

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD KEMBANG SEWU**

BEKASI

Diajukan Oleh :

Nama : Maya Natalia Putri Wibowo

NIM : 28180165

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

September, 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD KEMBANG SEWU BEKASI

Diajukan Oleh :

Nama : Maya Natalia Putri Wibowo

NIM : 28180165

Jakarta, 28 September 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E.,M.M)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Maya Natalia Putri Wibowo / 28180165 / 2022/ Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada UD Kembang Sewu Bekasi / Dosen Pembimbing : Ponco Priyantono, S.E.,M.M.

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah memiliki peran sebagai wadah untuk menyerap tenaga kerja dan penyedia lapangan pekerjaan bagi masyarakat di Indonesia. Adanya perkembangan dan peningkatan jumlah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah harus diimbangi dengan pengelolaan sumber daya manusia. Hal ini menjadi tantangan untuk setiap usaha yang berjalan untuk dapat mengelola sumber daya manusia agar bekerja dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Disiplin kerja terdiri dari 5 indikator yaitu tingkat kehadiran, tata cara kerja, ketaatan pada atasan, kesadaran bekerja, tanggung jawab. Komitmen Organisasi terdiri dari 3 indikator yaitu komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif. Untuk kinerja karyawan terdiri dari 5 indikator pencapaian target, meminimalkan kesalahan, penggunaan waktu kerja, menciptakan inovasi, menciptakan kreativitas

Objek penelitian ini adalah pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada UD Kembang Sewu Bekasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah menyebarkan kuesioner kepada 33 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *Non-Probability sampling* menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel 33 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan regresi linear berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan setiap variable hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi bahwa residu berdistribusi normal, tidak terdapat multikolinieritas, dan tidak terdapat heteroskedastisitas.

Kesimpulan dari penelitian ini disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja dan komitmen organisasi bersama – sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.





ABSTRACT

Maya Natalia Putri Wibowo / 28180165 / 2022/ *The Influence of Work Discipline and Organizational Commitment on Employee Performance at UD Kembang Sewu Bekasi / Advisor : Ponco Priyantono, SE, MM*

Micro, Small and Medium Enterprises have a role as a forum to absorb labor and provide jobs for people in Indonesia. The development and increase in the number of Micro, Small and Medium Enterprises must be balanced with the management of human resources. This is a challenge for every running business to be able to manage human resources so that they work well and in accordance with the provisions set by the company. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline and organizational commitment on employee performance.

Work discipline consists of 5 indicators, namely the level of attendance, work procedures, obedience to superiors, work awareness, responsibility. Organizational commitment consists of 3 indicators, namely affective commitment, ongoing commitment, and normative commitment. For employee performance, it consists of 5 indicators of achieving targets, minimizing errors, using working time, creating innovation, creating creativity.

The object of this research is The Influence of Work Discipline and Organizational Commitment on Employee Performance at UD Kembang Sewu. The data collection technique used in the study was distributing questionnaires to 33 respondents. The data collection technique used in this research is probability sampling using a saturated sample with a sample of 33 people. The data analysis techniques used in this research are validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, hypothesis testing and multiple linear regression. data were processed using the IBM SPSS Statistics 25

The results of this study indicate that the results of the classical assumption test show that the regression model fulfills the assumption that the residuals are normally distributed, there is no multicollinearity, and there is no heteroscedasticity.

The conclusion of this study is that work discipline has an effect on employee performance. Organizational commitment affects employee performance. Work discipline and organizational commitment together have an effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Organizational Commitment, Employee Performance.*

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institusidn Informatika Kwik Kian Gie)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada UD Kembang Sewu Bekasi. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena bimbingan, pengarahan, saran dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M, sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A., sebagai Rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Bapak Dr. Ir. Abdullah Rakhman, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Regular.
4. Seluruh dosen pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
5. Bapak Untung Wibowo sebagai pemilik perusahaan dan segenap karyawan yang telah membantu.
6. Keluarga dan sahabat tercinta yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Oleh sebab itu penulis menerima saran dan kritik yang diberikan untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 5 Oktober 2022

Maya Natalia Putri Wibowo

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Penelitian.....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Objek Penelitian	26
B. Desain Penelitian	26
C. Variabel Penelitian	28
D. Teknik Pengambilan Sampel	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji. Reliabilitas	30
3. Analisis Deskriptif	31
4. Uji Normalitas.....	33
5. Uji Multikolinearitas	33

Hak Cipta dan Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Uji Heteroskedastisitas.....	34
7. Uji Parsial (Uji t).....	34
8. Uji Statistik F	34
9. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	35
10. Uji Regresi Linear Berganda.....	35
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
B. Karakteristik Responden.....	37
1. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
2. Analisis Karakteristik Responden. Berdasarkan. Usia	37
3. Analisis Karakteristik. Responden. Berdasarkan. Pendidikan. Terakhir	38
4. Analisis Karakteristik. Responden. Berdasarkan. Lama. Bekerja.	39
C. Hasil. Penelitian.....	40
1. Uji. Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	43
3. Analisis Deskriptif	44
4. Uji Normalitas.....	49
5. Uji Multikolinearitas	50
6. Uji Heteroskedastisitas.....	51
7. Uji Parsial (Uji t).....	52
8. Uji Statistik F	53
9. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	54
10. Uji Regresi Linear Berganda	54
D. Pembahasan	56
1. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	56
2. Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Unit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Indonesia Tahun 2017 - 2019.1	5
Tabel 1.2	Rekap Presensi Karyawan UD Kembang Sewu Tahun 2021	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Operasional. Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2	Skala. Likert	32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1) Pengujian 1	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1) Pengujian 2	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1)	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2)	43
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X1)	44
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X2)	46
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test)	50
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.18	Hasil Uji Parsial (Uji t)	52
Tabel 4.19	Hasil Uji Statistik F	53
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	54
Tabel 4.21	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55

1. Hak Ciptaan ini dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dampak Pandemi Pada UMKM.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Rentang Skala	32
Gambar 4.1 Rentang Skala Rata – Rata Disiplin Kerja.....	45
Gambar 4.2 Rentang Skala Rata - Rata Komitmen Organisasi.....	47
Gambar 4.3 Rentang Skala Rata – Rata Kinerja Karyawan	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	66
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	70
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	75
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Lampiran 9 Hasil Uji Parsial (Uji t)	76
Lampiran 10 Uji Statistik F	76
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Lampiran 12 Uji Regresi Linear Berganda.....	77
Lampiran 14 Tabel F	78
Lampiran 15 Tabel r	79



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.