

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam responden yang terhormat,
Perkenalkan saya Michelle Jessica, mahasiswi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai nilai kesenangan dan ekspresi diri pada visual skin Mobile Legend terhadap niat beli ulang dan kepuasan konsumen. Maka dari itu dengan kerendahan hati, saya mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Adapun kriteria untuk mengisi kuesioner ini, yaitu:

1. Berdomisili di Jakarta
2. Pernah membeli skin game Mobile Legend dalam jangka waktu 3 bulan terakhir

Pengisian kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 3-5 menit. Seluruh data serta jawaban yang diberikan hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas perhatian dan kesediaan waktu yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

*Reward berupa starlight member Mobile Legend bulan September atau e-wallet sebesar Rp 80.000 untuk 1 responden beruntung. Diundi berdasarkan nomor urut yang tertera pada gform

1. Identitas Responden

Nama

Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

Usia

- <15 tahun
- 15-19 tahun
- 20-25 tahun
- >25 tahun

Status

- Pelajar
- Mahasiswa/i
- Karyawan
- Usaha sendiri
- Lainnya

Intensitas *top up* untuk membeli *skin mobile legends* dalam waktu 3 bulan terakhir

- 1-3 kali
- 4-6 kali
- >6 kali

Kontak yang dapat dihubungi (untuk keperluan *reward*)





2. Nilai Kesenangan

No.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda merasa <i>skin Mobile Legends</i> berkualitas					
2	Anda memiliki ketertarikan untuk memiliki <i>skin</i> yang dirilis oleh <i>Mobile Legends</i>					
3	Anda merasa senang dan bangga ketika memiliki <i>skin impian anda</i>					

3. Ekspresi Diri

No.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda membeli <i>skin</i> yang dirilis oleh <i>Mobile Legend</i> atas keinginan anda sendiri					
2	Anda ingin menunjukkan bahwa anda memiliki <i>skin</i> dengan visual yang bagus kepada teman atau kerabat yang bermain <i>Mobile Legends</i>					
3	Anda ingin harga <i>skin Mobile Legends</i> anda diketahui oleh orang lain					

4. Kepuasan Konsumen

No.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda memiliki ekspektasi baik terhadap visual <i>skin</i> baru yang dirilis oleh <i>Mobile Legend</i>					
2	Anda merekomendasikan pembelian <i>skin</i> kepada teman dan orang yang berada di komunitas <i>Mobile Legend</i>					
3	Anda melihat visual <i>skin</i> yang dirilis oleh <i>Mobile Legend</i> lebih dari <i>skin</i> yang dirilis oleh game lain yang sejenis					

5. Niat Beli Ulang

No.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda berniat untuk terus menggunakan <i>skin</i> seperti saat ini					
2	Anda hanya membeli <i>skin</i> yang dirilis oleh <i>Mobile Legend</i>					
3	Anda memberikan komentar positif terhadap <i>skin</i> yang dirilis oleh <i>Mobile Legends</i>					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2.

Data Identitas Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Status	Intensitas top up untuk membeli skin Mobile Legend dalam waktu 3 bulan terakhir
1	Nizar Yanuar	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
2	Rohmatullah Sony Wijaya	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
3	Dian Mulyadi	Laki-laki	>25 tahun	Usaha sendiri	4-6 kali
4	Ikhsan Yanuar	Laki-laki	15-19 tahun	Pelajar	1-3 kali
5	Amelia	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
6	Anggie fitriyah	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
7	biya	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
8	Chike	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
9	Yuna	Perempuan	15-19 tahun	Pelajar	1-3 kali
10	Prabu	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
11	annisa balqis	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
12	Allyssa Parera	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
13	Veronica Jesslyn	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
14	sasa	Perempuan	15-19 tahun	Lainnya	1-3 kali
15	Vano	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
16	Ari	Laki-laki	20-25 tahun	Lainnya	4-6 kali
17	Najla	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
18	Ilham	Laki-laki	>25 tahun	Karyawan	4-6 kali
19	Tiwi	Perempuan	15-19 tahun	Lainnya	1-3 kali
20	Cia	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	>6 kali
21	Euphrosyne	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
22	Jeje	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	>6 kali
23	Ara	Perempuan	20-25 tahun	Usaha sendiri	1-3 kali

