# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat kehidupan ikut berkembang seiring berjalan nya waktu. Akibat dari perkembangan teknologi informasi kehidupan sehari-hari tidak lepas dari keperluan penggunaan teknologi pada setiap aktivitasnya. Tidak hanya masyarakat biasa, aspek bisnis pun ikut menjadi bagian yang wajib menggunakan teknologi informasi untuk kemajuan dan pengambilan keputusan didunia bisnis. Teknologi juga berperan sebagai dasar pelayanan bisnis yang dirancang dalam bentuk sistem informasi untuk mendukung proses bisnisnya. Sistem informasi harus selaras dengan teknologi informasi dan strategi bisnis. Semakin baik pemanfaatan nya, semakin mendukung bisnis ke posisi yang strategis. Dalam hal ini pentingnya penggunaan teknologi informasi di dalam dunia bisnis. Untuk itu dengan adanya bantuan teknologi, sebuah perusahaan baik yang bergerak di bidang jasa maupun bidang lainnya dapat saling bersaing didalam dunia bisnis.

Rumah Sakit merupakan suatu lembaga masyarakat yang bergerak di bidang jasa dengan berfokus pada pelayanan bidang kesehatan dan sekaligus suatu unit usaha baik milik pemerintah maupun milik swasta. Setiap rumah sakit dari waktu ke waktu, semakin lama harus semakin berkembang, baik dari segi kuantitas maupun dari segi kualitas nya. Pada era sekarang ini, rumah sakit juga dituntut mengikuti perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan masyarakat di dalam bidang jasa. Setiap proses perkembangan yang dilakukan oleh rumah sakit pasti tidak luput dari masalah - masalah yang ada, baik itu bentuk rumah sakit besar maupun rumah sakit kecil.

Rumah Sakit Tugu Ibu adalah salah satu rumah sakit milik swasta yang berlokasi di daerah Depok. Bisnis rumah sakit saat ini mengalami persaingan yang ketat, khususnya di daerah Depok yang sudah tidak dipertimbangkan lagi jarak antara rumah sakit yang satu dengan yang lain (<http://dinkes.depok.go.id>). Dilihat dari segi umur dan waktu, Rumah Sakit Tugu ibu termasuk kedalam RS yang cukup lama dan berpengalaman.

Proses bisnis dan pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan standar yang ada. Akan tetapi pada proses nya, menurut wawancara dengan Bapak Ali bagian Kepala Divisi IT Rumah Sakit Tugu Ibu harus menghadapi kendala seperti keunggulan kompetitif, masih minim nya pengalaman tenaga ahli, serta sistem informasi yang belum terintegrasi satu sama lain yang didasari oleh kurangnya kesadaran terhadap pentingnya peran sistem informasi dan Rumah Sakit juga belum memaksimalkan penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi untuk mendukung proses operasional bisnis Rumah Sakit.

Lingkungan bisnis rumah sakit yang semakin kompetitif mendorong rumah sakit untuk memiliki strategi kompetitif. Dalam hal ini, Rumah Sakit Tugu Ibu harus memiliki perencanaan strategis yang didukung oleh sistem informasi untuk meningkatkan kompetitif dan mengatasi permasalahan yang ada. Peran sistem dan teknologi informasi diharapkan dapat membantu memenuhi sasaran utama dalam perbaikan masalah yang terjadi di Rumah Sakit Tugu Ibu. Sistem Informasi membantu mendukung baik dalam hal operasi, manajemen data, serta manajemen rumah sakit yang belum akurat menjadi lebih efektif dan efisien. Rumah Sakit Tugu Ibu membutuhkan suatu perencanaan strategis yang dikembangkan sesuai strategi bisnis yang akan digunakan untuk mencapai tujuan tersebut. Rumah Sakit wajib memiliki strategi sistem informasi dan teknologi yang mampu mendukung proses bisnis secara keseluruhan. Untuk menanggapi permasalahan tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul: “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Dengan Metode Ward and Peppard”.

1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka masalah yang dapat diidentifikasi antara lain sebagai berikut:

1. Rumah Sakit Tugu Ibu belum memiliki Perencanaan Strategis Sistem Informasi.

2. Sistem Informasi yang ada saat ini pada Rumah Sakit Tugu Ibu belum terintegrasi dan belum secara keseluruhan mendukung proses bisnis.

1. **Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka batasan masalah yang di dapat antara lain sebagai berikut:

1. Rumah Sakit Tugu Ibu belum memiliki Perencanaan Strategis Sistem Informasi.

2. Sistem Informasi yang ada saat ini pada Rumah Sakit Tugu Ibu belum terintegrasi dan belum secara keseluruhan mendukung proses bisnis.

1. **Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis untuk menghasilkan sebuah portofolio aplikasi mengenai perencanaan strategis sistem informasi yang selaras dengan strategi bisnis dan sesuai dengan kebutuhan rumah sakit yang masih menggunakan sistem informasi belum terintegrasi dan belum menyeluruh dengan menggunakan metode analisis Ward and Peppard untuk menunjang kegiatan operasional dan pelayanan kesehatan yang lebih baik untuk dapat bersaing dengan Rumah Sakit lain.

1. **Manfaat Penelitian**
2. Manfaat bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan diharapkan dapat membantu dalam hal perencanaan strategi – strategi sebagai masukkan untuk perencanaan sistem dan teknologi kedepannya demi kemajuan perusahaan serta menambah bahan referensi bagi peursahaan atau evaluasi tentang strategi pada aspek teknologi informatika.

1. Manfaat bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis yaitu diharapkan dapat menambah pengalaman, pengetahuan analisis, serta wawasan berpikir penulis, untuk dapat diterapkan di dunia kerja dan mengetahui dengan penelitian ini sejauh mana penulis dapat mempraktekan ilmu dan teori yang telah diperolehnya selama proses perkuliahan.

1. Manfaat bagi Masyarakat

Manfaat bagi masyarakat yaitu untuk dapat melihat hasil kajian penelitian serta dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian. Hasil dari penelitian juga dapat memberikan wawasan baru mengenai analisis perencanaan strategis pada sebuah rumah sakit.