

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses Operasi

Menurut Yohanes Yahya (2006: 1) Manajemen operasi merupakan proses perencanaan, pengoperasian, pengarahan, dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, banyak organisasi atau perusahaan yang memprioritaskan aspek-aspek manajemen sebagai salah satu model strategis untuk bersaing dan menjadikan perusahaan atau industry yang terbaik diantara pesaingnya.

JRgarages merupakan bengkel yang menjual part modifikasi, dalam menjalankan sebuah usaha penting dilakukan rencana yang matang dalam hal melakukan proses awal melakukan pemesanan barang sampai akhirnya barang tersebut terjual ke konsumen. Proses ini dilakukan secara bertahap mulai dari bengkel JRgarage melakukan perhitungan dan pemesanan barang apa saja yang akan dipesan lalu mencatat barang yang akan dibeli sebelum diorder kepada distributor sparepart. Setelah melakukan proses pembelian barang untuk stok toko Langkah selanjutnya adalah pengecekan barang pesanan yang sudah sampai di bengkel apakah sesuai dengan pesanan dan memastikan tidak adanya barang yang rusak. Jika sudah sesuai dan barang dengan kualitas bagus semua maka dilakukan pencatatan pemasukan barang dan mulai merapikan barang tersebut di etalasi atau lemari sparepart.

Tahap selanjutnya ketika ada konsumen datang yaitu memasarkan produk ke konsumen dan memberikan saran yang tepat barang apa yang sesuai dengan motor tersebut. Lalu konsumen

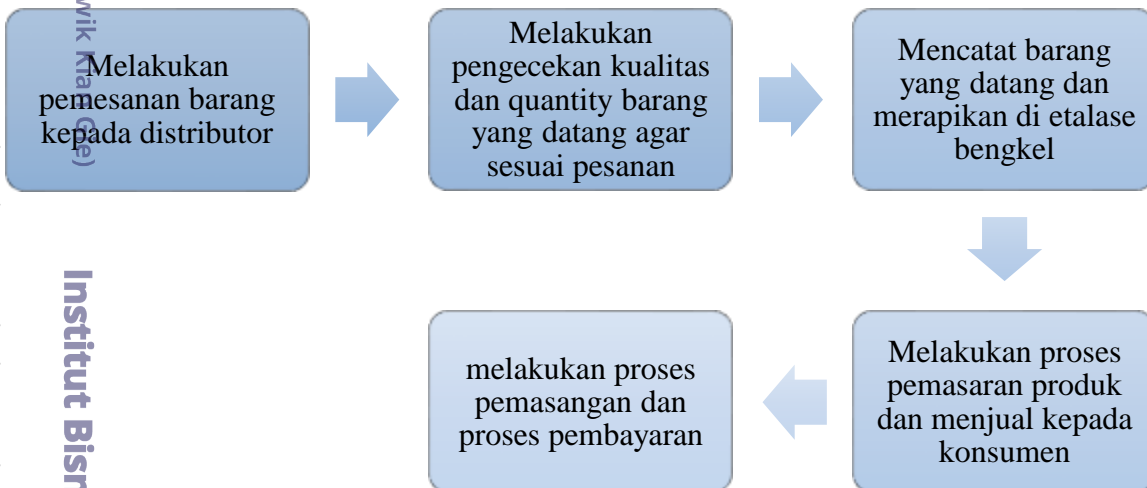




melakukan pengecekan barang dan melakukan fitmen terhadap kendaraannya menggunakan part yang ingin dibeli, setelah sudah biasanya konsumen melakukan sedikit negosiasi dari harga yang sudah dikeluarkan dan setelah kedua belah pihak sepakat Langkah berikutnya yaitu melakukan pemasangan part ke motor konsumen tersebut. Ketika part sudah terpasang sempurna di motor konsumen maka Langkah berikutnya adalah melakukan test drive disekitaran bengkel dan melakukan beberapa pemyetelan part sesuai dengan keinginan konsumen, setelah semua itu dilakukan maka proses terakhir yaitu melakukan proses transaksi pembayaran dan memberikan bon penjualan beserta kartu garansi.