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24	Adam Billy	Laki-laki	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
25	Haru Ibrahim	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
26	Marsya Putri	Perempuan	15-19 tahun	Pelajar	1-3 kali
27	angie	Perempuan	20-25 tahun	Usaha sendiri	1-3 kali
28	dara putri	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
29	Novi Theresia	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
30	Aulia Anindita	Perempuan	15-19 tahun	Pelajar	1-3 kali
31	Wafiqoh	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	>6 kali
32	joni	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
33	Rana	Perempuan	15-19 tahun	Pelajar	4-6 kali
34	ica	Perempuan	15-19 tahun	Lainnya	1-3 kali
35	Breva Muhammad	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
36	Honny	Laki-laki	>25 tahun	Usaha sendiri	>6 kali
37	Zaif	Laki-laki	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
38	Yaya	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
39	kaira	Perempuan	15-19 tahun	Pelajar	1-3 kali
40	Chika	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
41	Bibi	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	>6 kali
42	Nata	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
43	Sri Rahayu Herman	Perempuan	>25 tahun	Lainnya	1-3 kali
44	Muhammad Heldi Bima Saputra	Laki-laki	20-25 tahun	Lainnya	1-3 kali
45	Aleysa	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
46	dinxday	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
47	Feby Ainsya	Perempuan	20-25 tahun	Lainnya	>6 kali
48	Dimas Aditya	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
49	Mip	Laki-laki	15-19 tahun	Lainnya	1-3 kali

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak dipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



50	Yulito	Laki-laki	15-19 tahun	Pelajar	1-3 kali
51	Putri	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
52	kaori	Perempuan	15-19 tahun	Usaha sendiri	>6 kali
53	Zief	Laki-laki	20-25 tahun	Usaha sendiri	4-6 kali
54	ran	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
55	Adit	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
56	Anna Octaviani	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
57	safira	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
58	sarah	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
59	Risky	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
60	Naomi Fitri Wulan Sari	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
61	el	Laki-laki	20-25 tahun	Usaha sendiri	>6 kali
62	Annisa Rahma Nur Aini	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
63	Aris	Laki-laki	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
64	Reza Mohamad Ilyas	Laki-laki	15-19 tahun	Karyawan	>6 kali
65	Glorio	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	>6 kali
66	Titis	Perempuan	>25 tahun	Usaha sendiri	4-6 kali
67	Faris Safrian Rosyad	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
68	Gilang	Laki-laki	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
69	Alu	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	>6 kali
70	Jodie	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
71	ROWAN TSIAM	Laki-laki	>25 tahun	Lainnya	1-3 kali
72	Yulia	Perempuan	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
73	aldi	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
74	Wismoyo Ga Tima	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
75	May	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak dipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	adyn	Perempuan	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
77	Muhammad Mulyanto	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
78	Riski Hadrian	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	4-6 kali
79	Nouna	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	>6 kali
80	Kayla Rida Maharani	Perempuan	15-19 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
81	Felix Haloho	Laki-laki	>25 tahun	Karyawan	>6 kali
82	Muhammad Syarifuddin Aziez	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
83	debbie	Perempuan	>25 tahun	Karyawan	>6 kali
84	Rizki Kurniawan	Laki-laki	20-25 tahun	Karyawan	1-3 kali
85	Yulinda	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
86	lala	Perempuan	15-19 tahun	Lainnya	4-6 kali
87	Rahma Dwisyifa (@manqatse)	Perempuan	20-25 tahun	Lainnya	1-3 kali
88	skala	Perempuan	20-25 tahun	Karyawan	>6 kali
89	Florentya	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
90	Zainal Irfan	Laki-laki	>25 tahun	Lainnya	1-3 kali
91	Mal	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
92	Agung	Laki-laki	>25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
93	Johan wijaya	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	4-6 kali
94	Vincent Cornelius	Laki-laki	<15 tahun	Pelajar	4-6 kali
95	Demas Kent	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
96	Brian Samuel Matthew	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
97	Eva Hutagaol	Perempuan	>25 tahun	Lainnya	1-3 kali
98	Radella	Perempuan	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
99	fh	Laki-laki	<15 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali
100	Charlie	Laki-laki	20-25 tahun	Mahasiswa/i	1-3 kali

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3.
Data Kuesioner Nilai Kesenangan

©

Anda merasa skin Mobile Legend berkualitas	Anda memiliki ketertarikan untuk memiliki skin yang dirilis oleh Mobile Legend	Anda merasa senang dan bangga ketika memiliki skin impian anda
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Tidak Setuju	Netral	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Netral	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju

1. Ditanyakan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Netral
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Netral	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Netral	Netral	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 4

Data Kuesioner Ekspresi Diri

Anda membeli skin yang dirilis oleh Mobile Legend atas keinginan anda sendiri	Anda ingin menunjukkan bahwa anda memiliki skin dengan visual yang bagus kepada teman atau kerabat yang bermain Mobile Legend	Anda ingin harga skin Mobile Legend anda diketahui oleh orang lain
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Netral	Sangat Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Tidak Setuju

