



## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian yang akan diteliti oleh peneliti adalah sistem pemesanan makanan yang digunakan pelanggan ketika memesan makanan di restoran atau rumah makan. Sistem pemesanan makanan yang digunakan masih manual, yaitu pelanggan memanggil pelayan kemudian pelayan menghampiri meja pelanggan baru setelah itu pelayan menuliskan pesanan pelanggan yang nantinya akan diteruskan ke dapur. Namun, tidak semua restoran dan rumah makan masih menggunakan sistem pemesanan makanan secara manual. Ada beberapa restoran dan rumah makan yang sudah menggunakan aplikasi berbasis web, contohnya ialah Ikkudo Ichi dan Bakmi GM. Namun, di dalam *website* Ikkudo Ichi, pelanggan hanya bisa melihat katalog makanan saja dan tetap harus memanggil pelayan ketika ingin memesan. Berbeda halnya dengan Bakmi GM, aplikasi Bakmi GM ini bisa digunakan untuk memesan makanan.

#### B. Analisis Sistem Yang Berjalan

Sampai saat ini, sistem pemesanan makanan di beberapa restoran masih bersifat manual. Sistem yang sedang berjalan saat ini di beberapa restoran tersebut ialah:

1. Pelanggan memanggil pelayan untuk meminta menu makanan,
2. Pelanggan memesan makanan kemudian pelayan mencatat pesannya,
3. Pelayan meneruskan pesanan ke bagian dapur untuk selanjutnya diproses oleh koki,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

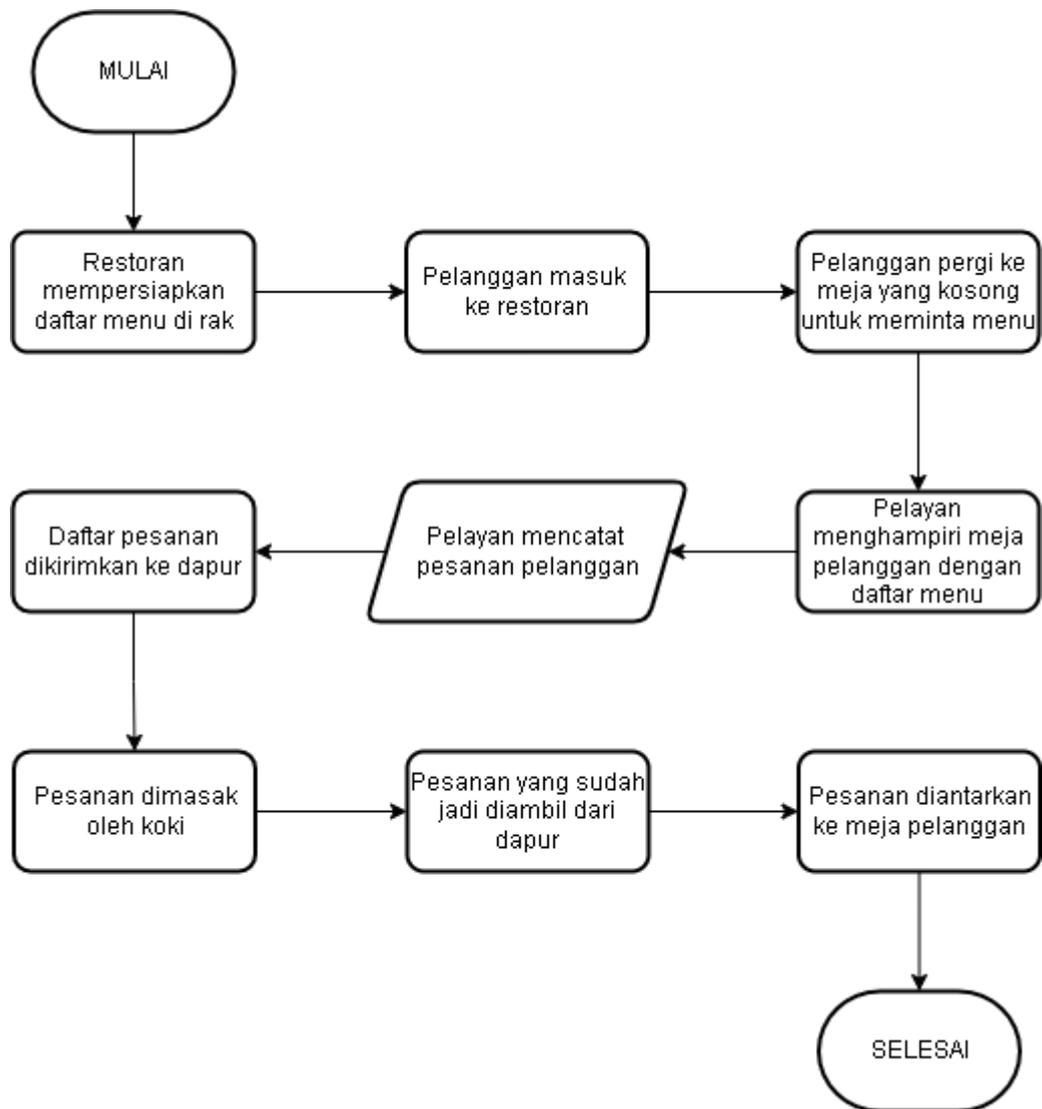
4. Setelah koki menyelesaikan pesanannya, pelayan mengambil pesanan dari dapur,
5. Pelayan mengantarkan makanan kepada pelanggan sesuai dengan nomor mejanya.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Gambar 3.1 berikut menjelaskan *flowchart* sistem pemesanan makanan yang berjalan di beberapa restoran:



**Gambar 3.1**  
**Flowchart Sistem Pemesanan Makanan yang Berjalan di Beberapa Restoran**

Sumber : Olahan Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## C. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah metode penelitian kualitatif.

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti membutuhkan data yang nantinya akan digunakan dalam pembuatan sistem pemesanan makanan secara *online*.

Berikut adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti:

#### a. *Library Research* atau Studi Pustaka

Observasi dilakukan dengan mengunjungi beberapa restoran di sekitar Jakarta, Bekasi, dan Puncak yang berkaitan dengan sistem pemesanan makanan yang berjalan namun tidak termasuk restoran dengan metode *self service*, agar penulis dapat membuat sistem pemesanan makanan sesuai dengan data dan informasi yang didapat melalui observasi tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi di restoran Ikkudo Ichi dan Bakmi GM untuk melihat cara kerja sistem pemesanan makanan di restoran tersebut yang nantinya dibutuhkan untuk penelitian.

#### b. Observasi

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan data dari buku, artikel, jurnal, video, *e-book*, internet, dan berbagai sumber lainnya baik dalam bentuk fisik maupun *digital* mengenai penelitian sejenis sebagai dasar untuk penelitian yang dilakukan.

### 2. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif. Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam, dan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh. Teknik analisis data kualitatif menurut Hardani (2020: 162) adalah teknik analisis yang bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan menjadi hipotesis, kemudian hipotesis tersebut selanjutnya dicarikan data lagi secara berulang-ulang sehingga selanjutnya dapat disimpulkan apakah hipotesis tersebut diterima atau ditolak berdasarkan data yang terkumpul.

Teknik analisis data kualitatif memiliki 3 tahap, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

a. Reduksi Data

Data yang diperoleh peneliti didapatkan melalui observasi beberapa restoran dengan sistem pemesanan makanan secara *dine-in* yang tidak termasuk *self service*. Restoran yang dipilih oleh peneliti untuk melakukan observasi adalah Bakmi GM dan Ikkudo Ichi. Kemudian dilakukan reduksi data dengan cara mengelompokkan restoran, dan mengambil hal-hal pokok yang dibutuhkan untuk penelitian.

b. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan dengan menyusun informasi yang didapatkan setelah melakukan reduksi data untuk selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan.

c. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi

Kesimpulan ditarik dari data yang telah di reduksi, dan disajikan. Kesimpulan yang ditemukan pada awal masih bersifat sementara dan dapat berubah.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Teknik Pengukuran Data

Teknik pengukuran data yang peneliti gunakan adalah metode *Agile*. Metode ini dipilih karena dalam pembuatan sistem pemesanan makanan dilakukan secara berulang-ulang sampai aplikasi tersebut dirasa sudah baik. Metode *Agile* beserta penjelasannya dapat dilihat pada gambar tabel 3.1:

Tabel 3.1 Metode *Agile*

No	Langkah	Penjelasan
1	<i>Requirement Analysis (Brainstorm)</i>	Peneliti mengumpulkan informasi dan data yang dibutuhkan dalam membuat aplikasi pemesanan makanan. Peneliti mengumpulkan informasi dengan cara melakukan observasi terhadap beberapa restoran di sekitar Jakarta, Bekasi, dan Puncak.
2	<i>Design</i>	Peneliti membuat desain sistem sesuai dengan hasil observasi yang telah dilakukan sebelumnya.
3	<i>Develop</i>	Peneliti melakukan implementasi program dengan melakukan <i>coding</i> untuk membuat program sesuai dengan desain sistem yang dibuat.
4	<i>Quality Assurance</i>	Peneliti melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat untuk mengevaluasi kembali program yang dibuat dengan tujuan untuk mengurangi kemungkinan terjadinya <i>error</i> atau <i>bug</i> . Jika program yang dibuat terjadi <i>error</i> atau kurang sesuai dengan desain yang diinginkan, peneliti akan mengulangi tahap desain untuk memperbaiki program sampai dirasa sudah sesuai dengan desain sistem yang dibuat.
5	<i>Deployment</i>	Setelah sistem dirasa sudah memenuhi kebutuhan dari <i>user</i> dan sesuai dengan ketentuan, peneliti akan menerapkan program untuk dioperasikan dan dilakukan pemeliharaan program secara berkala. Pemeliharaan berupa perbaikan program jika ada <i>error</i> pada program yang sedang berjalan.

Sumber : Olahan Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.