Gambar 5.1

Alur proses operasi Bengkel JRgarage



Sumber : Bengkel JRgarage, 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
d. Pengetahuan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.2 Nama Pemasok

Pemasok adalah salah satu mitra (orang ataupun badan usaha) yang menyalurkan bahan baku yang di butuhkan perusahaan dalam produksi barang ataupun jasa . selain itu, pemasok adalah orang atau perusahaan yang menyediakan produk atau layanan kepada entitas atau perusahaan lain. Semua perusahaan pasti membutuhkan pemasok atau supplier untuk keberlangsungan usaha nya dalam menyediakan barang, peralatan, perlengkapan, dan bahan baku. Berikut adalah daftar pemasok bengkel *JRgarages*

Tabel 5.1

Daftar Pemasok Bengkel *JRgarages*

Pemasok	Alamat	Barang
PT.Ohlin Indonesia	Jl. Cikini raya No,70, RT 14?RW 5, Cikini kec. Menteng, kota Jakarta pusat, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 10330	Suspensi motor
Prospeed Exhaust	Kav Polri, Jl. Swadaya No.1621, RT.1/RW.6, Wijaya Kusuma, kec. Grogol petamburan, kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11460	Knalpot motor
RCB Indonesia	Bizpoint boulevard, Point 5 Blok LV No. 57, Sukamulya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang,Banten 15710	Rem dan selang rem motor
Ikea Alam Sutera	Alam sutera Jl. Jalur sutera boulevard No.45, Kunciran, kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15320	Perlengkapan kursi dan meja bengkel
ACE hardware pacific place	Pacific Place, Jl. Jend. Sudirman kav 52-53, RT.5/RW.3, Senayan, Kec. Kby. Baru , Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190	Toolkit dan peralatan bengkel
FERROX air filter Indonesia	NUR AZ Islamic Town House, Jl. Raya klp. Dua wetan, RT.4/RW.8, kelapa dua wetan, ciracas, Jakarta Timur 13730	Filter udara

Sumber: Bengkel *JRgarage*, 2022

1. Dilengkapi dengan pengujian atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan dan menyebutkan sumber penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah perencanaan yang memusatkan perhatiannya pada operasi sekarang dan terutama berkenaan dengan tujuan mencapai efisiensi. Dengan melakukan rencana operasi dapat membantu mengidentifikasi area yang tidak menghasilkan pendapatan yang cukup atau menyebabkan kerugian, dan kemudian membantu merumuskan perubahan yang diperlukan.

Rencana operasi juga memiliki peran penting dalam menjaga semua kepentingan utama, dan manajemen. Berikut adalah proses yang dijalankan bengkel *JRgarages* dalam menjalankan rencana operasinya.

a. Melakukan survei pasar

melakukan survei pasar guna mengetahui serta mempelajari cara meningkatkan kualitas kepuasan pelanggan yang telah ada, dan mencari alternatif cara untuk menarik pelanggan baru.

Survei pasar juga dapat dilakukan untuk mengetahui besarnya permintaan pasar guna menentukan target dari bengkel *JRgarages*. Survei pasar juga digunakan untuk menentukan pilihan barang apa saja yang di minati konsumen.

b. Survei pesaing

Survei pesaing dilakukan untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan dari pesaing kita.

Dengan melakukan survei pesaing bengkel *JRgarages* dapat menentukan produk berkualitas apa yang akan di pasarkan dan juga menentukan harga agar dapat bersaing dengan kompetitor dan mengetahui fasilitas apa yang di berikan oleh kompetitor kepada konsumen.

