.10 Rentang Skala Rata - Rata Kinerja .....	49

C Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Penyalinan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner.....	75
Lampiran 3 Data Responden.....	77
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas X1 .....	79
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas X2 .....	83
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Y .....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas X1 .....	90
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas X2 .....	90
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Y .....	91
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas.....	91
Lampiran 11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	92
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Lampiran 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	93
Lampiran 14 Hasil Uji t .....	94
Lampiran 15 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	94
Lampiran 16 Hasil Uji F .....	95

© Hakipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Disarankan untuk mengutip seluruh tulisan yang dicantumkan dalam penyusunan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pengantar pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.