**DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 5
3. Batasan Masalah 5
4. Tujuan Penelitian 6
5. Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI 7

1. Sistem Informasi 7
2. *Business Intelligence* 7
3. Sistem Informasi *Dashboard* 8
   1. Metode Perancangan *Dashboard* 9
   2. Model Visual *Dashboard* 9
4. Rekayasa Piranti Lunak 12
5. Manajemen Sumber Daya Manusia 13
   1. Perencanaan Sumber Daya Manusia 13
   2. Perencanaan Strategis MSDM 15
6. Produktivitas 15
7. Penelitian Terkait 16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 18

1. Gambaran Umum Objek Penelitian 18
2. Analisis Kesenjangan 19
3. Metodologi Penelitian 19
4. Teknik Pengumpulan Data 20
5. Teknik Analisis Data 26
   1. Reduksi Data 27
   2. Penyajian Data 27
   3. Mengambil Kesimpulan dan Verifikasi 28
6. Teknik Pengukuran Data 29

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 31

1. Proses Bisnis 31
   * 1. Proses Pengolahan Data Karyawan 31
     2. Proses Pengajuan Fitur 31
     3. Proses Pengerjaan Fitur 31
     4. Perbaikan Proses Bisnis 32
2. Pengambilan Data dan Informasi 32
3. Hasil Analisis Perhitungan Bobot Fitur 47
4. Hasil Analisis Perhitungan Acuan Kapabilitas Pengerjaan Fitur 57
5. *Use Case* 60
6. *Activity Diagram* 65
7. *Database* 67
8. *Interface Design* 71
9. Analisis dan Perancangan *Dashboard* 72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 87

1. Kesimpulan 87
2. Saran 88

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN 91