



BAB I PENDAHULUAN



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Era digitalisasi membuat teknologi tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia terutama kepentingan suatu lembaga, organisasi tertentu, bahkan pelaku bisnis. Tidak dapat dipungkiri bahwa peran teknologi sangatlah membantu dan mempercepat berbagai macam kegiatan yang dilakukan dalam segala bidang. Misalnya saja bisnis yang berhubungan dengan kuliner seperti restoran yang cukup dikenal di kalangan masyarakat biasanya memiliki *website* atau bahkan aplikasi yang memungkinkan pelanggan memesan makanan di mana pun dan kapan pun.

Kemajuan teknologi yang cepat merupakan hal yang sangat berpengaruh di kalangan pelaku bisnis untuk dapat tetap bersaing dengan pelaku bisnis lainnya. Teknologi bisnis di bidang kuliner seperti restoran, beberapa diantaranya sudah menerapkan sistem pemesanan makanan berbentuk menu digital, tetapi masih perlu mengantri ke kasir atau menunggu pelayan datang untuk mencatat pesanan. Hal ini dianggap kurang efisien di mana pelanggan harus menunggu giliran memesan terlebih lagi jika restoran sedang ramai, pelanggan memerlukan waktu lebih lama menunggu pesannya. Tidak hanya sistem pemesanan, sistem pembayaran pun masih banyak yang kurang efisien yaitu dengan cara menghampiri kasir yang tentu saja bisa membuat pelanggan mengantri lama jika restoran sedang ramai dan banyak yang ingin membayar.

Dari banyak restoran yang ada di Jakarta, peneliti mengunjungi beberapa restoran seperti Ikkudo Ichi dan Bakmi GM. Berdasarkan observasi peneliti, kedua tempat tersebut belum menerapkan sistem pemesanan dan pembayaran pada aplikasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang telah digunakan. Oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk mengimplementasikan suatu sistem pemesanan makanan berbasis *website* di mana pelanggan dapat memesan sekaligus membayar pesannya secara langsung sehingga diharapkan aplikasi ini dapat membantu kasir dalam hal memproses pembayaran, serta bermanfaat bagi pelanggan dan juga pemilik bisnis karena mengurangi biaya operasional.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti dapat mengidentifikasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan yang diterapkan di restoran cukup rumit karena masih dilakukan secara manual.
2. Belum adanya restoran yang menerapkan sistem pemesanan dan pembayaran secara langsung.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka Peneliti membatasi masalah penelitian mengenai “Sistem Pemesanan dan Pembayaran Makanan” meliputi :

1. Sistem pemesanan yang digunakan beberapa restoran *dine-in* masih belum dalam bentuk digital.
2. Belum adanya fitur pembayaran pada aplikasi yang sudah digunakan di berbagai restoran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pelanggan dalam pemesanan dan pembayaran makanan, serta meningkatkan kepuasan pelanggan sehingga dapat meningkatkan pendapatan restoran.
2. Membantu kasir dalam pembayaran, serta mengurangi biaya operasional yang dikeluarkan pemilik bisnis untuk membayar karyawan.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pelanggan :
 - a. Pelanggan dapat memesan makanan secara langsung tanpa harus menunggu pelayan atau karyawan menghampiri pelanggan.
 - b. Pelanggan dapat membayar pesanan di tempat tanpa perlu mendatangi kasir.
2. Bagi Pemilik Bisnis :
 - a. Pemilik bisnis tidak perlu mempekerjakan terlalu banyak karyawan.
 - b. Biaya operasional yang dikeluarkan berkurang.
 - c. Mempermudah kasir dalam pembayaran.
3. Bagi Peneliti :
 - a. Menambah pengetahuan dan wawasan peneliti mengenai perancangan aplikasi pemesanan makanan berbasis web secara *online*.
 - b. Sebagai referensi bagi peneliti dalam pengembangan *website* di kemudian hari serta penerapan sistem lain bagi peneliti lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.