**DAFTAR ISI**

[**BAB I** 1](#_Toc20892753)

[**PENDAHULUAN** 1](#_Toc20892754)

[**A.** **Latar Belakang Masalah** 1](#_Toc20892755)

[**B.** **Identifikasi Masalah** 3](#_Toc20892756)

[**C.** **Batasan Masalah** 3](#_Toc20892757)

[**D.** **Tujuan Penelitian** 3](#_Toc20892758)

[**E.** **Manfaat Penelitian** 4](#_Toc20892759)

[**BAB II** 5](#_Toc20892760)

[**LANDASAN TEORI** 5](#_Toc20892761)

[**A.** **Studi Pustaka** 5](#_Toc20892762)

[**1.** **Konsep Perencanaan** 5](#_Toc20892763)

[**2.** **Konsep Strategi** 6](#_Toc20892764)

[**3.** **Konsep Perencanaan Sistem Informasi** 6](#_Toc20892765)

[**4.** **Konsep Sistem** 6](#_Toc20892766)

[**5.** **Konsep Informasi** 7](#_Toc20892767)

[**6.** **Konsep Sistem Informasi** 7](#_Toc20892768)

[**7.** **Metode Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi** 8](#_Toc20892769)

[**8.** **Metodologi Ward and Peppard** 14](#_Toc20892770)

[**9.** **Analisis SWOT** 18](#_Toc20892771)

[**10.** **Pendekatan Matriks SWOT** 20](#_Toc20892772)

[**11.** **Analisis Value Chain** 21](#_Toc20892773)

[**12.** **Analisis PESTEL** 24](#_Toc20892774)

[**13.** **Analisis Five Forces Competitive** 25](#_Toc20892775)

[**B.** **Penelitian Terdahulu** 27](#_Toc20892776)

[**BAB III** 31](#_Toc20892777)

[**ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN** 31](#_Toc20892778)

[**A.** **Gambaran Umum Objek Penelitian** 31](#_Toc20892779)

[**B.** **Struktur Organisasi** 33](#_Toc20892780)

[**C.** **Analisis Sistem yang Berjalan** 34](#_Toc20892781)

[**D.** **Metodologi Penelitian** 38](#_Toc20892782)

[**1.** **Teknik Analisis Data** 38](#_Toc20892783)

[**2.** **Teknik Pengumpulan Data** 40](#_Toc20892784)

[**BAB IV** 43](#_Toc20892785)

[**ANALISIS DAN PEMBAHASAN** 43](#_Toc20892786)

[**A.** **Produk Rumah Sakit Tugu Ibu Depok** 43](#_Toc20892787)

[**B.** **Analisis SWOT Rumah Sakit Tugu Ibu Depok** 45](#_Toc20892788)

[**C.** **Analisis Bisnis Eksternal dengan PEST Analysis pada RS Tugu Ibu** 53](#_Toc20892789)

[**D.** **Analisis Bisnis Eksternal Five Forces Competitive pada Rumah Sakit Tugu Ibu** 54](#_Toc20892790)

[**E.** **Value Chain** 58](#_Toc20892791)

[**F.** **Capability** 69](#_Toc20892792)

[**G.** **Requirement** 73](#_Toc20892793)

[**H.** **Portofolio Aplikasi** 80](#_Toc20892794)

[**I.** **Jadwal Perencanaan SI/TI** 82](#_Toc20892795)

[**BAB V** 83](#_Toc20892796)

[**SIMPULAN DAN SARAN** 83](#_Toc20892797)

[**A.** **Simpulan** 83](#_Toc20892798)

[**B.** **Saran** 83](#_Toc20892799)

[**DAFTAR PUSTAKA** 84](#_Toc20892800)

[**LAMPIRAN** 86](#_Toc20892801)