1. Ditirang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setuju	Netral	Sangat Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Netral	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Netral	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setuju	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5

Data Kuesioner Kepuasan Konsumen

Anda memiliki ekspektasi baik terhadap visual skin baru yang dirilis oleh Mobile Legend	Anda merekomendasikan pembelian skin kepada teman dan orang yang berada di komunitas Mobile Legend	Anda melihat visual skin yang dirilis oleh Mobile Legend lebih dari skin yang dirilis oleh game lain yang sejenis
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Netral
Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Netral	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Netral
Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Setuju	Netral	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Netral

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Netral	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Netral	Netral	Netral
Netral	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Netral	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Netral
Setuju	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Netral	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setuju	Tidak Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Netral
Netral	Sangat Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Tidak Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Netral	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6

Data Kuesioner Niat Beli Ulang

1. Anda berniat untuk terus menggunakan skin seperti saat ini	Anda hanya membeli skin yang dirilis oleh Mobile Legend	Anda memberikan komentar positif terhadap skin yang dirilis oleh Mobile Legend
Setuju	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Netral	Sangat Setuju
Netral	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Netral
Netral	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Netral	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Netral
Netral	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Netral	Netral	Setuju
Netral	Tidak Setuju	Netral
Netral	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral
Netral	Setuju	Setuju

© Hak cipta milik IBI KKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setuju	Netral	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Netral	Netral	Setuju
Netral	Netral	Netral
Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Netral	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral
Sangat Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setuju	Netral	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Sangat Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral
Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7

Hasil *Output Outer Loadings 2*

	Ekspresi Diri	Kepuasan Konsumen	Niat Beli Ulang	Nilai Kesenangan
ED2	0,881			
ED3	0,749			
KK1		1,000		
NBU1			0,896	
NBU3			0,843	
NK1				0,875
NK2				0,711

Lampiran 8

Hasil *Output Construct Reliability and Validity*

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Ekspresi Diri	0,515	0,552	0,800	0,669
Kepuasan Konsumen	1,000	1,000	1,000	1,000
Niat Beli Ulang	0,681	0,698	0,861	0,757
Nilai Kesenangan	0,438	0,476	0,775	0,635

Lampiran 9

Hasil *Output Discriminant Validity*

	Ekspresi Diri	Kepuasan Konsumen	Niat Beli Ulang	Nilai Kesenangan
Ekspresi Diri	0,818			
Kepuasan Konsumen	0,217	1,000		
Niat Beli Ulang	0,231	0,329	0,870	
Nilai Kesenangan	0,284	0,319	0,340	0,797

Lampiran 10

Hasil *Output Path Coefficient*

	Ekspresi Diri	Kepuasan Konsumen	Niat Beli Ulang	Nilai Kesenangan
Ekspresi Diri		0,137	0,115	
Kepuasan Konsumen			0,230	
Niat Beli Ulang				
Nilai Kesenangan		0,280	0,234	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 11

Hasil Output R Square

	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Konsumen	0,119	0,101
Niat Beli Ulang	0,182	0,156

Lampiran 12

Hasil Output Hubungan Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Eksprei Diri -> Kepuasan Konsumen	0,137	0,140	0,125	1,098	0,273
Eksprei Diri -> Niat Beli Ulang	0,115	0,108	0,142	0,809	0,419
Kepuasan Konsumen -> Niat Beli Ulang	0,230	0,227	0,120	1,916	0,056
Nilai Kesenangan -> Kepuasan Konsumen	0,280	0,280	0,104	2,687	0,007
Nilai Kesenangan -> Niat Beli Ulang	0,234	0,262	0,120	1,954	0,051

Lampiran 13

Hasil Output Predictive Relevance

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
Eksprei Diri	200,000	200,000	
Kepuasan Konsumen	100,000	92,901	0,071
Niat Beli Ulang	200,000	176,901	0,115
Nilai Kesenangan	200,000	200,000	

Lampiran 14

Output Model Fit

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0,109	0,109
d_ ULS	0,332	0,332
d_ G	0,158	0,158
Chi-Square	101,655	101,655
NFI	0,034	0,034

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya serta diperbolehkan penulisan ulang dengan cara lain, tanpa izin IBIKKG.
 - Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 15

Output Hubungan Tak Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Nilai Kesenangan -> Kepuasan Konsumen -> Niat Beli Ulang	0,064	0,062	0,041	1,571	0,117
Ekspresi Diri -> Kepuasan Konsumen -> Niat Beli Ulang	0,032	0,031	0,036	0,867	0,386

Lampiran 16

Hasil Turnitin



© Hak cipta dilindungi undang-undang IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.