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



c. Survei pemasok

Bengkel *JRgarages* memiliki beberapa pemasok yang kualitas produk nya baik dan memiliki harga yang sangat bersaing. Kedepannya juga akan menambah beberapa pemasok sesuai permintaan pasar dan trend yang sedang terjadi. Dengan memiliki pemasok sendiri maka bengkel *JRgarages* dapat bersaing dengan kompotitor dalam memenuhi permintaan konsumen.

d. Menentukan Lokasi Usaha

Dalam menentukan lokasi usaha dibutuhkan tempat yang strategis agar mudah diakses oleh konsumen dan dapat melakukan promosi karena lokasi yang strategis banyak dilewati oleh masyarakat dan ini dapat membuat nama usaha menjadi cepet dikenal oleh konsumen. Penetapan bengkel *JRgarages* akan dibuka di salah satu lokasi yang strategis di daerah Jakarta Selatan karena berada di pinggir jalan raya yang dimana lokasi tersebut banyak dilewati oleh pengguna motor besar Jakarta.

e. Akta Pendirian Perusahaan

Akta Pendirian Perusahaan adalah salah satu jenis perizinan untuk mendirikan sebuah badan usaha. Akta pendirian perusahaan ini bisa menentukan tingkat legalitas dan keberlangsungan usaha kita. Untuk bisa mengurus Akta Pendirian Perusahaan, memang diperlukan sejumlah persyaratan yang harus dipersiapkan. Hal ini sebagaimana telah diatur dalam Undang-Undang demi menciptakan ketertiban umum di negara Indonesia. Berikut adalah beberapa persyaratan dalam membuat Akta Pendirian Perusahaan:

- 1) Fotocopy KTP
- 2) Fotocopy kartu keluarga (KK) Direktur perusahaan



- 3) Pas foto
- 4) Salinan PBB Domisili perusahaan
- 5) Bukti domisili
- 6) Surat keterangan domisili
- 7) Foto kantor

Syarat mendapatkan Akta Pendirian Perusahaan telah mutlak diatur oleh Undang Undang.

Syarat diatas perlu disiapkan dengan sungguh-sungguh agar proses mendapatkan Akta Pendirian Perusahaan bisa cepat selesai.

f. Pendaftaran NPWP

Bengkel JRgarages ingin menjadi badan usaha yang legal oleh karena itu sebagai Langkah awal pendirian usaha, bengkel JRgarages akan melakukan pendaftaran NPWP ke kantor pajak atau secara daring melalui website ereg.pajak.go.id sebagai persyaratan dari SIUP. NPWP dilakukan untuk mempermudah pengajuan kredit, menghindarkan diri dari denda, membuat rekening bank, dan syarat pencairan dana dari negara. Berikut adalah syarat pembuatan NPWP:

1) untuk wajib pajak orang pribadi, yang tidak menjalankan usaha atau pekerjaan bebas berupa;

- a) Foto copy KTP bagi warga negara Indonesia
- b) Foto copy paspor dan KITAS atau KITAP bagi warga negara asing

2) untuk wajib pajak priibadi, yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas berupa;

- a) Foto copy KTP bagi warga negara Indonesia
- b) Foto copy paspor dan KITAS atau KITAP bagi warga negara asing





c) Dokumen izin kegiatan usaha yang di terbitkan oleh instansi berwenang atau surat keteranga tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Suaminya

3) Wajib pajak orang pribadi dengan status Wanita kawin yang di kenai pajak terpisah dari

- a) Kartu Indentitas
- b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
- c) Fotokopi kartu NPWP suami
- d) Fotokopi kartu keluarga
- e) Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan mengendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami sumber; kemenkeu.go.id

g) Pendaftaran NIB

NIB atau nomor induk berusaha adalah identitas pelaku usaha yang diterbitkan oleh lembaga OSS. Setelah memiliki NIB, Maka pelaku usaha bisa mengajukan izin usaha dan izin komersial atau operasional sesuai dengan bidang usahanya masing-masing. Selain itu, NIB bisa digunakan sebagai tanda daftar perusahaan (TDP), angka pengenal importir (API), dan hak akses kepabeaman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Untuk mendapatkan NIB, Setiap pelaku usaha bisa melakukan pendaftaran melalui OSS atau (online single submission) sesuai dengan peraturan pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang penyelenggaraan perizinan berusaha berbasis resiko. OSS ditujukan untuk semua perusahaan yang akan mengajukan izin usaha di Indonesia, baik itu dalam bentuk perorangan maupun badan usaha, UMKM atau non UMKM.

