**DAFTAR ISI**

**JUDUL**  i

**PENGESAHAN**  ii

**KATA PENGANTAR** iii

**ABSTRAK** v

**ABSTRACT** vi

**DAFTAR ISI**  vii

**DAFTAR TABEL** ix

**DAFTAR GAMBAR**  xi

**DAFTAR LAMPIRAN**  xii

**BAB I PENDAHULUAN**  1

1. Ide Bisnis 1
2. Gambaran Usaha 4
3. Besarnya Peluang Bisnis 13
4. Kebutuhan Dana 18

**BAB II GAMBARAN USAHA**  19

1. Data Perusahaan 19
2. Biodata Pemilik Usaha 20
3. Jenis dan Ukuran Usaha 21

**BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING**  24

1. Trend dan Pertumbuhan Industri 24
2. Analisis Pesaing 27
3. Analisis PESTEL 30
4. Lima Model Kekuatan Persaingan Model Porter 37
5. Analisis Posisi Dalam Persaingan 42
6. Analisis *Competitive Profile Matrix* 46
7. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT) 50

**BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN**  54

1. Jasa yang dihasilkan 54
2. Gambaran Pasar 64
3. Target yang dituju 68
4. Strartegi Pemasaran 71
5. Strategi Promosi 81

**BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL**  86

1. Proses Operasi (Jasa) 86
2. Nama Pemasok 93
3. Diskripsi Rencan Operasi 94
4. Rencana Alur Jasa 101
5. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan 107
6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha 108
7. *Lay out* Bangunan Tempat Usaha 113

**BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA** 115

1. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja 115
2. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja 117
3. Uraian Kerja (*job description*) 119
4. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan 121
5. Struktur Organisasi Perusahaan 122
6. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan 123

**BAB VII RENCANA KEUANGAN**  127

1. Sumber dan Penggunaan Dana 127
2. Biaya Pemasaran Tahunan 129
3. Biaya Administrasi dan Umum 130
4. Biaya Tenaga Kerja 131
5. Biaya Penyusutan Peralatan 133
6. Biaya Pemeliharaan 136
7. Biaya Sewa Gedung/Bangunan 137
8. Biaya Utilitas 138
9. Biaya Peralatan dan Perlengkapan 142
10. Proyeksi Keuangan 146
11. Analisis Kelayakan Investasi 149
12. Analisis Kelayakan Usaha 154

**BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO**  156

1. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar 156
2. Dampak Terhadap Lingkungan 157
3. Analisis Resiko Usaha 159
4. Antisipasi Resiko Usaha 162

**BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF**  165

1. Ringkasan Kegiatan Usaha 165
2. Rekomendasi Visibilitas Usaha 169

**DAFTAR PUSTAKA**  170

**LAMPIRAN**  173