



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pengujian data kuesioner dari 70 responden yang merupakan mahasiswa aktif Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Angkatan 2018 yang menggunakan aplikasi *Discord*, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motif penggunaan aplikasi *Discord* terhadap kepuasan pengguna.

Dalam motif penggunaan aplikasi *Discord* terdapat berbagai dimensi dalam penggunaannya seperti motif hiburan, interaksi dan integrasi sosial, motif identitas personal serta motif informasi. Dimana telah didapat hasil bahwa motif informasi memiliki pengaruh paling tinggi diantara dimensi lainnya.

Dalam tingkat kepuasan penggunaan aplikasi *Discord* terdapat berbagai dimensi dalam penggunaannya seperti pengalihan, hubungan personal, identitas personal, dan pengawasan. Dimana telah didapat hasil bahwa dimensi pengawasan merupakan dimensi tertinggi dalam menentukan kepuasan dalam penggunaan aplikasi *Discord*.

#### B. Saran

##### 1. Saran Akademis

- a. Saran peneliti kepada mahasiswa/i yang hendak melakukan penelitian dengan topik sejenis dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam menggunakan metode penelitian kualitatif.
- b. Peneliti selanjutnya yang ingin meneliti menggunakan Teori *Uses and Gratification* dapat melakukan pada subjek penelitian yang berbeda seperti pemain game online yang menggunakan aplikasi *Discord* untuk berbagi informasi seputar game online.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Angkatan 2018 mengalami kepuasan atas penggunaan aplikasi *Discord*. Maka dari itu, disarankan agar Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie semakin aktif menggunakan discord dan menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak pengembang supaya kepuasan dapat meningkat.

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.