Ada beberapa langkah yang harus dilakukan dan dokumen yang dilengkapi sebelum para pelaku usaha bisa mendapatkan NIB.

Persyaratan dokumen untuk pelaku usaha perseorangan:

- 1) Nama dan NIK
- 2) Alamat Tinggal
- 3) Bidang Usaha
- 4) Lokasi Penanaman Modal
- 5) Besaran Rencana Penanaman Modal
- 6) Rencana Penggunaan Tenaga Kerja
- 7) Nomor Kontak Usaha
- 8) NPWP Pelaku Usaha Perseorangan
- 9) Rencana Permintaan Fasilitas Fiskal, Kepabeanan dan atau Fasilitas lainnya

Jika seluruh dokumen dan data sudah siap, maka bisa melakukan pendaftaran dan membuat akun OSS melalui laman Online Single Submission di www.oss.go.id. Setelah mendapatkan NIB, proses berikutnya adalah mendapatkan izin usaha dan izin komersial atau operasional. Izin usaha ini berlaku untuk seluruh wilayah Indonesia. Izin ini akan berlaku setelah pelaku usaha



menyelesaikan komitmen dan melakukan pembayaran biaya perizinan sesuai dengan yang ditetapkan oleh undang-undang.

h. Membeli Peralatan dan Perlengkapan Usaha

Setelah menentukan lokasi usaha Langkah selanjutnya adalah membeli peralatan dan perlengkapan bengkel seperti toolkit dan beberapa alat berat untuk membantu pekerjaan mekanik.

Selain membeli peralatan tentu juga membeli perlengkapan toko seperti etalase untuk memajang produk sampai ke meja dan kursi dan beberapa perlengkapan fasilitas lainnya untuk konsumen.

i. Merekrut Karyawan atau Tenaga Kerja

Pada tahap perekrutan karyawan bengkel *JRgarages* menggunakan rekomendasi dari internal atau orang-orang terdekat dahulu yang memiliki potensi baik. Jika masih kurang tenaga kerja maka bengkel *JRgarages* akan mengambil mekanik-mekanik berpengalaman yang berasal dari bengkel bengkel besar ataupun mekanik dari circuit, Setelah mendapatkan karyawan Langkah selanjutnya adalah memperkenalkan karyawan tersebut terhadap lingkungan kerjanya agar dapat beradaptasi dengan cepat dan memberikan arahan mengenai SOP yang ada di bengkel *JRgarages*.

j. Menata Tempat Usaha

Penataan tempat yang dilakukan oleh bengkel *JRgarages* agak berbeda dari kebanyakan bengkel motor besar lainnya, karena konsep bengkel *JRgarages* menggunakan desain retro klasik yang tentunya akan didukung dengan barang-barang klasik. Proses penataan toko akan dilakukan bersamaan dengan loading barang peralatan dan perlengkapan toko.

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber;

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



k. Pemesanan Barang

Langkah selanjutnya adalah proses pemesanan barang untuk stok bengkel yang dilakukan secara langsung dengan para pemasok bengkel *JRgarage* melalui sales dari brand masing-masing seperti *malpot, velg, rem, helm, jaket, sarung* tangan dan beberapa aksesoris lainnya. Proses pemesanan barang ini dipesan sesuai dengan barang yang akan di stok ditoko dan beberapa barang *preorder* yang sudah dipesan oleh konsumen.

l. Melakukan Promosi

Setelah semua barang sudah sampai sesuai pesanan bengkel *JRgarage* maka Langkah selanjutnya adalah melakukan penjualan, agar barang terjual dengan cepat maka dibutuhkan beberapa promosi untuk mendongkrak penjualan. Promosi yang akan dilakukan dengan memberikan harga perdana saat launching pembukaan bengkel *JRgarage* dan melakukan kerja sama dengan beberapa youtuber motovlogger dan beberapa influencer tanah air untuk mempublikasikan bengkel *JRgarage* agar lebih dikenal oleh masyarakat.

m. Membuka Usaha

Jam operasional bengkel *JRgarage* dibuka pada pukul 09.00-21.00, jam operasional 12 jam ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan para pengguna motor besar yang dimana biasanya pada saat pagi hari mereka melakukan aktifitas *sunmori, satmori* atau *riding* pagi bersama teman-teman. Sedangkan malam hari biasanya untuk mereka yang habis menjalankan aktifitas seperti sekolah, kuliah dan bekerja sehingga setelah mereka selesai menjalankan aktifitas bisa langsung ke bengkel untuk memodif atau servis kendaraan kesayangannya. Berikut adalah jadwal rencana operasi usaha bengkel *JRgarage* dari bulan Oktober 2022 sampai Januari 2023.



Tabel 5.2

Jadwal Rencana Operasi Bengkel JRgarages

Kegiatan	Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan Survei Pasar	■	■	■	■												
Survei Pesaing				■	■											
Survei Pemasok					■	■										
Pendaftaran NPWP							■	■								
Pendaftaran SIUP							■	■								
Menentukan Lokasi Usaha								■	■							
Membeli Peralatan dan Perlengkapan Usaha									■	■	■					
Merekrut Karyawan atau Tenaga Kerja											■	■				
Menata Tempat Usaha												■	■	■		
Pemesanan Barang													■	■		
Melakukan Promosi														■	■	
Membuka Usaha															■	■

Sumber: Data Operasional Bengkel JRgarage,2022

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



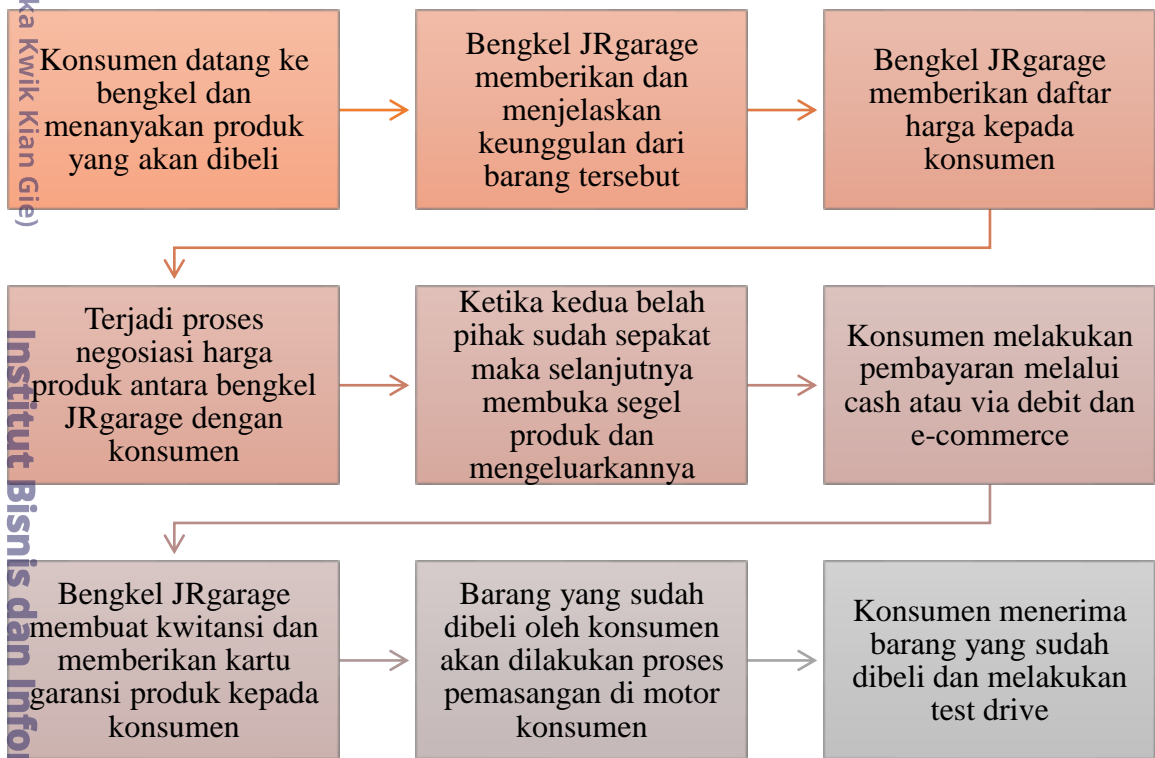
5.4 Rencana Alur Produk

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Rencana alur produk yang dilakukan bengkel *JRgarages* terbilang cukup sederhana karena seperti toko pada umumnya dengan melayani pembeli dan menawarkan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen dan yang cocok untuk kendaraannya. *JRgarages* membimbing konsumen dalam menentukan part apa yang bagus dan sesuai dengan karakter dari kendaraannya sampai ke proses akhir yaitu pembayaran. Berikut adalah rencana alur pembelian produk dari bengkel *JRgarages* :

Gambar 5.3

Rencana Alur Pembelian Produk bengkel *JRgarages*



Sumber : Data Operasional Bengkel *JRgarages*, 2022

1. Dilarang memutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



5.5 Rencana Alur Pembelian Persediaan

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

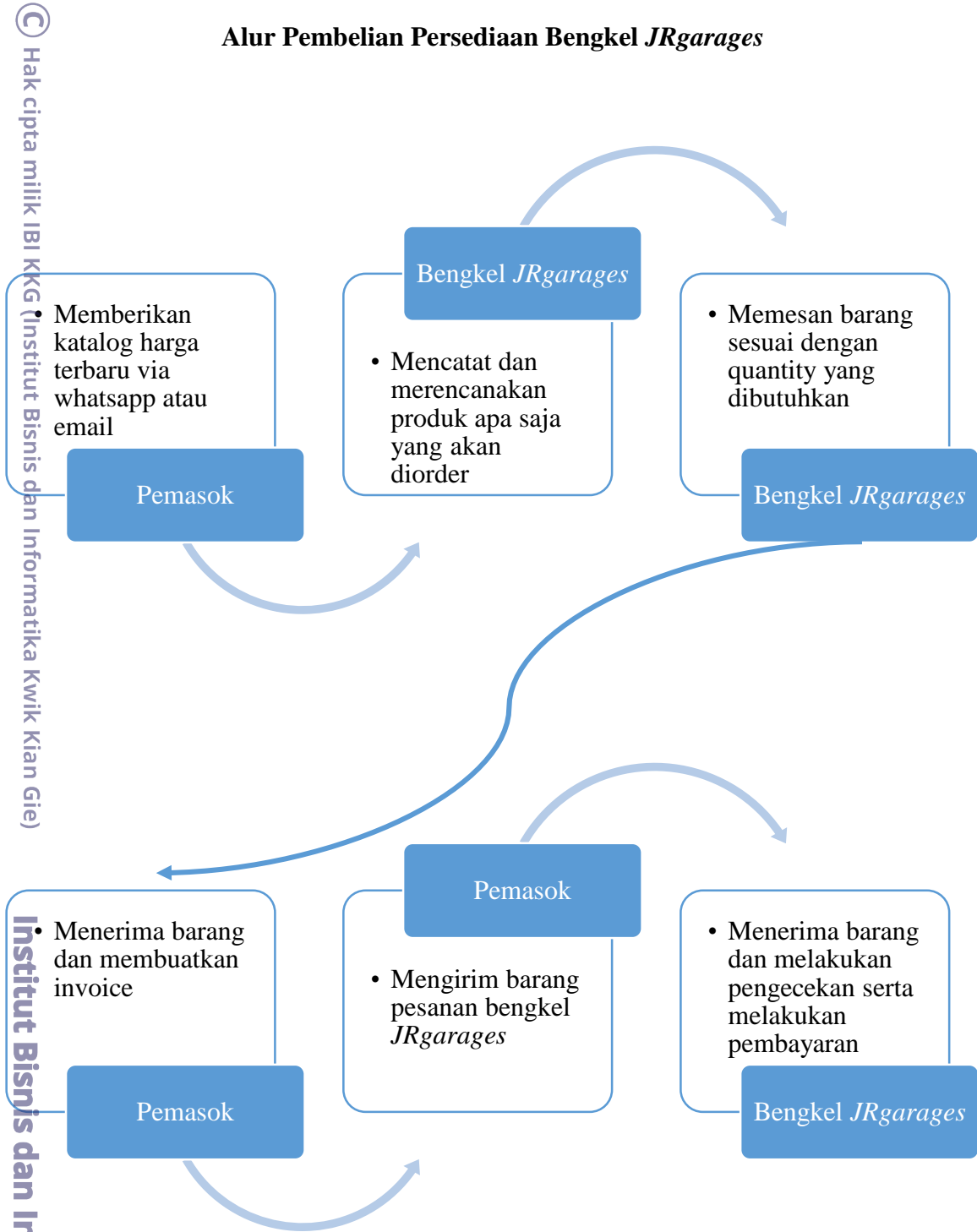
Proses pembelian barang bengkel *JRgarages* dilakukan dengan menghubungi sales via whatsapp dan telepon sesuai dengan produk sparepart yang ingin di stok. Pemesanan produk akan diproses langsung oleh pihak distributor dengan estimasi waktu 1-3 jam. Untuk pemesanan produk di perusahaan resmi akan diantar menggunakan mobil operasional perusahaan tersebut, Sedangkan untuk pemesanan diluar perusahaan akan diantar menggunakan kurir atau ojek online. Berikut alur pembelian persediaan bengkel *JRgarages*.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Alur Pembelian Persediaan Bengkel JRgarages



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Data Diolah Bengkel JRgarages, 2022



5.6 Perencanaan Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Peralatan usaha sangat penting untuk menunjang berjalannya usaha kita dan tentunya peralatan usaha harus diimbangkan dengan kebutuhan teknologi apa yang sesuai dengan kebutuhan kita agar dapat mempermudah interaksi antara pedagang dengan konsumen. Berikut adalah daftar teknologi dan peralatan yang digunakan bengkel *JRgarages*:

a. Komputer toko

Bengkel *JRgarages* menggunakan komputer untuk mencatat alur keluar masuknya barang di bengkel serta mencatat proses transaksi yang akan didata setiap harinya. Selain untuk operasional toko komputer di bengkel *JRgarages* juga digunakan untuk mengecek produk yang sedang laku dipasaran dan membuat iklan serta editing untuk mempromosikan suatu produk yang ada di bengkel *JRgarages* melalui sosial media.

b. Kursi, meja, TV, dan Ac

Konsumen yang melakukan pembelian produk di bengkel *JRgarages* akan mendapatkan fasilitas ruang tunggu yang nyaman oleh karena itu bengkel *JRgarages* menyediakan kursi yang nyaman serta meja, TV dan Ac untuk memenuhi kebutuhan konsumen agar tidak bosan berada di bengkel dan tidak lupa dilengkapi juga oleh fasilitas Wifi.

c. Etalase Toko dan rak barang

Bengkel *JRgarages* dilengkapi dengan etalase dan rak barang yang bergaya klasik karena terbuat dari kayu. Etalase dan rak barang tersebut akan dihiasi oleh lampu-lampu latar untuk menerangi dan mempercantik tampilan produk yang dilihat oleh konsumen.



d. Meja Kasir

Meja kasir digunakan untuk menyimpan uang yang dilakukan setelah melakukan proses transaksi dan untuk menaruh komputer dan alat pembayaran lain diatas meja kasir tersebut.

e. Banner dan spanduk

Bengkel *JRgarages* juga akan membuat banner dan spanduk yang akan dipasang didepan bengkel untuk memperkenalkan brand bengkel yang akan dilihat oleh para pengguna jalan raya yang lewat di depan bengkel *JRgarages*. Banner dan spanduk juga akan dibuat semenarik mungkin guna melakukan promosi untuk menarik perhatian konsumen.

f. Toolkit dan peralatan modifikasi

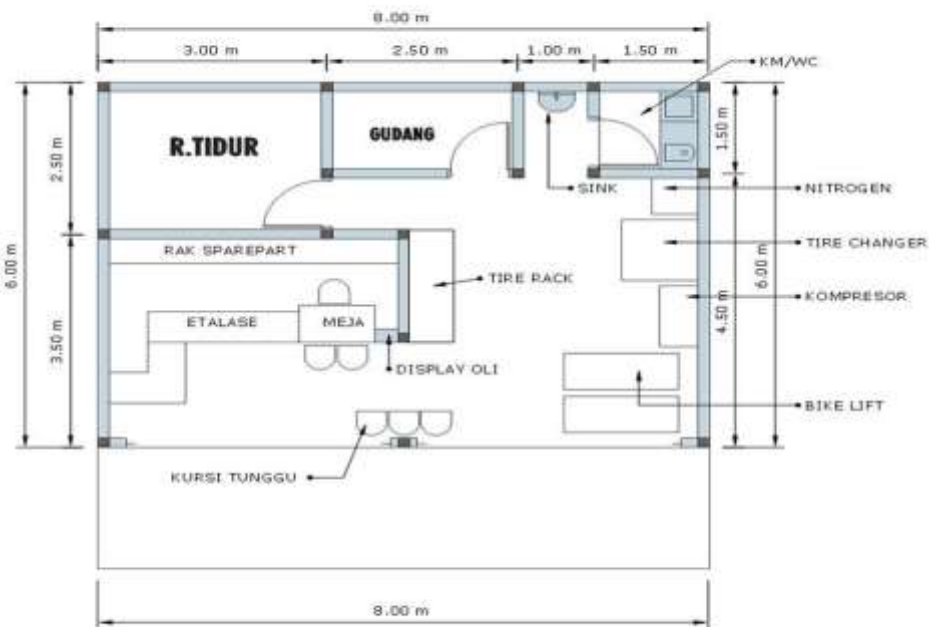
Sebagai sebuah bengkel kendaraan tentunya harus memiliki toolkit dan beberapa peralatan untuk membantu kerja mekanik agar menjadi lebih mudah. Toolkit dan peralatan modifikasi yang terdapat di bengkel *JRgarages* tentunya lengkap dan memiliki kualitas yang baik agar tidak diragukan kualitas kinerja yang ada di bengkel *JRgarages* oleh konsumen yang baru pertama kali datang.

5.7 Layout Bangunan Usaha

Lokasi didirikannya bengkel *JRgarages* berada di senayan Jakarta selatan yang berlokasi strategis oleh karena itu desain dalam bengkel *JRgarages* juga harus memiliki konsep yang fungsional agar dapat di akses dengan mudah oleh konsumen. Layout Bengkel *JRgarages* didesain sesuai dengan kebutuhan dan konsep yang sudah diterapkan di bengkel *JRgarages*. Berikut adalah *Layout* dari bengkel *JRgarages*.

Gambar 5.5

Layout Tempat Usaha Bengkel JRgarages



Sumber : Data Bengkel JRgarages, 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

